



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Analýza dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR a následné vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví

Zpráva Část D – Přílohy

Verze 2.0

Obsah

Dotazníky	3
Úvodní dotazník před workshopy	3
Dotazník Management s PD	12
Dotazník Management bez PD	31
Dotazník Personál s PD	47
Dotazník Personál bez PD	50
Dotazník Dobrovolník	52
Dotazník Zájemci	56
Dotazník Organizace	58
Dotazník Pacient	62
Dotazník Děti	65
Dotazník Rodina	67
Dotazník Veřejnost	70
Pozorování	73
Experimenty	75
Experiment Dobrovolníci	75
Experiment Mystery	80
Tabulky	82
Úvodní dotazník před workshopy – W2	82
BLOK A	82
Blok B	89
Blok C	117
Blok D	127
Blok E	145
Tabulky Děti	160
Tabulky Dobrovolník	165
Tabulky Management	185
Tabulky Organizace	247
Tabulky Pacient	258
Tabulky Personál	278
Tabulky Rodina	306
Tabulky Veřejnost	320
Tabulky Zájemci	339

DOTAZNÍKY

ÚVODNÍ DOTAZNÍK PŘED WORKSHOPY

Úvodní dotazník před workshopy

ZAŘÍZENÍ SE ZKUŠENOSTÍ S DOBROVOLNICTVÍM (typ 1A + 2A)

**Projekt Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti
CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517, v rámci Operačního programu Zaměstnanost, spolufinancovaného
Evropskou unií z Evropského sociálního fondu.**

Tento dokument slouží pouze jako podklad pro následné programování dotazníku do softwaru pro sběr dat. Vzhledem k nutnosti sbírat informace kvantitativního i kvalitativního charakteru, je nutné využít osvědčené platformy pro profesionální sběr dat.

Struktura a znění otázek

ID zařízení: bude automaticky načítáno z databáze a nebude se zobrazovat respondentům

ID1/Kategorizace: bude automaticky načítáno z databáze a nebude se zobrazovat respondentům

	A) lůžková péče/ pobytové služby	B) ambulantní péče/služby, zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí, terénní sociální služby
1) Poskytovatel zdravotnických služeb	<i>Lůžkové zdravotnické zařízení (nemocnice, hospic, následná lůžková péče...)</i>	<i>Ambulance, domácí péče, terénní mobilní hospic</i>
2) Sociální služba	<i>Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Domovy pro osoby se zdravotním postižením apod.</i>	<i>Terénní sociální služba, ambulantní sociální služba</i>

B0.1/Název zařízení: **bude automaticky načítáno z databáze**

B0.2/ Kontaktní údaje osoby / osob, které dotazník vyplnily: (jméno, pozice, e-mail, telefon)

Krátký úvod o projektu:

Cílem projektu je vytvořit inovativní národní dobrovolnický program ve zdravotnictví, který bude přispívat ke kvalitě a efektivitě různých druhů a forem poskytované zdravotní a zdravotně sociální péče.

Jedná se především o přípravu speciálního vzdělávacího programu, zpracování nové metodiky pro dobrovolnictví zdravotnictví a podporu zřízení oficiální pozice koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví a uvedení do katalogu prací. V neposlední řadě jde o zahájení aktivní spolupráce se zdravotními pojišťovnami při podpoře dobrovolnických aktivit a vytvoření koncepce informačních kampaní v oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví. Součástí projektu je i navázání spolupráce s poskytovateli sociálních služeb při řešení dobrovolnictví ve zdravotně sociální oblasti.

Blok A: Úvodní část

V této části nás zajímá, jaká byla situace ve Vašem zařízení v roce 2019 (PŘED epidemií COVID 19).

A1. Situace před epidemií COVID 19 v roce 2019 ve vaší organizaci:

A1_1 Počet dobrovolníků ve vašem zařízení v roce 2019:

A1_2 Počet dobrovolnických hodin v roce 2019:

A2. Došlo u Vás v roce 2018 – 2020 k ukončení dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnické činnosti (DČ)?

- 1) Ano → A2_duv. Z jakých důvodů? _____
- 2) Ne

IF A2 = 1

A3. Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení fungoval dobrovolnický program.

1. Ano, chci odpovídat → Blok B
2. Nechci odpovídat → Blok Z

Blok B: Způsob řízení a organizace zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení

B1. Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?

1. Organizujeme si ho sami
2. Spolupracujeme s partnerem
3. Využíváme obě možnosti

Prostor pro vaše vyjádření:

IF B1 = 2 + 3

B1A. Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?

1. Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce
2. Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace

B1B. Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?

1. Ano, má
2. Nemá
3. Nevím

B2. Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?

1. Ano, je začleněn do organizační struktury → B2a. Jakým způsobem je začleněn? _____
2. Není začleněn

B3. Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?

1. Ano, využíváme metodiky MZ ČR
2. Nevyužíváme metodiky

B4. Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starost dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků?

B4_open Můžete uvést jejich pozice, role, vazby, důvody pro výběr a další záležitosti:

B5. Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?

1. Ano, plánujeme → B5_1 Na jak dlouho dopředu plánujete? _____
2. Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně

B6. Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?

1. Ano, plánujeme
2. Neplánujeme → B6_2 Můžete uvést důvody? _____

B7. Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?

1. Dary od soukromých firem
2. Příspěvky od obce / města / kraje
3. Dary od soukromých přispěvatelů
4. Dotace → Prosím upřesněte: _____
5. Jiné: _____

B8. Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?

1. Ano, vedeme evidenci → ot. B9
2. Nemáme žádnou podrobnou evidenci → Můžete uvést důvody? _____

IF B8 = 1

B9. Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?

1. Pouze elektronicky
2. Pouze papírově
3. Kombinace elektronické a papírové evidence

IF B8 = 1

B10. Jaké typy dat Vás zajímají? Možnost více odpovědí

1. Informace o dobrovolnících
2. Počet dobrovolnických hodin
3. Typ aktivity / činnosti
4. Typy pacientů/klientů zařazených do dobrovolnického programu
5. Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována
6. Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností
7. Jiné: _____

B11. Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?

1. Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity
2. Ano, ale není v tom žádná pravidelnost
3. Nehodnotíme je

B12A. Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?

1. Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty → B12a_1 Jak často a jakým způsobem? _____
2. Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost → B12a_2 Jakým způsobem? _____
3. Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií. → B12a_3 Jakým způsobem? _____
4. Nesledujeme to → B12_4 Můžete uvést důvody? _____

B12B. Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?

1. Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme → B12b_1 Jak často a jakým způsobem? _____
2. Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost → B12b_2 Jakým způsobem? _____
3. Nesledujeme → B12_3 Můžete uvést důvody? _____

B13. Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb (poskytovatelé zdravotních služeb v rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí, případně i externího hodnocení, poskytovatelé sociálních služeb v rámci hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb)?

1. Ano, hodnotíme
2. Nehodnotíme

B14. Jaká konkrétní rizika související s činnostmi dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete?

Prostor pro Vaše vyjádření:

B15. Jak řešíte identifikovaná rizika?

Prostor pro Vaše vyjádření:

Blok C: Pozice koordinátora dobrovolníků

C1. Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?

1. Ano, máme pozici koordinátora → ot. C2
2. Nemáme takovou pozici → C1_2 Můžete uvést důvody? _____

IF C1 = 1

C2 Jak velký úvazek má koordinátor, případně má ho dělený s jinou pozicí ve Vašem zařízení?

velikost úvazku: _____ (odhad)

C2_D další pozice, kterou koordinátor zastává: _____

C3. Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?

1. Ano, byl proškolen → C3_1 Můžete uvést, jaký kurz/seminář absolvoval? _____
2. Nebyl proškolen → C3_2 Můžete uvést důvody? _____

C4. Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?

1. Ano, máme tyto informace
2. Ne, nemáme tyto informace

C5. Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti a koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení?

Prostor pro Vaše vyjádření:

C6 Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?

1. Ano, pracuje s personálem → C5_1 Jakým způsobem, prosím upřesněte: _____
2. Nepracuje s personálem

C7. Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?

1. smlouvy
2. evidence docházky
3. pojištění
4. informace o školení
5. jiné: _____

C8. Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků? Možnost více odpovědí

1. Supervize
2. Koučink
3. Mentoring
4. Jiné: _____

Blok D: Systém práce s dobrovolníky

D1. Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků? Možnost více odpovědí

1. Na našich webových stránkách
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímou u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce
6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas
9. Regionální TV
10. Jinak: _____

D2. A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil? (výběr z vybraných D1)

D3. Máte na propagaci DP vyčleněné finance?

1. Ano, máme
2. Nemáme

D4. Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?

1. Ano, máme definované požadavky
2. Nemáme

D5. Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Personální oddělení
3. Na každém oddělení to dělá někdo jiný
4. Někdo jiný: _____
5. Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace

D6. Popište nám prosím způsob Vašeho náboru dobrovolníků.

Prostor pro Vaše vyjádření v bodech:

D7. Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?

1. Ano, máme → D8_1 Jaká používáte kritéria? _____
2. Nemáme přesná kritéria

D8. S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti?

Prostor pro Vaše vyjádření:

D9. Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?

1. Ano, máme školení → ot. D10
2. Nemáme školení

IF D9=1

D10. Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?

1. Zhruba půldenní
2. Zhruba 1 den
3. 2-3 dny
4. Cca týden (30-40 hodin)
5. Delší než týden
6. Nevím

IF D9=1

D11. Kdo je školitelem těchto školení? Možnost více odpovědí

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)
3. Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)
4. Externí lektor
5. Někdo jiný: _____

D12. Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily?

Prostor pro Vaše vyjádření:

Blok E: Dobrovolnické činnosti v PDZS

E1. Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány? Možnost více odpovědí

1. Čtení
2. Výtvarné aktivity
3. Procházky
4. Zooterapie (např. canisterapie) → E1_4 Jaké podmínky a požadavky máte pro zooterapii nastavené?

5. Jiné: _____
6. Žádné

IF E1 < 6

E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.

1. Děti 0 – 3 roky
2. Děti 3 – 6 let
3. Děti 6 – 14 let
4. Adolescenti 15 – 19 let
5. Dospělí pacienti 20 – 65 let
6. Senioři 65+ let

IF E1 < 6

E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.

1. Geriatrickí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatrickí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: _____

E3. Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány? Možnost více odpovědí

1. pomoc v administrativě
2. pomoc v IT
3. opravy
4. řemeslné práce
5. úklid
6. jiné: _____
7. žádné

E4. Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností?

Prostor pro Vaše vyjádření:

E5. Od koho přichází „poptávka“ na dobrovolníky a jak se vyřizuje?

Prostor pro Vaše vyjádření:

E6. Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?

1. Ano, máme zkušenost → ot. E7
2. Nemáme zkušenost

IF E6=1

E7. Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají? Možnost více odpovědí

1. pomoc v administrativě
2. pomoc v IT
3. opravy
4. řemeslné práce
5. úklid
6. čtení
7. výtvarné aktivity
8. procházky
9. jiné: _____

IF E6=1

E8. Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?

1. Ano, využíváme pravidelně
2. Nevyužíváme je pravidelně

IF E6 =1

E9. Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Personální oddělení
3. Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)
4. Jiná osoba: _____

Blok F: Dobrovolnictví a mimořádné situace během epidemie COVID

F1. Jak ve Vašem zařízení definujete DOBROVOLNÍKA v kontextu současné zkušenosti s různými typy v „covidové době“?

Prostor pro Vaše vyjádření:

F2. Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?

1. Ano, rozlišujeme → **F2A. V čem spočívá rozlišení?** _____
2. Nerozlišujeme

F3. Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?

1. Používáme pro všechny stejný režim
2. Pro covidové dobrovolníky používáme jiný režim → **F3_2 Prosím upřesněte:** _____

F4. Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?

1. Ano, funguje úplně stejně
2. Funguje jen částečně → Prosím upřesněte: _____
3. Nefunguje, kvůli COVID situaci jsme standardní dobrovolníky úplně zastavili

F5. Kolik dobrovolníků máte ve vašem zařízení ve výše popsaném „standardním“ systému řízení vašeho dobrovolnického programu/dobrovolnické činnosti? Kolik dobrovolníků je u vás zapojeno v tzv. „jiném, covidovém režimu“?

1. „standardní dobrovolníci“: _____
2. „COVID dobrovolníci“: _____

F6. Jaký potenciál vidíte v dobrovolnických programech/v zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení v mimořádných situacích (např. covid epidemie a jiné...)?

Prostor pro Vaše vyjádření:

F7. Jak by podle Vás měly být nastavené podmínky pro fungování dobrovolnických programů/ zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích, abyste je mohli efektivně využívat?

Prostor pro Vaše vyjádření:

F8. Jaká je podle vás informovanost o Vašem dobrovolnickém programu/o zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení v současné mimořádné situaci? Jaká je informovanost uvnitř a jaká vně Vašeho zařízení? Jakou formou informovanost zajišťujete?

Prostor pro Vaše vyjádření:

Blok Z: Závěr

Z1. Chceme Vás tímto také pozvat k účasti na on-line workshopu k těmto tématům. Na těchto workshopech se sejdou Vaši kolegové z ostatních zdravotnických zařízení a budete společně diskutovat, předávat si zkušenosti a také řešit problémy, které se v praxi při dobrovolnické činnosti vyskytují.

Které z navržených termínů v čase od 8.30-12.30 hod Vám vyhovují?

1. 16. 3. 2021 (úterý)
2. 18. 3. 2021 (čtvrtek)
3. 24. 3. 2021 (úterý)
4. 25. 3. 2021 (středa)

Z2. Budeme velmi rádi, pokud nám poskytnete kontakty na kolegy z Vaší organizace, které bude také vhodné pozvat na workshop k tématu Dobrovolnictví:

- Jméno, příjmení*
- Pozice*
- e-mail*
- telefon

Velmi Vám děkujeme za poskytnuté informace a čas, který jste dotazníku věnovali. Budeme se těšit na další spolupráci a přejeme Vám v těchto nelehkých dnech vše dobré.

DOTAZNÍKY – MANAGEMENT

16 PZS S PD

- Nemocnice podle dtb (respondent vybere ze seznamu)
- Identifikace ZS – v rámci kategorie PD a také jednoznačná identifikace v dtb (*!! důležité u těch PZS, které se byly v původním seznamu několikrát: Fakultní Thomayerova nemocnice má pod sebou Dětské centrum, které ale má dobrovolníky samostatně = měli by dostat dotazník samostatně!*)
- Jaká je Vaše pozice?**
 - ředitel
 - náměstek pro ošetrovatelskou péči
 - ekonom
 - manažer kvality zdravotních služeb
 - koordinátor dobrovolníků
 - kontaktní osoba pro dobrovolníky

V tomto dotazníku jde především o dobrovolnické programy před COVID epidemií. Hodnoťte tedy prosím vše z pohledu klasických dobrovolnických programů, kdy dobrovolníci pracují ve Vašem zařízení zadarmo.

Dotazník podle jednotlivých pozic

Ředitel

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě kladý
2. Spíše kladý
3. Je to vyrovnané
4. Spíše záporný
5. Určitě záporný

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

Q9. V jaké fázi se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	Nemáme, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+	1	2	3	4
Jiné:				

C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování PD ve Vašem zařízení?

Možnost více odpovědí

1. Systém organizace dobrovolnického programu
2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
9. Informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora PD
10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
13. Řešení propagace PD
14. Způsob financování propagace PD
15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
16. Způsob výběru dobrovolníků
17. Pozici školitele dobrovolníků
18. Jiné: _____

Náměstek pro ošetrovatelskou péči

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q1A. Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022:

Q1B. Současný počet dobrovolnických hodin v roce 2022:

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

Q9. V jaké fázi se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	NE, připravuje	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD		2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
8. Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora	1	2	3	4
9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků	1	2	3	4
11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
13. Výběr vhodných oddělení pro PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických	1	2	3	4
15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD	1	2	3	4
16. Seznámení administrativně-obslužného personálu	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+	1	2	3	4
18. Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor	1	2	3	4
19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na	1	2	3	4
20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických	1	2	3	4
25. Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými	1	2	3	4
26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených	1	2	3	4
28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší	1	2	3	4

Q10. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? _____ Otevřená otázka

Q11. Došlo ve vašem zařízení:

a) díky rozvoji a změnám v realizaci PD ke změně v následujících oblastech?

