

## Smlouva o poskytování služby

Firma: **SC & C spol. s r.o.**  
Zastoupená: Mgr. Janou Hamanovou, ředitelkou a jednatelkou  
sídlo: Krakovská 7, 110 00 Praha 1  
IČ: 452 80 541  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10104

(dále jen „zadavatel“)

a

dodavatel:

IČ:

DIČ:

sídlo:

korespondenční adresa:

e-mail:

číslo účtu: ..... kód banky: ..... spec. symbol:

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### **Smlouvu o poskytování služby (dále jen „smlouva“):**

#### I.

1. Dodavatel se zavazuje vykonat pro zadavatele na základě této dohody následující práce:
  - **tazatelská činnost**, spočívající v dotazování respondentů a zaznamenávání jejich odpovědí do elektronického dotazníku (v notebooku, tabletu, mobilu nebo v jiném zařízení) nebo do dotazníku v tištěné podobě (dále jen „sjednaný pracovní úkol“).
2. Požadavky zadavatele na pracovní úkol a odměna budou konkretizovány v závislosti na jednotlivých projektech zadavatele blíže specifikovaných v **Úkolu tazatele (dále jen „Úkol“)**, který zadavatel předá dodavateli v elektronické nebo listinné formě s dostatečným časovým předstihem spolu s kvótním nebo adresním listem, v němž budou upřesněny veškeré požadavky na příslušný pracovní úkol tak, aby mohl být dodavatelem vykonán dle konkrétních okolností řádně a včas.

#### II.

1. Za provedení sjednaného pracovního úkolu dodavateli náleží odměna ve výši stanovené v Úkolu.
2. Reklamáce vztahující se k odměně je poskytovatel služby povinen uplatnit okamžitě, nejpozději však ve lhůtě 3 měsíců po ukončení projektu, a to pouze písemně na e-mailové adrese reklamace@scac.cz. Pokud tak zaměstnanec či smluvní strany v této lhůtě neučiní, právo zaniká.
3. Práce musí být provedena osobně a nikdy nesmí být současně spojována s jinou komerční aktivitou.
4. Veškeré údaje a informace získané v průběhu realizace zadaného úkolu jsou přísně důvěrného charakteru a dodavatel se zavazuje zachovat o nich úplnou mlčenlivost.
5. Odměna bude dodavateli vyplacena po řádném provedení a předání výsledků sjednaného pracovního úkolu zadavateli. Odměna bude dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na shora uvedený bankovní účet. Výše a termín úhrady bude uveden v příslušném Úkolu tazatele. Odměna bude vyplacena na základě odevzdaného a podepsaného Úkolu tazatele. Dodavatel vystaví na základě výzvy k fakturaci, kterou obdrží 20. dne následujícího měsíce po ukončení projektu, fakturu. Splatnost faktury je 14 dní.

6. Změny způsobu výplaty peněz, bydliště nebo čísla účtu je dodavatel povinen neprodleně nahlásit, a to výhradně písemnou formou (tj. e-mailem nebo dopisem).
7. Fakturu (řádný daňový doklad, vyúčtování) za provedenou práci zasílá dodavatel až po obdržení písemného oznámení zadavatele o odsouhlasení zadaného Úkolu a z něj vyplývající výše odměny. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti dle zákona o účetnictví a zákona o daních z příjmů a musí být zaslán originál poštou do sídla společnosti zadavatele nebo emailem ([lneradova@scac.cz](mailto:lneradova@scac.cz), [ocabakova@scac.cz](mailto:ocabakova@scac.cz)).
8. Zadavatel je oprávněn provádět kontroly sjednaného pracovního úkolu. Při zjištěných nedostatcích může být odměna zadavatelem snížena; při zjištění závažných nedostatků, zejména při výrazném nedodržení termínu či hrubém porušení instrukcí zadavatele, nebude odměna vyplacena.

## II.

1. Dodavatel má po dohodě se zadavatelem vedle odměny definované v odst. II. této smlouvy nárok na úhradu nákladů spojených s účastí na školení ve formě cestovního, stravného a nákladů na ubytování. Nárok na cestovné vzniká ve výši vynaložených cestovních výdajů dodavatelem, a to pravidelnou hromadnou (nikoliv leteckou) dopravou. Nárok na úhradu nákladů na ubytování vzniká ve výši dodavatelem vynaložených výdajů, nejvýše však ve výši 600,- Kč za jednu osobu a jednu noc. Stravné bude vycházet z platných předpisů stanovených vyhláškou Ministerstvem práce a sociálních věcí na rok 2024.
2. Toto ustanovení vychází z interních směrnic společnosti SC&C.
3. Dodavatel má nárok na plnou odměnu v případě řádného splnění úkolu stanoveného v úkolu a za dodržení všech zásad tazatelské práce stanovených v **Manuálu pro tazatele**.

