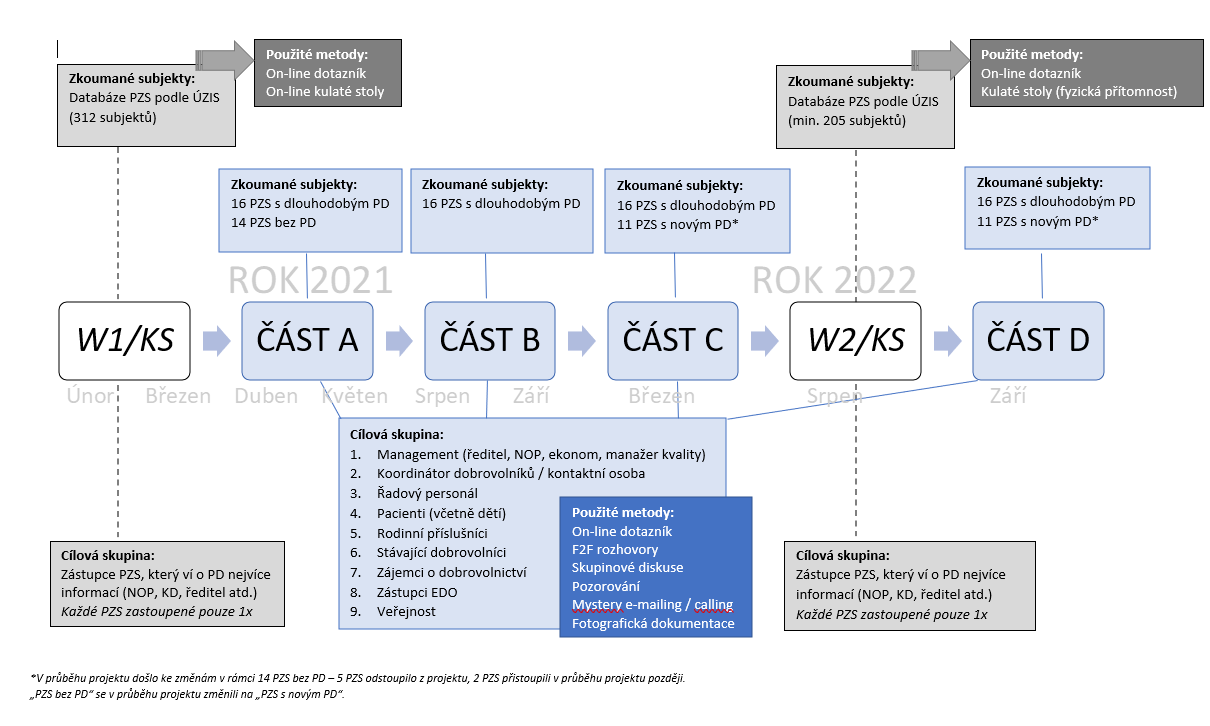
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Analýza dobrovolnictví  v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR a následné vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|
|
|
|
|
| **Shrnutí výsledků za PZS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***16 PZS s dlouhodobým programem*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Zadavatel:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Zpracoval:** |  |  |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SC&C spol. s r.o.,** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Krakovská 7, Praha 1, 110 00 | | IČ: 45280541, tel.: +420 777 759 419, web: https://scac.cz/, e-mail: marketing@scac.cz | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Shrnutí výsledků z částí A-D je zpracována v rámci veřejné zakázky „*Zpracování analýz stávajícího nastavení a potřeb dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v České republice a následné vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví pro tyto lůžkové zdravotní služby a organizace a vyhodnocení workshopů II*.”, která je realizována v rámci projektu „*Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti*”, (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517) spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|
|