	Zvýšení	Žádná změna	Snížení	Nevím
1. Počet zúčastněných dobrovolníků	1	2	3	4
2. Frekvence dobrovolnických aktivit	1	2	3	4

b) díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně v následujících oblastech?

	Zvýšení	Žádná změna	Snížení	Nevím
1. Počet zřízených nových pracovních	1	2	3	4
2. Množství pracovní zátěže	1	2	3	4

NOP/KDZS:

N15. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?

1. Nespolupracujeme s externí organizací → N17
2. Spolupracujeme s externí organizací → **N15_2. S kolika externími organizacemi spolupracujete?** __
3. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)

N16. Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?

V případě, že spolupracujete s více organizacemi, vyberte převažující způsob spolupráce a případně doplňte komentář, kde popíšete vše podrobněji.

1. EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví
2. EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách

MOŽNOST KOMENTÁŘE PRO PŘÍPAD, ŽE SPOLUPRÁCE S EDO funguje jinak nebo s různými organizacemi různě.

N17. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

NOP/KDZS/KO:

N18. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a aktivit z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?

A – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?

Možnost více odpovědí

1. Systém organizace dobrovolnického programu
2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
9. Informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora PD
10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
13. Řešení propagace PD
14. Způsob financování propagace PD
15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
16. Způsob výběru dobrovolníků
17. Pozici školitele dobrovolníků
18. Jiné: _____

C3. Které zásadní informace o PD by podle Vás měly být obsaženy v metodice PDZS uveřejněné přímo ve Věstníku MZ ČR?

Otevřená otázka

V2. Pomohly by vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?

V3. Měli by se podle Vás kromě KDZS proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PDZS a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

Ekonom

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka

Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	Ne, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+)	1	2	3	4

Manažer kvality zdravotních služeb

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	Ne, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita,	1	2	3	4
19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických	1	2	3	4
29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených	1	2	3	4
28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší	1	2	3	4

Q10. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? _____

C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?

Možnost více odpovědí

1. Systém organizace dobrovolnického programu
2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
9. Informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora PD
10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
13. Řešení propagace PD
14. Způsob financování propagace PD
15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
16. Způsob výběru dobrovolníků
17. Pozici školitele dobrovolníků
18. Jiné: _____

Koordinátor dobrovolníků

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
 2. Spíše ano
 3. Spíše ne
 4. Určitě ne
- IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

NOP/KDZS:

K11. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?

1. Nespolupracujeme s externí organizací
2. Spolupracujeme s externí organizací → **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** _____
3. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)

K12. Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?

1. EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví
2. EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách

K13. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	NE, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD		2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
8. Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora	1	2	3	4
9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků	1	2	3	4
11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
13. Výběr vhodných oddělení pro PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických	1	2	3	4
15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD	1	2	3	4
16. Seznámení administrativně-obslužného personálu	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+	1	2	3	4
18. Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor	1	2	3	4
19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na	1	2	3	4
20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických	1	2	3	4
25. Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými	1	2	3	4
26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených	1	2	3	4
28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší	1	2	3	4

Q10. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? _____

NOP/KDZS/KO:

K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a aktivit z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?

A – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

KDZS:

K19. Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?

1. Rizikové situace PDZS jsou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky je dokumentována
2. V našem PDZS jsou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR
3. Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou systematicky sledovány

KDZS:

K22. Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?

1. ano
2. ne → Které části práce s dobrovolníky nevykonáváte a neřídíte? _____

C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?

Možnost více odpovědí

1. Systém organizace dobrovolnického programu
2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
9. Informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora PD
10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
13. Řešení propagace PD
14. Způsob financování propagace PD
15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
16. Způsob výběru dobrovolníků
17. Pozici školitele dobrovolníků
18. Jiné: _____

V1. Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?

1. Ano → V1A
2. Ne → V2

V1A. Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?

1. Velmi spokojen/a
2. Spíše spokojen/a
3. Spíše nespokojen/a
4. Velmi nespokojen/a

V1B. Co konkrétně z kurzu jste využil/a?

V1C. Postrádal/a jste v teoretické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?

ANO/NE, → pokud ano uveďte jaké

V1D. Postrádal/a jste v praktické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?

ANO/NE, → pokud ano uveďte jaké

V1E. Korespondovaly znalosti nabyté v kurzu s obsahem zkoušky?

1. ANO, dostatečně
2. Částečně
3. Nedostatečně

KDZS

K16. Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS

1. Jsou dostačující
2. Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS

V2. Jaké jiné pokračující kurzy by Vám pomohly, aby vaše práce byla ještě lepší a efektivnější?

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

Kontaktní osoba pro dobrovolníky

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	Ne, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD	1	2	3	4
11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
13. Výběr vhodných oddělení pro PD	1	2	3	4
15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD	1	2	3	4
20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a	1	2	3	4

Q10. Došlo ve vašem zařízení v souvislosti s nově proškoleným KDZS v kurzu IPVZ a uplatňovaným novým metodickým doporučením MZ ke změně v následujících oblastech?

	Zvýšení	Žádná změna	Snížení	Nevím
1. Množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků	1	2	3	4

NOP/KDZS/KO:

O11. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a aktivit z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?

A – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?

Možnost více odpovědí

1. Systém organizace dobrovolnického programu
2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
9. Informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora PD
10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
13. Řešení propagace PD
14. Způsob financování propagace PD
15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
16. Způsob výběru dobrovolníků



17. Pozici školitele dobrovolníků

18. Jiné: _____

V2. Jaké kurzy/semináře by Vám pomohly, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?

V3. Měli by se podle Vás proškolit kromě KDZS také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

DOTAZNÍK MANAGEMENT BEZ PD

DOTAZNÍKY – MANAGEMENT

14 PZS bez PD

- Nemocnice podle dtb (respondent vybere ze seznamu)
- Identifikace ZS – v rámci kategorie PD a také jednoznačná identifikace v dtb *(!! důležité u těch PZS, které se byly v původním seznamu několikrát: Fakultní Thomayerova nemocnice má pod sebou Dětské centrum, které ale má dobrovolníky samostatně = měli by dostat dotazník samostatně!)*
- Jaká je Vaše pozice?
 7. ředitel,
 8. náměstek pro ošetrovatelskou péči
 9. ekonom
 10. manažer kvality zdravotních služeb
 11. koordinátor dobrovolníků – bude i ve skupině bez PD
 12. kontaktní osoba pro dobrovolníky – bude i ve skupině bez PD jako zájemce o PD

V tomto dotazníku jde především o dobrovolnické programy před COVID epidemií. Hodnoťte tedy prosím vše z pohledu klasických dobrovolnických programů, kdy dobrovolníci pracují ve Vašem zařízení zadarmo.

Q0. Jaký je stav přípravy / zavedení / rozvoje / realizace programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?

1. Už ho realizujeme → DOTAZNÍK PRO PZS S PD
2. Jsme ve fázi přípravy, blízko spuštění dobrovolnického programu
3. Jsme ve fázi přípravy, ale na začátku
4. Ještě jsme přípravu PD nezahájili

Dotazník podle jednotlivých pozic

Ředitel

Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice:
jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

6. Určitě klady
7. Spíše klady
8. Je to vyrovnané
9. Spíše zápory
10. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

5. Určitě ano
6. Spíše ano
7. Spíše ne
8. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

R/NOP/KDZS:

R7. Jaký model organizace dobrovolnického programu jste zvolili?

1. Ještě nejsme rozhodnutí → Q8
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami → Q8
3. Spolupracujeme s externí dobrovolnickou organizací → R4
4. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací) → R4

R/NOP/KDZS:

R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky s EDO?

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímá nás výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

7. Psychosociální podpora pacientů
8. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
9. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
10. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
11. Jiné: _____
12. Nevím

Q9. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano,	Ne, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita,	1	2	3	4
Jiné:				

Náměstek pro ošetrovatelskou péči

Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka

R/NOP/KDZS:

N22. Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?

1. Ještě nejsme rozhodnutí
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami
3. Spolupracujeme s externí dobrovolnickou organizací → **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** _____
4. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)

NOP/KDZS:

N23. Jak máte nastavenou spolupráci s externí dobrovolnickou organizací (EDO)?

1. EDO pro nás organizuje celý program dobrovolnictví
2. EDO převážně organizuje celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami
3. Dobrovolnictví si převážně organizujeme sami, spolupráce s EDO se týká jen některých dobrovolnických aktivit

NOP/KDZS:

R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky s EDO?

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímá nás výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	NE, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD		2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
8. Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora	1	2	3	4
9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro	1	2	3	4
11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
13. Výběr vhodných oddělení pro PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů	1	2	3	4
15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD	1	2	3	4
16. Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP)	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita,	1	2	3	4

18. Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor	1	2	3	4
19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na	1	2	3	4
20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických	1	2	3	4
25. Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými	1	2	3	4
26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených	1	2	3	4
28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší	1	2	3	4

Q9. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? _____

NOP/KDZS/KO:

N18. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví? – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

15. Společnost osamělým pacientům
16. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
17. Doprovod na procházky
18. Čtení knih nebo denního tisku
19. Trénink paměti
20. Společenské hry
21. Hudební aktivity
22. Výtvarné aktivity
23. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
24. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
25. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
26. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
27. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
28. Jiné: _____

V2. Pomohly by vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější? Otevřená otázka

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

Ekonom

Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme	Ne, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita,	1	2	3	4

Manažer kvality zdravotních služeb

Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená

Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	Ne, připravujeme	Nepřipravuje me	Nevím
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)	1	2	3	4
19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit	1	2	3	4

29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a	1	2	3	4
28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené	1	2	3	4

Q9. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? *Otevřená otázka*

Koordinátor dobrovolníků

Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

R/NOP/KDZS:

R7. Jaký model organizace dobrovolnického programu jste zvolili?

1. Ještě nejsme rozhodnutí → Q8
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami → Q8
3. Spolupracujeme s externí dobrovolnickou organizací → **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** __ → R8+R4
4. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací) → R8+R4

NOP/KDZS:

R8. Jak máte nastavenou spolupráci s externí organizací (EDO)?

1. EDO pro nás organizuje celý program dobrovolnictví
2. EDO převážně organizuje celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami
3. Dobrovolnictví si převážně organizujeme sami, spolupráce s EDO se týká jen některých dobrovolnických aktivit

R/NOP/KDZS:

R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky s EDO?

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímá nás výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme hotovo	NE, připravujeme	Nepřipravujeme	Nevím
1. Zahrnutí PD do strategického plánu	1	2	3	4
2. Zahrnutí PD do organizační struktury	1	2	3	4
3. Sledování ekonomických ukazatelů PD	1	2	3	4
4. Schválený finanční rozpočet pro PD	1	2	3	4
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
7. Proškolení koordinátora PD	1	2	3	4
8. Motivační program pro dobrovolníky a	1	2	3	4
9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných	1	2	3	4

11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
13. Výběr vhodných oddělení pro PD	1	2	3	4
14. Sledování a hodnocení PD podle statistických	1	2	3	4
15. Seznámení zdravotního personálu	1	2	3	4
16. Seznámení administrativně-obslužného personálu	1	2	3	4
17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+	1	2	3	4
18. Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD	1	2	3	4
19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD	1	2	3	4
20. Informovanost o PD směrem k pacientům,	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska	1	2	3	4
25. Zjišťování spokojenosti pacientů s	1	2	3	4
26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených	1	2	3	4
28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému	1	2	3	4

Q9. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? _____

NOP/KDZS/KO:

K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?

A – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry



7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

KDZS:

K19. Jak budete posuzovat rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?

1. Rizikové situace PDZS budou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky bude dokumentována
2. Předpokládáme, že budou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR
3. Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou, systematicky je sledovat nebudeme

KDZS:

K22. Bude celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?

1. ano
2. ne → **Které části práce s dobrovolníky nevykonáváte a neřídíte?** Otevřená

V1. Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?

1. Ano → **V1A**
2. Ne → **V2**

V1A. Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?

1. Velmi spokojen/a
2. Spíše spokojen/a
3. Spíše nespokojen/a
4. Velmi nespokojen/a

V1B. Co konkrétně z kurzu jste využil/a? Otevřená otázka

V1C. Postrádal/a jste v teoretické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?

ANO/NE, → **V1C_D.** Pokud ano, uveďte jaké: _____

V1D. Postrádal/a jste v praktické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?

ANO/NE, → **V1D_D.** Pokud ano, uveďte jaké: _____

V1E. Korespondovaly znalosti nabyté v kurzu s obsahem zkoušky?

1. ANO, dostatečně
2. Částečně
3. Nedostatečně

KDZS

K16. Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PD?

1. Jsou dostačující
2. Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS

V2. Jaké jiné pokračující kurzy by Vám pomohly, aby vaše práce byla ještě lepší a efektivnější? Otevřená

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

Kontaktní osoba pro dobrovolníky

Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo záporny dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše záporny
5. Určitě záporny

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? *Otevřená otázka*

Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?

	Ano, máme	Ne, připravujem	Nepřiprav ujeme	Nevím
5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	1	2	3	4
6. Určení koordinátora PD	1	2	3	4
9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených	1	2	3	4
10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků	1	2	3	4
11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a	1	2	3	4
12. Systém detekce rizikového dobrovolníka	1	2	3	4
13. Výběr vhodných oddělení pro PD	1	2	3	4
15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou	1	2	3	4
20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným	1	2	3	4
21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u	1	2	3	4
22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání	1	2	3	4
23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany	1	2	3	4
24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska	1	2	3	4
29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně	1	2	3	4
26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace	1	2	3	4
27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených	1	2	3	4

NOP/KDZS/KO:

07. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?

A – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

V2. Pomohly by vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější? Otevřená

V3. Měli by se podle Vás kromě koordinátorů programu dobrovolnictví (KDZS) proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

DOTAZNÍK PERSONÁL S PD

DOTAZNÍK PRO PERSONÁL (ODDĚLENÍ S DOBROVOLNÍKY: S1 = 1)

- Nemocnice: _____
- Oddělení: _____

S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?

1. Ano 2. Ne

S2. Jaká je Vaše pozice?

1. Vrchní sestra
2. Staniční sestra
3. Zdravotní sestra
4. Rehabilitační pracovník
5. Ošetřovatel/ka
6. Jiná: _____

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrov. programu ve Vašem zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:	1	2	3

Q3. Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:	1	2	3

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše záporny
5. Určitě záporny

Q8. Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité? Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.	Q8. Pořadí 1-7:	ANO	NE
Q8A. Sledujete/hodnotíte realizaci PD také podle kritérií a-g?			
a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků		1	2
b. Vyhovující dobrovolnické aktivity		1	2
c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh		1	2
d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace		1	2
e. Zmírnění pocitu osamělosti		1	2
f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách		1	2
g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí		1	2

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu (PD) ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IFQ5>2

Q6. Co by Vám pomohlo, abyste PD ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se PD ve Vašem zařízení ještě lépe rozvíjel?

P1. Máte podle Vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?

1. Ano
2. Ne → Jaké informace postrádáte? _____

P2. Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve Vaší nemocnici/na Vašem oddělení dělat?

1. Ano
2. Ne

P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na Vašem oddělení?

1. Ano → Jaká rizika jsou pro Vás nejdůležitější? _____
2. Ne

P4. Podílel/a jste se Vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?

