

Analýza dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR a následné vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví

Shrnutí výsledků za PZS *16 PZS s dlouhodobým programem*

Zadavatel:

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

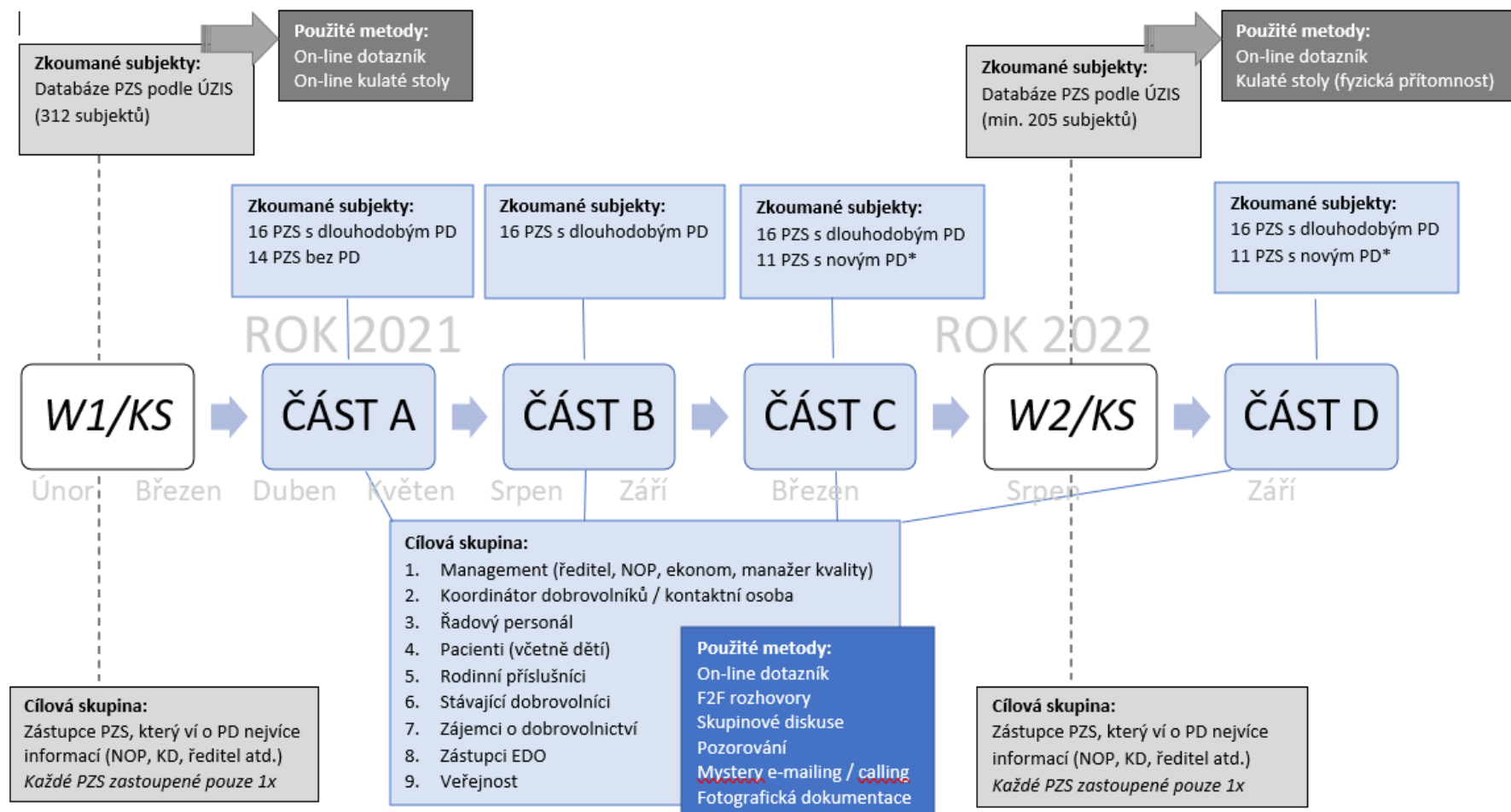
Zpracoval:

SC&C spol. s r.o.,

Krakovská 7, Praha 1, 110 00 IČ: 45280541, tel.: +420 777 759 419, web: <https://scac.cz/>, e-mail: marketing@scac.cz

Shrnutí výsledků z částí A-D je zpracována v rámci veřejné zakázky „Zpracování analýz stávajícího nastavení a potřeb dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v České republice a následné vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví pro tyto lůžkové zdravotní služby a organizace a vyhodnocení workshopů II.“, která je realizována v rámci projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517) spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost

Metodologie



*V průběhu projektu došlo ke změnám v rámci 14 PZS bez PD – 5 PZS odstoupilo z projektu, 2 PZS přistoupili v průběhu projektu později.
„PZS bez PD“ se v průběhu projektu změnila na „PZS s novým PD“.

Celkový index

Celkem do indexu vstupuje 16 položek, odpovědi na jednotlivé položky získávají 0 až 2 body. Maximální možný počet bodů je 58. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100.

Index může být využitý jako interní indikátor v rámci jednotlivých PZS – management pouze odpoví na vybrané otázky, své odpovědi ohodnotí a výslednou sumu bodů standardizuje na škálu 0 – 100. Hodnota indexu zjišťována každý rok tak může PZS posloužit jako měřítko zlepšování nebo stagnace PD.

Stěžejní pro výpočet celkového indexu stavu dobrovolnictví v PZS je forma organizace PD v rámci zařízení tzn. jestli si ho PZS organizuje interně (v tom případě získávají všechny odpovědi dvojnásobnou váhu) anebo v menší či větší spolupráci s EDO (váha odpovědí 1 – 1,5).

- Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?
- Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?
- Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?
- Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?
- Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?
- Vnímáte dobrovolnický program jako SOUČÁST VÁMI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (zdravotních / sociálních) a vyhodnocujete ho podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb?
- Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?
- Byl Váš současný koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?
- Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?
- Máte na propagaci PD vyčleněné finance?
- Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?
- Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?
- Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?

Minimální hodnota celkového indexu stavu dobrovolnictví v PZS v roce 2021 a 2022 byla hodnota 0, maximální hodnota v roce 2021 byla 90 bodů, v roce 2022 83 bodů.

Průměrná hodnota za rok 2021 činila 31 bodů, v roce 2022 to bylo podobné: 30 bodů. V rámci více než 200 PZS, která byla dotazována, nedošlo v průběhu projektu v průměru k žádné zásadní změně.

Index rozvoje dobrovolnického programu

Celkem do indexu vstupuje 28 položek, odpovědi na jednotlivé položky získávají 0 až 2 body. Maximální možný počet bodů je 56. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100.

- Proškolení koordinátora programu dobrovolnictví
- Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD
- Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických činností
- Výběr vhodných oddělení pro program dobrovolnictví
- Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví
- Informovanost o programu dobrovolnictví směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti
- Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit
- Určení koordinátora programu dobrovolnictví
- Školení dobrovolníků programu dobrovolnictví podle nastavených pravidel
- Systém detekce rizikového dobrovolníka
- Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví (+ kvalita, bezpečí)
- Zastupitelnost klíčových osob v řízení programu dobrovolnictví (koordinátor dobrovolníků)
- Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit
- Zahrnutí programu dobrovolnictví do organizační struktury
- Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví
- Začlenění administrativy ohledně programu dobrovolnictví do systému Vaší řízené dokumentace
- Spolupráce manažera kvality s koordinátorem programu dobrovolnictví na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví
- Sledování ekonomických ukazatelů programu dobrovolnictví
- Schválený finanční rozpočet pro program dobrovolnictví
- Sledování kvality programu dobrovolnictví s ohledem na přání a očekávání pacientů
- Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami
- Sledování bezpečnosti programu dobrovolnictví z pohledu ochrany pacientů
- Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora
- Zahrnutí PD do strategického plánu
- Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů
- Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou programu dobrovolnictví
- Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb
- Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů

Index bariéry a Index Přínosy

NEPŘÍMÉ FAKTORY jsou definovány jako analytické sumační indexy, které vycházejí ze stejných baterií otázek pokládaných na začátku a na konci projektu. Tyto indexy vycházejí z detailních přínosů a bariér programu dobrovolnictví v PZS, tak jak je hodnotí jednotlivé cílové skupiny. Maximální hodnota indexu je vždy 100 (100=maximální přínosnost nebo maximální bariérovost), minimální hodnota je 0. Do sumačních indexů vstupovaly následující položky, které byly u některých cílových skupin ještě více specifikovány (např. pacienti a rodinní příslušníci měli bariéry více konkretizovány na samotný vztah dobrovolníka a pacienta).

Index bariéry

- Finanční náročnost
- Administrativní náročnost
- Další zátěž pro provoz a personál
- (např. školení a zcvik dobrovolníků)
- Riziko pro pacienty
- Špatné zkušenosti z minulost

Index Přínosy

- Celkové zlepšení péče o pacienty
- Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
- Posílení lidského přístupu
- Odlehčení pro personál
- Psychická podpora pro pacienty
- Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů

Kód vybraného PZS

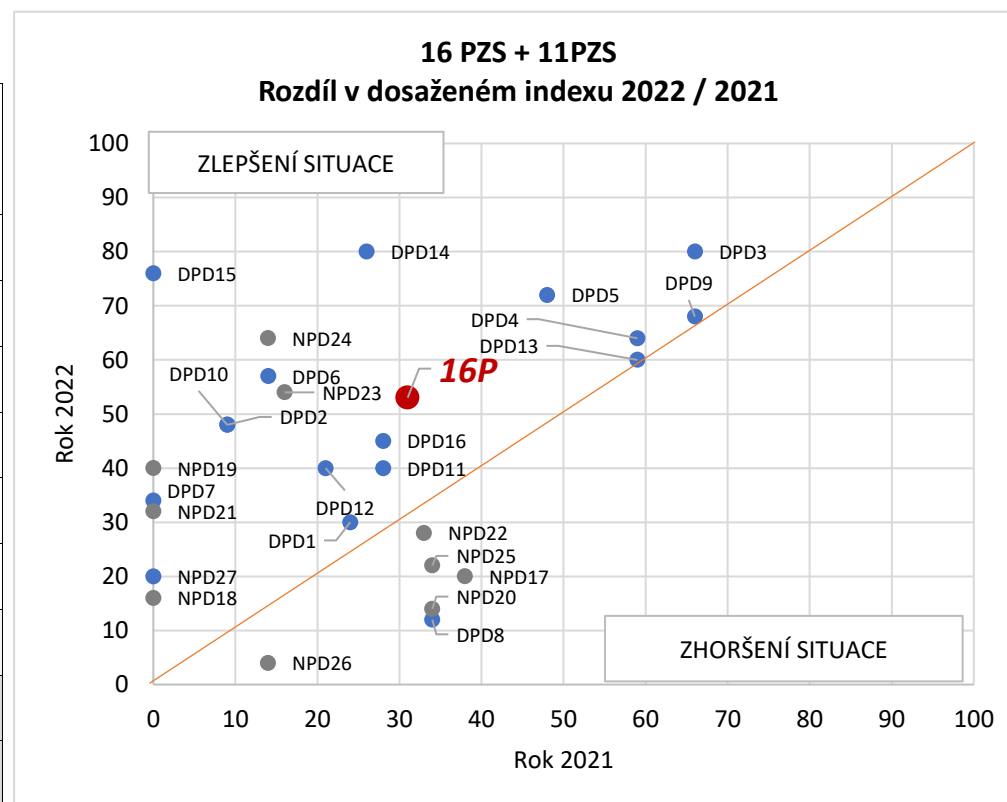
16P

Vyberte kód nemocnice

VÝSLEDKY – MANAGEMENT

	Vyplněno v roce 2021	Vyplněno v roce 2022
Ředitel	11	15
NPO	16	15
Ekonom	11	13
Manažer kvality	16	14
Koordinátor dobrovolníků	20	19
Kontaktní osoba pro dobrovolníky	23	16

Výsledky za:	Motivace 2021	Motivace 2022	Bariéry 2021	Bariéry 2022	CELKOVÝ Index stavu PD 2021	CELKOVÝ Index stavu PD 2022
16P						
Ředitel	80	87	33	41		
NPO	86	86	39	41		
Ekonom	84	85	41	39		
Manažer kvality	85	86	36	42		
Koordinátor dobrovolníků	85	85	38	45		
Kontaktní osoba pro dobrovolníky	80	79	31	36		
Průměr za vybrané PZS	83	85	36	41	31	53
PRŮMĚR ZA 16 PZS – dlouhodobý program	84	85	36	41	31	53
PRŮMĚR ZA 11 PZS – nový program	75	76	44	38	17	29



16 pzs + 11pzs
Rozdíl v dosaženém indexu (*náměstek x koordinátor*)

Náměstek pro ošetrovateľskú péču

Koordinátor dobrovoľníkov

16P

Koordinátor dobrovoľníkov	Náměstek pro ošetrovateľskú péču	Label
0	0	
0	43	DPD8
0	30	NPD18
10	0	NPD26
10	10	NPD20
36	63	NPD25
45	86	NPD24
46	80	NPD23
47	0	NPD27
49	64	11P
50	0	NPD21
50	86	DPD5
50	97	DPD16
61	57	NPD19
64	87	DPD6
69	0	NPD22
69	70	NPD17
75	74	DPD13
78	91	DPD7
80	85	DPD2
80	86	DPD12
81	82	DPD14
82	88	DPD4
83	82	DPD10
84	87	DPD1
86	0	DPD15
86	89	DPD1
87	85	DPD1
88	80	DPD1
90	90	DPD1
91	86	DPD1
92	89	DPD1
93	86	DPD1
94	80	DPD1
95	86	DPD1
96	80	DPD1
97	86	DPD1
98	80	DPD1
99	86	DPD1
100	80	DPD1

PACIENTI

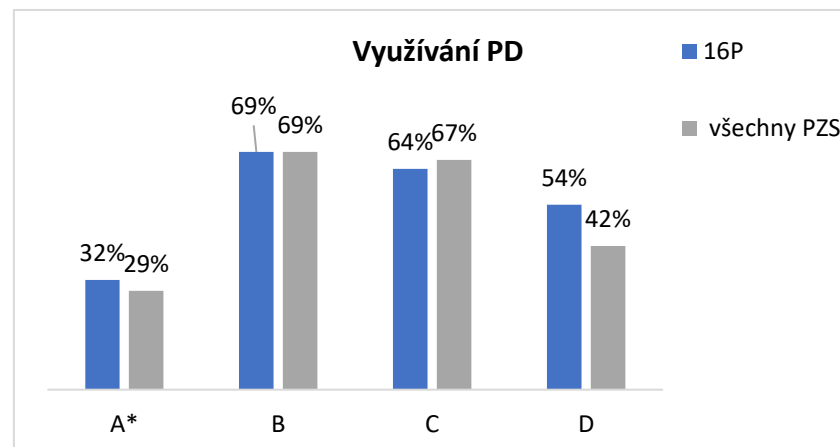
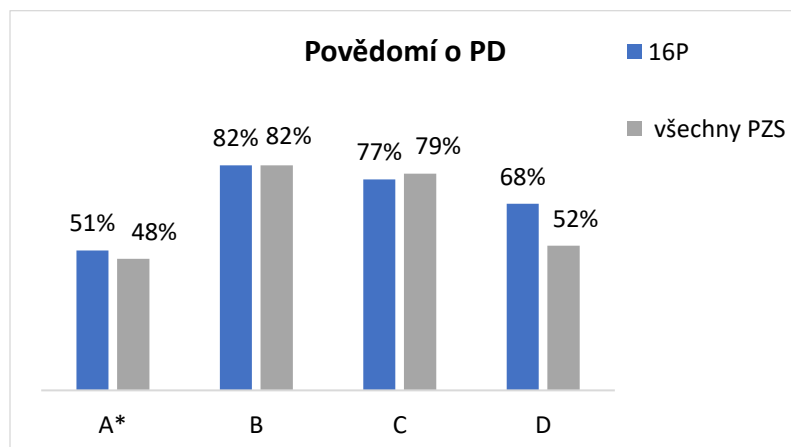
Počty zapojených respondentů (N)				
PACIENTI	A*	B	C	D
16P	195	87	64	204
všechny PZS	236	87	83	204
PZS s dlouhodobým PD	195	87	64	136
PZS s novým PD	41	0	11	68