**Metodologie**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Celkový index** | **Index rozvoje dobrovolnického programu** | **Index bariéry a Index Přínosy** |
| Celkem do indexu vstupuje 16 položek, odpovědi na jednotlivé položky získávají 0 až 2 body. Maximální možný počet bodů je 58. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100. Index může být využitý jako interní indikátor v rámci jednotlivých PZS – management pouze odpoví na vybrané otázky, své odpovědi ohodnotí a výslednou sumu bodů standardizuje na škálu 0 – 100. Hodnota indexu zjišťována každý rok tak může PZS posloužit jako měřítko zlepšování nebo stagnace PD. Stěžejní pro výpočet celkového indexu stavu dobrovolnictví v PZS je forma organizace PD v rámci zařízení tzn. jestli si ho PZS organizuje interně (v tom případě získávají všechny odpovědi dvojnásobnou váhu) anebo v menší či větší spolupráci s EDO (váha odpovědí 1 – 1,5).  • Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?  • Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?  • Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?  • Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?  • Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?  • Vnímáte dobrovolnický program jako SOUČÁST VÁMI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (zdravotních / sociálních) a vyhodnocujete ho podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb?  • Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?  • Byl Váš současný koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?  • Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?  • Máte na propagaci PD vyčleněné finance?  • Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?  • Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?  • Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?  Minimální hodnota celkového indexu stavu dobrovolnictví v PZS v roce 2021 a 2022 byla hodnota 0, maximální hodnota v roce 2021 byla 90 bodů, v roce 2022 83 bodů.  Průměrná hodnota za rok 2021 činila 31 bodů, v roce 2022 to bylo podobné: 30 bodů. V rámci více než 200 PZS, která byla dotazována, nedošlo v průběhu projektu v průměru k žádné zásadní změně. | Celkem do indexu vstupuje 28 položek, odpovědi na jednotlivé položky získávají 0 až 2 body. Maximální možný počet bodů je 56. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100.  • Proškolení koordinátora programu dobrovolnictví  • Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD  • Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických činností  • Výběr vhodných oddělení pro program dobrovolnictví  • Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví  • Informovanost o programu dobrovolnictví směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti  • Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit  • Určení koordinátora programu dobrovolnictví  • Školení dobrovolníků programu dobrovolnictví podle nastavených pravidel  • Systém detekce rizikového dobrovolníka  • Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví (+ kvalita, bezpečí)  • Zastupitelnost klíčových osob v řízení programu dobrovolnictví (koordinátor dobrovolníků)  • Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit  • Zahrnutí programu dobrovolnictví do organizační struktury  • Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví  • Začlenění administrativy ohledně programu dobrovolnictví do systému Vaší řízené dokumentace  • Spolupráce manažera kvality s koordinátorem programu dobrovolnictví na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví  • Sledování ekonomických ukazatelů programu dobrovolnictví  • Schválený finanční rozpočet pro program dobrovolnictví  • Sledování kvality programu dobrovolnictví s ohledem na přání a očekávání pacientů  • Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami  • Sledování bezpečnosti programu dobrovolnictví z pohledu ochrany pacientů  • Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora  • Zahrnutí PD do strategického plánu  • Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů  • Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou programu dobrovolnictví  • Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb  • Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů | NEPŘÍMÉ FAKTORY jsou definovány jako analytické sumační indexy, které vycházejí ze stejných baterií otázek pokládaných na začátku a na konci projektu. Tyto indexy vycházejí z detailních přínosů a bariér programu dobrovolnictví v PZS, tak jak je hodnotí jednotlivé cílové skupiny. Maximální hodnota indexu je vždy 100 (100=maximální přínosnost nebo maximální bariérovost), minimální hodnota je 0.  Do sumačních indexů vstupovaly následující položky, které byly u některých cílových skupin ještě více specifikovány (např. pacienti a rodinní příslušníci měli bariéry více konkretizovány na samotný vztah dobrovolníka a pacienta).  **Index bariéry**   * Finanční náročnost * Administrativní náročnost * Další zátěž pro provoz a personál * (např. školení a zácvik dobrovolníků) * Riziko pro pacienty * Špatné zkušenosti z minulost   **Index Přínosy**   * Celkové zlepšení péče o pacienty * Rozšíření nabídky služeb pro pacienty * Posílení lidského přístupu * Odlehčení pro personál * Psychická podpora pro pacienty * Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód vybraného PZS** | **16P** |  | Vyberte kód nemocnice |
| **VÝSLEDKY – MANAGEMENT** | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Vyplněno v roce 2021** | **Vyplněno v roce 2022** |
|
| Ředitel | 11 | 15 |
| NPO | 16 | 15 |
| Ekonom | 11 | 13 |
| Manažer kvality | 16 | 14 |
| Koordinátor dobrovolníků | 20 | 19 |
| Kontaktní osoba pro dobrovolníky | 23 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Výsledky za: | **Motivace 2021** | **Motivace 2022** | **Bariéry 2021** | **Bariéry 2022** | **CELKOVÝ Index stavu PD 2021** | **CELKOVÝ Index stavu PD 2022** |
| 16P |
| Ředitel | 80 | 87 | 33 | 41 |  |  |
| NPO | 86 | 86 | 39 | 41 |  |  |
| Ekonom | 84 | 85 | 41 | 39 |  |  |
| Manažer kvality | 85 | 86 | 36 | 42 |  |  |
| Koordinátor dobrovolníků | 85 | 85 | 38 | 45 |  |  |
| Kontaktní osoba pro dobrovolníky | 80 | 79 | 31 | 36 |  |  |
| Průměr za vybrané PZS | 83 | 85 | 36 | 41 | 31 | 53 |
| PRŮMĚR ZA 16 PZS – dlouhodobý program | 84 | 85 | 36 | 41 | 31 | 53 |
| PRŮMĚR ZA 11 PZS – nový program | 75 | 76 | 44 | 38 | 17 | 29 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Výsledky za: | **Index rozvoje PD** | |
| **NPO** | **Koordinátor dobrovolníků** |
| 16P | 84 | 80 |
| PRŮMĚR ZA 16 PZS – dlouhodobý program | 84 | 80 |
| PRŮMĚR ZA 11 PZS – nový program | 64 | 48 |

|  |
| --- |
| **PACIENTI** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Počty zapojených respondentů (N)** | | | | |
| **PACIENTI** | **A\*** | **B** | **C** | **D** |
| **16P** | **195** | **87** | **64** | **204** |
| všechny PZS | 236 | 87 | 83 | 204 |
| PZS s dlouhodobým PD | 195 | 87 | 64 | 136 |
| PZS s novým PD | 41 | 0 | 11 | 68 |

***\**** *vzhledem k pandemii COVID dotazování probíhalo on-line, pozor na nízké stavy respondentů*

*\*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vědomí o PDZS a využívání** | | | | | | | | |
| Vědomí o PDZS a využívání  odpověď za zařízení: | **A** | | **B\*** | | **C** | | **D** | |
| ví o PD | využívá PD | ví o PD | využívá PD | ví o PD | využívá PD | ví o PD | využívá PD |
| **16P** | **51 %** | **32 %** | **82 %** | **69 %** | **77 %** | **64 %** | **68 %** | **54 %** |
| všechny PZS | 48 % | 29 % | 82 % | 69 % | 79 % | 67 % | 52 % | 42 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 51 % | 32 % | 82 % | 69 % | 77 % | 64 % | 68 % | 54 % |
| PZS s novým PD | 32 % | 12 % | --- | --- | 91 % | 82 % | 22 % | 18 % |