1. Ano → Jaká aktivita to byla a jakým způsobem jste se podílel/a?
2. Ne

P5. Jsou podle Vás dobrovolníci, kteří přicházejí k Vám na oddělení, dobře vybráni?

1. Ano
2. Ne → Co je podle Vás největší problém? _____
3. Nevím

P6. Jsou podle Vás dobrovolníci, kteří přicházejí k Vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?

1. Ano, jsou výborně připraveni a ve všech směrech orientovaní
2. Ano, jsou připraveni z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti
3. Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál)
4. Nepovažuji dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty

P7. Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?

1. Ano, aktivně se pacientů ptáme
2. Nezjišťujeme
3. Nevím

P8. Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činnostmi spokojeni pacienti?

1. Ano, pacienti nám to aktivně sdělují
2. Pacientů se na to ústně ptáme
3. Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetřením

P9. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

V2. Pomohly by Vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

DOTAZNÍK PERSONÁL BEZ PD

DOTAZNÍK PRO PERSONÁL (oddělení BEZ dobrovolníků: S1 = 2)

- Nemocnice: _____
- Oddělení: _____

S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?

1. Ano

2. Ne

S2. Jaká je Vaše pozice?

- Vrchní sestra
- Staniční sestra
- Zdravotní sestra

- Rehabilitační pracovník
- Ošetřovatel/ka
- Jiná: _____

Q2. Jaké mohou být podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

- Určitě klady
- Spíše klady
- Je to vyrovnané
- Spíše zápory
- Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu (PD) ve Vašem zařízení?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by Vám pomohlo, abyste PD ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? *Otevřená otázka*

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení lépe zaváděl? *Otevřená otázka*

Q8. Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité? Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.	Pořadí 1-7:
a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	
b. Vyhovující dobrovolnické aktivity	
c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	
d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	
e. Zmírnění pocitu osamělosti	
f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	
g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	

P1. Máte podle Vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?

1. Ano
2. Ne → Jaké informace postrádáte? _____

P2. Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve Vaší nemocnici/na Vašem oddělení dělat?

1. Ano
2. Ne

P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na Vašem oddělení? Ano → Jaká rizika jsou pro Vás nejdůležitější? _____

1. Ne

P10. Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?

1. Ano → Uveďte prosím příklady: _____
2. Ne

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: _____
11. Nevím

DOTAZNÍK DOBROVOLNÍK

DOTAZNÍK PRO STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍKY (= registrovaní v PDZS)

Zdravotnické zařízení, ve kterém působí jako dobrovolník: _____

Oddělení: _____

Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost: _____

Odhad počtu dobrovolnických hodin za měsíc: _____

S1. KÓD POHLAVÍ

1) Muž

2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození?

E1. Jaké typy dobrovolnických činností ve zdravotnickém zařízení vykonáváte? Možnost více odpovědí

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

Můžete vybrat více možností.

1. Děti 0–3 roky
2. Děti 3–6 let
3. Děti 6–14 let
4. Adolescenti 15–19 let
5. Dospělí pacienti 20–65 let
6. Senioři 65+ let

E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

Můžete vybrat více možností.

1. Geriatrickí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatrickí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: _____

Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“? Otevřená otázka

Z1. Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směrem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo?

1. Ano, došlo ke zlepšení spolupráce → **Z1_1. Jakým způsobem?** _____
2. Ne, situace zůstala stejná v roce 2021, i když by potřebovala zlepšení
→ **Z1_2. Mohl/a byste uvést, co by zdravotnické zařízení / dobrovolnická organizace měla ve spolupráci s dobrovolníky zlepšit?** _____
3. Ne, situace zůstala stejná jako v roce 2021, ale je vyhovující
4. Nevím / s dobrovolnictvím v tomto zdravotnickém zařízení jsem začal/a až v roce 2022

Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

Q1c. A důvod Vašeho hodnocení? _____

Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Činnost, která má smysl	1	2	3
2. Cítím se užitečně	1	2	3
3. Souvisí to s mou vírou	1	2	3
4. Baví mě to	1	2	3
5. Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	1	2	3
6. Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání	1	2	3
7. Impuls k vlastnímu rozvoji	1	2	3
8. Jiné: _____	1	2	3

Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Administrativa / byrokracie	1	2	3
2. Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	1	2	3
3. Chování koordinátora dobrovolníků	1	2	3
4. Chování pacienta	1	2	3
5. Chování rodinných příslušníků pacienta	1	2	3
6. Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako	1	2	3
7. Celková organizace dobrovolnického programu	1	2	3
8. Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	1	2	3
9. Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl	1	2	3
10. Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)	1	2	3
11. Jiné: _____	1	2	3

Q4. Jak se cítíte při své dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Bezpečně	1	2	3
2. Vím, co mám dělat	1	2	3
3. Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	1	2	3
4. Dobře připravený / proškolený	1	2	3
5. Oceňovaný / vážený	1	2	3
6. Jako „komplikující prvek“	1	2	3
7. Mám obavy, že něco nezvládnou	1	2	3
8. Jinak: _____	1	2	3

Q5. Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:

1. Zdravotnickým zařízením
2. Neziskovou organizací /spolupracující organizací
3. Oběma organizacemi
4. Nevím, nevzpomínám si

Q6. Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q6>2

Q6A. Co/jaké informace konkrétně vám chyběly?

Q6B. Kdo by Vám měl tyto informace poskytnout?

Q7. Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?

1. Ano, účastním
2. Neúčastním → Proč se neúčastníte? _____
3. Nevím (nevím, co je tím myšleno)

Q8. Co by Vám pomohlo, aby se Vám jako dobrovolníkovi ve zdravotnickém zařízení lépe pracovalo?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků	1	2	3
2. Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany	1	2	3
3. Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení	1	2	3
4. Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	1	2	3
5. Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	1	2	3
6. Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	1	2	3
7. Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	1	2	3
8. Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi	1	2	3
9. Něco jiného: _____	1	2	3



D1. Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí

1. Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce
6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas
9. Regionální TV
10. Když jsem byl pacientem
11. Jinak: _____

C1. Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie? Můžete vybrat více odpovědí.

1. Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.) → **C1D. Jakou dobrovolnickou činnost jste konkrétně vykonával/a?**

3. Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou, ani placenou

DOTAZNÍK ZÁJEMCI

DOTAZNÍK PRO ZÁJEMCE O DOBROVOLNICTVÍ (noví dosud neregistrovaní dobrovolníci)

SOCIODEMOGRAFIE

Zdravotnické zařízení, ve kterém chtějí působit jako dobrovolník: _____

Odhad počtu hodin za měsíc, které chtějí věnovat D: _____

S1. KÓD POHLAVÍ

- 1) Muž
- 2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození?

OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,

UKONČETE, POKUD NENÍ 18+:

DOBROVOLNICTVÍ

1. Jaké typy dobrovolnických činností ve
zdravotnickém zařízení chcete vykonávat? *Možnost
více odpovědí*

- 1) Společnost osamělým pacientům
- 2) Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími
- 3) Doprovod na procházky
- 4) Čtení knih nebo denního tisku
- 5) Trénink paměti
- 6) Společenské hry
- 7) Hudební aktivity
- 8) Výtvarné aktivity
- 9) Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
- 10) Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
- 11) Zooterapie (kontakt se zvířaty)
- 12) Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
- 13) Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
- 14) Jiné: _____

E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.

- 1. Děti 0–3 roky
- 2. Děti 3–6 let
- 3. Děti 6–14 let
- 4. Adolescenti 15–19 let
- 5. Dospělí pacienti 20–65 let
- 6. Senioři 65+ let

E2B. Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.

- 1. Geriatrickí pacienti / klienti
- 2. Onkologičtí pacienti / klienti
- 3. Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4. Pacienti chronické intenzivní péče
- 5. Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6. Osoby se zdravotním postižením
- 7. Jiný typ: _____

Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“?

Q1b. Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí

1. Od přátel, známých
2. Přímá zkušenost s dobrovolníkem – v nemocnici, v sociálním zařízení / jinde
3. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
4. Na webových stránkách neziskové organizace
5. Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
6. V radničním časopise / novinách
7. Na radnici města / obce
8. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
9. Prostřednictvím neziskových org.
10. Regionální rozhlas
11. Regionální TV
12. Jinak: _____

Q1c. Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné

1. Naprosto dostatečné
2. Spíše dostatečné
3. Spíše nedostatečné
4. Naprosto nedostatečné

Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Práce, která má smysl	1	2	3
b. Cítím se užitečně	1	2	3
c. Souvisí to s mou vírou	1	2	3
d. Předpokládám, že mě to bude bavit	1	2	3
e. Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	1	2	3
f. Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při	1	2	3
g. Uvědomil/a jsem si to při COVID pandemii, že je	1	2	3
h. Uvědomil/a jsem si to teď při válce na Ukrajině, že je	1	2	3
i. Jiné: _____	1	2	3

Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Administrativa / byrokracie	1	2	3
b. Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém	1	2	3
c. Chování koordinátora dobrovolníků	1	2	3
d. Chování pacientů	1	2	3
e. Chování rodinných příslušníků pacienta	1	2	3
f. Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve	1	2	3
g. Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako	1	2	3
h. Celková organizace dobrovolnického programu ve	1	2	3
i. Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník	1	2	3
j. Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci,	1	2	3
k. Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)	1	2	3
l. Jiné: _____	1	2	3

DOTAZNÍK ORGANIZACE

DOBROVOLNICKÉ ORGANIZACE

Nemocnice – prosím vyberte jednu nemocnici, se kterou spolupracujete: _____

Název dobrovolnické organizace: _____

Pozice:

1. Ředitel
2. Koordinátor dobrovolníků
3. Jiná: _____

Koordinátor dobrovolníků / ŘEDITEL

Z1. Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací?

1. Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky
→ **Z1_1. Jakým způsobem?** _____
2. Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA
→ **Z1_2. Jakým způsobem plánujete zlepšení spolupráce?** _____
3. Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY
→ **Z1_3. O jaké komplikace se jedná?** _____
4. Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu
5. Nevím

Z1A. Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení?

1. Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s dobrovolníky
→ **Z1_1. Jakým způsobem?** _____
2. Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA
→ **Z1_2. Jakým způsobem plánujete zlepšení spolupráce?** _____
3. Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY
→ **Z1_3. O jaké komplikace se jedná?** _____
4. Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu
5. Nevím

Z2. Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto oblastech? MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ

1. Změna ve smlouvách, smluvních dokumentacích s nemocnicí / přijímající organizací
→ **Z2_1. K jakým změnám došlo ve smlouvách?** _____
2. Změna požadavků v náboru dobrovolníků (př. s ohledem na osobnostní předpoklady zájemců o PD)
→ **Z2_2. K jakým změnám došlo v náboru dobrovolníků?** _____
3. Změna v evidenci dobrovolníků
→ **Z2_3. K jakým změnám došlo v evidenci dobrovolníků?** _____
4. Změna v kontrole kvality vykonané PD
→ **Z2_4. K jakým změnám došlo v kontrole kvality vykonané PD?** _____
5. Jiné: _____
→ **Z2_5. Jakým způsobem došlo k této zmiňované změně / změnám?** _____

Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

Q3. Jaké jsou/jaké se objevily bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo záporné dobrovolnictví?

6. Určitě klady
7. Spíše klady
8. Je to vyrovnané
9. Spíše záporné
10. Určitě záporné

NOP/Mq/KDZS:

K3. Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí?

1. Ano
2. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
3. Nevím

NOP/KDZS:

K4. Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?

1. Ano
2. Ne

NOP/KDZS:

K8. Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice?

1. Ano
2. Ne

NOP/ KDZS/KO:

K9. Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?

1. Ano
2. Ne → **V čem vidíte příčinu?** _____

K12. Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?

4. organizujeme kompletně celý program dobrovolnictví
5. organizujeme program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si nemocnice organizuje sama svým vlastním programem
6. dobrovolnictví si v převažující míře organizuje nemocnice sama,

K13. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?

4. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
5. Nemocnice se zajímá výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení vysílaných dobrovolníků
6. Zajišťujeme komplexně celý program dobrovolnictví pro přijímající organizaci, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení, kam je dobrovolník vyslán

NOP/KDZS/KO:

K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví v daném zařízení?

A – podle věku

- 1) Děti 0–3 roky
- 2) Děti 3–6 let
- 3) Děti 6–14 let
- 4) Adolescenti 15–19 let
- 5) Dospělí pacienti 20–65 let
- 6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

- 1) Geriatrickí pacienti / klienti
- 2) Onkologičtí pacienti / klienti
- 3) Pacienti / klienti v paliativní péči
- 4) Pacienti chronické intenzivní péče
- 5) Psychiatrickí pacienti / klienti
- 6) Osoby se zdravotním postižením
- 7) Jiný typ: _____

C – podle typů činností

5. Společnost osamělým pacientům
6. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
7. Doprovod na procházky
8. Čtení knih nebo denního tisku
9. Trénink paměti
10. Společenské hry
11. Hudební aktivity
12. Výtvarné aktivity
13. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
14. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
15. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
16. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
17. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
18. Jiné: _____

NOP/KDZS/KO

K15. Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?

1. Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu
2. V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna
3. V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví
4. Není vyhovující

Komentář k fungování spolupráce s vybranou nemocnicí:

Budeme velmi rádi, pokud nám napíšete jakékoliv postřehy, náměty a komentáře k fungování dobrovolnického programu.

DOTAZNÍK PACIENT

DOTAZNÍK PRO PACIENTY

SOCIODEMOGRAFIE

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizováni: _____

Oddělení: _____

Měsíc a rok hospitalizace: _____ měsíc _____ rok (2017–2022)

Délka hospitalizace: _____ dnů

1) Muž

2) Žena

S8. **Jaký je Váš rok narození?**

OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,

UKONČETE, POKUD NENÍ 18+:

DOBROVOLNICTVÍ

Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

1. Ano
2. Ne → Q7

Q2. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

Q3. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?

1. Ano, dobrovolnický program má, a využívám ho → Q4
2. Ano, dobrovolnický program má, ale nevyžívám ho
→ Q3b. Můžete prosím uvést důvod?: _____ → Q5a
3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá → Q10
4. Nevím → Q10

Q4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních využíváte?

1. AKTIVITA: _____ Q4_1S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ Q4_1D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

2. AKTIVITA: _____ **Q4_2S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:**

→ **Q4_2D: Uvedte prosím důvody svého hodnocení:** _____

_____ **3. AKTIVITA:**
_____ **Q4_3S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:**

→ **Q4_3D: Uvedte prosím důvody svého hodnocení:** _____

Q5a. Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci? Možnost více odpovědí

1. Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji
2. Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost
3. Nabídla mi to zdravotní sestra → **Q5b**
4. Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě → **Q5b**
5. Jinak: _____

Q5b. Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí

1. Byl jsem rád / byla jsem ráda
2. Bylo to nečekané
3. Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat
4. Měl/a jsem obavy
5. Jiné: _____

Q6. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?

Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

	Pořadí 1-7:
a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	
b. Vyhovující dobrovolnické aktivity	
c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických	
d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	
e. Zmírnění pocitu osamělosti	
f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	
g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	

Q7. Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)?

1. Určitě pozitivně → **Proč?:** _____
2. Spíše pozitivně → **Proč?:** _____
3. Ani pozitivně, ani negativně → **Proč?:** _____
4. Spíše negativně → **Proč?:** _____
5. Určitě negativně → **Proč?:** _____

Q8. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd.)?

Stupnice: 0 = určitě nedoporučil/a, 10 = určitě doporučil/a:

→ **Q5D. Uvedte prosím důvody svého hodnocení:** _____

Q9. Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?

1. Ano → Prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat:

2. Ne

3. Nevím

Q10. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q11. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Zátěž pro personál, především sestry	1	2	3
b. Riziko pro pacienty	1	2	3
c. Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	1	2	3
d. Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry,	1	2	3
e. Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi	1	2	3
f. Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže	1	2	3
g. Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická	1	2	3
h. Jiné: _____	1	2	3

DOTAZNÍK DĚTI

DOTAZNÍK PACIENTI – DĚTI 10 LET+

(Mezi dobrovolníky nepatří např. zdravotní klauni, případně, když do nemocnice chodí hrát divadlo)

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizováni: _____

Oddělení: _____

Délka hospitalizace: _____ dnů

S1. KÓD POHLAVÍ

1) Muž

2) Žena

S8. Rok narození (2004–2012): ____ Q1. Chodí tady za Vámi **DOBROVOLNÍCI** (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?