* vzhledem k pandemii COVID dotazování probíhalo on-line, pozor na nízké stavy respondentů

*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován

Vědomí o PDZS a využívání								
Vědomí o PDZS a využívání odpověď za zařízení:	A		B*		C		D	
	ví o PD	využívá PD	ví o PD	využívá PD	ví o PD	využívá PD	ví o PD	využívá PD
16P	51 %	32 %	82 %	69 %	77 %	64 %	68 %	54 %
všechny PZS	48 %	29 %	82 %	69 %	79 %	67 %	52 %	42 %
PZS s dlouhodobým PD	51 %	32 %	82 %	69 %	77 %	64 %	68 %	54 %
PZS s novým PD	32 %	12 %	---	---	91 %	82 %	22 %	18 %

* v části B nebyly dotazovány zařízení s novým PD



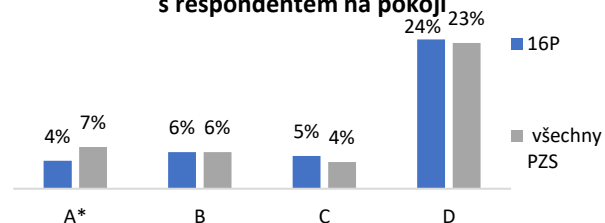
Zdroj informací o možnosti využít PDZS

Zdroj informací o možnosti využít PDZS odpověď za zařízení:	A				B*			
	Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji	Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost	Nabídla mi to zdravotní sestra	Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě	Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji	Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost	Nabídla mi to zdravotní sestra	Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě
16P	4 %	6 %	60 %	22 %	6 %	4 %	59 %	45 %
všechny PZS	7 %	5 %	56 %	23 %	6 %	4 %	59 %	45 %
PZS s dlouhodobým PD	4 %	6 %	60 %	22 %	6 %	4 %	59 %	45 %
PZS s novým PD	25 %	0 %	25 %	25 %	---	---	---	---

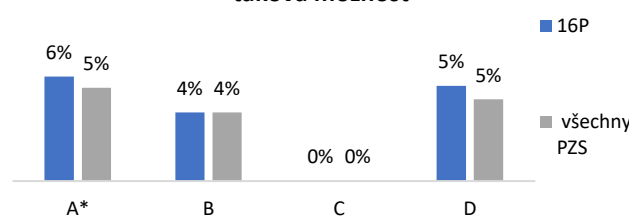
* v části B nebyly dotazovány zařízení s novým PD

Zdroj informací o možnosti využít PDZS odpověď za zařízení:	C				D			
	Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji	Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost	Nabídla mi to zdravotní sestra	Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě	Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji	Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost	Nabídla mi to zdravotní sestra	Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě
16P	5 %	0 %	53 %	61 %	24 %	5 %	48 %	22 %
všechny PZS	4 %	0 %	60 %	51 %	23 %	5 %	50 %	21 %
PZS s dlouhodobým PD	5 %	0 %	53 %	61 %	24 %	5 %	48 %	22 %
PZS s novým PD	0 %	0 %	89 %	11 %	20 %	0 %	60 %	13 %

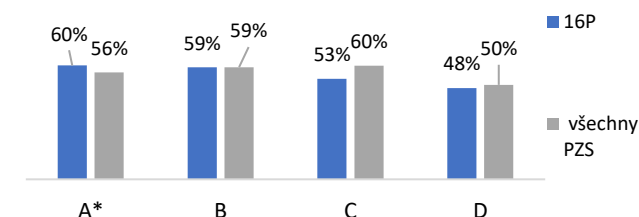
Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl s respondentem na pokoji



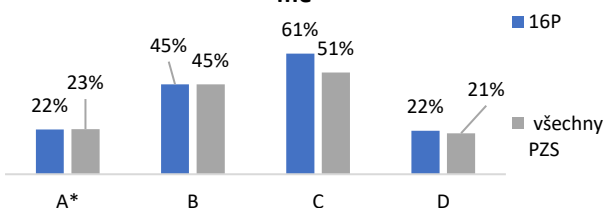
Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost



Nabídla mi to zdravotní sestra

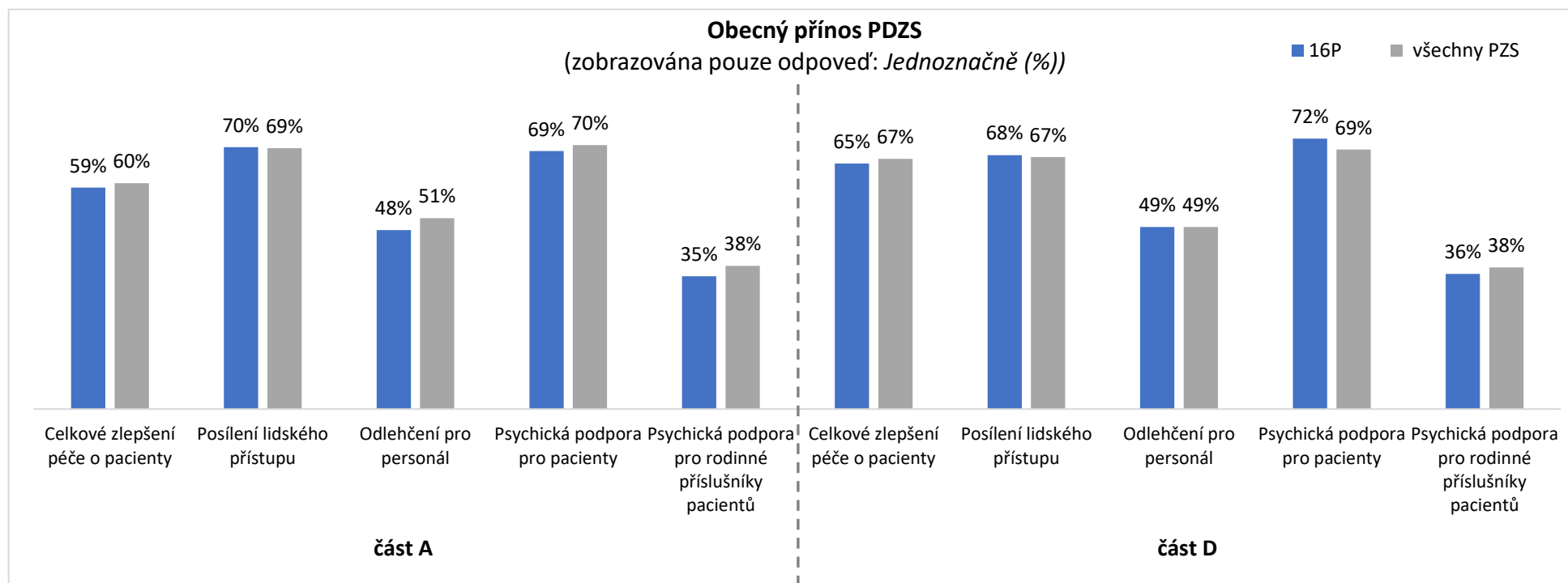


Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě



Obecný přínos PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)										
Obecný přínos PDZS odpověď za zařízení:	A					D				
	Celkové zlepšení péče o pacienty	Posílení lidského přístupu	Odlehčení pro personál	Psychická podpora pro pacienty	Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Celkové zlepšení péče o pacienty	Posílení lidského přístupu	Odlehčení pro personál	Psychická podpora pro pacienty	Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
16P	59 %	70 %	48 %	69 %	35 %	65 %	68 %	49 %	72 %	36 %
všechny PZS	60 %	69 %	51 %	70 %	38 %	67 %	67 %	49 %	69 %	38 %
PZS s dlouhodobým PD	59 %	70 %	48 %	69 %	35 %	65 %	68 %	49 %	72 %	36 %
PZS s novým PD	66 %	68 %	66 %	78 %	51 %	69 %	66 %	49 %	63 %	41 %

* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu

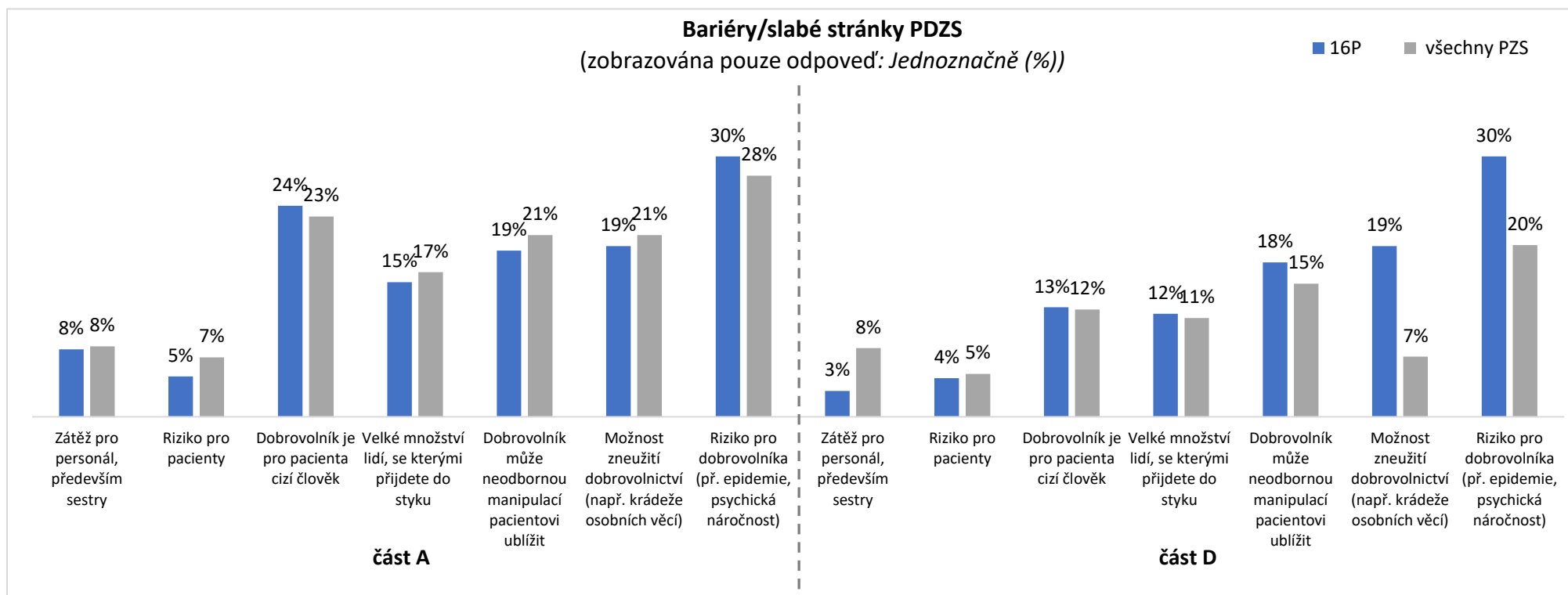


Bariéry/slabé stránky PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)

Bariéry/slabé stránky PDZS odpověď za zařízení:	A							D						
	Zátěž pro personál, především sestry	Riziko pro pacienty	Dobrovolní k je pro pacienta cizí člověk	Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku	Dobrovolní k může neodbornou u manipulací pacientovi ublížit	Možnost zneužití dobrovolní ctví (např. krádeže osobních věcí)	Riziko pro dobrovolní ka (př. epidemie, psychická náročnost)	Zátěž pro personál, především sestry	Riziko pro pacienty	Dobrovolní k je pro pacienta cizí člověk	Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku	Dobrovolní k může neodbornou u manipulací pacientovi ublížit	Možnost zneužití dobrovolní ctví (např. krádeže osobních věcí)	Riziko pro dobrovolní ka (př. epidemie, psychická náročnost)
16P	8 %	5 %	24 %	15 %	19 %	19 %	30 %	3 %	4 %	13 %	12 %	18 %	19 %	30 %
všechny PZS	8 %	7 %	23 %	17 %	21 %	21 %	28 %	8 %	5 %	12 %	11 %	15 %	7 %	20 %
PZS s dlouhodobým PD	8 %	5 %	24 %	15 %	19 %	19 %	30 %	3 %	4 %	13 %	12 %	18 %	8 %	24 %
PZS s novým PD	10 %	17 %	17 %	22 %	29 %	27 %	17 %	18 %	6 %	12 %	10 %	10 %	4 %	12 %

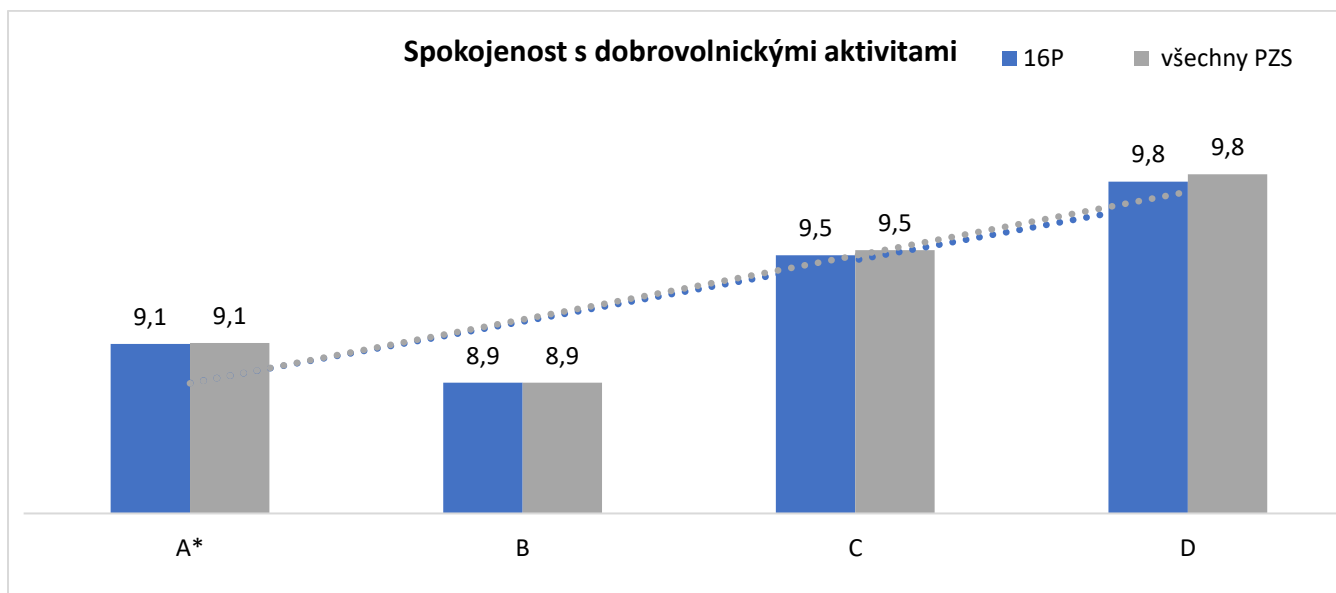
* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu

Bariéry/slabé stránky PDZS (zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%))



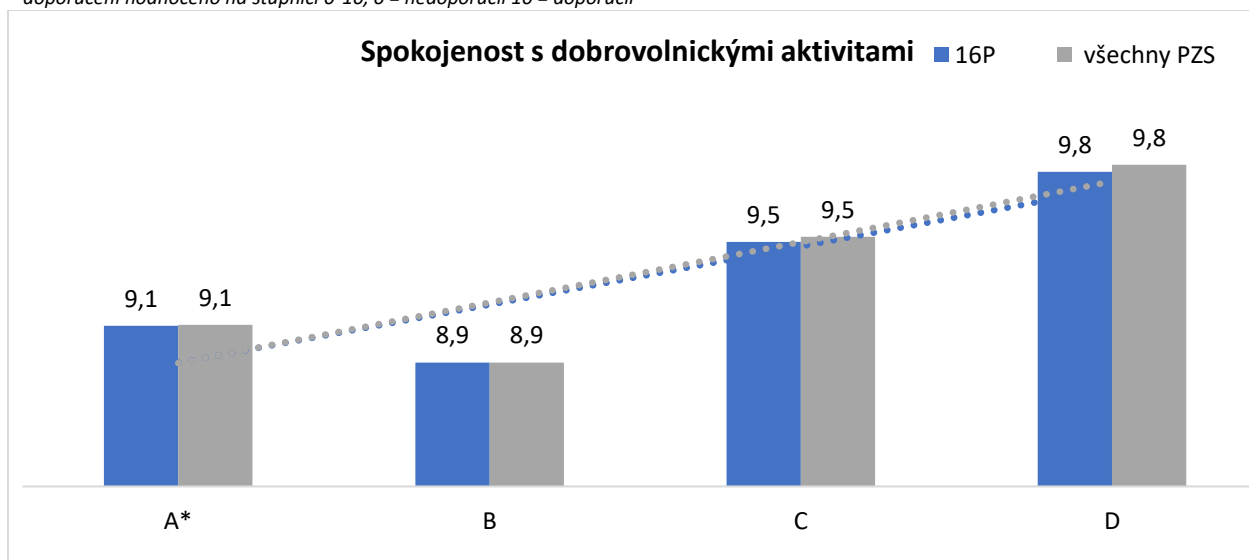
Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami				
Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami odpověď za zařízení:	A	B	C	D
	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami
16P	9,1	8,9	9,5	9,8
všechny PZS	9,1	8,9	9,5	9,8
PZS s dlouhodobým PD	9,1	8,9	9,5	9,8
PZS s novým PD	9,2	---	9,6	10,0

* spokojenost – průměr na stupnici 0-10, 0 = nespokojen 10 = spokojen



Doporučení PDZS příbuzným a známým				
Doporučení PDZS příbuzným a známým odpověď za zařízení:	A	B	C	D
	Doporučení PDZS příbuzným a známým	Doporučení PDZS příbuzným a známým	Doporučení PDZS příbuzným a známým	Doporučení PDZS příbuzným a známým
16P	8,6	9,2	9,0	9,2
všechny PZS	8,8	9,2	9,2	9,2
PZS s dlouhodobým PD	8,6	9,2	9,0	9,2
PZS s novým PD	10,0	---	10,0	9,4

* doporučení hodnoceno na stupnici 0-10, 0 = nedoporučil 10 = doporučil



RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK

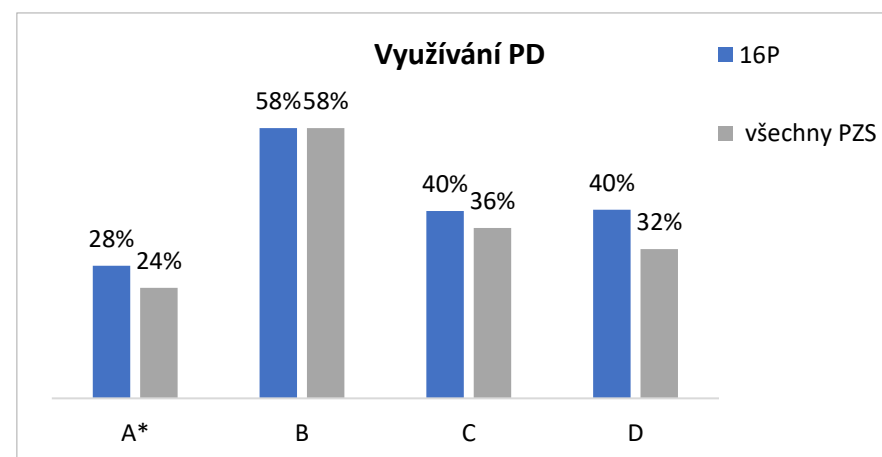
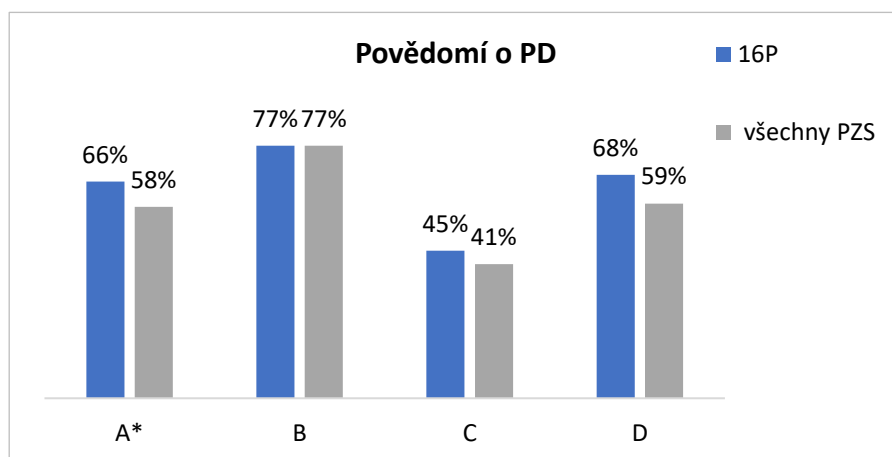
Počty zapojených respondentů (N)				
RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK	A*	B*	C*	D*
16P	86	26	20	72
všechny PZS	111	26	22	91
PZS s dlouhodobým PD	86	26	20	72
PZS s novým PD	25	0	2	19

*pozor na nízké stavy respondentů

*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován

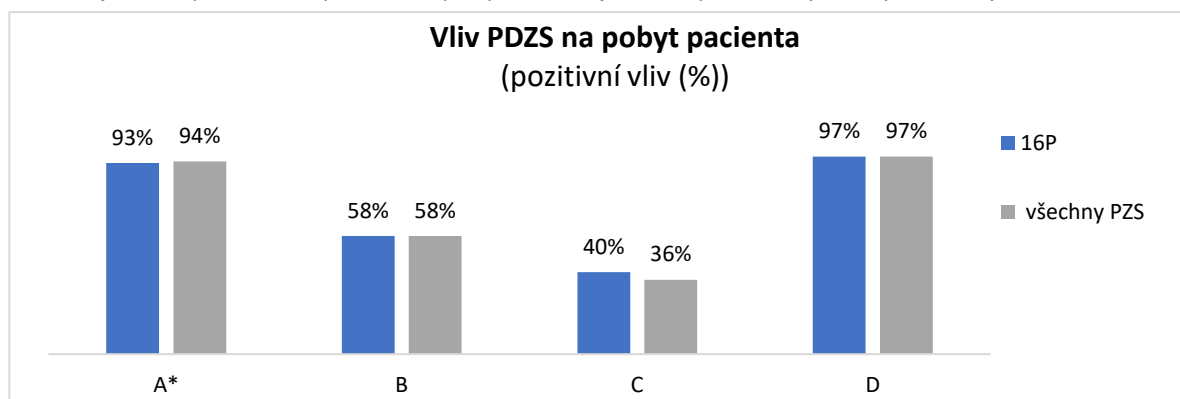
Vědomí o PDZS a využívání								
Vědomí o PDZS a využívání odpověď za zařízení:	A		B*		C		D	
	ví o PD	využívá PD	ví o PD	využívá PD	ví o PD	využívá PD	ví o PD	využívá PD
16P	66 %	28 %	77 %	58 %	45 %	40 %	68 %	40 %
všechny PZS	58 %	24 %	77 %	58 %	41 %	36 %	59 %	32 %
PZS s dlouhodobým PD	66 %	28 %	77 %	58 %	45 %	40 %	68 %	40 %
PZS s novým PD	37 %	11 %	---	---	0 %	0 %	26 %	0 %

* v části B nebyly dotazovány zařízení s novým PD



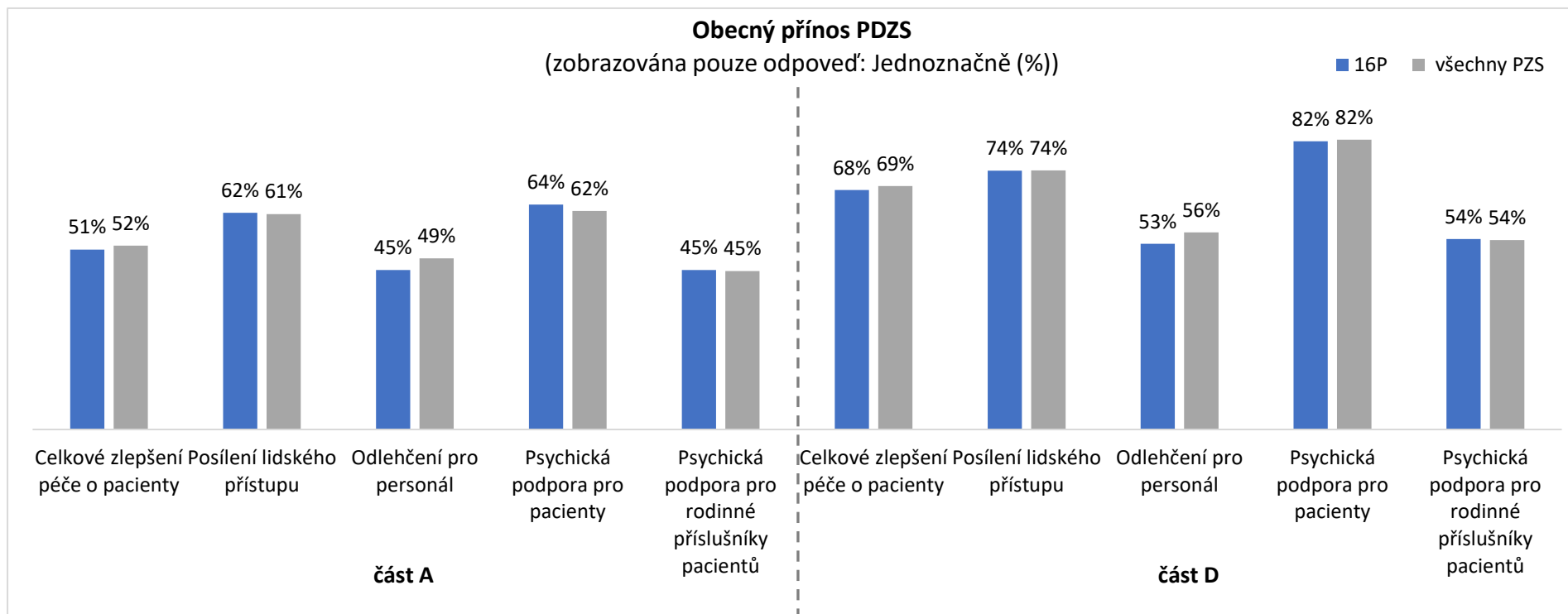
Vliv PDZS na pobyt pacienta*				
Vliv PDZS na pobyt pacienta odpověď za zařízení:	A	B	C	D
	pozitivní vliv	pozitivní vliv	pozitivní vliv	pozitivní vliv
16P	93 %	58 %	40 %	97 %
všechny PZS	94 %	58 %	36 %	97 %
PZS s dlouhodobým PD	93 %	58 %	40 %	97 %
PZS s novým PD	100 %	0 %	0 %	0 %

* zobrazují se % odpovědí určitě pozitivně + spíše pozitivně - tj. kolik respondentů vybralo tyto varianty



Obecný přínos PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)										
Obecný přínos PDZS odpověď za zařízení:	A					D				
	Celkové zlepšení péče o pacienty	Posílení lidského přístupu	Odlehčení pro personál	Psychická podpora pro pacienty	Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Celkové zlepšení péče o pacienty	Posílení lidského přístupu	Odlehčení pro personál	Psychická podpora pro pacienty	Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
16P	51 %	62 %	45 %	64 %	45 %	68 %	74 %	53 %	82 %	54 %
všechny PZS	52 %	61 %	49 %	62 %	45 %	69 %	74 %	56 %	82 %	54 %
PZS s dlouhodobým PD	51 %	62 %	45 %	64 %	45 %	68 %	74 %	53 %	82 %	54 %
PZS s novým PD	56 %	60 %	60 %	56 %	44 %	74 %	74 %	68 %	84 %	53 %