## III.

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mají charakter obchodního tajemství zadavatele, a z tohoto důvodu zadavatel s nimi odpovídajícím způsobem nakládá a dodavatel se o nich dozví v souvislosti s prováděním sjednaného pracovního úkolu dle této dohody, a o skutečnostech, jejichž zveřejnění třetím osobám by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména zadavatele nebo způsobit zadavateli újmu. Povinnost dodavatele zachovávat mlčenlivost trvá i po provedení sjednaného úkolu a skončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zadavatele, zejména mlčenlivost ve věcech osobních údajů třetích osob, obchodních, výrobních i technických záležitostí zadavatele, ve věcech používání technologií, pracovních postupů a metod, údajů o službách zadavatele, jeho duševních a průmyslových právech, jeho know-how, organizační struktury zadavatele, dále ve věcech týkajících se jednotlivých výzkumných projektů (průběh, výsledky, apod.), zákazníků a obchodních partnerů zadavatele, ekonomických a právních údajů zadavatele, jako jsou ceny, příjmy, výdaje, daňové ukazatele, údaje o ekonomické a obchodní strategii, o tvorbě a aplikaci cen služeb, obsah smluv a ostatních dokumentů bez ohledu na jejich formu, práva a povinnosti zadavatele k zákazníkům, obchodním partnerům, státním a jiným správním orgánům, třetím osobám apod. Tato povinnost se vztahuje také na všechny skutečnosti, které se týkají subjektů, které tvoří se zadavatelem koncern. Dodavatel je povinností mlčenlivosti vázán i po ukončení této smlouvy, a to bez časového omezení. Dodavatel bere na vědomí, že porušení této povinnosti je závažným porušením povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k dodavatelem vykonávané práci, které může být důvodem pro okamžité zrušení smluvního vztahu dle této smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že při porušení povinnosti mlčenlivosti, a to i po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy, může na něm zadavatel uplatňovat náhradu škody, která zadavateli nebo jeho zákazníkovi, obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.
3. Dodavatel se výslovně zavazuje chránit osobní údaje všech osob, o kterých se v souvislosti s plněním svých pracovních povinností dle této smlouvy dozví, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení 2016/679“) a neposkytnout či nesdílet je bez výslovného předchozího písemného souhlasu těchto osob a popř. zadavatele, je-li tento k tomu oprávněn, třetí osobě.
4. Dodavatel se zavazuje, že nebude nabídat ostatní zaměstnance ani jiné osoby činné pro zadavatele, aby ukončili svou činnost pro zadavatele, ani je nebude získávat pro práci ve svůj prospěch nebo prospěch jakékoli třetí osoby. Dodavatel se dále zavazuje, že nepoužije ve prospěch svůj či třetí osoby informace o skutečnostech, které se

v souvislosti s výkonem práce pro zadavatele dozvěděl. Tyto závazky platí i po skončení výkonu práce dle této smlouvy.