1. Ano chodí sem, ale za mnou nechodí → Proč? _____ → Q5
2. Ano, chodí také za mnou
3. Ne, nikdo takový sem nechodí → Q5
4. Nevím → Q5

Q2 (rotace + možnost zaškrtnout více možností) Q3. A jak moc Tě baví, co s DOBROVOLNÍKY děláš?	Q2 aktivity, které s dobrovolníky dělá	 Moc mě to baví	 Docela mě to baví	 Moc mě to nebaví	 Vůbec mě to nebaví
1. Povídáme si	1	1	2	3	4
2. Hrajeme si	2	1	2	3	4
3. Chodíme na procházky	3	1	2	3	4
4. Čte mi	4	1	2	3	4
5. Hrajeme hry	5	1	2	3	4
6. Zpíváme	6	1	2	3	4
7. Hrajeme na něco	7	1	2	3	4
8. Kreslíme/malujeme	8	1	2	3	4
9. Díváme se na pohádky	9	1	2	3	4
10. Cvičíme	10	1	2	3	4
11. Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka)	11	1	2	3	4
12. Jiné	12	1	2	3	4

Q3. Co Ti to dává / jaký vidíš přínos? _____

Q4. Je něco, co bys s *DOBROVOLNÍKY* chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?

1. Ano, prosím popiš: _____
2. Ne

Q5. Kdyby za tebou chodili *DOBROVOLNÍCI*, co bys chtěl/a, abyste dělali?

Možnost zaškrtnout více možností

1. Povídat si
2. Hrát si
3. Chodit na procházky
4. Číst si
5. Hrát hry
6. Zpívat
7. Hrát na něco
8. Kreslit/malovat
9. Dívat se na pohádky
10. Cvičit
11. Hrát si se zvířetem (pes, kočka apod.)
12. Jiné: _____

DOTAZNÍK RODINA

DOTAZNÍK PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizováni:

Oddělení: _____

Měsíc a rok hospitalizace: _____ měsíc _____ rok (2017–2022)

Délka hospitalizace: _____ dnů

S1. Pohlaví:

1) Muž

2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození?

OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,

UKONČETE, POKUD NENÍ 18+:

DOBROVOLNICTVÍ

Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

1. Ano
2. Ne → Q8

Q2. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém je hospitalizován/a Váš/Vaše příbuzný/á/Vaše dítě?

1. Ano, dobrovolnický program má a příbuzný/á ho využívá
2. Ano, program má, ale příbuzný/á ho nevyužívá → Q9
3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá → Q9
4. Nevím → Q9

Q3. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? Možnost zaškrtnout více možností

1. Společnost osamělým pacientům
 2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími
 3. Doprovod na procházky
 4. Čtení knih nebo denního tisku
 5. Trénink paměti
 6. Společenské hry
 7. Hudební aktivity
 8. Výtvarné aktivity
 9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
 10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
 11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
 12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
 13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
 14. Jiné: _____
- 4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnickém zařízení Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě využívá?**

1. AKTIVITA: _____

Q4_1S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ Q4_1D: Uvedte prosím důvody svého hodnocení: _____

2. AKTIVITA: _____

Q4_2S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ **Q4_2D:** Uvedte prosím důvody svého hodnocení: _____

3. AKTIVITA: _____

Q4_3S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ **Q4_3D:** Uvedte prosím důvody svého hodnocení: _____

Q5. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvážujícího využít dobrovolnické aktivity?

Uřčete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

	Pořadí 1-7:
h. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	
i. Vyhovující dobrovolnické aktivity	
j. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh	
k. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	
l. Zmírnění pocitu osamělosti	
m. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	
n. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	

Q6. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd.)?

Stupnice: 0 = určitě nedoporučil/a, 10 = určitě doporučil/a:

→ **Q5D.** Uvedte prosím důvody svého hodnocení: _____

Q7. Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?

1. Ano → Prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat:

2. Ne

3. Nevím

Q8. Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?

1. Určitě pozitivně → Proč?: _____

2. Spíše pozitivně → Proč?: _____

3. Ani pozitivně, ani negativně → Proč?: _____

4. Spíše negativně → Proč?: _____

5. Určitě negativně → Proč?: _____

Q9. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravot. zařízeních?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q10. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Zátěž pro personál, především sestry	1	2	3
b. Riziko pro pacienty	1	2	3
c. Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	1	2	3
d. Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry,	1	2	3
e. Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi	1	2	3
f. Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních	1	2	3
g. Omezení a změny v systému zdravotní péče (např.	1	2	3
h. Jiné: _____	1	2	3

DOTAZNÍK VEŘEJNOST

DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST

SOCIODEMOGRAFIE

S1. KÓD POHLAVÍ

- 1) Muž
- 2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození?

OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,

UKONČETE, POKUD NENÍ 18+:

DOBROVOLNICTVÍ

Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

1. Ano
2. Ne → Q3

Q2. Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?

1. Víím o tom, že některé nemocnice / jiná zdravotnická zařízení mají dobrovolnický program
2. Nevím o tom

Q3. Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? Možnost zaškrtnout více možností.

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

Q4. Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za:

1. Velmi užitečnou/prospěšnou
2. Spíše užitečnou
3. Spíše neužitečnou
4. Zcela neužitečnou

Q7. Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017–2022)?

1. Ano → dotazník pro pacienta
2. Ne

Q8. Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017–2022)?

1. Ano → dotazník pro rodinného příslušníka
2. Ne

Q5. Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?

1. Ano, mám vlastní zkušenost (naše firma se toho účastnila)
2. Ano, slyšel/a
3. Neslyšel/a

Q6. Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?

1. Ano
2. Ne, ale plánuji to
3. Ne

Q9. Vykonával/a jste někdy DČ ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty? Možnost více odpovědí.

1. Pomoc v administrativě
2. Pomoc v IT
3. Opravy
4. Řemeslné práce
5. Úklid
6. Zahradnické práce/údržba zeleně
7. Jiné: _____
8. Nic z uvedeného

Q10. Dobrovolnická činnost ve zdravotnickém zařízení je podle Vás:

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Bezpečná	1	2	3
b. Dobře připravená	1	2	3
c. Oceňovaná / vážená	1	2	3
d. Naplňující	1	2	3
e. Zábavná	1	2	3
f. Užitečná	1	2	3
g. Přinášející zkušenosti	1	2	3
h. Administrativně náročná	1	2	3
i. Náročná na komunikaci s personálem	1	2	3
j. Náročná na komunikaci s pacienty/klienty	1	2	3
k. Časově náročná	1	2	3
l. Psychicky náročná	1	2	3
m. Jsou o ní dostatečné informace	1	2	3
n. Jiné: _____	1	2	3

Q11. Co si myslíte, že je pro práci dobrovolníka ve zdravotnickém zařízení důležité?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Dostatečná informovanost veřejnosti o práci	1	2	3
b. Ocenění dobrovolníků ze strany personálu	1	2	3
c. Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického	1	2	3
d. Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost	1	2	3
e. Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	1	2	3
f. Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi	1	2	3
g. Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi	1	2	3
h. Jiné:	1	2	3

Q12. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?

Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

	Pořadí 1-7:
o. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	
p. Vyhovující dobrovolnické aktivity	
q. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh	
r. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	
s. Zmírnění pocitu osamělosti	
t. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	
u. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	

POZOROVÁNÍ

POZOROVÁNÍ – INFORMACE O DOBROVOLNICKÉM PROGRAMU (PDZS) URČENÉ PRO PACIENTY

Název zdravotnického zařízení: _____

Datum: _____

P1. Informace o programu dobrovolnictví v budově nemocnice / zdravotnického zařízení

1. Hlavní recepce / vrátnice / vchod
2. Recepce / vrátnice / vchod určitého pavilonu: _____
3. Čekárny / chodby před oddělením
4. Jinde: _____

Popis: _____

P2. Typ informace:

1. Letáky
2. Brožury
3. Nástěnky
4. Jiné: _____

Popis:

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály

POZOROVÁNÍ – INFORMACE O DOBROVOLNICKÉM PROGRAMU (PDZS) URČENÉ PRO ZÁJEMCE O DOBROVOLNICTVÍ

Název zdravotnického zařízení: _____

Datum: _____

P1. Informace o programu v budově nemocnice / zdravotnického zařízení

1. Hlavní recepce / vrátnice / vchod
2. Recepce / vrátnice / vchod určitého pavilonu:

3. Čekárny / chodby před oddělením

4. Jinde:

Popis:

P2. Typ informace:

1. Letáky
2. Brožury
3. Nástěnky
4. Jiné

Popis:

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály



EXPERIMENTY

EXPERIMENT DOBROVOLNÍCI

DOBROVOLNÍCI – část A

Experiment

Mystery calling / e-mailing

Cíle:

1. Testovat komunikaci zájemce o dobrovolnictví v jednotlivých zařízeních
2. Testovat termíny
3. Testovat obsah informací, které zájemce o dobrovolnictví v daném zařízení získá

Návrh formuláře – Telefonický kontakt

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

Telefonní číslo:

1. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo
2. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo
3. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo

T1_1. Dovolání se na dané telefonní číslo:

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

T1_2. Dovolání se na dané telefonní číslo:

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

T1_3. Dovolání se na dané telefonní číslo:

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

Pokud se ani na třetí telefonní číslo není možné dovolat, tak se přistupuje k e-mailové komunikaci.

T2. Dobrý den, rád/a bych pracoval/a jako dobrovolník v nemocnici. Na koho se prosím mohu obrátit, aby mi k tomu dal nějaké informace?

T2. výsledek:

1. Přepojí na daného člověka / pozici, se kterým se ihned mohu domluvit
2. Přepojí na daného člověka / pozici, ale nepodaří se kontakt
3. Nevědí, na koho přepojit, zkouší to
4. Řeknou, že dobrovolníky v nemocnici nemají a odmítnou mě

Popis rozhovoru: _____

T3. Kontakt s osobou, která má na starosti dobrovolníky

1. Podařil se bez problémů
2. Podařil se až po několika pokusech
3. Nepodařil se

Popis rozhovoru: _____

T4. Pozice dané osoby: _____

T5. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:

1. Velmi vážný zájem, uvítal/a to
2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazoval/a mě

Popis rozhovoru: _____

T6. Informace, které mi poskytly:

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na vstupní dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci
6. Informace o školení
7. Nabídka termínu osobního pohovoru
8. Nabídka termínu online pohovoru
9. Jiné: _____

Popis rozhovoru: _____

T7. Informace, které chtěli vědět ode mě:

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Jiné: _____
9. Žádné

Popis rozhovoru: _____

T8. Celkový dojem z první komunikace:

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: _____

Dokumentace – materiály, které případně byly zaslány e-mailem

Návrh formuláře – E-mailový kontakt

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

E-mailová adresa:

Předmět e-mailu: dobrovolník / zájemce o dobrovolníka / dotaz – dobrovolník / dotaz

Text e-mailu:

Dobrý den,

Měl/a bych zájem u vás pracovat jako dobrovolník. Je to možné?

Děkuji

.....

E1. Odpověď na e-mail:

1. V rámci 24 hodin
2. Do 48 hodin
3. Později: _____
4. Žádná

E2. Pozice dané osoby: _____

E3. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:

1. Velmi vážný zájem, uvítal/a to
2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazoval/a mě

Popis rozhovoru: _____

E4. Informace, které mi poskytly:

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na vstupní dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci
6. Informace o školení
7. Nabídka termínu osobního pohovoru
8. Nabídka termínu online pohovoru
9. Jiné: _____

Popis rozhovoru: _____

E5. Informace, které chtěli vědět ode mě:

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Telefonní číslo
9. Jiné: _____
10. Žádné

Popis rozhovoru: _____



E6. Celkový dojem z první komunikace:

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: _____

+ přidat celou e-mailovou komunikaci včetně zaslaných materiálů, příloh atd.

ZÚČASTNĚNÉ POZOROVÁNÍ – ROZHOVOR / POHOVOR SE ZÁJEMCEM O DOBROVOLNICTVÍ

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

Forma: osobní / online

Délka pohovoru: _____ minut

Pozice osoby, která vedl/a pohovor: _____

Z1. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:

1. Velmi vážný zájem
2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazil/a mě

Popis: _____

Z2. Informace, které mi poskytli:

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na (vstupní) dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci (neziskovka)
6. Informace o školení
7. Jiné: _____

Popis: _____

Z3. Materiály, které mi poskytli:

1. Leták
2. Brožura
3. PDF dokument
4. Jiné: _____

Popis: _____

Z4. Informace, které chtěli vědět ode mě:

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Jiné: _____
9. Žádné

Popis: _____

Z5. Celkový dojem z pohovoru:

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: _____

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály

EXPERIMENT MYSTERY

MYSTERY EXPERIMENT: POHOVORY SE ZÁJEMCEM O DOBROVOLNICTVÍ – DETAIL

PZS 4

Návštěva PZS 4 po telefonním kontaktu přímo s koordinátorem dobrovolnického programu. Před první osobní schůzkou bylo nutné vyplnit online dotazník pro zájemce o dobrovolnictví, který byl zájemkyni zaslán na email koordinátorem. To byla stěžejní věc, která byla po telefonu řešena. Zásadní věci jako kontaktní údaje, věk, vzdělání, zkušenosti, motivace, očekávání nebo časové možnosti zjišťoval právě dotazník. V dotazníku se ptali také na zájmy nebo koníčky, které by zájemce mohl využít v práci dobrovolníka. Ještě ten den koordinátor odpovědi z dotazníku prohlédl a hned druhý den navrhl termín osobního pohovoru přímo v budově PZS, kde sídlí dobrovolnické centrum.

Osobní pohovor trval přibližně půl hodiny. Během něj byly podrobněji probírány zkušenosti, motivace, očekávání nebo časové možnosti ze strany zájemkyně a zároveň byl blíže představen program dobrovolnického centra PZS 4 a dobrovolnické centrum samotné. Možnosti pro dobrovolníky jsou pestré, protože PD je koncipován tak, že umožňuje dobrovolníkům docházet na individuální nebo skupinové návštěvy, případně oba typy kombinovat. Dobrovolník má možnost vybrat si z několika oddělení, na kterých PD funguje a kam může docházet. Specializace této nemocnice je na dospělé pacienty, s těmi dětskými se tak dobrovolník nesetká. Vybrána jsou oddělení taková, kde se pacienti nacházejí delší dobu, jejich hospitalizace nejsou vyložene krátkodobé.

Činnosti, které dobrovolníci vykonávají, se týkají primárně psychosociální podpory formou povídání si, běžné jsou procházky po areálu PZS, čtení, hraní společenských her, pořádají se akce spjaté s významnými dny a svátky, hudební, výtvarné nebo jinak kreativní akce a další. V případě potřeby jsou pro dobrovolníky zajišťovány supervize nebo neformální skupinová setkání dobrovolníků. Oba koordinátoři DC se nabízejí, že jsou v případě potřeby k dispozici.

Po absolvování osobního pohovoru, kdy se zájemce i koordinátor shodnou na tom, že chtějí spolupracovat, dohodnou se na termínu skupinového školení pro zájemce o dobrovolnictví. Typicky se tato školení konají v řádu týdnů nebo měsíců podle toho, kolik zájemců o dobrovolnictví se zrovna sejde. Školení trvající 3 hodiny mají zájemce seznámit se všemi dalšími potřebnými záležitostmi od podpisu různých smluv, řádu bezpečnosti na odděleních, zásad dobrovolnictví a vyzkoušeny mají být i situační modely, se kterými se může dobrovolník během interakce s pacientem setkat. Po absolvování tohoto školení a podpisu veškerých smluv již zájemci nestojí mnoho v cestě, aby začal na oddělení docházet jako dobrovolník – snad jen vlastní odvaha a motivace.