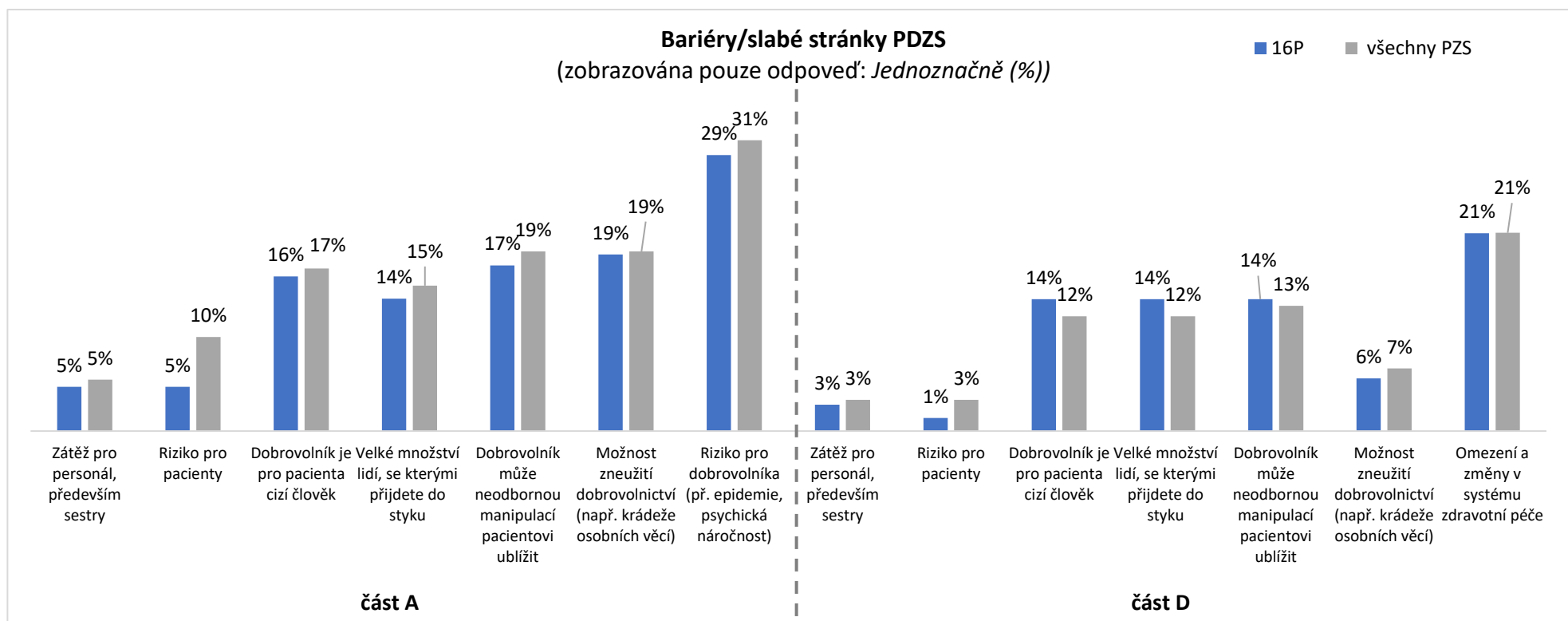
* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu



Bariéry/slabé stránky PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)

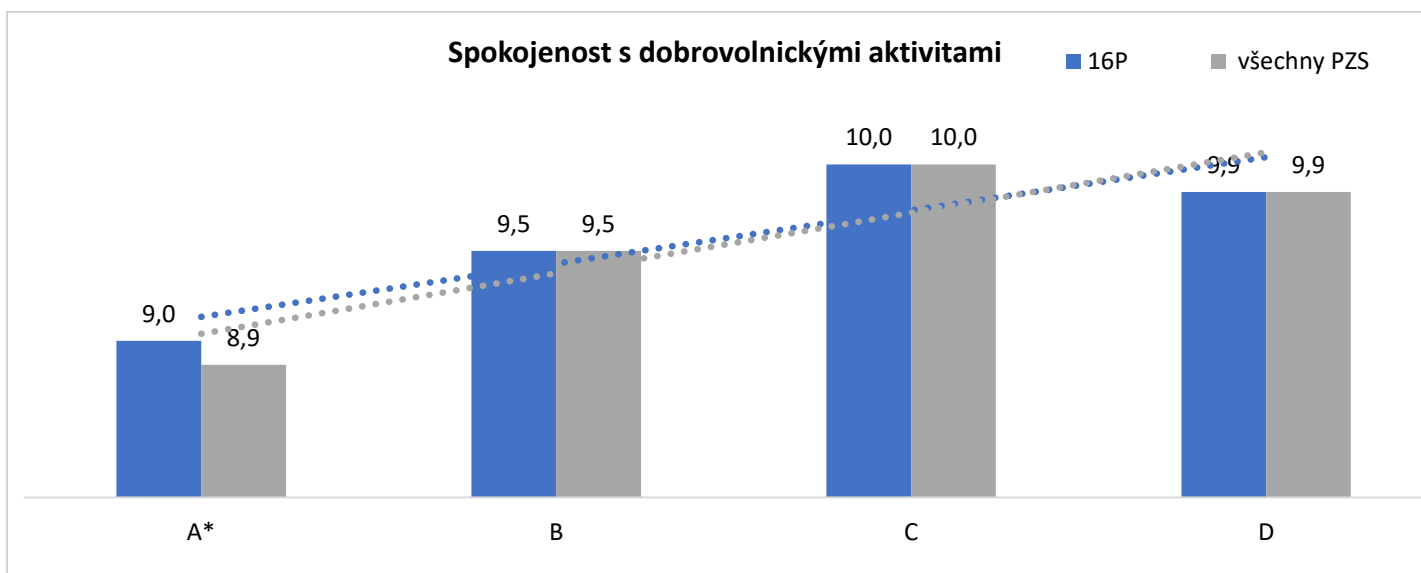
Bariéry/slabé stránky PDZS odpověď za zařízení:	A							D						
	Zátěž pro personál, především sestry	Riziko pro pacienty	Dobrovolní k je pro pacienta cizí člověk	Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku	Dobrovolní k může neodbornou u manipulací pacientovi ublížit	Možnost zneužití dobrovolní ctví (např. krádeže osobních věcí)	Riziko pro dobrovolní ka (př. epidemie, psychická náročnost)	Zátěž pro personál, především sestry	Riziko pro pacienty	Dobrovolní k je pro pacienta cizí člověk	Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku	Dobrovolní k může neodbornou u manipulací pacientovi ublížit	Možnost zneužití dobrovolní ctví (např. krádeže osobních věcí)	Omezení a změny v systému zdravotní péče
16P	5 %	5 %	16 %	14 %	17 %	19 %	29 %	3 %	1 %	14 %	14 %	14 %	6 %	21 %
všechny PZS	5 %	10 %	17 %	15 %	19 %	19 %	31 %	3 %	3 %	12 %	12 %	13 %	7 %	21 %
PZS s dlouhodobým PD	5 %	5 %	16 %	14 %	17 %	19 %	29 %	3 %	1 %	14 %	14 %	14 %	6 %	21 %
PZS s novým PD	8 %	28 %	20 %	20 %	24 %	20 %	36 %	5 %	11 %	5 %	5 %	11 %	11 %	21 %

* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu



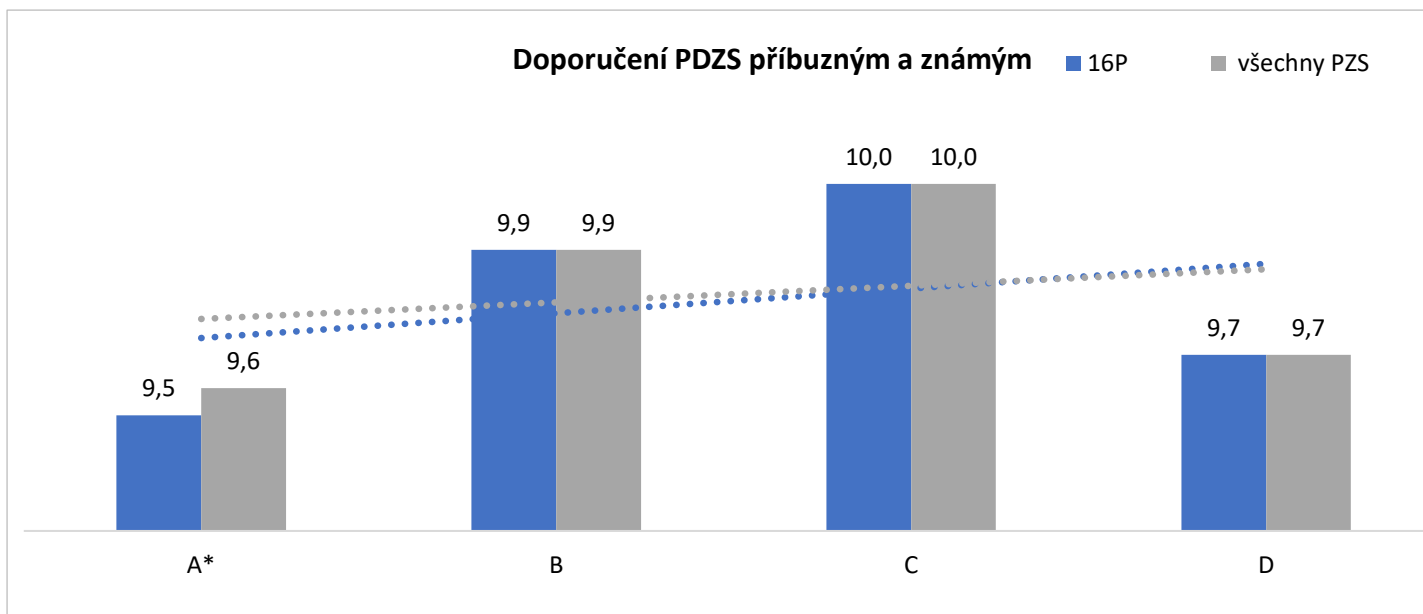
Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami				
Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami odpověď za zařízení:	A	B	C	D
	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami
16P	9,0	9,5	10,0	9,9
všechny PZS	8,9	9,5	10,0	9,9
PZS s dlouhodobým PD	9,0	9,5	10,0	9,9
PZS s novým PD	8,0	---	---	---

* spokojenost – průměr na stupnici 0-10, 0 = nespokojen 10 = spokojen



Doporučení PDZS příbuzným a známým				
	A	B	C	D
Doporučení PDZS příbuzným a známým odpověď za zařízení:	Doporučení PDZS příbuzným a známým	Doporučení PDZS příbuzným a známým	Doporučení PDZS příbuzným a známým	Doporučení PDZS příbuzným a známým
16P	9,5	9,9	10,0	9,7
všechny PZS	9,6	9,9	10,0	9,7
PZS s dlouhodobým PD	9,5	9,9	10,0	9,7
PZS s novým PD	10,0	---	---	---

* doporučení hodnoceno na stupnici 0-10, 0 = nedoporučil 10 = doporučil



ZÁJEMCE O DOBROVOLNICTVÍ

Počty zapojených respondentů (N)				
ZÁJEMCE O PDZS	A*	B*	C*	D*
16P	34	20	17	26
všechny PZS	34	20	19	31
PZS s dlouhodobým PD	34	20	17	26
PZS s novým PD	---	---	2	5

*pozor na nízké stavy respondentů

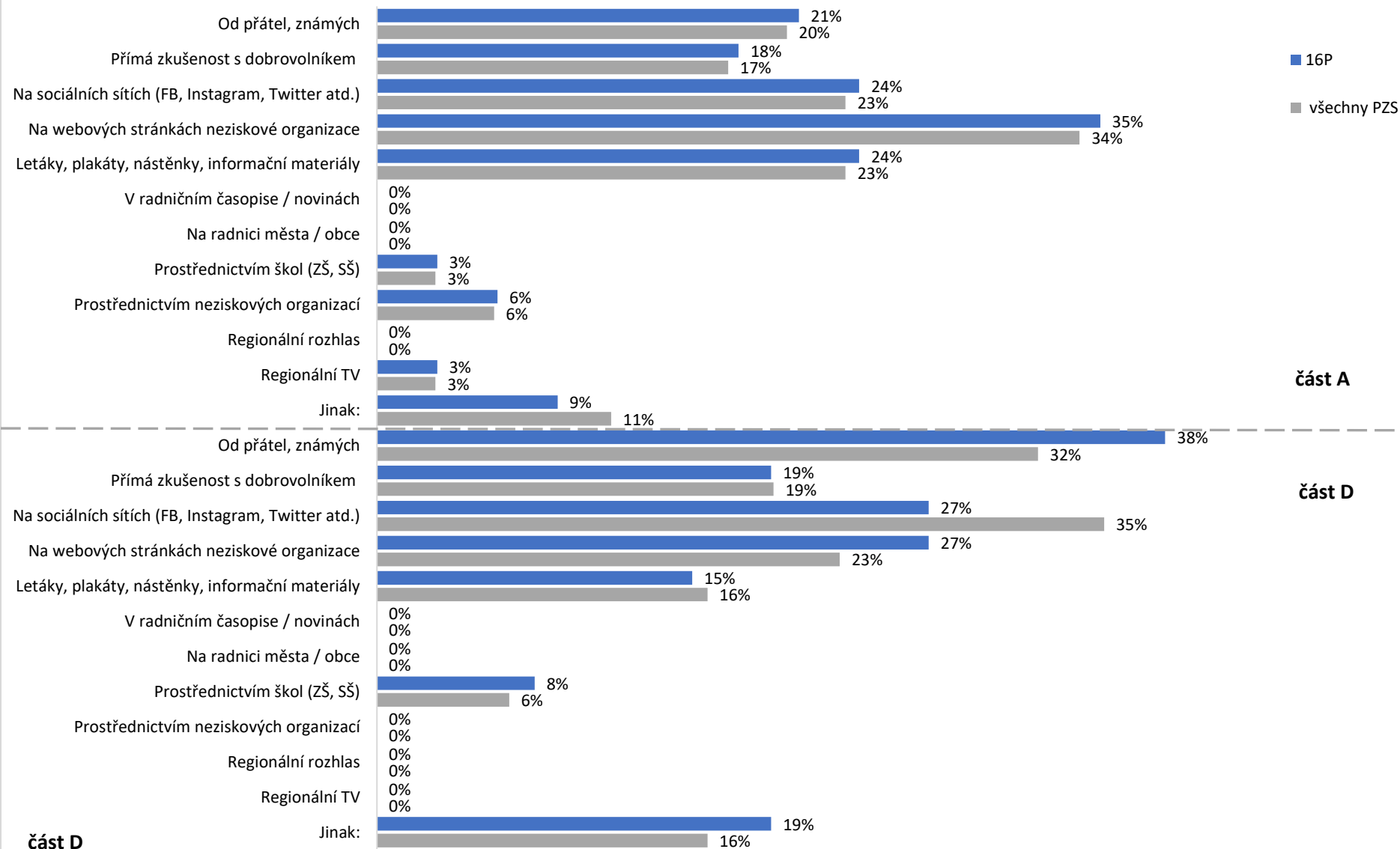
*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován

Zdroj informací o PDZS odpověď za zařízení:	A												
	Od přátel, známých	Přímá zkušenost s dobrovolník em	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	Na webových stránkách neziskové organizace	Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	V radničním časopise / novinách	Na radnici města / obce	Prostřednict vím škol (ZŠ, SŠ)	Prostřednict vím neziskových organizací	Regionální rozhlas	Regionální TV	Jinak:	Nic z uvedeného
16P	21 %	18 %	24 %	35 %	24 %	0 %	0 %	3 %	6 %	0 %	3 %	9 %	3 %
všechny PZS	20 %	17 %	23 %	34 %	23 %	0 %	0 %	3 %	6 %	0 %	3 %	11 %	3 %
PZS s dlouhodobým PD	21 %	18 %	24 %	35 %	24 %	0 %	0 %	3 %	6 %	0 %	3 %	9 %	3 %
PZS s novým PD	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Zdroj informací o PDZS odpověď za zařízení:	D												
	Od přátel, známých	Přímá zkušenost s dobrovolník em	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	Na webových stránkách neziskové organizace	Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	V radničním časopise / novinách	Na radnici města / obce	Prostřednict vím škol (ZŠ, SŠ)	Prostřednict vím neziskových organizací	Regionální rozhlas	Regionální TV	Jinak:	Nic z uvedeného
16P	38 %	19 %	27 %	27 %	15 %	0 %	0 %	8 %	0 %	0 %	0 %	19 %	4 %
všechny PZS	32 %	19 %	35 %	23 %	16 %	0 %	0 %	6 %	0 %	0 %	0 %	16 %	3 %
PZS s dlouhodobým PD	38 %	19 %	27 %	27 %	15 %	0 %	0 %	8 %	0 %	0 %	0 %	19 %	4 %
PZS s novým PD	0 %	20 %	80 %	0 %	20 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