*\* v části B nebyly dotazovány zařízení s novým PD*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zdroj informací o možnosti využít PDZS** | | | | | | | | |
| Zdroj informací o možnosti využít PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | **B\*** | | | |
| Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji | Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost | Nabídla mi to zdravotní sestra | Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě | Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji | Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost | Nabídla mi to zdravotní sestra | Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě |
| **16P** | **4 %** | **6 %** | **60 %** | **22 %** | **6 %** | **4 %** | **59 %** | **45 %** |
| všechny PZS | 7 % | 5 % | 56 % | 23 % | 6 % | 4 % | 59 % | 45 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 4 % | 6 % | 60 % | 22 % | 6 % | 4 % | 59 % | 45 % |
| PZS s novým PD | 25 % | 0 % | 25 % | 25 % | --- | --- | --- | --- |

*\* v části B nebyly dotazovány zařízení s novým PD*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zdroj informací o možnosti využít PDZS  odpověď za zařízení: | **C** | | | | **D** | | | |
| Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji | Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost | Nabídla mi to zdravotní sestra | Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě | Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji | Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost | Nabídla mi to zdravotní sestra | Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě |
| **16P** | **5 %** | **0 %** | **53 %** | **61 %** | **24 %** | **5 %** | **48 %** | **22 %** |
| všechny PZS | 4 % | 0 % | 60 % | 51 % | 23 % | 5 % | 50 % | 21 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 5 % | 0 % | 53 % | 61 % | 24 % | 5 % | 48 % | 22 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 89 % | 11 % | 20 % | 0 % | 60 % | 13 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obecný přínos PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)** | | | | | | | | | | |
| Obecný přínos PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | **D** | | | | |
| Celkové zlepšení péče o pacienty | Posílení lidského přístupu | Odlehčení pro personál | Psychická podpora pro pacienty | Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Celkové zlepšení péče o pacienty | Posílení lidského přístupu | Odlehčení pro personál | Psychická podpora pro pacienty | Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů |
| **16P** | **59 %** | **70 %** | **48 %** | **69 %** | **35 %** | **65 %** | **68 %** | **49 %** | **72 %** | **36 %** |
| všechny PZS | 60 % | 69 % | 51 % | 70 % | 38 % | 67 % | 67 % | 49 % | 69 % | 38 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 59 % | 70 % | 48 % | 69 % | 35 % | 65 % | 68 % | 49 % | 72 % | 36 % |
| PZS s novým PD | 66 % | 68 % | 66 % | 78 % | 51 % | 69 % | 66 % | 49 % | 63 % | 41 % |

*\* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bariéry/slabé stránky PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Bariéry/slabé stránky PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | **D** | | | | | | |
| Zátěž pro personál, především sestry | Riziko pro pacienty | Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk | Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku | Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit | Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) | Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost) | Zátěž pro personál, především sestry | Riziko pro pacienty | Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk | Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku | Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit | Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) | Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost) |
| **16P** | **8 %** | **5 %** | **24 %** | **15 %** | **19 %** | **19 %** | **30 %** | **3 %** | **4 %** | **13 %** | **12 %** | **18 %** | **19 %** | **30 %** |
| všechny PZS | 8 % | 7 % | 23 % | 17 % | 21 % | 21 % | 28 % | 8 % | 5 % | 12 % | 11 % | 15 % | 7 % | 20 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 8 % | 5 % | 24 % | 15 % | 19 % | 19 % | 30 % | 3 % | 4 % | 13 % | 12 % | 18 % | 8 % | 24 % |
| PZS s novým PD | 10 % | 17 % | 17 % | 22 % | 29 % | 27 % | 17 % | 18 % | 6 % | 12 % | 10 % | 10 % | 4 % | 12 % |

*\* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami** | | | | |
| Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami  odpověď za zařízení: | **A** | **B** | **C** | **D** |
| Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami |
| **16P** | **9,1** | **8,9** | **9,5** | **9,8** |
| všechny PZS | 9,1 | 8,9 | 9,5 | 9,8 |
| PZS s dlouhodobým PD | 9,1 | 8,9 | 9,5 | 9,8 |
| PZS s novým PD | 9,2 | --- | 9,6 | 10,0 |

*\* spokojenost – průměr na stupnici 0-10, 0 = nespokojen 10 = spokojen*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Doporučení PDZS příbuzným a známým** | | | | |
| Doporučení PDZS příbuzným a známým  odpověď za zařízení: | **A** | **B** | **C** | **D** |
| Doporučení PDZS příbuzným a známým | Doporučení PDZS příbuzným a známým | Doporučení PDZS příbuzným a známým | Doporučení PDZS příbuzným a známým |
| **16P** | **8,6** | **9,2** | **9,0** | **9,2** |
| všechny PZS | 8,8 | 9,2 | 9,2 | 9,2 |
| PZS s dlouhodobým PD | 8,6 | 9,2 | 9,0 | 9,2 |
| PZS s novým PD | 10,0 | --- | 10,0 | 9,4 |

*\* doporučení hodnoceno na stupnici 0-10, 0 = nedoporučil 10 = doporučil*

|  |
| --- |
| **RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Počty zapojených respondentů (N)** | | | | |
| **RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK** | **A\*** | **B\*** | **C\*** | **D\*** |
| **16P** | **86** | **26** | **20** | **72** |
| všechny PZS | 111 | 26 | 22 | 91 |
| PZS s dlouhodobým PD | 86 | 26 | 20 | 72 |
| PZS s novým PD | 25 | 0 | 2 | 19 |