PZS 2

Po úspěšném telefonickém kontaktování osoby koordinující dobrovolníky v PZS nebylo potřeba před osobním pohovorem zasílat nebo sdělovat žádné osobní informace s výjimkou motivace a případných zkušeností s dobrovolnictvím. Po krátkém telefonním rozhovoru byla konverzace přesunuta do e-mailové korespondence, aby se koordinátorka se zájemkyní domluvily na termínu osobního pohovoru.

PZS je ve fázi příprav samostatného dobrovolnického centra spolu se samostatnou pozicí koordinátorky. V době výzkumu pozici koordinátorky zastávala vrchní sestra pracující na oddělení. Podle jejích slov během pohovoru ji má na pozici koordinátorky zastoupit během měsíce jiný člověk, kterému bude postupně předávat agendu. Osobní pohovor tak probíhal v kanceláři vrchní sestry. Během pohovoru byl zájemkyni o dobrovolnictví dodán krátký vstupní dotazník, kde bylo nutné vyplnit kromě kontaktních údajů údaje spjaté s věkem, vzděláním, zkušenostmi s dobrovolnictvím, motivací a bylo možné vybrat si z oddělení následné péče a onkologie jako míst, kam dobrovolníci docházejí.

Po vyplnění dotazníku se během pohovoru blíže hovořilo o zkušenostech a očekávání zájemkyně. Většina času byla ale věnována představením fungování dobrovolnického programu, možnostech docházení, ale také očekávání ze strany koordinátorky. Osobní pohovor trval přibližně 45 minut, po jeho skončení byla zájemkyni nabídnuta možnost zúčastnit se skupinové supervize s ostatními dobrovolníky, což by podle slov koordinátorky mohlo i bez dosavadních zkušeností s dobrovolnictvím v tomto zařízení pomoci lépe poznat nejen kolektiv, ale také si vyslechnout, s čím se ostatní dobrovolníci potýkají.

Koordinátorka během pohovoru nastínila další kroky, které je potřeba udělat, aby se zájemce mohl stát dobrovolníkem. Ještě před skupinovým školením, které bývá pořádáno zpravidla ve středu a trvá téměř celý den, je nutné si vyzkoušet práci dobrovolníka přímo na některém z oddělení. Toto seznámení probíhá ve společnosti již zkušeného dobrovolníka nebo případně některé zdravotní sestry z konkrétního oddělení. Tato zkušenost má sloužit jako příležitost k rozhodnutí se ještě před skupinovým školením, zda se zájemcovy představy o dobrovolnictví skutečně setkávají s realitou návštěv na odděleních a je tak schopen je absolvovat, nebo ne.



TABULKY

ÚVODNÍ DOTAZNÍK PŘED WORKSHOPY – W2

BLOK A

Tabulka 3.1.1.: Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	160	80	4	6	7	22	10	23	8
Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022	Žádný dobrovolník	38%	53%	75%	0%	14%	5%	20%	22%	75%
	1-5 dobrovolníků	24%	23%	25%	0%	14%	27%	60%	22%	25%
	6-10 dobrovolníků	13%	11%	0%	50%	14%	27%	10%	4%	0%
	11-15 dobrovolníků	5%	3%	0%	17%	0%	18%	10%	0%	0%
	16-20 dobrovolníků	6%	4%	0%	0%	0%	14%	0%	13%	0%
	Více než 21 dobrovolníků	14%	8%	0%	33%	57%	9%	0%	39%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.1.2.: Současný počet dobrovolnických hodin v roce 2022:

	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem Celkem	160	80	4	6	7	22	10	23	8
Počet dobrovolnických hodin v roce 2022 - průměr	711	141	60	1178	821	400	83	3451	49

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.1.2.: Současný počet dobrovolnických hodin v roce 2022:

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	160	80	4	6	7	22	10	23	8
Počet dobrovolnických hodin v roce 2022:	0 hodin	38%	53%	75%	0%	14%	5%	30%	22%	75%
	1-150 hodin	26%	25%	0%	17%	29%	32%	40%	30%	13%
	151-300 hodin	14%	11%	25%	33%	0%	23%	20%	9%	13%
	301-500 hodin	6%	3%	0%	0%	0%	23%	10%	4%	0%
	Více než 501 hodin	16%	9%	0%	50%	57%	18%	0%	35%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.1.3.: Došlo u Vás v roce 2020 – 2022 k úplnému ukončení dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnické činnosti (DČ)?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	159	79	4	6	7	22	10	23	8
Došlo u Vás v roce 2020 – 2022 k úplnému ukončení dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnické činnosti (DČ)?	Ano	22%	28%	50%	0%	14%	5%	0%	17%	63%
	Ne	78%	72%	50%	100%	86%	95%	100%	83%	38%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.1.4.: Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022?

	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem Celkem	160	80	4	6	7	22	10	23	8
Počet dobrovolníků v zařízení v roce 2022 - průměr	15	6	1	17	40	10	3	56	1

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.1.4.: Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení dobrovolnický program ještě fungoval.

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	31	20	2	0	1	1	0	4	3
Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení dobrovolnický program ještě fungoval.	Ano, chci odpovídat	39%	35%	50%	0%	0%	100%	0%	50%	33%
	Nechci odpovídat	61%	65%	50%	0%	100%	0%	0%	50%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.1.5.: Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností.

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	124	57	2	6	6	21	10	19	3
Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností.	Ano, chci odpovídat	85%	79%	100%	83%	100%	95%	90%	84%	67%
	Nechci odpovídat	15%	21%	0%	17%	0%	5%	10%	16%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

BLOK B

Tabulka 3.2.1.: Organizujete si dobrovolnický program / práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem / externí dobrovolnickou organizací?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	116	51	3	5	6	21	9	18	3
Organizujete si dobrovolnický program / práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem / externí dobrovolnickou organizací?	Organizujeme si ho sami	47%	39%	33%	40%	83%	38%	44%	67%	100%
	Spolupracujeme s partnerem / EDO	34%	39%	67%	40%	17%	43%	44%	11%	0%
	Využíváme obě možnosti	18%	22%	0%	20%	0%	19%	11%	22%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.2.: Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	61	31	2	3	1	13	5	6	0
Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?	Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce	61%	58%	0%	100%	100%	54%	80%	67%	0%
	Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace	39%	42%	100%	0%	0%	46%	20%	33%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.3.: Mají na Váš postoj vliv i zkušenosti z pandemie COVID-19?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová centra)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	61	31	2	3	1	13	5	6	0
Mají na Váš postoj vliv i zkušenosti z pandemie COVID-19?	Ano	54%	48%	0%	67%	100%	69%	60%	50%	0%
	Ne	46%	52%	100%	33%	0%	31%	40%	50%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.4a.: Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	116	51	3	5	6	21	9	18	3
Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?	Ano, je začleněn do organizační struktury	47%	39%	0%	80%	100%	38%	29%	71%	33%
	Není začleněn, ale plánujeme ho začlenit v budoucnu	19%	26%	0%	20%	0%	14%	0%	18%	33%
	Není začleněn a ani to není v blízkém plánu	34%	35%	100%	0%	0%	48%	71%	12%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.4b.: Má na stávající začlenění PD do organizační struktury vliv pandemie COVID-19?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	50	18	0	4	5	8	2	12	1
Má na stávající začlenění PD do organizační struktury vliv pandemie COVID-19?	Ano	38%	50%	0%	0%	60%	25%	50%	25%	100%
	Ne	62%	50%	0%	100%	40%	75%	50%	75%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.4.: Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starosti dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské	Ostatní, neuvezené jinde (stacionáře)	Ambulance
Celkem	Celkem	116	51	3	5	6	21	9	18	3
Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starosti dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků?	Ředitel	24%	18%	33%	40%	17%	24%	33%	28%	67%
	Koordinátor/ka dobrovolníků v našem zařízení	50%	39%	67%	100%	83%	38%	33%	78%	33%
	NOP / Hlavní zdravotní sestra	23%	43%	33%	0%	0%	0%	11%	17%	0%
	Vrchní zdravotní sestra	23%	39%	33%	0%	0%	10%	22%	11%	0%
	Staniční zdravotní sestra	12%	20%	33%	0%	0%	10%	0%	6%	0%
	Psycholog	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Koordinátor/ka dobrovolníků v EDO	6%	8%	33%	0%	0%	0%	0%	11%	0%
	Sociální pracovnice / pracovník	34%	25%	33%	40%	17%	76%	11%	28%	0%
	Jiné:	14%	8%	0%	0%	0%	19%	22%	33%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.5.: Seznámil/a jste se s návrhem metodického materiálu připravovaného v rámci projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, který byl na Vaše zařízení zaslán formou dopisu Ministerstvem

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	116	51	3	5	6	21	9	18	3
Seznámil/a jste se s návrhem metodického materiálu připravovaného v rámci projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, který byl na Vaše zařízení zaslán formou dopisu Ministerstvem	Ano	51%	61%	0%	80%	50%	38%	33%	50%	33%
	Ne	49%	39%	100%	20%	50%	62%	67%	50%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.6.: Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ:

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	115	50	3	5	6	21	9	18	3
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro veřejnost?	Velmi dobře dostupné	29%	22%	0%	40%	67%	33%	22%	39%	0%
	Spiše dobře dostupné	50%	50%	100%	60%	33%	57%	56%	33%	33%
	Spiše špatně dostupné	15%	18%	0%	0%	0%	10%	11%	22%	33%
	Velmi špatně dostupné	2%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nevím	5%	6%	0%	0%	0%	0%	11%	6%	33%
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro pacienty?	Velmi dobře dostupné	23%	22%	0%	40%	33%	33%	11%	17%	0%
	Spiše dobře dostupné	51%	50%	100%	60%	50%	48%	44%	56%	33%
	Spiše špatně dostupné	15%	18%	0%	0%	0%	14%	11%	17%	33%
	Velmi špatně dostupné	2%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nevím	10%	6%	0%	0%	17%	5%	33%	11%	33%
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro rodinné příslušníky pacientů?	Velmi dobře dostupné	20%	16%	0%	40%	33%	24%	11%	28%	0%
	Spiše dobře dostupné	51%	54%	67%	40%	50%	62%	44%	33%	67%
	Spiše špatně dostupné	17%	20%	0%	20%	0%	10%	11%	28%	0%
	Velmi špatně dostupné	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nevím	11%	8%	33%	0%	17%	5%	33%	11%	33%

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn.	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	115	50	3	5	6	21	9	18	3
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro odborný personál (zdravotní sestry, lékaři)?	Velmi dobře dostupné	44%	40%	33%	100%	50%	43%	33%	50%	33%
	Spíše dobře dostupné	40%	40%	33%	0%	33%	52%	67%	28%	33%
	Spíše špatně dostupné	8%	12%	33%	0%	0%	0%	0%	11%	0%
	Velmi špatně dostupné	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nevím	7%	6%	0%	0%	17%	5%	0%	11%	33%
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro zaměstnance v administrativě a na recepcích?	Velmi dobře dostupné	29%	20%	33%	80%	17%	38%	22%	39%	0%
	Spíše dobře dostupné	46%	38%	67%	20%	67%	52%	67%	44%	67%
	Spíše špatně dostupné	9%	18%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
	Velmi špatně dostupné	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Nevím	14%	20%	0%	0%	17%	5%	11%	11%	33%
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro zájemce o dobrovolnictví?	Velmi dobře dostupné	36%	28%	33%	40%	67%	48%	33%	33%	33%
	Spíše dobře dostupné	39%	40%	0%	60%	33%	33%	56%	39%	33%
	Spíše špatně dostupné	13%	16%	33%	0%	0%	10%	11%	17%	0%
	Velmi špatně dostupné	3%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%
	Nevím	9%	10%	33%	0%	0%	10%	0%	11%	0%
Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro aktivní dobrovolníky?	Velmi dobře dostupné	48%	34%	33%	80%	67%	50%	56%	67%	67%
	Spíše dobře dostupné	32%	34%	33%	20%	33%	40%	33%	28%	0%
	Spíše špatně dostupné	8%	14%	33%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
	Velmi špatně dostupné	4%	4%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	33%
	Nevím	8%	14%	0%	0%	0%	5%	0%	6%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.7.: Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	113	49	3	5	6	20	9	18	3
Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?	Ano, aktivně se pacientů ptáme	73%	63%	33%	100%	67%	95%	56%	89%	67%
	Nezjišťujeme	19%	31%	33%	0%	17%	5%	11%	6%	33%
	Nevím	8%	6%	33%	0%	17%	0%	33%	6%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.8.: Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	113	49	3	5	6	20	9	18	3
Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?	Ano, pacienti nám to aktivně sdělují	45%	39%	0%	60%	17%	65%	56%	50%	33%
	Pacientů se na to ústně ptáme	52%	61%	100%	40%	33%	50%	22%	50%	33%
	Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetřením	9%	6%	0%	20%	0%	15%	0%	17%	0%
	Nic takového nezjišťujeme	9%	8%	0%	0%	17%	0%	22%	11%	33%
	Nevím	4%	4%	0%	0%	33%	0%	11%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.9.: Máte stanovenou odpovědnou osobu, která má na starosti informovanost o dobrovolnickém programu? (aktualizace informací, přípravu materiálů atd.)