část A

Zdroj informací o programu dobrovolnictví



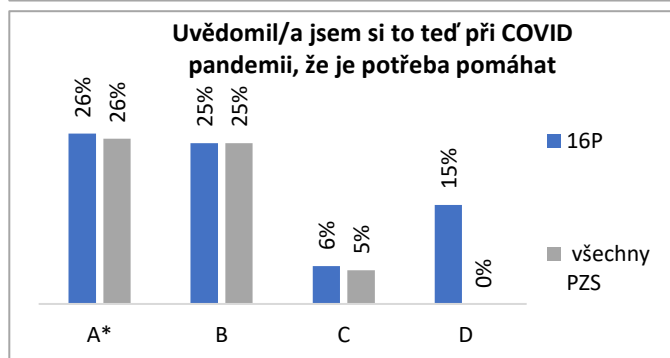
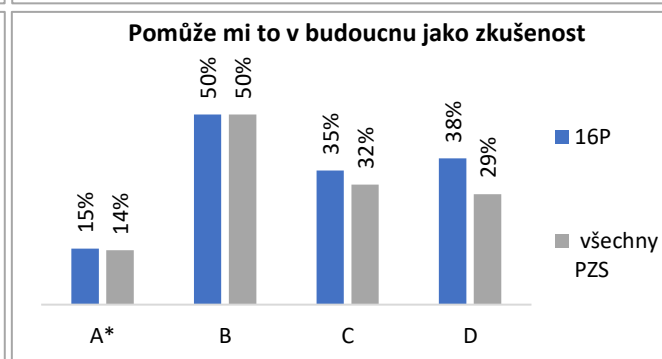
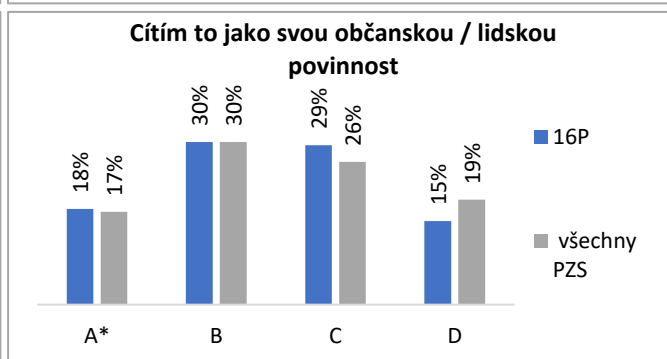
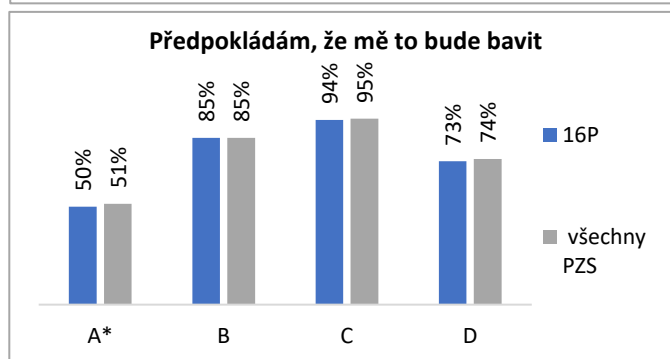
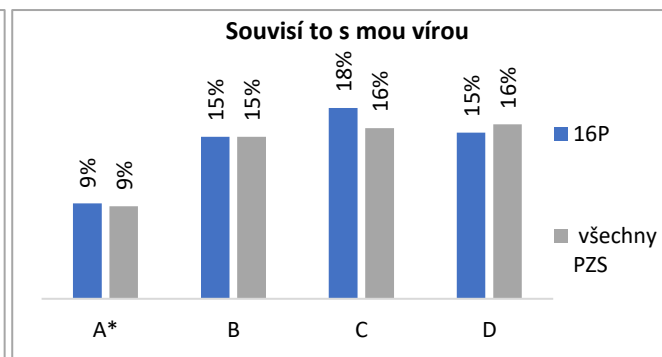
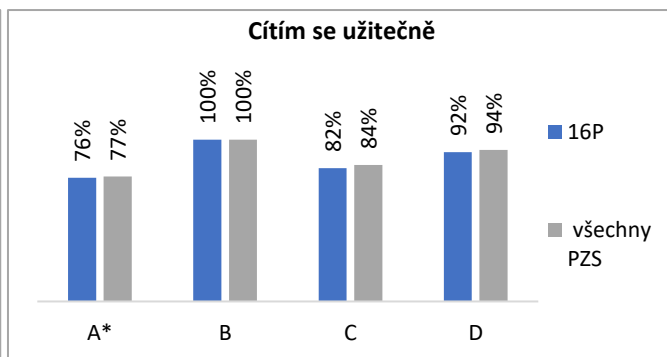
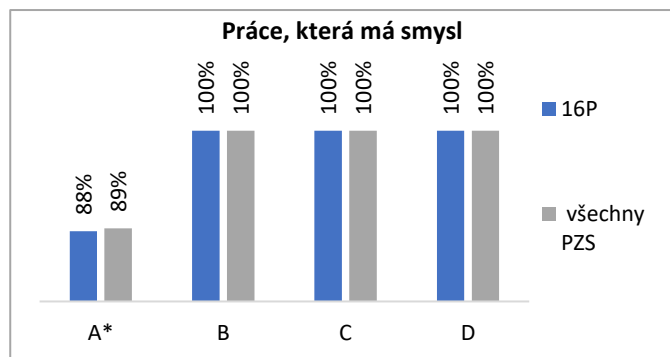
část A

část D

část D

Motivace PDZS odpověď za zařízení:	A							B						
	Práce, která má smysl	Cítím se užitečně	Souvisí to s mou vírou	Předpokládám, že mě to bude bavit	Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Pomůže mi to v budoucnou jako zkušenost	Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat	Práce, která má smysl	Cítím se užitečně	Souvisí to s mou vírou	Předpokládám, že mě to bude bavit	Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Pomůže mi to v budoucnou jako zkušenost	Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat
16P	88 %	76 %	9 %	50 %	18 %	15 %	26 %	100 %	100 %	15 %	85 %	30 %	50 %	25 %
všechny PZS	89 %	77 %	9 %	51 %	17 %	14 %	26 %	100 %	100 %	15 %	85 %	30 %	50 %	25 %
PZS s dlouhodobým PD	88 %	76 %	9 %	50 %	18 %	15 %	26 %	100 %	100 %	15 %	85 %	30 %	50 %	25 %
PZS s novým PD	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Motivace PDZS odpověď za zařízení:	C							D						
	Práce, která má smysl	Cítím se užitečně	Souvisí to s mou vírou	Předpokládám, že mě to bude bavit	Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Pomůže mi to v budoucnou jako zkušenost	Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat	Práce, která má smysl	Cítím se užitečně	Souvisí to s mou vírou	Předpokládám, že mě to bude bavit	Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Pomůže mi to v budoucnou jako zkušenost	Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat
16P	100 %	82 %	18 %	94 %	29 %	35 %	6 %	100 %	92 %	15 %	73 %	15 %	38 %	15 %
všechny PZS	100 %	84 %	16 %	95 %	26 %	32 %	5 %	100 %	94 %	16 %	74 %	19 %	29 %	0 %
PZS s dlouhodobým PD	100 %	82 %	18 %	94 %	29 %	35 %	6 %	100 %	92 %	15 %	73 %	15 %	35 %	0 %
PZS s novým PD	100 %	100 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	20 %	80 %	40 %	0 %	0 %



Bariéry PDZS odpověď za zařízení:	A										
	Administrativ a / byrokracie	Chování personálu v nemocnici / zdravotnické m zařízení	Chování koordinátora dobrovolníků	Chování pacientů	Chování rodinných příslušníků pacienta	Psychická náročnost dobrovolnick é činnosti ve zdravotnictví	Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	Celková organizace dobrovolnick ého programu ve zdravotnické m zařízení	Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID	Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)
16P	15 %	12 %	6 %	9 %	9 %	18 %	21 %	12 %	12 %	18 %	12 %
všechny PZS	14 %	11 %	6 %	9 %	9 %	17 %	20 %	11 %	11 %	17 %	11 %
PZS s dlouhodobým PD	15 %	12 %	6 %	9 %	9 %	18 %	21 %	12 %	12 %	18 %	12 %
PZS s novým PD	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

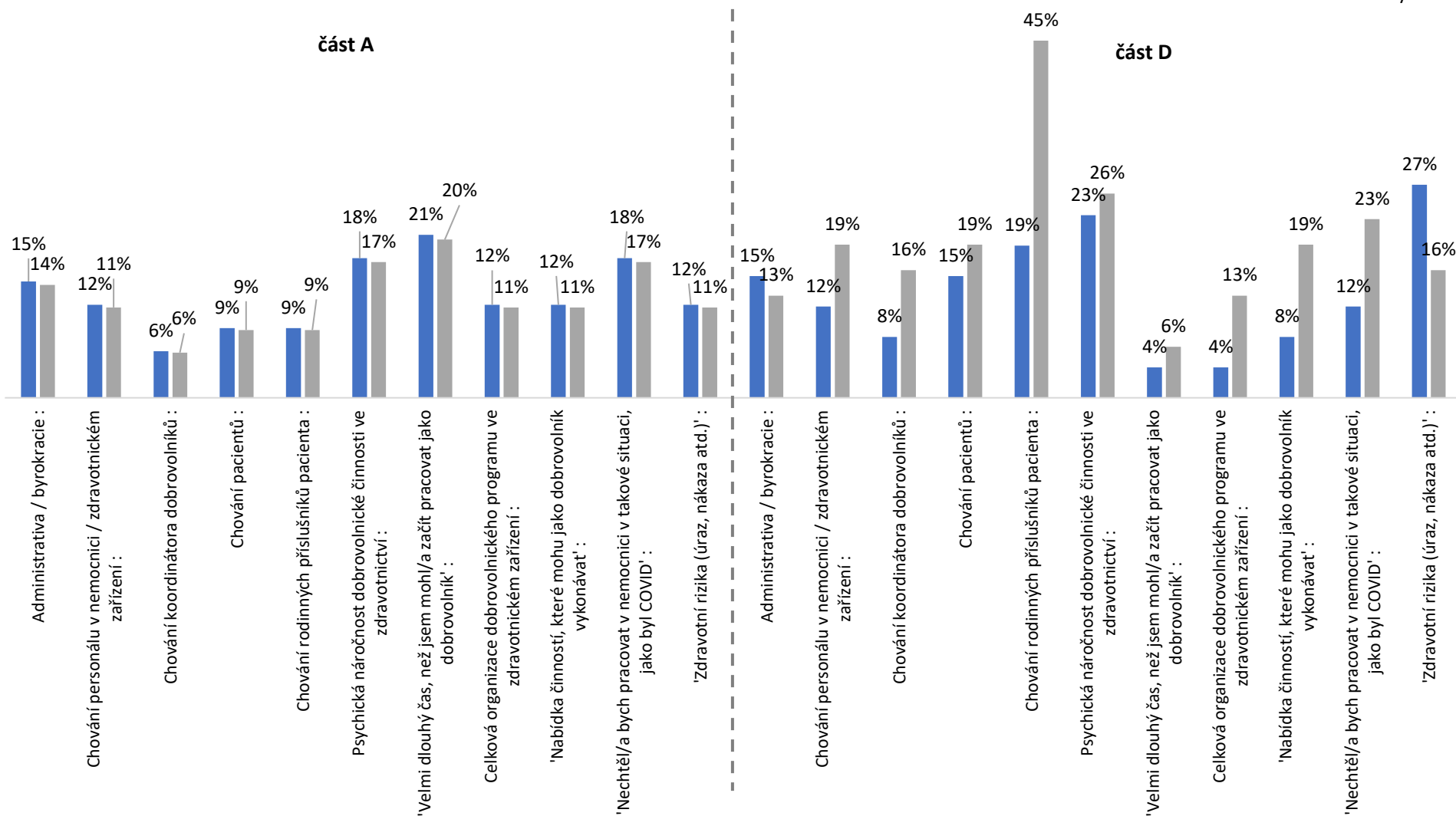
Bariéry PDZS odpověď za zařízení:	D										
	Administrativ a / byrokracie	Chování personálu v nemocnici / zdravotnické m zařízení	Chování koordinátora dobrovolníků	Chování pacientů	Chování rodinných příslušníků pacienta	Psychická náročnost dobrovolnick é činnosti ve zdravotnictví	Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	Celková organizace dobrovolnick ého programu ve zdravotnické m zařízení	Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID	Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)
16P	15 %	12 %	8 %	15 %	19 %	23 %	4 %	4 %	8 %	12 %	27 %
všechny PZS	13 %	19 %	16 %	19 %	45 %	26 %	6 %	13 %	19 %	23 %	16 %
PZS s dlouhodobým PD	15 %	12 %	8 %	15 %	50 %	23 %	4 %	8 %	12 %	27 %	19 %
PZS s novým PD	0 %	60 %	60 %	40 %	20 %	40 %	20 %	40 %	60 %	0 %	0 %

Bariéry/slabé stránky PDZS
(zobrazována pouze odpověď: *Jednoznačně (%)*)

■ 16P ■ všechny PZS

část A

část D



STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍCI

Počty zapojených respondentů (N)						
STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍCI	A	B – PZS	B – EDO	C – PZS	C – EDO	D
16P	172	43	43	81	81	98
všechny PZS	177	43	39	81	0	106
PZS s dlouhodobým PD	172	43	39	81	0	98
PZS s novým PD	2	0	0	---	0	8