*\*pozor na nízké stavy respondentů*

*\*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vědomí o PDZS a využívání** | | | | | | | | |
| Vědomí o PDZS a využívání  odpověď za zařízení: | **A** | | **B\*** | | **C** | | **D** | |
| ví o PD | využívá PD | ví o PD | využívá PD | ví o PD | využívá PD | ví o PD | využívá PD |
| **16P** | **66 %** | **28 %** | **77 %** | **58 %** | **45 %** | **40 %** | **68 %** | **40 %** |
| všechny PZS | 58 % | 24 % | 77 % | 58 % | 41 % | 36 % | 59 % | 32 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 66 % | 28 % | 77 % | 58 % | 45 % | 40 % | 68 % | 40 % |
| PZS s novým PD | 37 % | 11 % | --- | --- | 0 % | 0 % | 26 % | 0 % |

*\* v části B nebyly dotazovány zařízení s novým PD*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vliv PDZS na pobyt pacienta\*** | | | | |
| Vliv PDZS na pobyt pacienta  odpověď za zařízení: | **A** | **B** | **C** | **D** |
| pozitivní vliv | pozitivní vliv | pozitivní vliv | pozitivní vliv |
| **16P** | **93 %** | **58 %** | **40 %** | **97 %** |
| všechny PZS | 94 % | 58 % | 36 % | 97 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 93 % | 58 % | 40 % | 97 % |
| PZS s novým PD | 100 % | 0 % | 0 % | 0 % |

*\* zobrazují se % odpovědí určitě pozitivně + spíše pozitivně - tj. kolik respondentů vybralo tyto varianty*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Obecný přínos PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)*** | | | | | | | | | | |
| Obecný přínos PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | **D** | | | | |
| Celkové zlepšení péče o pacienty | Posílení lidského přístupu | Odlehčení pro personál | Psychická podpora pro pacienty | Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Celkové zlepšení péče o pacienty | Posílení lidského přístupu | Odlehčení pro personál | Psychická podpora pro pacienty | Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů |
| **16P** | **51 %** | **62 %** | **45 %** | **64 %** | **45 %** | **68 %** | **74 %** | **53 %** | **82 %** | **54 %** |
| všechny PZS | 52 % | 61 % | 49 % | 62 % | 45 % | 69 % | 74 % | 56 % | 82 % | 54 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 51 % | 62 % | 45 % | 64 % | 45 % | 68 % | 74 % | 53 % | 82 % | 54 % |
| PZS s novým PD | 56 % | 60 % | 60 % | 56 % | 44 % | 74 % | 74 % | 68 % | 84 % | 53 % |

*\* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bariéry/slabé stránky PDZS – zobrazována pouze odpověď Jednoznačně (%)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Bariéry/slabé stránky PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | **D** | | | | | | |
| Zátěž pro personál, především sestry | Riziko pro pacienty | Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk | Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku | Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit | Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) | Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost) | Zátěž pro personál, především sestry | Riziko pro pacienty | Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk | Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku | Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit | Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) | Omezení a změny v systému zdravotní péče |
| **16P** | **5 %** | **5 %** | **16 %** | **14 %** | **17 %** | **19 %** | **29 %** | **3 %** | **1 %** | **14 %** | **14 %** | **14 %** | **6 %** | **21 %** |
| všechny PZS | 5 % | 10 % | 17 % | 15 % | 19 % | 19 % | 31 % | 3 % | 3 % | 12 % | 12 % | 13 % | 7 % | 21 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 5 % | 5 % | 16 % | 14 % | 17 % | 19 % | 29 % | 3 % | 1 % | 14 % | 14 % | 14 % | 6 % | 21 % |
| PZS s novým PD | 8 % | 28 % | 20 % | 20 % | 24 % | 20 % | 36 % | 5 % | 11 % | 5 % | 5 % | 11 % | 11 % | 21 % |

*\* zobrazují se % odpovědí varianty jednoznačně - tj. kolik respondentů vybralo tuto variantu*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami** | | | | |
| Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami  odpověď za zařízení: | **A** | **B** | **C** | **D** |
| Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami |
| **16P** | **9,0** | **9,5** | **10,0** | **9,9** |
| všechny PZS | 8,9 | 9,5 | 10,0 | 9,9 |
| PZS s dlouhodobým PD | 9,0 | 9,5 | 10,0 | 9,9 |
| PZS s novým PD | 8,0 | --- | --- | --- |

*\* spokojenost – průměr na stupnici 0-10, 0 = nespokojen 10 = spokojen*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Doporučení PDZS příbuzným a známým*** | | | | |
| Doporučení PDZS příbuzným a známým  odpověď za zařízení: | **A** | **B** | **C** | **D** |
| Doporučení PDZS příbuzným a známým | Doporučení PDZS příbuzným a známým | Doporučení PDZS příbuzným a známým | Doporučení PDZS příbuzným a známým |
| **16P** | **9,5** | **9,9** | **10,0** | **9,7** |
| všechny PZS | 9,6 | 9,9 | 10,0 | 9,7 |
| PZS s dlouhodobým PD | 9,5 | 9,9 | 10,0 | 9,7 |
| PZS s novým PD | 10,0 | --- | --- | --- |

*\* doporučení hodnoceno na stupnici 0-10, 0 = nedoporučil 10 = doporučil*

|  |
| --- |
| **ZÁJEMCE O DOBROVOLNICTVÍ** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Počty zapojených respondentů (N)** | | | | |
| **ZÁJEMCE O PDZS** | **A\*** | **B\*** | **C\*** | **D\*** |
| **16P** | **34** | **20** | **17** | **26** |
| všechny PZS | 34 | 20 | 19 | 31 |
| PZS s dlouhodobým PD | 34 | 20 | 17 | 26 |
| PZS s novým PD | --- | --- | 2 | 5 |