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Máte stanovenou odpovědnou osobu, která má na starosti informovanost o dobrovolnickém programu? (aktualizace informací, přípravu materiálů atd.)	Ano, takovou osobu / osoby máme	74%	65%	33%	100%	83%	95%	56%	82%	67%
	Nemáme, ale plánujeme	11%	16%	0%	0%	17%	0%	11%	12%	0%
	Nemáme a ani neplánujeme, není to potřeba	12%	16%	0%	0%	0%	0%	33%	6%	33%
	Nevím	4%	2%	67%	0%	0%	5%	0%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.10.: Kdo je tato osoba / osoby?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	83	32	1	5	5	19	5	14	2
Kdo je tato osoba / osoby?	NOP / hlavní zdravotní sestra	11%	25%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%
	Koordinátor/ka dobrovolníků	53%	44%	100%	80%	80%	37%	40%	86%	0%
	Vrchní zdravotní sestra	12%	22%	0%	0%	0%	5%	20%	7%	0%
	Staniční zdravotní sestra	4%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Psycholog	2%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Koordinátor/ka dobrovolníků v EDO	5%	0%	0%	20%	0%	11%	0%	7%	0%
	Jiná pozice	47%	47%	0%	20%	20%	63%	40%	43%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.11.: V případě, že odpovědná osoba není k dispozici (dovolená, nemoc, atd.), máte za ni stanoveného zástupce?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn.	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	83	32	1	5	5	19	5	14	2
V případě, že odpovědná osoba není k dispozici (dovolená, nemoc, atd.), máte za ni stanoveného zástupce?	Ano, máme	70%	59%	0%	80%	100%	89%	60%	64%	50%
	Nemáme	29%	38%	100%	20%	0%	11%	40%	36%	50%
	Nevím	1%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.12.: Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu / zapojení dobrovolníků?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn.	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu / zapojení dobrovolníků?	Ano, plánujeme	58%	47%	33%	60%	100%	65%	33%	82%	67%
	Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně	42%	53%	67%	40%	0%	35%	67%	18%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.13.: Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn.	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?	Ano, plánujeme	38%	33%	0%	20%	50%	40%	33%	65%	33%
	Neplánujeme	62%	67%	100%	80%	50%	60%	67%	35%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.14.: Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?	Ano, vedeme podrobnou evidenci	70%	57%	33%	80%	83%	80%	89%	88%	33%
	Ano, nemáme podrobnou evidenci, ale připravujeme ji	15%	18%	33%	20%	17%	10%	0%	12%	33%
	Nemáme podrobnou evidenci	15%	24%	33%	0%	0%	10%	11%	0%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.15.: Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	78	28	1	4	5	16	8	15	1
Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?	Pouze elektronicky	9%	4%	0%	0%	20%	0%	13%	27%	0%
	Pouze papírově	32%	46%	100%	0%	0%	25%	63%	13%	0%
	Kombinace elektronické a papírové evidence	59%	50%	0%	100%	80%	75%	25%	60%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.15.: Jaké typy dat Vás zajímají?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	78	28	1	4	5	16	8	15	1
Jaké typy dat Vás zajímají?	Informace o dobrovolnících	77%	71%	100%	50%	100%	88%	88%	67%	100%
	Počet dobrovolnických hodin	94%	89%	0%	100%	100%	100%	100%	93%	100%
	Typ aktivity / činnosti	81%	71%	100%	75%	100%	88%	50%	100%	100%
	Typy pacientů / klientů zařazených do dobrovolnického programu	31%	21%	0%	50%	20%	38%	25%	40%	100%
	Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována	64%	86%	0%	75%	60%	63%	38%	47%	0%
	Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností	60%	50%	0%	75%	60%	81%	50%	67%	0%
	Jiné typy dat (prosím upřesněte):	5%	7%	0%	0%	20%	0%	0%	7%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.16.: Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?	Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity	16%	10%	0%	20%	17%	20%	11%	35%	0%
	Ano, ale není v tom žádná pravidelnost	44%	41%	33%	80%	33%	45%	33%	47%	67%
	Nehodnotíme je	40%	49%	67%	0%	50%	35%	56%	18%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.17.: Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů / klientů?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů / klientů?	Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty	20%	12%	0%	20%	0%	35%	11%	41%	0%
	Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost	47%	39%	100%	40%	67%	60%	56%	35%	67%
	Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií.	8%	6%	0%	40%	0%	0%	11%	18%	0%
	Nesledujeme to	25%	43%	0%	0%	33%	5%	22%	6%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.18.: Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu / dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů / klientů a dobrovolníků?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu / dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů / klientů a dobrovolníků?	Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme	35%	24%	0%	20%	50%	45%	56%	47%	33%
	Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost	36%	27%	100%	60%	33%	40%	33%	41%	33%
	Nesledujeme	29%	49%	0%	20%	17%	15%	11%	12%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.19.: Co vnímáte v dobrovolnických aktivitách jako rizikové?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Co vnímáte v dobrovolnických aktivitách jako rizikové?	Finanční náročnost	20%	16%	0%	20%	17%	10%	0%	53%	33%
	Administrativní náročnost	31%	29%	0%	20%	50%	15%	0%	71%	67%
	Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	54%	67%	0%	100%	50%	35%	0%	53%	100%
	Riziko pro pacienty	21%	27%	67%	20%	0%	20%	33%	6%	0%
	Špatné zkušenosti z minulosti	11%	8%	33%	20%	0%	15%	33%	0%	0%
	Jiné:	26%	16%	33%	20%	33%	35%	44%	24%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.19.: Vnímáte dobrovolnický program jako SOUČÁST VÁMI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (zdravotních / sociálních) a vyhodnocujete ho podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Vnímáte dobrovolnický program jako SOUČÁST VÁMI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (zdravotních / sociálních) a vyhodnocujete ho podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb?	Ano, vnímáme souvislost a hodnotíme	27%	24%	33%	40%	50%	20%	22%	35%	0%
	Vnímáme souvislost, ale nehodnotíme	59%	55%	33%	60%	50%	80%	44%	59%	67%
	Nevnímáme to jako součást služeb a ani nehodnotíme	14%	20%	33%	0%	0%	0%	33%	6%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.20.: Jaká konkrétní rizika související s činností dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Jaká konkrétní rizika související s činností dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete?	Finanční náročnost	21%	14%	0%	20%	17%	10%	0%	65%	33%
	Administrativní náročnost	30%	27%	0%	20%	33%	20%	0%	71%	67%
	Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.)	46%	49%	33%	80%	33%	35%	11%	53%	100%
	Riziko pro pacienty (nemoc atd.)	31%	39%	67%	40%	17%	25%	33%	18%	0%
	Další administrativa	22%	29%	0%	20%	33%	5%	0%	29%	67%
	Špatné zkušenosti z minulosti	12%	10%	33%	20%	17%	10%	22%	6%	0%
	Žádná rizika	17%	22%	0%	20%	0%	15%	44%	0%	0%
Jiné:		12%	6%	0%	0%	17%	30%	11%	12%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.21.: Jak řešíte identifikovaná rizika?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	112	49	3	5	6	20	9	17	3
Jak řešíte identifikovaná rizika?	Posílení personálu	10%	6%	0%	0%	17%	5%	0%	35%	0%
	Čerpání dotací	10%	2%	0%	20%	33%	0%	0%	41%	0%
	Dodržování hygienických / epidemických opatření	39%	43%	67%	20%	33%	35%	33%	41%	33%
	Školení personálu	41%	37%	33%	80%	17%	35%	33%	65%	33%
	Supervize	38%	29%	33%	40%	50%	50%	44%	35%	67%
	Úprava manuálu / pravidel chování dobrovolníků	24%	18%	0%	40%	33%	20%	11%	47%	33%
	Žádná rizika neidentifikujeme	18%	22%	0%	20%	0%	20%	22%	6%	33%
	Něco jiného:	13%	14%	0%	20%	17%	5%	11%	24%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.21.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 proběhly ve Vašem zařízení nějaké změny v rámci systému řízení a organizace PDZS? (počet dobrovolníků, vykonaný počet hodin DČ, spolupráce s externí dobrovolnickou organizací apod.)

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	111	48	3	5	6	20	9	17	3
Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 proběhly ve Vašem zařízení nějaké změny v rámci systému řízení a organizace PDZS? (počet dobrovolníků, vykonaný počet hodin DČ, spolupráce s externí dobrovolnickou organizací apod.)	Ano	36%	29%	33%	0%	83%	35%	44%	47%	33%
	Ne, nic se nezměnilo	64%	71%	67%	100%	17%	65%	56%	53%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.22.: Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti:

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	111	48	3	5	6	20	9	17	3
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: systému organizace dobrovolnického programu?	Ano ovlivnila	68%	65%	100%	60%	67%	70%	67%	76%	33%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	32%	35%	0%	40%	33%	30%	33%	24%	67%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu zjišťování potřeb pacientů?	Ano ovlivnila	28%	29%	33%	20%	17%	20%	22%	41%	33%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	72%	71%	67%	80%	83%	80%	78%	59%	67%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: plánování konkrétních dobrovolnických aktivit?	Ano ovlivnila	69%	71%	100%	80%	83%	55%	56%	82%	33%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	31%	29%	0%	20%	17%	45%	44%	18%	67%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti?	Ano ovlivnila	20%	23%	67%	0%	17%	10%	11%	29%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	80%	77%	33%	100%	83%	90%	89%	71%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů?	Ano ovlivnila	25%	27%	50%	0%	17%	20%	11%	35%	33%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	75%	73%	50%	100%	83%	80%	89%	65%	67%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality dobrovolnického programu?	Ano ovlivnila	23%	27%	50%	20%	17%	15%	0%	35%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	77%	73%	50%	80%	83%	85%	100%	65%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení ještě v jiné oblasti?	Ano ovlivnila	39%	33%	100%	40%	50%	35%	33%	47%	67%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	61%	67%	0%	60%	50%	65%	67%	53%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

BLOK C

Tabulka 3.3.1.: Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	109	47	2	5	6	20	9	17	3
Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?	Ano, máme pozici koordinátora	57%	55%	100%	80%	67%	35%	33%	88%	33%
	Nemáme, ale plánujeme ji v budoucnu	4%	4%	0%	0%	0%	5%	0%	6%	0%
	Nemáme takovou pozici	39%	40%	0%	20%	33%	60%	67%	6%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.2A.: Setkali jste se během zřizování pozice koordinátora dobrovolníků s nějakým problémem?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Setkali jste se během zřizování pozice koordinátora dobrovolníků s nějakým problémem?	Ano	24%	15%	0%	0%	25%	14%	0%	60%	0%
	Ne	76%	85%	100%	100%	75%	86%	100%	40%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.2B.: Byl Váš současný koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Byl Váš současný koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?	Ano, byl proškolen přímo pro oblast námi poskytovaných služeb (zdravotní / sociální)	55%	50%	50%	75%	75%	43%	67%	60%	0%
	Ano, byl proškolen ale pouze v obecných zásadách dobrovolnického programu	34%	38%	0%	25%	25%	57%	0%	33%	0%
	Nebyl proškolen	11%	12%	50%	0%	0%	0%	33%	7%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.3A.: Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	109	47	2	5	6	20	9	17	3
Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?	Ano, máme tyto informace	37%	32%	50%	60%	33%	50%	44%	29%	0%
	Ne, nemáme tyto informace	26%	28%	50%	0%	33%	25%	33%	24%	0%
	Ne, s EDO nespolupracujeme	38%	40%	0%	40%	33%	25%	22%	47%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.3B.: Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení?	Propagace / zvyšování povědomí o možnosti DČ v našem zařízení (skrže média, soc. sítě, letáky, web apod.)	66%	65%	50%	100%	75%	71%	0%	67%	100%
	Nábor zájemců / dobrovolníků	68%	58%	50%	75%	100%	43%	33%	93%	100%
	Školení a vzdělávání zájemců / dobrovolníků	79%	73%	0%	75%	100%	86%	33%	100%	100%
	Komunikace se zájemci / dobrovolníky	90%	92%	50%	75%	100%	86%	100%	93%	100%
	Dohled nad dodržováním termínů a pravidel	84%	85%	50%	50%	100%	71%	100%	93%	100%
	Možnost ukončit spolupráci s dobrovolníkem	73%	62%	50%	75%	75%	71%	100%	87%	100%
	Jiné:	13%	4%	50%	0%	25%	0%	0%	33%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.4.: Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	109	47	2	5	6	20	9	17	3
Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?	Ano, pracuje s personálem	75%	70%	100%	100%	100%	65%	67%	94%	33%
	Nepracuje s personálem	25%	30%	0%	0%	0%	35%	33%	6%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.5.: Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte?	Smlouvy	85%	85%	100%	100%	100%	57%	67%	93%	100%
	Evidence docházky	90%	88%	100%	75%	100%	86%	100%	93%	100%
	Pojištění	37%	31%	0%	25%	75%	14%	0%	67%	0%
	Informace o školení	63%	65%	0%	75%	75%	43%	67%	73%	0%
	Jiné:	15%	8%	0%	0%	25%	29%	0%	27%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.6.: Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?	Supervize	65%	62%	0%	75%	100%	71%	33%	67%	100%
	Koučink	6%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%
	Mentoring	6%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	20%	0%
	Jiné:	39%	38%	100%	25%	0%	29%	67%	47%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.3.6.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti pozice koordinátora dobrovolníků v PDZS (existence vlastního koordinátora, jeho funkce a velikost jeho úvazku, školení nebo jeho odpovědnosti)?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti pozice koordinátora dobrovolníků v PDZS (existence vlastního koordinátora, jeho funkce a velikost jeho úvazku, školení nebo jeho odpovědnosti)?	Ano	11%	8%	50%	0%	50%	0%	0%	13%	0%
	Ne, nic se nezměnilo	89%	92%	50%	100%	50%	100%	100%	87%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.2.22.: Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti:

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	62	26	2	4	4	7	3	15	1
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: pohledu na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků?	Ano ovlivnila	18%	27%	0%	0%	25%	0%	0%	20%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	82%	73%	100%	100%	75%	100%	100%	80%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: potřeby školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD?	Ano ovlivnila	11%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	89%	81%	100%	100%	100%	100%	100%	87%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora PD?	Ano ovlivnila	6%	8%	50%	0%	0%	0%	0%	7%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	94%	92%	50%	100%	100%	100%	100%	93%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: spolupráce koordinátora PD s personálem zařízení?	Ano ovlivnila	19%	23%	50%	0%	0%	0%	33%	27%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	81%	77%	50%	100%	100%	100%	67%	73%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: rozsahu administrativy kvůli koordinaci PD?	Ano ovlivnila	13%	12%	50%	0%	0%	0%	0%	27%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	87%	88%	50%	100%	100%	100%	100%	73%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: zavedení formy přímé podpory koordinátora PD?	Ano ovlivnila	8%	12%	50%	0%	0%	0%	0%	7%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	92%	88%	50%	100%	100%	100%	100%	93%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení ještě v jiné oblasti?	Ano ovlivnila	31%	27%	50%	0%	0%	29%	33%	47%	100%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	69%	73%	50%	100%	100%	71%	67%	53%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

BLOK D

Tabulka 3.4.1A.: Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	108	46	2	5	6	20	9	17	3
Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků?	Na našich webových stránkách	78%	74%	100%	100%	83%	85%	67%	82%	33%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	45%	41%	50%	60%	67%	30%	11%	76%	67%
	Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	68%	54%	100%	100%	100%	80%	33%	82%	67%
	V radničním časopise / novinách	19%	13%	50%	40%	0%	20%	11%	41%	0%
	Na radnici města / obce	12%	7%	0%	60%	33%	15%	11%	6%	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	29%	33%	0%	40%	50%	15%	22%	29%	33%
	Prostřednictvím neziskových organizací	31%	35%	50%	40%	67%	20%	11%	35%	0%
	Regionální rozhlas	13%	4%	0%	20%	50%	0%	0%	47%	0%
	Regionální TV	11%	9%	0%	20%	17%	0%	0%	35%	0%
	Jinak:	14%	17%	0%	20%	17%	0%	22%	18%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.1B.: Dotazujete se zájemců o dobrovolnictví, jakým způsobem získali informace o možnosti zapojit se do PD?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	108	46	2	5	6	20	9	17	3
Dotazujete se zájemců o dobrovolnictví, jakým způsobem získali informace o možnosti zapojit se do PD?	Ano, vždy	53%	50%	0%	100%	50%	55%	44%	53%	67%
	Namátkově / občas	29%	24%	50%	0%	50%	35%	22%	41%	0%
	Nedotazujeme se	19%	26%	50%	0%	0%	10%	33%	6%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.2.: A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	108	46	2	5	6	20	9	17	3
A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?	Na našich webových stránkách	29%	24%	50%	20%	17%	45%	56%	18%	0%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	21%	17%	0%	60%	50%	10%	0%	29%	67%
	Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	30%	24%	50%	20%	33%	40%	22%	35%	33%
	V radničním časopise / novinách	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Na radnici města / obce	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	6%	9%	0%	0%	0%	5%	0%	6%	0%
	Prostřednictvím neziskových organizací	4%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Regionální rozhlas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Regionální TV	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Jiné	9%	15%	0%	0%	0%	0%	22%	6%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.3A.: Máte na propagaci DP vyčleněné finance?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	108	46	2	5	6	20	9	17	3
Máte na propagaci DP vyčleněné finance?	Ano, máme	11%	7%	0%	20%	17%	0%	0%	41%	0%
	Nemáme	89%	93%	100%	80%	83%	100%	100%	59%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.3B.: Je pro Vaše zařízení způsob financování propagace PD vyhovující?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová péče)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	12	3	0	1	1	0	0	7	0
Je pro Vaše zařízení způsob financování propagace PD vyhovující?	Ano	83%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	71%	0%
	Ne	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.4.: Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program / pro zvolené dobrovolnické činnosti?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	108	46	2	5	6	20	9	17	3
Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program / pro zvolené dobrovolnické činnosti?	Ano, máme definované požadavky	58%	43%	0%	100%	83%	50%	67%	88%	67%
	Nemáme	42%	57%	100%	0%	17%	50%	33%	12%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.5A.: Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová péče)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	107	46	2	5	6	20	9	16	3
Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost?	Koordinátor dobrovolníků	54%	48%	50%	80%	83%	35%	44%	88%	33%
	Personální oddělení	9%	11%	0%	0%	17%	10%	22%	0%	0%
	Na každém oddělení to dělá někdo jiný	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Externí dobrovolnická organizace	23%	26%	100%	20%	17%	35%	22%	0%	0%
	Někdo jiný:	22%	20%	0%	20%	0%	25%	44%	19%	67%
	Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace / EDO	7%	9%	0%	0%	0%	5%	11%	13%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.5B.: Popište nám prosím formy Vašeho náboru dobrovolníků.