*pozor na nízké stavy respondentů

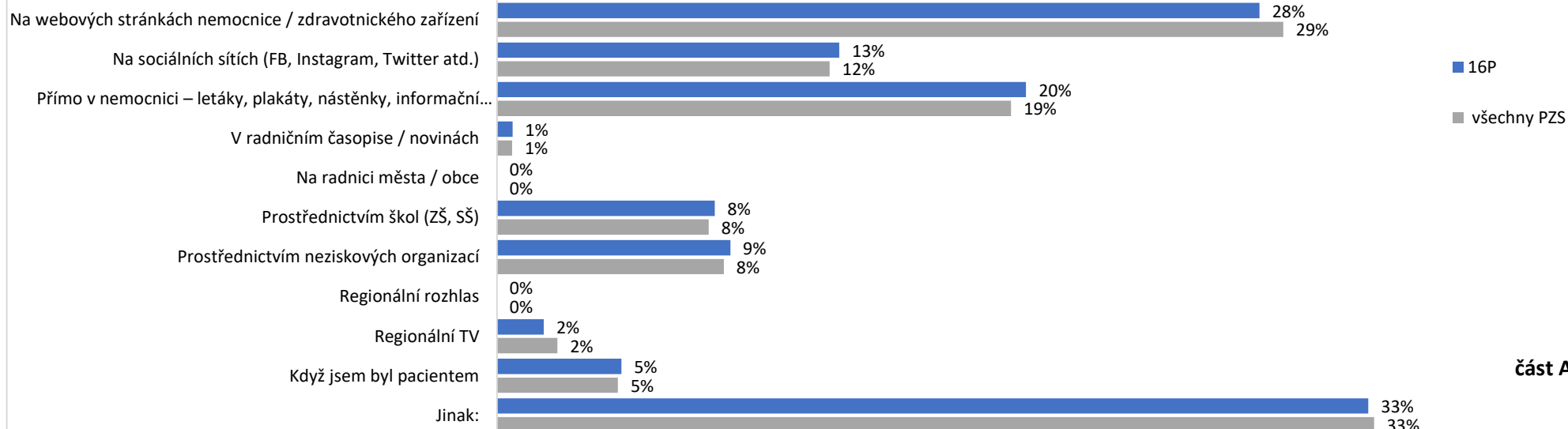
*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován

Zdroj informací o PDZS odpověď za zařízení:	A										
	Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	V radničním časopise / novinách	Na radnici města / obce	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	Prostřednictvím neziskových organizací	Regionální rozhlas	Regionální TV	Když jsem byl pacientem	Jinak:
16P	28 %	13 %	20 %	1 %	0 %	8 %	9 %	0 %	2 %	5 %	33 %
všechny PZS	29 %	12 %	19 %	1 %	0 %	8 %	8 %	0 %	2 %	5 %	33 %
PZS s dlouhodobým PD	28 %	13 %	20 %	1 %	0 %	8 %	9 %	0 %	2 %	5 %	33 %
PZS s novým PD	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %

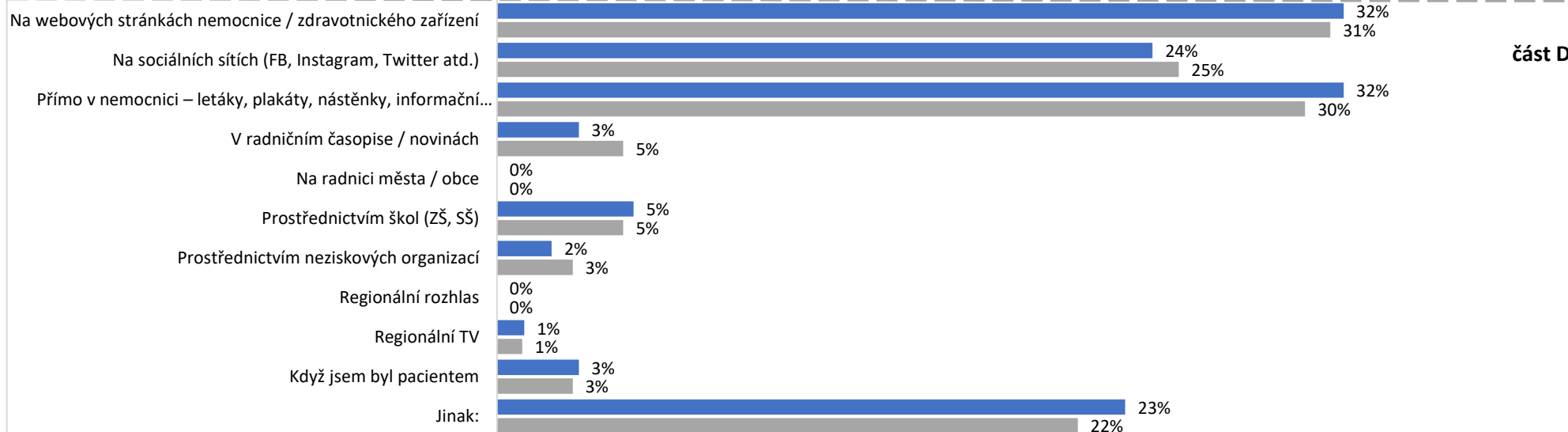
Zdroj informací o PDZS odpověď za zařízení:	D										
	Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	V radničním časopise / novinách	Na radnici města / obce	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	Prostřednictvím neziskových organizací	Regionální rozhlas	Regionální TV	Když jsem byl pacientem	Jinak:
16P	32 %	24 %	32 %	3 %	0 %	5 %	2 %	0 %	1 %	3 %	23 %
všechny PZS	31 %	25 %	30 %	5 %	0 %	5 %	3 %	0 %	1 %	3 %	22 %
PZS s dlouhodobým PD	32 %	24 %	32 %	3 %	0 %	5 %	2 %	0 %	1 %	3 %	23 %
PZS s novým PD	25 %	38 %	13 %	25 %	0 %	0 %	13 %	0 %	0 %	0 %	0 %

část A

Zdroj informací o programu dobrovolnictví



část A



část D

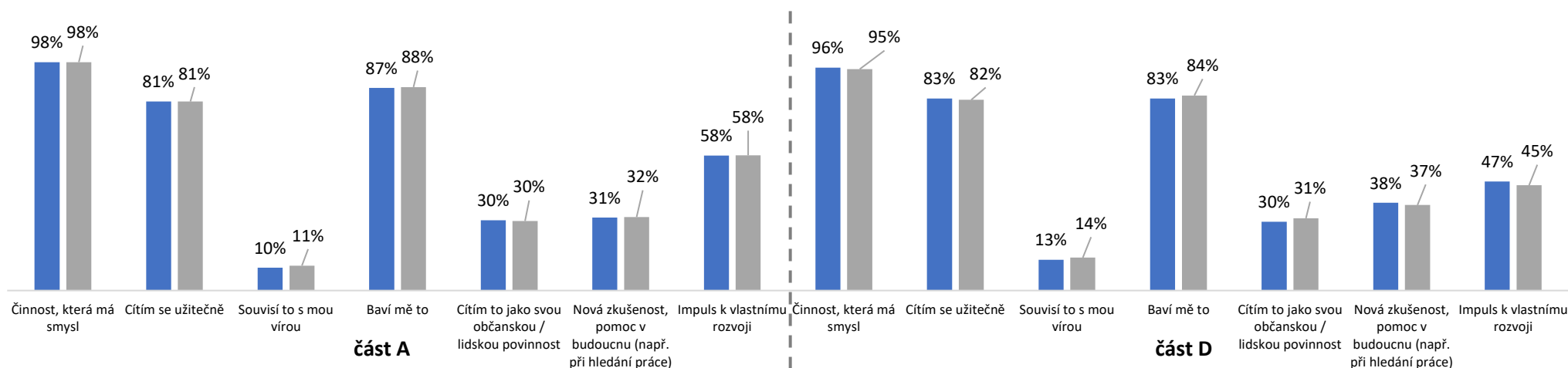
část D

Motivace PDZS odpověď za zařízení:	A						
	Činnost, která má smysl	Cítím se užitečně	Souvisí to s mou vírou	Baví mě to	Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)	Impuls k vlastnímu rozvoji
16P	98 %	81 %	10 %	87 %	30 %	31 %	58 %
všechny PZS	98 %	81 %	11 %	88 %	30 %	32 %	58 %
PZS s dlouhodobým PD	98 %	81 %	10 %	87 %	30 %	31 %	58 %
PZS s novým PD	100 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %	100 %

Motivace PDZS odpověď za zařízení:	D						
	Činnost, která má smysl	Cítím se užitečně	Souvisí to s mou vírou	Baví mě to	Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)	Impuls k vlastnímu rozvoji
16P	96 %	83 %	13 %	83 %	30 %	38 %	47 %
všechny PZS	95 %	82 %	14 %	84 %	31 %	37 %	45 %
PZS s dlouhodobým PD	96 %	83 %	13 %	83 %	30 %	38 %	47 %
PZS s novým PD	88 %	75 %	25 %	100 %	50 %	25 %	25 %

Motivace PDZS
(zobrazována pouze odpověď: *Jednoznačně (%)*)

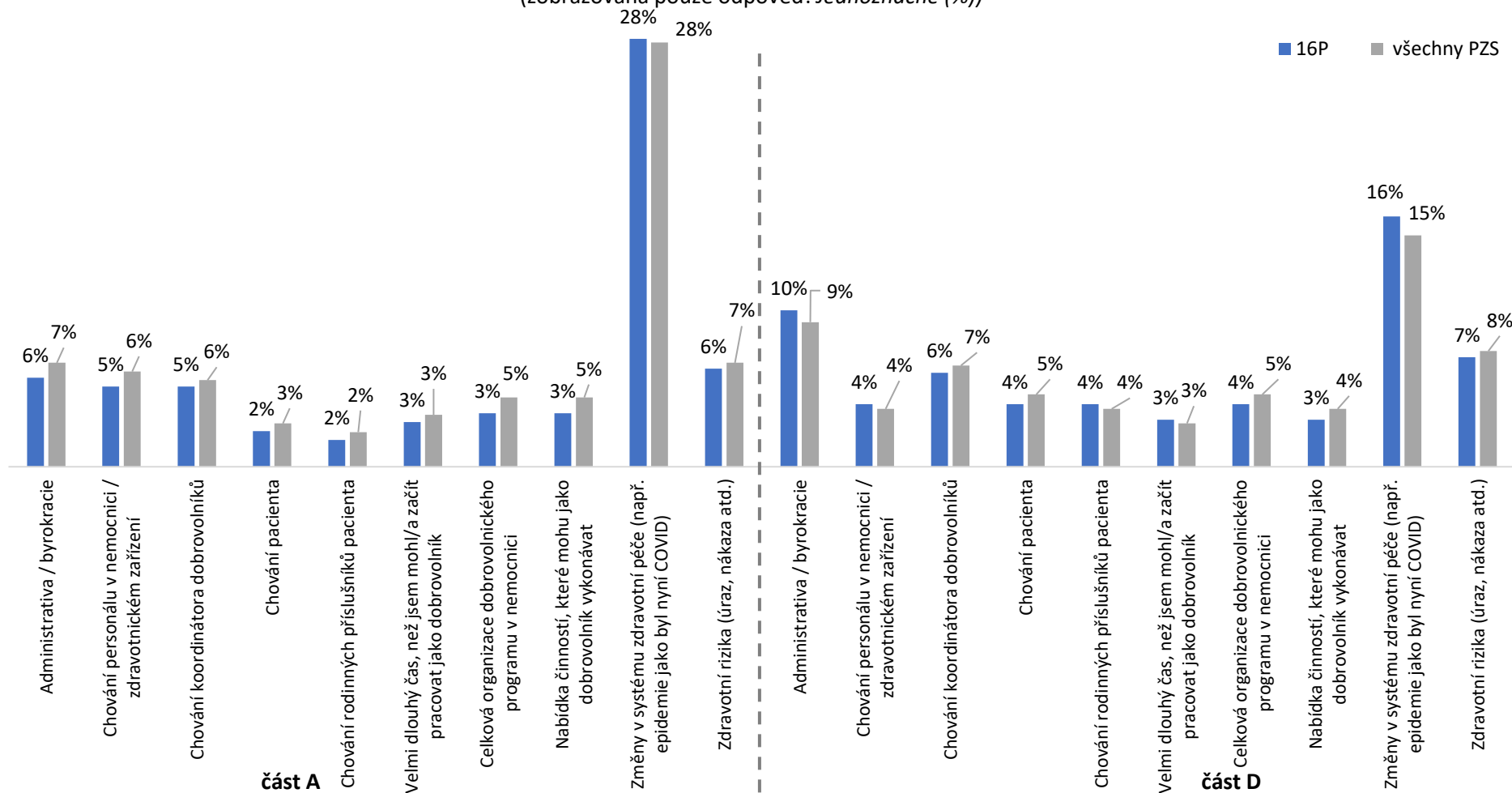
■ 16P ■ všechny PZS



Bariéry PDZS odpověď za zařízení:	A									
	Administrativa / byrokracie	Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	Chování koordinátora dobrovolníků	Chování pacienta	Chování rodinných příslušníků pacienta	Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	Celková organizace dobrovolnickéh o programu v nemocnici	Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID)	Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)
16P	6 %	5 %	5 %	2 %	2 %	3 %	3 %	3 %	28 %	6 %
všechny PZS	7 %	6 %	6 %	3 %	2 %	3 %	5 %	5 %	28 %	7 %
PZS s dlouhodobým PD	6 %	5 %	5 %	2 %	2 %	3 %	3 %	3 %	28 %	6 %
PZS s novým PD	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	0 %	50 %

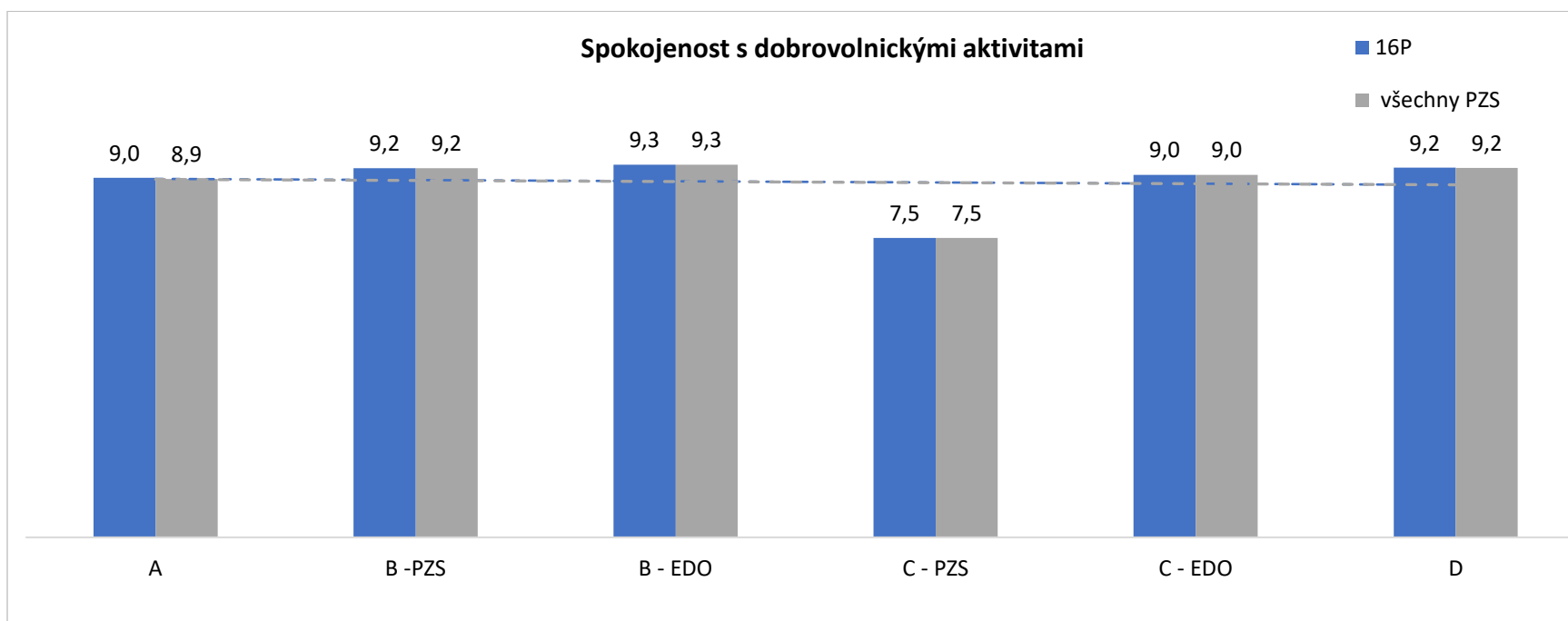
Bariéry PDZS odpověď za zařízení:	D									
	Administrativa / byrokracie	Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	Chování koordinátora dobrovolníků	Chování pacienta	Chování rodinných příslušníků pacienta	Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	Celková organizace dobrovolnickéh o programu v nemocnici	Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID)	Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)
16P	10 %	4 %	6 %	4 %	4 %	3 %	4 %	3 %	16 %	7 %
všechny PZS	9 %	4 %	7 %	5 %	4 %	3 %	5 %	4 %	15 %	8 %
PZS s dlouhodobým PD	10 %	4 %	6 %	4 %	4 %	3 %	4 %	3 %	16 %	7 %
PZS s novým PD	0 %	0 %	13 %	13 %	0 %	0 %	13 %	13 %	0 %	13 %