*\*pozor na nízké stavy respondentů*

*\*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zdroj informací o PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | | | | | | |
| Od přátel, známých | Přímá zkušenost s dobrovolníkem | Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | Na webových stránkách neziskové organizace | Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | V radničním časopise / novinách | Na radnici města / obce | Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | Prostřednictvím neziskových organizací | Regionální rozhlas | Regionální TV | Jinak: | Nic z uvedeného |
| **16P** | **21 %** | **18 %** | **24 %** | **35 %** | **24 %** | **0 %** | **0 %** | **3 %** | **6 %** | **0 %** | **3 %** | **9 %** | **3 %** |
| všechny PZS | 20 % | 17 % | 23 % | 34 % | 23 % | 0 % | 0 % | 3 % | 6 % | 0 % | 3 % | 11 % | 3 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 21 % | 18 % | 24 % | 35 % | 24 % | 0 % | 0 % | 3 % | 6 % | 0 % | 3 % | 9 % | 3 % |
| PZS s novým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zdroj informací o PDZS  odpověď za zařízení: | **D** | | | | | | | | | | | | |
| Od přátel, známých | Přímá zkušenost s dobrovolníkem | Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | Na webových stránkách neziskové organizace | Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | V radničním časopise / novinách | Na radnici města / obce | Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | Prostřednictvím neziskových organizací | Regionální rozhlas | Regionální TV | Jinak: | Nic z uvedeného |
| **16P** | **38 %** | **19 %** | **27 %** | **27 %** | **15 %** | **0 %** | **0 %** | **8 %** | **0 %** | **0 %** | **0 %** | **19 %** | **4 %** |
| všechny PZS | 32 % | 19 % | 35 % | 23 % | 16 % | 0 % | 0 % | 6 % | 0 % | 0 % | 0 % | 16 % | 3 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 38 % | 19 % | 27 % | 27 % | 15 % | 0 % | 0 % | 8 % | 0 % | 0 % | 0 % | 19 % | 4 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 20 % | 80 % | 0 % | 20 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Motivace PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | **B** | | | | | | |
| Práce, která má smysl | Cítím se užitečně | Souvisí to s mou vírou | Předpokládám, že mě to bude bavit | Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost | Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat | Práce, která má smysl | Cítím se užitečně | Souvisí to s mou vírou | Předpokládám, že mě to bude bavit | Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost | Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat |
| **16P** | **88 %** | **76 %** | **9 %** | **50 %** | **18 %** | **15 %** | **26 %** | **100 %** | **100 %** | **15 %** | **85 %** | **30 %** | **50 %** | **25 %** |
| všechny PZS | 89 % | 77 % | 9 % | 51 % | 17 % | 14 % | 26 % | 100 % | 100 % | 15 % | 85 % | 30 % | 50 % | 25 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 88 % | 76 % | 9 % | 50 % | 18 % | 15 % | 26 % | 100 % | 100 % | 15 % | 85 % | 30 % | 50 % | 25 % |
| PZS s novým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Motivace PDZS  odpověď za zařízení: | **C** | | | | | | | **D** | | | | | | |
| Práce, která má smysl | Cítím se užitečně | Souvisí to s mou vírou | Předpokládám, že mě to bude bavit | Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost | Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat | Práce, která má smysl | Cítím se užitečně | Souvisí to s mou vírou | Předpokládám, že mě to bude bavit | Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost | Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat |
| **16P** | **100 %** | **82 %** | **18 %** | **94 %** | **29 %** | **35 %** | **6 %** | **100 %** | **92 %** | **15 %** | **73 %** | **15 %** | **38 %** | **15 %** |
| všechny PZS | 100 % | 84 % | 16 % | 95 % | 26 % | 32 % | 5 % | 100 % | 94 % | 16 % | 74 % | 19 % | 29 % | 0 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 100 % | 82 % | 18 % | 94 % | 29 % | 35 % | 6 % | 100 % | 92 % | 15 % | 73 % | 15 % | 35 % | 0 % |
| PZS s novým PD | 100 % | 100 % | 0 % | 100 % | 0 % | 0 % | 0 % | 100 % | 100 % | 20 % | 80 % | 40 % | 0 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bariéry PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | | | | |
| Administrativa / byrokracie | Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení | Chování koordinátora dobrovolníků | Chování pacientů | Chování rodinných příslušníků pacienta | Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví | Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník | Celková organizace dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení | Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat | Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID | Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.) |
| **16P** | **15 %** | **12 %** | **6 %** | **9 %** | **9 %** | **18 %** | **21 %** | **12 %** | **12 %** | **18 %** | **12 %** |
| všechny PZS | 14 % | 11 % | 6 % | 9 % | 9 % | 17 % | 20 % | 11 % | 11 % | 17 % | 11 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 15 % | 12 % | 6 % | 9 % | 9 % | 18 % | 21 % | 12 % | 12 % | 18 % | 12 % |
| PZS s novým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bariéry PDZS  odpověď za zařízení: | **D** | | | | | | | | | | |
| Administrativa / byrokracie | Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení | Chování koordinátora dobrovolníků | Chování pacientů | Chování rodinných příslušníků pacienta | Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví | Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník | Celková organizace dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení | Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat | Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID | Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.) |
| **16P** | **15 %** | **12 %** | **8 %** | **15 %** | **19 %** | **23 %** | **4 %** | **4 %** | **8 %** | **12 %** | **27 %** |
| všechny PZS | 13 % | 19 % | 16 % | 19 % | 45 % | 26 % | 6 % | 13 % | 19 % | 23 % | 16 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 15 % | 12 % | 8 % | 15 % | 50 % | 23 % | 4 % | 8 % | 12 % | 27 % | 19 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 60 % | 60 % | 40 % | 20 % | 40 % | 20 % | 40 % | 60 % | 0 % | 0 % |

|  |
| --- |
| **STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍCI** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Počty zapojených respondentů (N)** | | | | | | |
| **STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍCI** | **A** | **B – PZS** | **B – EDO** | **C – PZS** | **C – EDO** | **D** |
| **16P** | **172** | **43** | **43** | **81** | **81** | **98** |
| všechny PZS | 177 | 43 | 39 | 81 | 0 | 106 |
| PZS s dlouhodobým PD | 172 | 43 | 39 | 81 | 0 | 98 |
| PZS s novým PD | 2 | 0 | 0 | --- | 0 | 8 |