5. Dodavatel je povinen řádně hospodařit s věcmi svěřenými mu k provedení práce dle této smlouvy zadavatelem a střežit a ochraňovat majetek zadavatele před poškozením, ztrátou, zničením a zneužitím. Škody vzniklé na svěřených věcech je dodavatel povinen stanoveným způsobem ohlásit zadavateli. V případě zrušení této smlouvy je dodavatel povinen svěřené věci zadavateli vrátit ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému stupni opotřebení.
6. Dodavatel je povinen plnit povinnosti mu vyplývající z této smlouvy, interních předpisů zadavatele, pokynů zadavatele a zákoníku práce. Dodavatel je povinen předat respondentovi veškeré materiály a informace týkající se projektů/ výzkumů dle pokynů zadavatele a řádně respondenta poučit o všech jeho právech a povinnostech.
7. Dodavatel se zavazuje zdržet se jednání, které by mohlo mít pro zadavatele škodlivé následky a předcházet škodám. Případnou škodu hrozící zadavateli je dodavatel povinen podle svých sil a možností včas odvrátit.
8. Výše odměny dodavatele dle této dohody je důvěrnou informací, o níž se dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k ostatním zaměstnancům zadavatele.
9. Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel je oprávněn manuálně a/nebo automatizovaně zpracovávat jeho osobní údaje, zejména jeho jméno, všechna příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, telefonní číslo, údaje o vzdělání dodavatele, a jeho pracovních výsledcích, osobním statutu a výši odměny (dále jen „údaje“) v rozsahu nezbytném pro plnění povinností zadavatele dle této dohody vyplývajících z platných právních předpisů. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit zadavateli jakoukoli změnu údajů. Zadavatel zpracovává údaje pouze za účelem:
  - (i) plnění povinností zadavatele vyplývajících z platných právních předpisů;
  - (ii) plnění smluvních povinností vyplývajících zadavateli ze smlouvy;
  - (iii) ochrany jeho majetku a vymahatelnosti jeho nároků;a to po dobu a v rozsahu nezbytném k dosažení těchto účelů.
10. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že:
  - (i) zpracování údajů je nezbytné pro (i) plnění smlouvy, pro (ii) plnění zákonných povinností zadavatele a pro (iii) účely oprávněných zájmů zadavatele, tj. ochranu majetku a vymahatelnosti nároků zadavatele;
  - (ii) bez poskytnutí údajů nemůže dojít k (i) realizaci a naplnění obsahu dohody, (ii) ke splnění zákonných povinností zadavatele a (iii) k ochraně majetku a vymahatelnosti nároků zadavatele;
  - (iii) údaje mohou být pro shora uvedené účely zpracování předávány jiným (třetím) osobám, kteří jsou na základě smluvního ujednání se zadavatelem zavázáni údaje pro zadavatele zpracovávat;
11. Dodavatel bere na vědomí, že rozhovory prováděné dodavatelem s respondenty nebo jiná jeho činnost prováděná v rámci výkonu práce pro zadavatele může být v nezbytném rozsahu monitorována a kontrolována, a to prostřednictvím audio, audiovizuálního záznamu rozhovoru nebo zařízení GPS za účelem (i) zlepšování kvality poskytovaných služeb respondentům a za účelem (ii) ochrany majetku zadavatele. Za těmito účely je zadavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje dodavatele, tj. jméno a příjmení, údaje o čase a místě výkonu práce, údaj o délce rozhovoru (dotazníku) (dále jen „údaje o rozhovoru“). Zadavatel je oprávněn využívat zařízení GPS pouze v okamžiku přímého provádění rozhovoru s respondenty. Neprovádí-li dodavatel rozhovor s respondentem, je oprávněn zařízení GPS vypnout. Kontroly mohou být prováděny přímo zadavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou.
12. Dodavatel je oprávněn používat zařízení a pracovní prostředky zadavatele (včetně výpočetní techniky a telekomunikačního zařízení) jen k plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak. Dodržování povinností dodavatelem je zadavatel oprávněn kontrolovat, a to včetně získávání lokalizačních údajů dodavatele a zaznamenávání jeho hovorů při plnění úkolů dle této smlouvy.
13. Zpracování údajů o rozhovoru je nezbytné pro účely oprávněných zájmů zadavatele. V rámci zpracování údajů o rozhovoru má zadavatel postavení správce osobních údajů, přičemž údaje o rozhovoru budou uchovány nejdéle po dobu trvání projektu, v jehož rámci byl rozhovor dodavatele nahráván. Údaje o rozhovoru mohou být za účelem splnění smluvních povinností vyplývajících zadavateli z jeho smluvních závazků předány smluvním partnerům zadavatele. Zadavatel se v takovém případě zavazuje smluvní partnery zavázat k ochraně údajů o rozhovoru ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán zadavatel. Dodavatel prohlašuje, že byl zadavatelem informován o skutečnosti, že poskytnutí údajů o rozhovoru je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy, a o následcích jejich neposkytnutí.

14. Dodavatel prohlašuje, že byl zadavatelem informován o svém právu vznést námitku proti zpracování údajů pro účely oprávněných zájmů zadavatele, tj. ochranu majetku, vymahatelnosti nároků zadavatele a zlepšování kvality poskytovaných služeb respondentům.
15. Dodavatel dále prohlašuje, že byl zadavatelem informován o svých právech souvisejících se zpracováním údajů a údajů o rozhovoru, zejména o:
  - (i) právu žádat zadavatele o informace o zpracování údajů a údajů o rozhovoru;
  - (ii) právu přístupu k údajům a údajům o rozhovoru;
  - (iii) právu vznést námitku proti zpracování;
  - (iv) právu žádat zadavatele o vysvětlení, blokování, omezení zpracování, doplnění, opravení a likvidaci údajů a údajů o rozhovoru;
  - (v) právu na přenositelnost údajů a údajů o rozhovoru;
  - (vi) právu na stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
16. Dodavatel je oprávněn obrátit se při uplatňování shora uvedených práv (i) přímo na zadavatele, tj. na jakéhokoli nadřízeného dodavatele.
17. Dodavatel bere na vědomí, že pokud při plnění svých pracovních úkolů přichází do styku s osobními údaji ve smyslu právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, je povinen dodržovat interní směrnice a pokyny zadavatele týkající se ochrany osobních údajů a zákonnou povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a opatřeních zajišťujících zabezpečení osobních údajů zpracovávaných zadavatelem. Dodavatel není oprávněn při plnění svých pracovních úkolů dle této smlouvy postupovat v rozporu s interními předpisy a pokyny zadavatele. Osobní údaje, k nimž získá přístup při plnění svých pracovních úkolů, není oprávněn jakkoli využít (tj. kopírovat je, měnit, mazat, zpřístupnit neoprávněné osobě apod.) pro jakékoli jiné účely než plnění pracovních úkolů uložených mu zadavatelem. Dodavatel musí zejména údaje a jejich nosiče ochraňovat před ztrátou, zničením a zneužitím, stejně platí i o informacích a jejich zabezpečení.
18. Dodavatel je povinen na základě pokynu zadavatele zajistit v průběhu dotazování souhlas respondenta se zpracováním osobních údajů, dodavatel je povinen zajistit, že souhlas bude udělen v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a bude splňovat všechny zákonem dané náležitosti, zejména nikoli však výlučně je dodavatel povinen zajistit, aby byl respondent řádně poučen o účelu zpracování, době trvání souhlasu, osobě správce a o svých právech. Výslovný souhlas respondenta je součástí adresného listu, kontrolního listu, rekručního dotazníku nebo jiného formuláře, který je ze strany zadavatele dodavateli poskytován.
19. Dodavatel prohlašuje, že byl při podpisu této dohody zadavatelem řádně seznámen s právy a povinnostmi, které pro něj z této smlouvy vyplývají, s obsahem náplně sjednané práce, s platnými vnitřními předpisy zadavatele, s relevantními právními předpisy a ostatními předpisy vztahujícími se k jím vykonávané práci, zejména předpisy týkajícími se bezpečnosti a ochrany zdraví a požární ochrany při práci na pracovišti a příslušným školicím materiálem a informacemi o místních podmínkách a rizicích, a které je při provádění sjednaného pracovního úkolu dodavatel povinen dodržovat.
20. Dodavatel byl seznámen s pravidly tazatelské práce a zavazuje se jednat plně v souladu se zákonnými povinnostmi, interními předpisy a pokyny zadavatele. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že případné porušení těchto povinností, může mít za následek zařazení do databáze opakovaně chybujících a podvádějících tazatelů, sdílené členskými agenturami Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění SIMAR (dále jen SIMAR), včetně kroků z toho vyplývajících, zejména zvýšení kontroly práce dodavatele ze strany zadavatele, jakož i možné ukončení či znemožnění další spolupráce se zadavatelem nebo s jinou členskou agenturou SIMAR. Dodavatel může být také v těchto případech a za splnění zákonných podmínek povinen nahradit zadavateli škodu, která porušením zákonných povinností, interních předpisů a pokynů zadavatele vznikla zadavateli, a to v rozsahu stanoveném zákoníkem práce.
21. Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel je členem odborné asociace SIMAR, v jejímž rámci mohou být osobní údaje pracovníků zadavatele předávány i jiným členům asociace, a to včetně hodnocení pracovníků zadavatele.

#### IV.

1. Dodavatel se zavazuje, že bude při spolupráci se zadavatelem dodržovat etické zásady, s nimiž byl seznámen na vstupním školení tazatelů a řídit se Manuálem pro tazatele a úkoly k jednotlivým projektům. Dodavatel se zavazuje nevykonávat současně se svou tazatelskou činností jinou výdělečnou činnost u téhož respondenta.
2. Strany této dohody se dohodly, že komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem související s plněním úkolů pro zadavatele může probíhat elektronicky, a to prostřednictvím e-mailové adresy Zadavatele ([ocabakova@scac.cz](mailto:ocabakova@scac.cz), [recepce@scac.cz](mailto:recepce@scac.cz)) a e-mailové adresy Dodavatele, či jinou formou dle potřeb zadavatele.


#### V.

1. Úprava vzájemných práv a povinností dodavatele a zadavatele neobsažená v této smlouvě se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12. 2024
3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí za strany zadavatele ve lhůtě 7 dnů. Zadavatel může odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, nebude-li úkol prováděn dle zadaných dispozic, v požadované kvalitě a lhůtě. Dodavatel může odstoupit od smlouvy, pokud mu zadavatel nezajistil sjednané podmínky. Dodavatel je povinen spolu s písemným odstoupením od smlouvy nebo po ukončení platnosti smlouvy vrátit veškeré vyplněné i nevyplněné materiály, vrátit průkaz tazatele a veškeré pomůcky, které mu byly zadavatelem zapůjčeny. Podpisem této smlouvy dává dodavatel souhlas k zápočtu odměny a jakýchkoliv pohledávek zadavatele vůči jeho osobě
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž zadavatel i dodavatel obdrží každý po jednom vyhotovení. K potvrzení své shodné vůle připojují strany své podpisy.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu dodavatele.

V Praze dne 04. 04. 2024

SC & C spol. s r.o.  
110 00 Praha 1, Krakovská 7/1392  
IČ: 45280541 tel: 777 759 419

\_\_\_\_\_  
Podpis zadavatele

  
\_\_\_\_\_  
Podpis dodavatele