Bariéry/slabé stránky PDZS (zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%))



Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami*						
Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami odpověď za zařízení:	A	B – PZS	B – EDO	C – PZS	C – EDO	D
	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami	Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami
16P	9,0	9,2	9,3	7,5	9,0	9,2
všechny PZS	8,9	9,2	9,3	7,5	9,0	9,2
PZS s dlouhodobým PD	9,0	9,2	9,3	7,5	9,0	9,2
PZS s novým PD	7,0	---	---	---	---	9,1

*spokojenost – průměr na stupnici 0-10, 0 = nespokojen 10 = spokojen



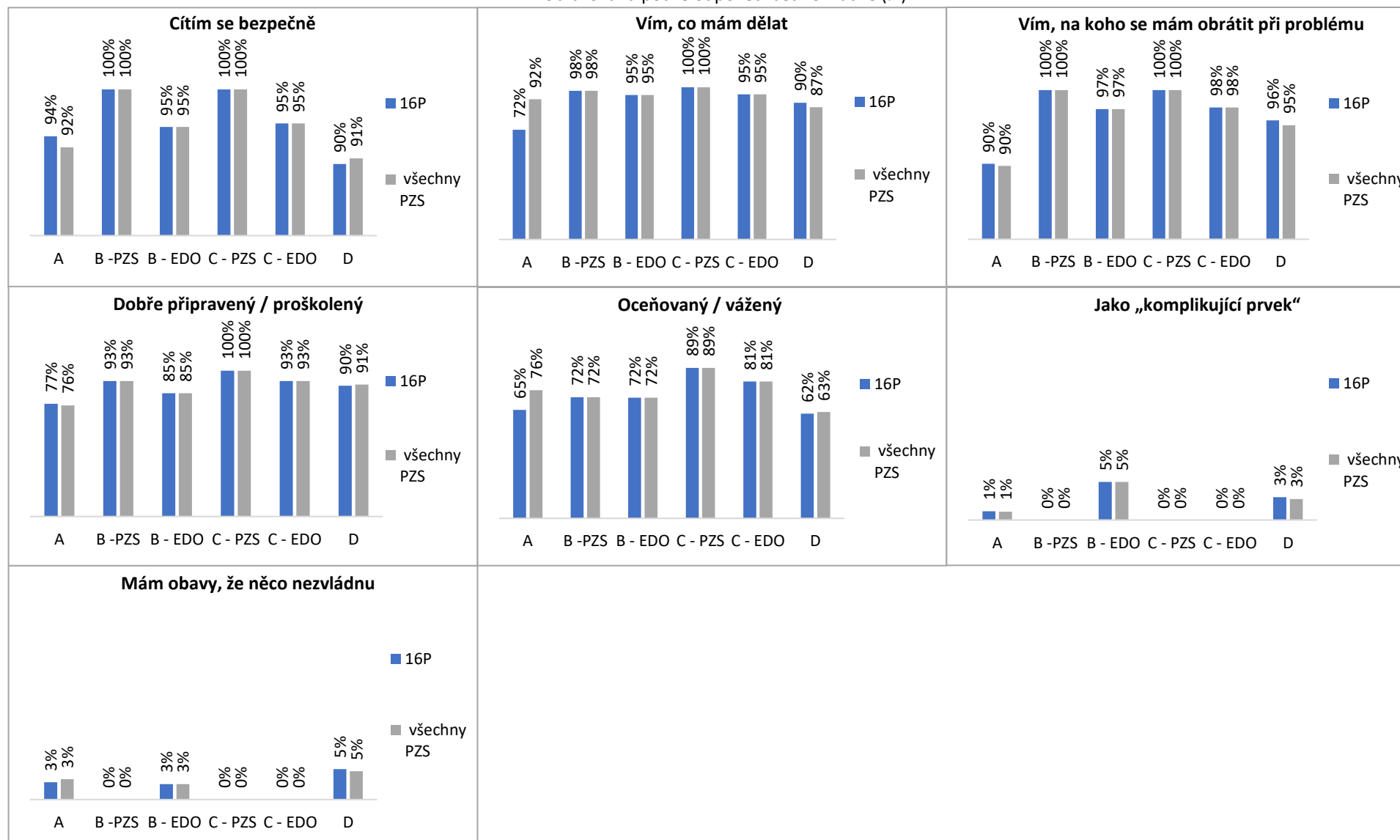
- zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%)

Pocitové vnímání PDZS odpověď za zařízení:	A							B – PZS						
	Bezpečně	Vím, co mám dělat	Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Dobře připravený / proškolený	Oceňovaný / vážený	Jako „komplikující prvek“	Mám obavy, že něco nezvládnou	Bezpečně	Vím, co mám dělat	Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Dobře připravený / proškolený	Oceňovaný / vážený	Jako „komplikující prvek“	Mám obavy, že něco nezvládnou
16P	94 %	72 %	90 %	77 %	65 %	1 %	3 %	100 %	98 %	100 %	93 %	72 %	0 %	0 %
všechny PZS	92 %	71 %	90 %	76 %	64 %	1 %	3 %	100 %	98 %	100 %	93 %	72 %	0 %	0 %
PZS s dlouhodobým PD	94 %	72 %	90 %	77 %	65 %	1 %	3 %	100 %	98 %	100 %	93 %	72 %	0 %	0 %
PZS s novým PD	0 %	0 %	50 %	0 %	50 %	0 %	50 %	---	---	---	---	---	---	---

Pocitové vnímání PDZS odpověď za zařízení:	B – EDO							C – PZS						
	Bezpečně	Vím, co mám dělat	Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Dobře připravený / proškolený	Oceňovaný / vážený	Jako „komplikující prvek“	Mám obavy, že něco nezvládnou	Bezpečně	Vím, co mám dělat	Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Dobře připravený / proškolený	Oceňovaný / vážený	Jako „komplikující prvek“	Mám obavy, že něco nezvládnou
16P	95 %	95 %	97 %	85 %	72 %	5 %	3 %	100 %	100 %	100 %	100 %	89 %	0 %	0 %
všechny PZS	95 %	95 %	97 %	85 %	72 %	5 %	3 %	100 %	100 %	100 %	100 %	89 %	0 %	0 %
PZS s dlouhodobým PD	95 %	95 %	97 %	85 %	72 %	5 %	3 %	100 %	100 %	100 %	100 %	89 %	0 %	0 %
PZS s novým PD	---	---	---	---	---	---	---	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Pocitové vnímání PDZS odpověď za zařízení:	C – EDO							D						
	Bezpečně	Vím, co mám dělat	Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Dobře připravený / proškolený	Oceňovaný / vážený	Jako „komplikující prvek“	Mám obavy, že něco nezvládnou	Bezpečně	Vím, co mám dělat	Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Dobře připravený / proškolený	Oceňovaný / vážený	Jako „komplikující prvek“	Mám obavy, že něco nezvládnou
16P	95 %	95 %	98 %	93 %	81 %	0 %	0 %	90 %	90 %	96 %	90 %	62 %	3 %	5 %
všechny PZS	95 %	95 %	98 %	93 %	81 %	0 %	0 %	91 %	87 %	95 %	91 %	63 %	3 %	5 %
PZS s dlouhodobým PD	95 %	95 %	98 %	93 %	81 %	0 %	0 %	90 %	90 %	96 %	90 %	62 %	3 %	5 %
PZS s novým PD	---	---	---	---	---	---	---	100 %	50 %	88 %	100 %	75 %	0 %	0 %

- zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%)

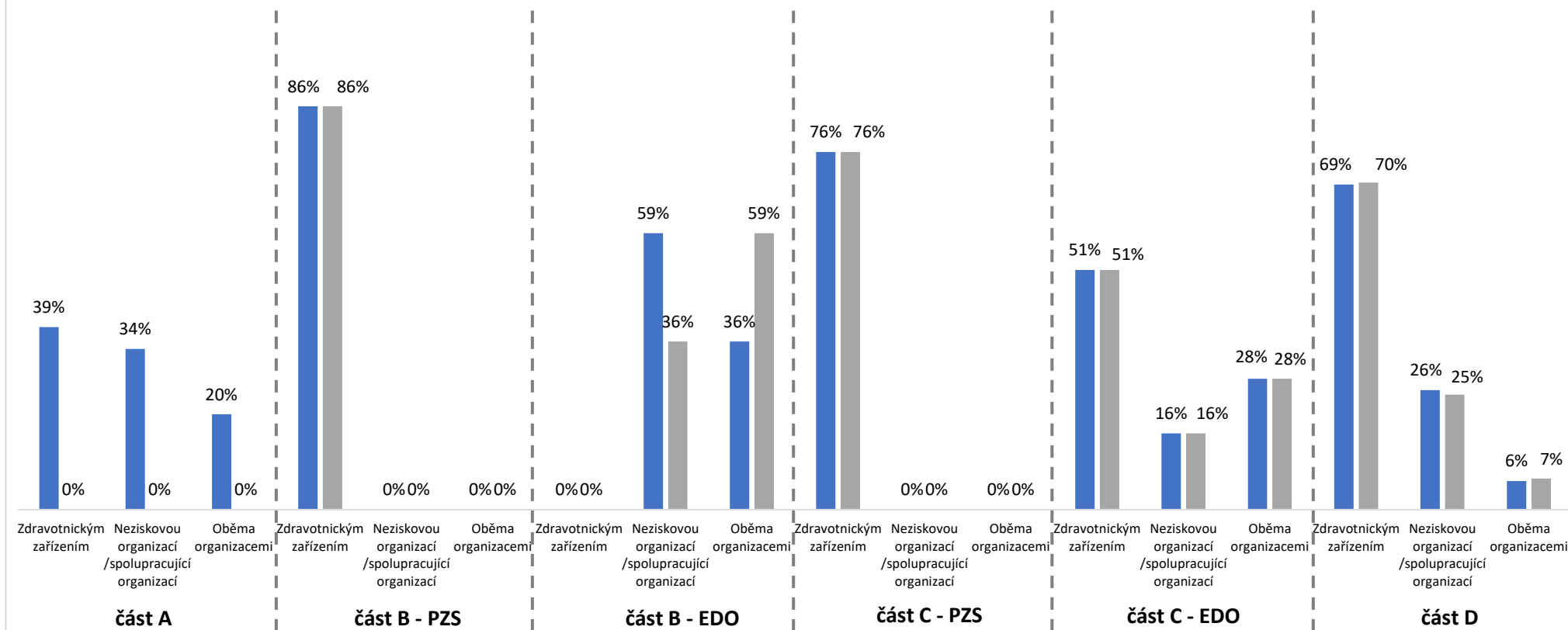


Proškolení pro PDZS odpověď za zařízení:	A			B – PZS			B – EDO		
	Zdravotnickým zařízením	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	Oběma organizacemi	Zdravotnickým zařízením	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	Oběma organizacemi	Zdravotnickým zařízením	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	Oběma organizacemi
16P	39 %	34 %	20 %	86 %	0 %	0 %	0 %	59 %	36 %
všechny PZS	0 %	0 %	0 %	86 %	0 %	0 %	0 %	36 %	59 %
PZS s dlouhodobým PD	100 %	0 %	0 %	86 %	0 %	0 %	0 %	36 %	59 %
PZS s novým PD	55 %	0 %	0 %	---	---	---	---	---	---

Proškolení pro PDZS odpověď za zařízení:	C – PZS			C – EDO			D		
	Zdravotnickým zařízením	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	Oběma organizacemi	Zdravotnickým zařízením	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	Oběma organizacemi	Zdravotnickým zařízením	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	Oběma organizacemi
16P	76 %	0 %	0 %	51 %	16 %	28 %	69 %	26 %	6 %
všechny PZS	76 %	0 %	0 %	51 %	16 %	28 %	70 %	25 %	7 %
PZS s dlouhodobým PD	76 %	0 %	0 %	51 %	16 %	28 %	69 %	26 %	6 %
PZS s novým PD	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	75 %	13 %	13 %