*\*pozor na nízké stavy respondentů*

*\*pokud se místo hodnoty v tabulce zobrazuje --- pak v zařízení nebyl nikdo dotazován*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zdroj informací o PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | | | | |
| Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení | Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | V radničním časopise / novinách | Na radnici města / obce | Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | Prostřednictvím neziskových organizací | Regionální rozhlas | Regionální TV | Když jsem byl pacientem | Jinak: |
| **16P** | **28 %** | **13 %** | **20 %** | **1 %** | **0 %** | **8 %** | **9 %** | **0 %** | **2 %** | **5 %** | **33 %** |
| všechny PZS | 29 % | 12 % | 19 % | 1 % | 0 % | 8 % | 8 % | 0 % | 2 % | 5 % | 33 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 28 % | 13 % | 20 % | 1 % | 0 % | 8 % | 9 % | 0 % | 2 % | 5 % | 33 % |
| PZS s novým PD | 50 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 50 % | 0 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zdroj informací o PDZS  odpověď za zařízení: | **D** | | | | | | | | | | |
| Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení | Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | V radničním časopise / novinách | Na radnici města / obce | Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | Prostřednictvím neziskových organizací | Regionální rozhlas | Regionální TV | Když jsem byl pacientem | Jinak: |
| **16P** | **32 %** | **24 %** | **32 %** | **3 %** | **0 %** | **5 %** | **2 %** | **0 %** | **1 %** | **3 %** | **23 %** |
| všechny PZS | 31 % | 25 % | 30 % | 5 % | 0 % | 5 % | 3 % | 0 % | 1 % | 3 % | 22 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 32 % | 24 % | 32 % | 3 % | 0 % | 5 % | 2 % | 0 % | 1 % | 3 % | 23 % |
| PZS s novým PD | 25 % | 38 % | 13 % | 25 % | 0 % | 0 % | 13 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Motivace PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | |
| Činnost, která má smysl | Cítím se užitečně | Souvisí to s mou vírou | Baví mě to | Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce) | Impuls k vlastnímu rozvoji |
| **16P** | **98 %** | **81 %** | **10 %** | **87 %** | **30 %** | **31 %** | **58 %** |
| všechny PZS | 98 % | 81 % | 11 % | 88 % | 30 % | 32 % | 58 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 98 % | 81 % | 10 % | 87 % | 30 % | 31 % | 58 % |
| PZS s novým PD | 100 % | 100 % | 50 % | 100 % | 50 % | 100 % | 100 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Motivace PDZS  odpověď za zařízení: | **D** | | | | | | |
| Činnost, která má smysl | Cítím se užitečně | Souvisí to s mou vírou | Baví mě to | Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce) | Impuls k vlastnímu rozvoji |
| **16P** | **96 %** | **83 %** | **13 %** | **83 %** | **30 %** | **38 %** | **47 %** |
| všechny PZS | 95 % | 82 % | 14 % | 84 % | 31 % | 37 % | 45 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 96 % | 83 % | 13 % | 83 % | 30 % | 38 % | 47 % |
| PZS s novým PD | 88 % | 75 % | 25 % | 100 % | 50 % | 25 % | 25 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bariéry PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | | | |
| Administrativa / byrokracie | Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení | Chování koordinátora dobrovolníků | Chování pacienta | Chování rodinných příslušníků pacienta | Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník | Celková organizace dobrovolnického programu v nemocnici | Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat | Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) | Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.) |
| **16P** | **6 %** | **5 %** | **5 %** | **2 %** | **2 %** | **3 %** | **3 %** | **3 %** | **28 %** | **6 %** |
| všechny PZS | 7 % | 6 % | 6 % | 3 % | 2 % | 3 % | 5 % | 5 % | 28 % | 7 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 6 % | 5 % | 5 % | 2 % | 2 % | 3 % | 3 % | 3 % | 28 % | 6 % |
| PZS s novým PD | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 0 % | 50 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bariéry PDZS  odpověď za zařízení: | **D** | | | | | | | | | |
| Administrativa / byrokracie | Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení | Chování koordinátora dobrovolníků | Chování pacienta | Chování rodinných příslušníků pacienta | Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník | Celková organizace dobrovolnického programu v nemocnici | Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat | Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) | Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.) |
| **16P** | **10 %** | **4 %** | **6 %** | **4 %** | **4 %** | **3 %** | **4 %** | **3 %** | **16 %** | **7 %** |
| všechny PZS | 9 % | 4 % | 7 % | 5 % | 4 % | 3 % | 5 % | 4 % | 15 % | 8 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 10 % | 4 % | 6 % | 4 % | 4 % | 3 % | 4 % | 3 % | 16 % | 7 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 13 % | 13 % | 0 % | 0 % | 13 % | 13 % | 0 % | 13 % |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami\**** | | | | | | |
| Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami  odpověď za zařízení: | **A** | **B – PZS** | **B – EDO** | **C – PZS** | **C – EDO** | **D** |
| Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami | Spokojenost s dobrovolnickými aktivitami |
| **16P** | **9,0** | **9,2** | **9,3** | **7,5** | **9,0** | **9,2** |
| všechny PZS | 8,9 | 9,2 | 9,3 | 7,5 | 9,0 | 9,2 |
| PZS s dlouhodobým PD | 9,0 | 9,2 | 9,3 | 7,5 | 9,0 | 9,2 |
| PZS s novým PD | 7,0 | --- | --- | --- | --- | 9,1 |

*\*spokojenost – průměr na stupnici 0-10, 0 = nespokojen 10 = spokojen*

- zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pocitové vnímání PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | **B – PZS** | | | | | | |
| Bezpečně | Vím, co mám dělat | Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Dobře připravený / proškolený | Oceňovaný / vážený | Jako „komplikující prvek“ | Mám obavy, že něco nezvládnu | Bezpečně | Vím, co mám dělat | Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Dobře připravený / proškolený | Oceňovaný / vážený | Jako „komplikující prvek“ | Mám obavy, že něco nezvládnu |
| **16P** | **94 %** | **72 %** | **90 %** | **77 %** | **65 %** | **1 %** | **3 %** | **100 %** | **98 %** | **100 %** | **93 %** | **72 %** | **0 %** | **0 %** |
| všechny PZS | 92 % | 71 % | 90 % | 76 % | 64 % | 1 % | 3 % | 100 % | 98 % | 100 % | 93 % | 72 % | 0 % | 0 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 94 % | 72 % | 90 % | 77 % | 65 % | 1 % | 3 % | 100 % | 98 % | 100 % | 93 % | 72 % | 0 % | 0 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 50 % | 0 % | 50 % | 0 % | 50 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pocitové vnímání PDZS  odpověď za zařízení: | **B – EDO** | | | | | | | **C – PZS** | | | | | | |
| Bezpečně | Vím, co mám dělat | Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Dobře připravený / proškolený | Oceňovaný / vážený | Jako „komplikující prvek“ | Mám obavy, že něco nezvládnu | Bezpečně | Vím, co mám dělat | Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Dobře připravený / proškolený | Oceňovaný / vážený | Jako „komplikující prvek“ | Mám obavy, že něco nezvládnu |
| **16P** | **95 %** | **95 %** | **97 %** | **85 %** | **72 %** | **5 %** | **3 %** | **100 %** | **100 %** | **100 %** | **100 %** | **89 %** | **0 %** | **0 %** |
| všechny PZS | 95 % | 95 % | 97 % | 85 % | 72 % | 5 % | 3 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 89 % | 0 % | 0 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 95 % | 95 % | 97 % | 85 % | 72 % | 5 % | 3 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 89 % | 0 % | 0 % |
| PZS s novým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pocitové vnímání PDZS  odpověď za zařízení: | **C – EDO** | | | | | | | **D** | | | | | | |
| Bezpečně | Vím, co mám dělat | Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Dobře připravený / proškolený | Oceňovaný / vážený | Jako „komplikující prvek“ | Mám obavy, že něco nezvládnu | Bezpečně | Vím, co mám dělat | Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Dobře připravený / proškolený | Oceňovaný / vážený | Jako „komplikující prvek“ | Mám obavy, že něco nezvládnu |
| **16P** | **95 %** | **95 %** | **98 %** | **93 %** | **81 %** | **0 %** | **0 %** | **90 %** | **90 %** | **96 %** | **90 %** | **62 %** | **3 %** | **5 %** |
| všechny PZS | 95 % | 95 % | 98 % | 93 % | 81 % | 0 % | 0 % | 91 % | 87 % | 95 % | 91 % | 63 % | 3 % | 5 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 95 % | 95 % | 98 % | 93 % | 81 % | 0 % | 0 % | 90 % | 90 % | 96 % | 90 % | 62 % | 3 % | 5 % |
| PZS s novým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 100 % | 50 % | 88 % | 100 % | 75 % | 0 % | 0 % |

- zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proškolení pro PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | **B – PZS** | | | **B – EDO** | | |
| Zdravotnickým zařízením | Neziskovou organizací /spolupracující organizací | Oběma organizacemi | Zdravotnickým zařízením | Neziskovou organizací /spolupracující organizací | Oběma organizacemi | Zdravotnickým zařízením | Neziskovou organizací /spolupracující organizací | Oběma organizacemi |
| **16P** | **39 %** | **34 %** | **20 %** | **86 %** | **0 %** | **0 %** | **0 %** | **59 %** | **36 %** |
| všechny PZS | 0 % | 0 % | 0 % | 86 % | 0 % | 0 % | 0 % | 36 % | 59 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 100 % | 0 % | 0 % | 86 % | 0 % | 0 % | 0 % | 36 % | 59 % |
| PZS s novým PD | 55 % | 0 % | 0 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proškolení pro PDZS  odpověď za zařízení: | **C – PZS** | | | **C – EDO** | | | **D** | | |
| Zdravotnickým zařízením | Neziskovou organizací /spolupracující organizací | Oběma organizacemi | Zdravotnickým zařízením | Neziskovou organizací /spolupracující organizací | Oběma organizacemi | Zdravotnickým zařízením | Neziskovou organizací /spolupracující organizací | Oběma organizacemi |
| **16P** | **76 %** | **0 %** | **0 %** | **51 %** | **16 %** | **28 %** | **69 %** | **26 %** | **6 %** |
| všechny PZS | 76 % | 0 % | 0 % | 51 % | 16 % | 28 % | 70 % | 25 % | 7 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 76 % | 0 % | 0 % | 51 % | 16 % | 28 % | 69 % | 26 % | 6 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 75 % | 13 % | 13 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dostatečné proškolení pro PDZS  odpověď za zařízení: | **A** | | | | **B – PZS** | | | | **B – EDO** | | | |
| Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Určitě ne | Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Určitě ne | Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Určitě ne |
| **16P** | **59 %** | **37 %** | **3 %** | **1 %** | **91 %** | **9 %** | **0 %** | **0 %** | **82 %** | **15 %** | **0 %** | **0 %** |
| všechny PZS | 60 % | 37 % | 3 % | 1 % | 91 % | 9 % | 0 % | 0 % | 82 % | 15 % | 0 % | 0 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 59 % | 37 % | 3 % | 1 % | 91 % | 9 % | 0 % | 0 % | 82 % | 15 % | 0 % | 0 % |
| PZS s novým PD | 50 % | 50 % | 0 % | 0 % | --- | --- | 0 % | 0 % | --- | --- | 0 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dostatečné proškolení pro PDZS  odpověď za zařízení: | **C – PZS** | | | | **C – EDO** | | | | **D** | | | |
| Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Určitě ne | Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Určitě ne | Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Určitě ne |
| **16P** | **92 %** | **8 %** | **0 %** | **0 %** | **91 %** | **7 %** | **0 %** | **2 %** | **79 %** | **19 %** | **2 %** | **0 %** |
| všechny PZS | 92 % | 8 % | 0 % | 0 % | 91 % | 7 % | 0 % | 2 % | 78 % | 19 % | 3 % | 0 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 92 % | 8 % | 0 % | 0 % | 91 % | 7 % | 0 % | 2 % | 79 % | 19 % | 2 % | 0 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 75 % | 13 % | 13 % | 0 % |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Účast na supervizi  odpověď za zařízení: | **A** | | | **B – PZS** | | | **B – EDO** | | |
| Ano, účastním | Neúčastním | Nevím | Ano, účastním | Neúčastním | Nevím | Ano, účastním | Neúčastním | Nevím |
| **16P** | **60 %** | **24 %** | **15 %** | **74 %** | **23 %** | **2 %** | **49 %** | **41 %** | **8 %** |
| všechny PZS | 62 % | 24 % | 15 % | 74 % | 23 % | 2 % | 49 % | 41 % | 8 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 60 % | 24 % | 15 % | 74 % | 23 % | 2 % | 49 % | 41 % | 8 % |
| PZS s novým PD | 100 % | 0 % | 0 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Účast na supervizi  odpověď za zařízení: | **C – PZS** | | | **C – EDO** | | | **D** | | |
| Ano, účastním | Neúčastním | Nevím | Ano, účastním | Neúčastním | Nevím | Ano, účastním | Neúčastním | Nevím |
| **16P** | **32 %** | **61 %** | **0 %** | **23 %** | **72 %** | **0 %** | **62 %** | **22 %** | **15 %** |
| všechny PZS | 32 % | 61 % | 0 % | 23 % | 72 % | 0 % | 59 % | 23 % | 18 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 32 % | 61 % | 0 % | 23 % | 72 % | 0 % | 62 % | 22 % | 15 % |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 25 % | 25 % | 50 % |

- zobrazována pouze odpověď: Jednoznačně (%)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Co by Vám pomohlo  odpověď za zařízení: | **A** | | | | | | | | **B – PZS** | | | | | | | |
| Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS | Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky | Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS | Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve PZS |
| **16P** | **40 %** | **23 %** | **21 %** | **10 %** | **18 %** | **34 %** | **44 %** | **37 %** | **51 %** | **21 %** | **12 %** | **14 %** | **7 %** | **58 %** | **47 %** | **33 %** |
| všechny PZS | 39 % | 24 % | 21 % | 11 % | 18 % | 35 % | 44 % | 37 % | 51 % | 21 % | 12 % | 14 % | 7 % | 58 % | 47 % | 33 % |
| PZS s dlouhodobým PD | 40 % | 23 % | 21 % | 10 % | 18 % | 34 % | 44 % | 37 % | 51 % | 21 % | 12 % | 14 % | 7 % | 58 % | 47 % | 33 % |
| PZS s novým PD | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | 50 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Co by Vám pomohlo  odpověď za zařízení: | **B – EDO** | | | | | | | | **C – PZS\*** | | | | | | | |
| Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS | Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky | Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS | Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve PZS |
| **16P** | **33 %** | **23 %** | **15 %** | **10 %** | **15 %** | **41 %** | **49 %** | **33 %** | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| všechny PZS | 33 % | 23 % | 15 % | 10 % | 15 % | 41 % | 49 % | 33 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PZS s dlouhodobým PD | 33 % | 23 % | 15 % | 10 % | 15 % | 41 % | 49 % | 33 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PZS s novým PD | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

*\* v části C byla otázka jiným způsobem a nelze porovnat s ostatními vlnami*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Co by Vám pomohlo  odpověď za zařízení: | **C – EDO\*** | | | | | | | | **D** | | | | | | | |
| Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS | Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky | Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků v PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu PZS | Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení PZS | Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve PZS |
| **16P** | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | **39 %** | **14 %** | **17 %** | **9 %** | **11 %** | **29 %** | **33 %** | **32 %** |
| všechny PZS | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 40 % | 15 % | 19 % | 9 % | 12 % | 28 % | 32 % | 31 % |
| PZS s dlouhodobým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 39 % | 14 % | 17 % | 9 % | 11 % | 29 % | 33 % | 32 % |
| PZS s novým PD | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 50 % | 25 % | 38 % | 13 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % |

*\* v části C byla otázka jiným způsobem a nelze porovnat s ostatními vlnami*