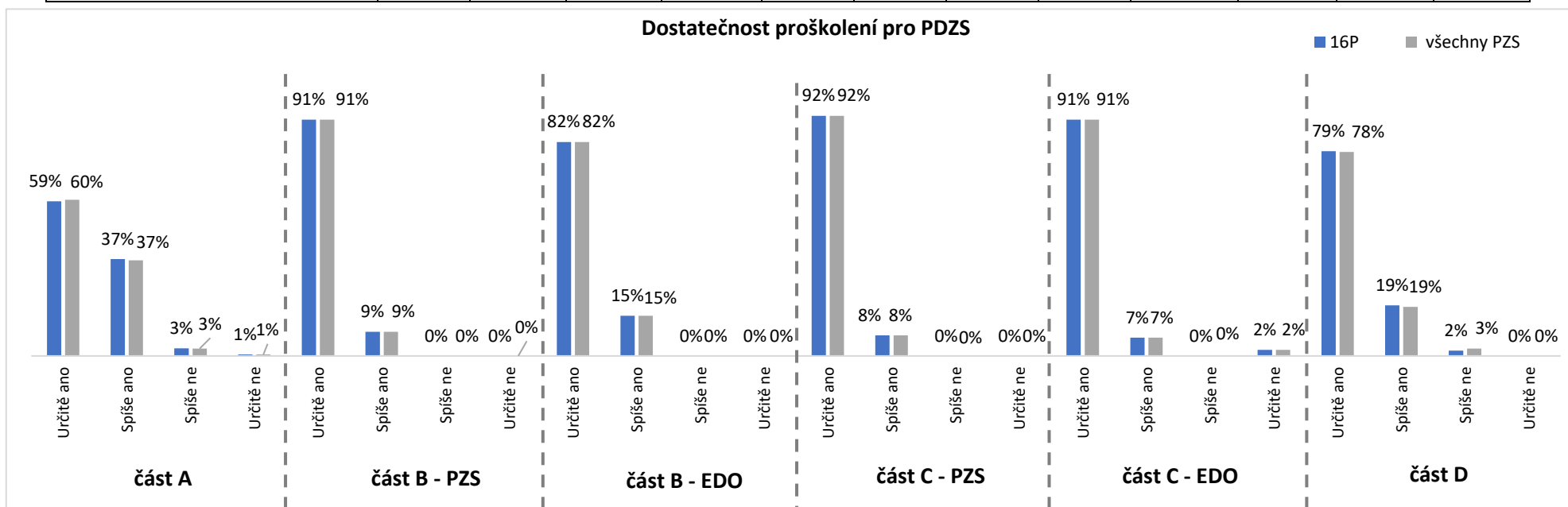
Proškolení pro PDZS

■ 16P ■ všechny PZS



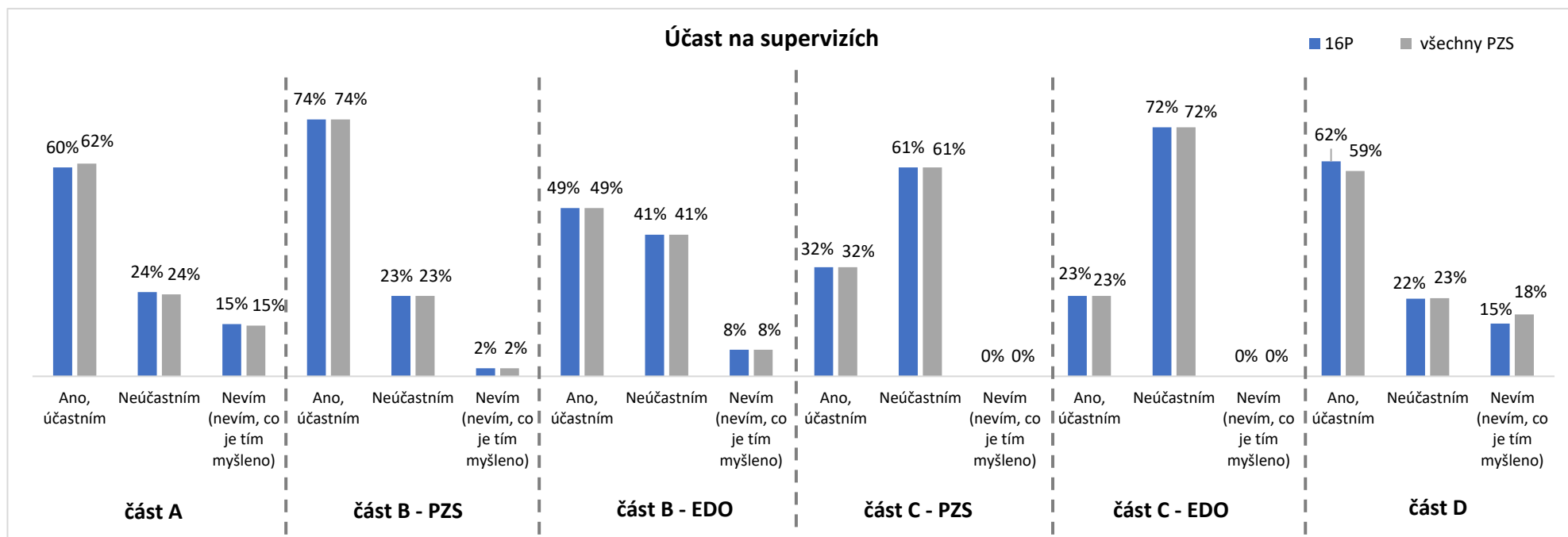
Dostatečné proškolení pro PDZS odpověď za zařízení:	A				B – PZS				B – EDO			
	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne
16P	59 %	37 %	3 %	1 %	91 %	9 %	0 %	0 %	82 %	15 %	0 %	0 %
všechny PZS	60 %	37 %	3 %	1 %	91 %	9 %	0 %	0 %	82 %	15 %	0 %	0 %
PZS s dlouhodobým PD	59 %	37 %	3 %	1 %	91 %	9 %	0 %	0 %	82 %	15 %	0 %	0 %
PZS s novým PD	50 %	50 %	0 %	0 %	---	---	0 %	0 %	---	---	0 %	0 %

Dostatečné proškolení pro PDZS odpověď za zařízení:	C – PZS				C – EDO				D			
	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne
16P	92 %	8 %	0 %	0 %	91 %	7 %	0 %	2 %	79 %	19 %	2 %	0 %
všechny PZS	92 %	8 %	0 %	0 %	91 %	7 %	0 %	2 %	78 %	19 %	3 %	0 %
PZS s dlouhodobým PD	92 %	8 %	0 %	0 %	91 %	7 %	0 %	2 %	79 %	19 %	2 %	0 %
PZS s novým PD	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	75 %	13 %	13 %	0 %



Účast na supervizi odpověď za zařízení:	A			B – PZS			B – EDO		
	Ano, účastním	Neúčastním	Nevím	Ano, účastním	Neúčastním	Nevím	Ano, účastním	Neúčastním	Nevím
16P	60 %	24 %	15 %	74 %	23 %	2 %	49 %	41 %	8 %
všechny PZS	62 %	24 %	15 %	74 %	23 %	2 %	49 %	41 %	8 %
PZS s dlouhodobým PD	60 %	24 %	15 %	74 %	23 %	2 %	49 %	41 %	8 %
PZS s novým PD	100 %	0 %	0 %	---	---	---	---	---	---

Účast na supervizi odpověď za zařízení:	C – PZS			C – EDO			D		
	Ano, účastním	Neúčastním	Nevím	Ano, účastním	Neúčastním	Nevím	Ano, účastním	Neúčastním	Nevím
16P	32 %	61 %	0 %	23 %	72 %	0 %	62 %	22 %	15 %
všechny PZS	32 %	61 %	0 %	23 %	72 %	0 %	59 %	23 %	18 %
PZS s dlouhodobým PD	32 %	61 %	0 %	23 %	72 %	0 %	62 %	22 %	15 %
PZS s novým PD	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	25 %	25 %	50 %



- zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%)

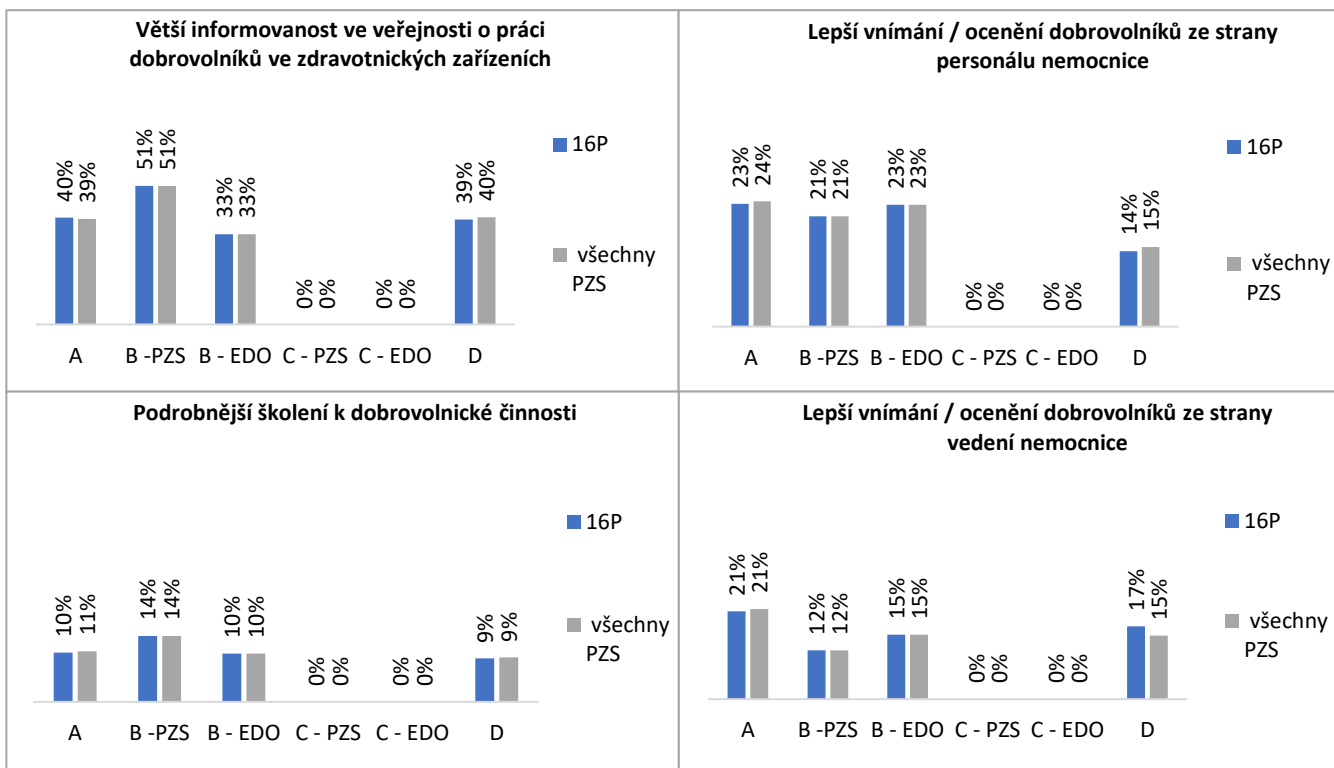
Co by Vám pomohlo odpověď za zařízení:	A								B – PZS							
	Větší informova nost ve veřejnosti o práci dobrovol níků v PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany personálu PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany vedení PZS	Podrobněj ší školení k dobrovol nické činnosti	Pravidelná doškolení k dobrovol nické činnosti	Pravidelná setkávání s ostatními dobrovol níky	Větší informova nost o práci dobrovol níků mezi pacienty	Větší informova nost o práci dobrovol níků mezi rodinnými příslušníky	Větší informova nost ve veřejnosti o práci dobrovol níků v PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany personálu PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany vedení PZS	Podrobněj ší školení k dobrovol nické činnosti	Pravideln á doškolení k dobrovol nické činnosti	Pravideln á setkávání s ostatními dobrovol níky	Větší informova nost o práci dobrovol níků mezi pacienty	Větší informova nost ve veřejnosti o práci dobrovol níků ve PZS
16P	40 %	23 %	21 %	10 %	18 %	34 %	44 %	37 %	51 %	21 %	12 %	14 %	7 %	58 %	47 %	33 %
všechny PZS	39 %	24 %	21 %	11 %	18 %	35 %	44 %	37 %	51 %	21 %	12 %	14 %	7 %	58 %	47 %	33 %
PZS s dlouhodobým PD	40 %	23 %	21 %	10 %	18 %	34 %	44 %	37 %	51 %	21 %	12 %	14 %	7 %	58 %	47 %	33 %
PZS s novým PD	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	---	---	---	---	---	---	---	---

Co by Vám pomohlo odpověď za zařízení:	B – EDO								C – PZS*							
	Větší informova nost ve veřejnosti o práci dobrovol níků v PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany personálu PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany vedení PZS	Podrobněj ší školení k dobrovol nické činnosti	Pravidelná doškolení k dobrovol nické činnosti	Pravidelná setkávání s ostatními dobrovol níky	Větší informova nost o práci dobrovol níků mezi pacienty	Větší informova nost o práci dobrovol níků mezi rodinnými příslušníky	Větší informova nost ve veřejnosti o práci dobrovol níků v PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany personálu PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovol níků ze strany vedení PZS	Podrobněj ší školení k dobrovol nické činnosti	Pravideln á doškolení k dobrovol nické činnosti	Pravideln á setkávání s ostatními dobrovol níky	Větší informova nost o práci dobrovol níků mezi pacienty	Větší informova nost ve veřejnosti o práci dobrovol níků ve PZS
16P	33 %	23 %	15 %	10 %	15 %	41 %	49 %	33 %	---	---	---	---	---	---	---	---
všechny PZS	33 %	23 %	15 %	10 %	15 %	41 %	49 %	33 %	---	---	---	---	---	---	---	---
PZS s dlouhodobým PD	33 %	23 %	15 %	10 %	15 %	41 %	49 %	33 %	---	---	---	---	---	---	---	---
PZS s novým PD	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	---	---	---	---	---	---	---	---

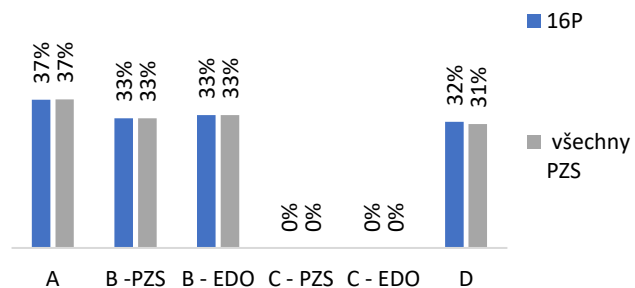
* v části C byla otázka jiným způsobem a nelze porovnat s ostatními vlnami

Co by Vám pomohlo odpověď za zařízení:	C – EDO*								D							
	Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS	Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky	Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS	Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS	Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS
16P	---	---	---	---	---	---	---	---	39 %	14 %	17 %	9 %	11 %	29 %	33 %	32 %
všechny PZS	---	---	---	---	---	---	---	---	40 %	15 %	19 %	9 %	12 %	28 %	32 %	31 %
PZS s dlouhodobým PD	---	---	---	---	---	---	---	---	39 %	14 %	17 %	9 %	11 %	29 %	33 %	32 %
PZS s novým PD	---	---	---	---	---	---	---	---	50 %	25 %	38 %	13 %	25 %	25 %	25 %	25 %

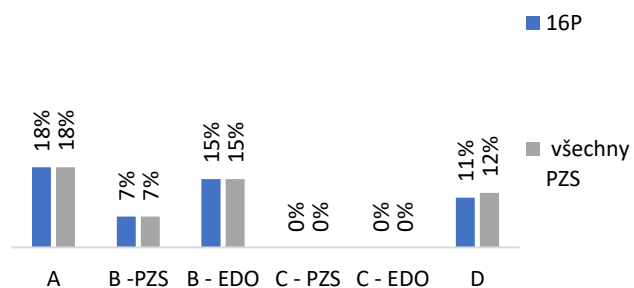
* v části C byla otázka jiným způsobem a nelze porovnat s ostatními vlnami



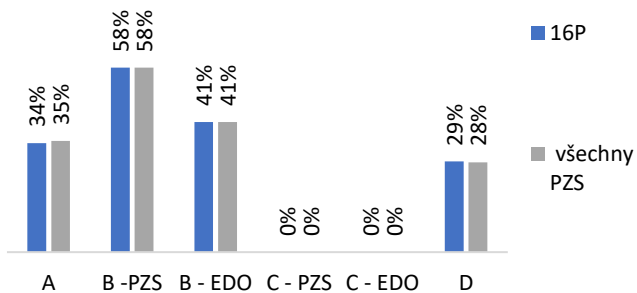
Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních



Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti



Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti



Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty