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	108	46	2	5	6	20	9	17	3
Popište nám prosím formy Vašeho náboru dobrovolníků.	Spolupráce se školami (SŠ, VOŠ, VŠ)	46%	48%	50%	60%	33%	40%	44%	53%	33%
	Spolupráce s partnerskou organizací / NNO	39%	35%	50%	80%	33%	45%	33%	41%	0%
	Propagace / inzerce mimo nemocnici / zařízení	27%	28%	50%	0%	17%	15%	0%	59%	33%
	Propagace na našem webu a sociálních sítích	50%	50%	50%	60%	67%	45%	22%	71%	0%
	Propagace v nemocnici / zařízení (letáky, videa, nástěnky atd.)	33%	41%	50%	40%	50%	10%	11%	47%	0%
	Jiné:	19%	17%	50%	20%	0%	20%	33%	18%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.6.: Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	106	46	2	5	6	19	9	16	
Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?	Ano, máme	31%	22%	0%	60%	50%	32%	22%	50%	33%
	Nemáme, ale plánujeme v budoucnu	25%	30%	0%	20%	33%	5%	22%	38%	33%
	Nemáme přesná kritéria	43%	48%	100%	20%	17%	63%	56%	13%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.7.: S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	106	46	2	5	6	19	9	16	3
S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti?	Nedochvilní (chodí pozdě, ale dorazí v	26%	24%	50%	40%	33%	16%	11%	44%	33%
	Nekomunikující (přestanou komunikovat	32%	24%	50%	60%	50%	32%	33%	38%	33%
	Nespolehliví (nedorazí na domluvený termín bez	28%	20%	50%	60%	33%	21%	33%	44%	33%
	Nevhodné chování (vulgarismy,	11%	7%	0%	40%	0%	11%	0%	25%	33%
	Pod vlivem návykových látek	5%	4%	0%	0%	0%	5%	11%	6%	0%
	Zdravotní indispozice	16%	15%	0%	40%	0%	21%	0%	25%	0%
	Mají obchodní skryté zájmy	6%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	33%
	Lidé s psychickou poruchou	25%	17%	50%	40%	17%	26%	22%	44%	33%
	Lidé čerstvě pozůstalí	8%	2%	50%	40%	0%	0%	0%	25%	0%
	Lidé s manipulativními tendencemi	11%	7%	0%	40%	17%	16%	11%	6%	33%
	Lidé, kteří snadno překračují domluvené	13%	9%	0%	20%	17%	5%	22%	25%	33%
	Žádné špatné zkušenosti	32%	39%	0%	0%	17%	37%	44%	19%	33%
	Jiné:	8%	7%	0%	20%	17%	0%	11%	13%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.8.: Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová péče)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	106	46	2	5	6	19	9	16	3
Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?	Ano, máme školení	74%	72%	0%	100%	100%	63%	44%	100%	67%
	Nemáme školení	26%	28%	100%	0%	0%	37%	56%	0%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.9.: Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	78	33	0	5	6	12	4	16	2
Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?	Zhruba půldenní	59%	67%	0%	20%	17%	67%	0%	81%	50%
	Zhruba 1 den	17%	15%	0%	20%	33%	8%	25%	13%	50%
	2-3 dny	10%	6%	0%	40%	17%	8%	50%	0%	0%
	Cca týden (30-40 hodin)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Delší než týden	5%	3%	0%	20%	17%	0%	0%	6%	0%
	Nevím	9%	9%	0%	0%	17%	17%	25%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.10.: Kontrolujete efekt školení dobrovolníků v praxi?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	78	33	0	5	6	12	4	16	2
Kontrolujete efekt školení dobrovolníků v praxi?	Ano	72%	64%	0%	80%	100%	67%	75%	75%	100%
	Ne	28%	36%	0%	20%	0%	33%	25%	25%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.11.: Kdo je školitelem těchto školení?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	78	33	0	5	6	12	4	16	2
Kdo je školitelem těchto školení?	Koordinátor dobrovolníků	74%	79%	0%	80%	67%	58%	50%	88%	50%
	Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)	15%	18%	0%	20%	17%	8%	25%	13%	0%
	Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)	22%	18%	0%	20%	0%	8%	50%	38%	50%
	Externí lektor	14%	9%	0%	40%	33%	8%	0%	19%	0%
	Někdo jiný:	27%	24%	0%	0%	33%	25%	75%	25%	50%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.12.: Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn.	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	105	45	2	5	6	19	9	16	3
Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily?	Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky (neformální)	50%	44%	0%	100%	83%	42%	33%	69%	0%
	Slovní hodnocení, povzbuzení, poděkování	72%	71%	50%	60%	83%	63%	89%	81%	67%
	Zpětná vazba od pacientů / klientů	61%	62%	0%	60%	33%	68%	67%	63%	67%
	Ocenění / vyhlašování cen	30%	18%	0%	60%	67%	32%	0%	63%	0%
	Oficiální setkání s vedením nemocnice / zařízení	20%	18%	0%	40%	0%	21%	0%	38%	33%
	Formální slavnostní setkání (happening) s ostatními dobrovolníky, veřejností, pacienty atd.	19%	7%	0%	40%	33%	37%	0%	31%	33%
	Dárky	21%	18%	0%	40%	0%	21%	0%	50%	0%
	Jiné:	15%	16%	100%	20%	33%	11%	0%	6%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.13.: Jsou dobrovolníci ve Vašem zařízení jednoznačně identifikovatelní? Nosí označený oděv jako např. tričko, vestu, mikinu?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (sta. nabudavá po 1.1.2022)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 2 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče)	Ambulance
Celkem	Celkem	105	45	2	5	6	19	9	16	3
Jsou dobrovolníci ve Vašem zařízení jednoznačně identifikovatelní? Nosí označený oděv jako např. tričko, vestu, mikinu?	Ano, je to tak	42%	57%	100%	60%	50%	26%	0%	38%	0%
	Nemáme to tak zařízené	39%	25%	0%	20%	50%	58%	67%	50%	33%
	Máme jiný systém:	18%	18%	0%	20%	0%	16%	33%	13%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.14.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v systému práce s dobrovolníky (změna v tom, odkud dobrovolníci přicházejí nebo v průběhu náboru a školení dobrovolníků apod.)?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	105	45	2	5	6	19	9	16	3
Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v systému práce s dobrovolníky (změna v tom, odkud dobrovolníci přicházejí nebo v průběhu náboru a školení dobrovolníků apod.)?	Ano	10%	11%	0%	0%	17%	0%	11%	19%	0%
	Ne, nic se nezměnilo	90%	89%	100%	100%	83%	100%	89%	81%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.4.15.: Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti:

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	105	45	2	5	6	19	9	16	3
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: řešení propagace DP?	Ano ovlivnila	22%	31%	0%	0%	33%	0%	0%	44%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	78%	69%	100%	100%	67%	100%	100%	56%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu financování propagace DP?	Ano ovlivnila	7%	4%	0%	0%	33%	0%	0%	19%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	93%	96%	100%	100%	67%	100%	100%	81%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: požadavků / kritérií pro výběr vhodných dobrovolníků?	Ano ovlivnila	9%	7%	0%	0%	17%	16%	0%	13%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	91%	93%	100%	100%	83%	84%	100%	88%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu financování propagace DP?	Ano ovlivnila	7%	4%	0%	0%	33%	0%	0%	19%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	93%	96%	100%	100%	67%	100%	100%	81%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: požadavků / kritérií pro výběr vhodných dobrovolníků?	Ano ovlivnila	9%	7%	0%	0%	17%	16%	0%	13%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	91%	93%	100%	100%	83%	84%	100%	88%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu výběru dobrovolníků?	Ano ovlivnila	8%	9%	0%	0%	17%	5%	0%	13%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	92%	91%	100%	100%	83%	95%	100%	88%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: pozice školitele dobrovolníků ?	Ano ovlivnila	4%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	96%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%
Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení ještě v jiné oblasti?	Ano ovlivnila	15%	16%	50%	20%	17%	11%	0%	25%	0%
	Ne, k ovlivnění nedošlo	85%	84%	50%	80%	83%	89%	100%	75%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

BLOK E

Tabulka 3.5.1A.: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální péče)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	104	44	2	5	6	19	9	16	3
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?	Společnost osamělým pacientům	78%	80%	100%	100%	83%	89%	22%	88%	33%
	Čtení knih nebo denního tisku	74%	80%	100%	100%	83%	89%	0%	75%	33%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím	28%	27%	0%	20%	33%	16%	67%	31%	0%
	Výtvarné aktivity	45%	45%	100%	60%	50%	42%	44%	44%	0%
	Společenské hry	65%	61%	50%	80%	50%	79%	33%	88%	33%
	Hudební aktivity	48%	43%	50%	60%	67%	47%	33%	63%	33%
	Trénink paměti	36%	27%	50%	40%	50%	42%	0%	63%	33%
	Doprovod na procházky	71%	59%	100%	60%	83%	84%	56%	94%	67%
	Zooterapie (např. canisterapie)	32%	41%	100%	40%	17%	26%	11%	19%	33%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	42%	41%	100%	40%	67%	42%	22%	50%	0%
	Péče o covidové nebo infekční pacienty	8%	7%	0%	0%	0%	11%	0%	19%	0%
	Jiné:	9%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	31%	33%
	Žádné	5%	9%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.1B.: Jaké typy dobrovolnických činností byly pro pacienty/klienty realizovány ve Vašem zařízení v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	99	40	2	5	5	19	9	16	3
Jaké typy dobrovolnických činností byly pro pacienty/klienty realizovány ve Vašem zařízení v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?	Společnost osamělým pacientům	27%	25%	0%	100%	40%	32%	0%	25%	0%
	Čtení knih nebo denního tisku	21%	18%	0%	60%	40%	32%	0%	19%	0%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími	8%	5%	0%	20%	20%	11%	0%	13%	0%
	Výtvarné aktivity	11%	10%	0%	40%	20%	11%	0%	13%	0%
	Společenské hry	13%	10%	0%	20%	20%	16%	0%	25%	0%
	Hudební aktivity	10%	10%	0%	20%	20%	5%	0%	19%	0%
	Trénink paměti	10%	5%	0%	20%	20%	11%	0%	19%	33%
	Doprovod na procházky	18%	10%	0%	40%	20%	32%	0%	19%	67%
	Zooterapie (např. canisterapie)	5%	8%	0%	20%	0%	0%	0%	6%	0%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	6%	3%	0%	20%	0%	5%	0%	19%	0%
	Péče o covidové nebo infekční pacienty	11%	13%	0%	0%	0%	16%	0%	13%	33%
	Jiné:	12%	8%	0%	0%	0%	21%	11%	25%	0%
	Žádné	45%	53%	100%	0%	60%	32%	89%	31%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.2A.: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	104	44	2	5	6	19	9	16	3
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.	Děti 0 – 3 roky	7%	2%	0%	0%	0%	0%	56%	6%	0%
	Děti 3 – 6 let	16%	11%	0%	0%	33%	0%	78%	13%	33%
	Děti 6 – 14 let	20%	23%	0%	0%	67%	0%	33%	19%	33%
	Adolescenti 15 – 19 let	13%	14%	0%	0%	67%	0%	11%	19%	0%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	47%	43%	50%	80%	67%	26%	22%	75%	67%
	Senioři 65+ let	86%	91%	100%	100%	83%	95%	22%	94%	67%
	Žádné	4%	7%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.2B.: U kterých věkových kategorií byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	100	41	2	5	5	19	9	16	3
U kterých věkových kategorií byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?	Děti 0 – 3 roky	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Děti 3 – 6 let	3%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%
	Děti 6 – 14 let	5%	5%	0%	0%	20%	0%	0%	13%	0%
	Adolescenti 15 – 19 let	5%	5%	0%	20%	0%	0%	0%	13%	0%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	21%	12%	0%	80%	0%	21%	0%	44%	33%
	Senioři 65+ let	48%	39%	0%	80%	40%	68%	0%	69%	67%
	Žádné	48%	59%	100%	0%	60%	26%	100%	25%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.3A: Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	104	44	2	5	6	19	9	16	3
Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Geriatrickí pacienti / klienti	70%	84%	100%	60%	67%	84%	11%	56%	33%
	Onkologičtí pacienti / klienti	24%	30%	50%	80%	67%	5%	0%	13%	0%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	37%	36%	50%	100%	67%	11%	0%	63%	0%
	Pacienti chronické intenzivní péče	17%	25%	0%	0%	33%	0%	11%	25%	0%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	23%	27%	50%	0%	33%	21%	0%	25%	33%
	Osoby se zdravotním postižením	36%	20%	50%	60%	67%	32%	56%	50%	33%
	Jiný typ:	15%	7%	0%	0%	0%	5%	67%	31%	33%
	Žádné	4%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.3B: U kterých typů pacientů byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	99	40	2	5	6	19	9	15	3
U kterých typů pacientů byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?	Geriatrickí pacienti / klienti	43%	40%	0%	80%	33%	68%	0%	47%	33%
	Onkologičtí pacienti / klienti	8%	5%	0%	80%	0%	5%	0%	7%	0%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	18%	13%	0%	100%	0%	11%	0%	40%	0%
	Pacienti chronické intenzivní péče	5%	8%	0%	0%	17%	0%	0%	7%	0%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	9%	10%	0%	0%	17%	11%	0%	7%	33%
	Osoby se zdravotním postižením	17%	8%	0%	20%	33%	26%	0%	33%	33%
	Jiný typ:	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%
	Žádné	48%	58%	100%	0%	67%	26%	100%	27%	33%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.4A.: Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	103	44	2	5	6	19	9	15	3
Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?	Pomoc v administrativě	14%	9%	0%	60%	50%	11%	0%	7%	33%
	Pomoc v IT	5%	2%	0%	20%	33%	0%	0%	0%	33%
	Opravy	8%	7%	0%	20%	33%	0%	0%	13%	0%
	Řemeslné práce	15%	9%	50%	40%	83%	5%	0%	13%	0%
	Úklid	18%	9%	50%	80%	50%	11%	11%	27%	0%
	Jiné:	16%	9%	0%	20%	17%	16%	11%	40%	0%
	Žádné	66%	80%	50%	20%	17%	79%	89%	33%	67%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.4B.: Jaké typy dobrovolnických aktivit byly realizovány v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	35	9	1	4	5	4	1	10	1
Jaké typy dobrovolnických aktivit byly realizovány v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?	Pomoc v administrativě	26%	44%	0%	50%	20%	25%	0%	0%	100%
	Pomoc v IT	11%	11%	0%	25%	20%	0%	0%	0%	100%
	Opravy	14%	22%	0%	25%	20%	0%	0%	10%	0%
	Řemeslné práce	20%	33%	0%	50%	20%	0%	0%	10%	0%
	Úklid	26%	44%	0%	75%	20%	25%	0%	0%	0%
	Jiné:	31%	33%	0%	25%	0%	50%	0%	50%	0%
	Žádné	34%	22%	100%	25%	60%	25%	100%	30%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.5.: Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	103	44	2	5	6	19	9	15	3
Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností?	Podle dovedností dobrovolníků	54%	52%	100%	80%	67%	58%	22%	67%	0%
	Podle přání klientů / pacientů	64%	59%	100%	80%	67%	89%	22%	73%	0%
	Podle prostorových možností našeho zařízení	30%	34%	50%	40%	33%	32%	0%	33%	0%
	Podle časové kapacity	36%	39%	50%	80%	17%	47%	0%	33%	0%
	Podle cílové skupiny	51%	55%	50%	40%	50%	68%	22%	40%	67%
	Podle aktuální situace	50%	48%	50%	100%	33%	47%	44%	60%	33%
	Jiné:	7%	7%	0%	0%	0%	0%	33%	7%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.6.: Od koho přichází poptávka na dobrovolníky a jakým způsobem probíhá její realizace?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí)	Ambulance
Celkem	Celkem	103	44	2	5	6	19	9	15	3
Od koho přichází poptávka na dobrovolníky a jakým způsobem probíhá její realizace?	Od pacientů / klientů	48%	39%	0%	80%	33%	58%	11%	87%	33%
	Od zaměstnanců / personálu na oddělení (odborný)	58%	48%	50%	80%	50%	63%	78%	73%	33%
	Od zájemců o dobrovolnictví	50%	50%	50%	40%	50%	68%	44%	40%	33%
	Od personálu, který má na starosti styk s veřejností (recepce, vrátnice, sekretariát apod.)	9%	0%	50%	60%	0%	5%	0%	27%	0%
	Od koordinátora dobrovolníků	39%	39%	50%	80%	17%	42%	0%	53%	33%
	Od externí dobrovolnické organizace	28%	32%	100%	40%	17%	32%	44%	0%	0%
	Jiné:	7%	9%	0%	0%	17%	0%	11%	7%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.7.: Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím / CSR firem?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	103	44	2	5	6	19	9	15	3
Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím / CSR firem?	Ano, máme zkušenost	32%	5%	50%	60%	50%	37%	67%	73%	0%
	Nemáme zkušenost	68%	95%	50%	40%	50%	63%	33%	27%	100%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.8.: Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí	Ambulance
Celkem	Celkem	33	2	1	3	3	7	6	11	0
Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?	Pomoc v administrativě	12%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	0%
	Pomoc v IT	6%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	9%	0%
	Opravy	21%	0%	100%	0%	33%	0%	17%	36%	0%
	Řemeslné práce	30%	0%	100%	33%	67%	14%	33%	27%	0%
	Úklid	70%	0%	100%	100%	67%	43%	83%	82%	0%
	Čtení	6%	0%	0%	0%	0%	29%	0%	0%	0%
	Výtvarné aktivity	12%	50%	0%	0%	0%	14%	0%	18%	0%
	Procházky	18%	0%	0%	0%	0%	57%	17%	9%	0%
	Jiné:	21%	50%	0%	0%	0%	43%	33%	9%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.10.: Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	33	2	1	3	3	7	6	11	0
Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?	Ano, využíváme pravidelně	36%	50%	0%	100%	33%	14%	17%	45%	0%
	Nevyužíváme je pravidelně	64%	50%	100%	0%	67%	86%	83%	55%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.11.: Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domáci/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	33	2	1	3	3	7	6	11	0
Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?	Koordinátor dobrovolníků	42%	50%	0%	33%	33%	57%	17%	55%	0%
	Personální oddělení	3%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%
	Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)	21%	0%	100%	0%	67%	14%	33%	9%	0%
	Jiná osoba:	33%	50%	0%	33%	0%	29%	50%	36%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

Tabulka 3.5.12.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti dobrovolnických činností v PDZS (změna v zaměření se na cílové skupiny, dobrovolnické činnosti apod.)?

		Celkem	z toho:							
		Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	Celkem	33	2	1	3	3	7	6	11	0
Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti dobrovolnických činností v PDZS (změna v zaměření se na cílové skupiny, dobrovolnické činnosti apod.)?	Ano	12%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	0%
	Ne, nic se nezměnilo	88%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	73%	0%

Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, výzkum SC&C, ACCENDO

TABULKY DĚTI

2.4.1.4. - Tabulka 1: Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?

Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	29	11	18
Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?	Ano chodí sem, ale za mnou nechodí - uveďte proč:	24%	27%	22%
	Ano, chodí také za mnou	48%	45%	50%
	Ne, nikdo takový sem nechodí	14%	18%	11%
	Nevím	14%	9%	17%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.4. - Tabulka 2: Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?

		Celkem	Pohlaví	
Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	14	5	9
Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?	Povídáme si	79%	80%	78%
	Hrajeme si	29%	20%	33%
	Chodíme na procházky	0%	0%	0%
	Čte mi	29%	40%	22%
	Hrajeme hry	43%	40%	44%
	Zpíváme	0%	0%	0%
	Hrajeme na něco	7%	0%	11%
	Kreslíme/malujeme	43%	40%	44%
	Díváme se na pohádky	7%	0%	11%
	Cvičíme	7%	0%	11%
	Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka, apod.)	0%	0%	0%
	Jiné:	14%	20%	11%
	Nevím	0%	0%	0%
	Nic z vybraného	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.4. - Tabulka 3: Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ?

Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	15	6	9
Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ?	Povídat si	33%	33%	33%
	Hrát si	13%	17%	11%
	Chodit na procházky	13%	17%	11%
	Číst si	7%	17%	0%
	Hrát hry	40%	50%	33%
	Zpívat	0%	0%	0%
	Hrát na něco	7%	0%	11%
	Kreslit/malovat	20%	0%	33%
	Dívat se na pohádky	0%	0%	0%
	Cvičit	0%	0%	0%
	Hrát si se zvířetem (pes, kočka, apod.)	33%	17%	44%
	Jiné:	27%	33%	22%
	Nevím	0%	0%	0%
	Nic z vybraného	7%	17%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.4. - Tabulka 4: Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?

		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	14	5	9
Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?	Ano	43%	60%	33%
	Ne	57%	40%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.4. - Tabulka 5: A jak moc Tě baví, co s DOBROVOLNÍKY děláš?

		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	29	11	18
Povídáme si :	Moc mě to baví	91%	100%	86%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	9%	0%	14%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Hrajeme si :	Moc mě to baví	100%	100%	100%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Chodíme na procházky :	Moc mě to baví	0%	0%	0%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Čte mi :	Moc mě to baví	75%	100%	50%
	Docela mě to baví	25%	0%	50%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Hrajeme hry :	Moc mě to baví	67%	50%	75%
	Docela mě to baví	33%	50%	25%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Zpíváme :	Moc mě to baví	0%	0%	0%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Hrajeme na něco :	Moc mě to baví	0%	0%	0%
	Docela mě to baví	100%	0%	100%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Kreslíme/malujeme :	Moc mě to baví	67%	50%	75%
	Docela mě to baví	33%	50%	25%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Díváme se na pohádky :	Moc mě to baví	100%	0%	100%
Cvičíme :	Moc mě to baví	0%	0%	0%
	Docela mě to baví	100%	0%	100%
jiné	Moc mě to baví	50%	100%	0%
	Docela mě to baví	50%	0%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY DOBROVOLNÍK

2.4.1.6. - Tabulka 1: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem		106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte?	Společnost osamělým pacientům	62%	73%	60%	60%	88%	63%	56%	65%	60%	61%	86%	100%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími	25%	27%	24%	27%	0%	20%	50%	19%	23%	30%	0%	0%
	Doprovod na procházky	27%	40%	25%	26%	50%	36%	19%	16%	35%	15%	43%	100%
	Čtení knih nebo denního tisku	37%	53%	34%	36%	50%	37%	31%	39%	37%	35%	43%	100%
	Trénink paměti	9%	7%	10%	9%	13%	8%	6%	13%	8%	11%	14%	0%
	Společenské hry	30%	40%	29%	32%	13%	36%	31%	19%	38%	24%	14%	0%
	Hudební aktivity	8%	13%	8%	9%	0%	12%	6%	3%	13%	4%	0%	0%
	Výtvarné aktivity	28%	13%	31%	30%	13%	36%	38%	10%	38%	20%	14%	0%
	Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty	3%	0%	3%	3%	0%	3%	0%	3%	4%	2%	0%	0%

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte?	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	15%	27%	13%	15%	13%	27%	0%	0%	29%	0%	14%	0%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	3%	0%	3%	3%	0%	5%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	4%	7%	3%	4%	0%	7%	0%	0%	8%	0%	0%	0%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	10%	13%	10%	11%	0%	17%	0%	3%	19%	2%	0%	0%
	Jiné:	18%	7%	20%	19%	0%	10%	6%	39%	12%	28%	0%	0%
	Nevím	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 2: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Děti 0 – 3 roky	5%	7%	4%	4%	13%	8%	0%	0%	8%	0%	14%	0%
	Děti 3 – 6 let	21%	7%	23%	21%	13%	24%	44%	3%	25%	17%	14%	0%
	Děti 6 – 14 let	22%	13%	23%	22%	13%	25%	44%	3%	27%	17%	14%	0%
	Adolescenti 15 – 19 let	17%	13%	18%	17%	13%	20%	31%	3%	21%	13%	14%	0%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	55%	60%	54%	58%	13%	46%	44%	77%	52%	65%	0%	100%
	Senioři 65+ let	77%	80%	77%	77%	88%	76%	44%	97%	75%	78%	86%	100%
	Nevím	1%	0%	1%	1%	0%	0%	6%	0%	0%	2%	0%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 3: Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směrem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směrem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo?	Ano, došlo ke zlepšení spolupráce	24%	40%	21%	23%	25%	24%	13%	29%	23%	24%	29%	0%
	Ne, situace zůstala stejné v roce 2021, i když by potřebovala zlepšení	4%	7%	3%	4%	0%	2%	13%	3%	2%	7%	0%	0%
	Ne, situace zůstala stejná jako v roce 2021, ale je vyhovující	37%	33%	37%	39%	13%	44%	31%	26%	50%	26%	0%	100%
	Nevím / s dobrovolnictvím v tomto zdravotnickém zařízení jsem začal/a až v roce 2022	36%	20%	38%	34%	63%	31%	44%	42%	25%	43%	71%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 4: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Děti 0 – 3 roky	5%	7%	4%	4%	13%	8%	0%	0%	8%	0%	14%	0%
	Děti 3 – 6 let	21%	7%	23%	21%	13%	24%	44%	3%	25%	17%	14%	0%
	Děti 6 – 14 let	22%	13%	23%	22%	13%	25%	44%	3%	27%	17%	14%	0%
	Adolescenti 15 – 19 let	17%	13%	18%	17%	13%	20%	31%	3%	21%	13%	14%	0%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	55%	60%	54%	58%	13%	46%	44%	77%	52%	65%	0%	100%
	Senioři 65+ let	77%	80%	77%	77%	88%	76%	44%	97%	75%	78%	86%	100%
	Nevím	1%	0%	1%	1%	0%	0%	6%	0%	0%	2%	0%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 5: Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Činnost, která má smysl	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	5%	7%	4%	4%	13%	3%	0%	10%	2%	7%	14%	0%
	Jednoznačně	95%	93%	96%	96%	88%	97%	100%	90%	98%	93%	86%	100%
Cítím se užitečně	Vůbec ne	1%	7%	0%	1%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
	Částečně	17%	7%	19%	16%	25%	14%	25%	19%	12%	22%	29%	0%
	Jednoznačně	82%	87%	81%	83%	75%	85%	75%	81%	87%	78%	71%	100%
Souvisí to s mou vírou	Vůbec ne	64%	80%	62%	66%	38%	68%	56%	61%	71%	61%	43%	0%
	Částečně	22%	13%	23%	20%	38%	19%	19%	29%	17%	24%	29%	100%
	Jednoznačně	14%	7%	15%	13%	25%	14%	25%	10%	12%	15%	29%	0%
Baví mě to	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	16%	33%	13%	17%	0%	15%	13%	19%	17%	17%	0%	0%
	Jednoznačně	84%	67%	87%	83%	100%	85%	88%	81%	83%	83%	100%	100%

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Vůbec ne	25%	27%	24%	24%	25%	24%	31%	23%	25%	24%	14%	100%
	Částečně	44%	20%	48%	46%	25%	47%	38%	42%	50%	41%	29%	0%
	Jednoznačně	31%	53%	27%	30%	50%	29%	31%	35%	25%	35%	57%	0%
Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)	Vůbec ne	21%	27%	20%	20%	25%	22%	13%	23%	21%	20%	29%	0%
	Částečně	42%	40%	43%	42%	50%	51%	44%	26%	50%	33%	57%	0%
	Jednoznačně	37%	33%	37%	38%	25%	27%	44%	52%	29%	48%	14%	100%
Impuls k vlastnímu rozvoji	Vůbec ne	11%	20%	10%	10%	25%	12%	13%	10%	10%	11%	29%	0%
	Částečně	43%	47%	43%	43%	50%	42%	63%	35%	40%	46%	57%	0%
	Jednoznačně	45%	33%	47%	47%	25%	46%	25%	55%	50%	43%	14%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 6: A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Administrativa / byrokracie	Vůbec ne	66%	80%	64%	67%	50%	63%	63%	74%	65%	70%	43%	100%
	Částečně	25%	7%	27%	22%	50%	25%	25%	23%	21%	24%	57%	0%
	Jednoznačně	9%	13%	9%	10%	0%	12%	13%	3%	13%	7%	0%	0%
Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	Vůbec ne	68%	73%	67%	68%	63%	63%	63%	81%	62%	76%	71%	0%
	Částečně	28%	27%	29%	28%	38%	34%	38%	13%	35%	20%	29%	100%
	Jednoznačně	4%	0%	4%	4%	0%	3%	0%	6%	4%	4%	0%	0%
Chování koordinátora dobrovolníků	Vůbec ne	87%	87%	87%	87%	88%	83%	88%	94%	83%	91%	86%	100%
	Částečně	7%	13%	5%	7%	0%	10%	6%	0%	12%	2%	0%	0%
	Jednoznačně	7%	0%	8%	6%	13%	7%	6%	6%	6%	7%	14%	0%
Chování pacienta	Vůbec ne	43%	40%	44%	44%	38%	36%	19%	71%	37%	52%	29%	100%
	Částečně	52%	60%	51%	52%	50%	58%	75%	29%	58%	46%	57%	0%
	Jednoznačně	5%	0%	5%	4%	13%	7%	6%	0%	6%	2%	14%	0%
Chování rodinných příslušníků pacienta	Vůbec ne	65%	73%	64%	64%	75%	64%	50%	74%	62%	67%	86%	0%
	Částečně	31%	27%	32%	32%	25%	29%	50%	26%	31%	33%	14%	100%
	Jednoznačně	4%	0%	4%	4%	0%	7%	0%	0%	8%	0%	0%	0%

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	Vůbec ne	73%	67%	74%	73%	63%	78%	44%	77%	79%	67%	71%	0%
	Částečně	25%	33%	23%	23%	38%	22%	44%	19%	21%	26%	29%	100%
	Jednoznačně	3%	0%	3%	3%	0%	0%	13%	3%	0%	7%	0%	0%
Celková organizace dobrovolnického programu v nemocnici	Vůbec ne	79%	87%	78%	81%	63%	78%	75%	84%	81%	80%	57%	100%
	Částečně	16%	13%	16%	15%	25%	15%	25%	13%	13%	17%	29%	0%
	Jednoznačně	5%	0%	5%	4%	13%	7%	0%	3%	6%	2%	14%	0%
Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	Vůbec ne	71%	80%	69%	72%	50%	68%	69%	77%	71%	74%	43%	100%
	Částečně	25%	20%	26%	24%	38%	27%	31%	19%	25%	24%	43%	0%
	Jednoznačně	4%	0%	4%	3%	13%	5%	0%	3%	4%	2%	14%	0%
Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID	Vůbec ne	42%	33%	43%	39%	75%	53%	13%	35%	48%	28%	86%	0%
	Částečně	43%	53%	42%	45%	25%	34%	75%	45%	37%	54%	14%	100%
	Jednoznačně	15%	13%	15%	16%	0%	14%	13%	19%	15%	17%	0%	0%
Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)	Vůbec ne	57%	60%	56%	56%	63%	59%	56%	52%	60%	52%	57%	100%
	Částečně	36%	20%	38%	37%	25%	32%	38%	42%	33%	41%	29%	0%
	Jednoznačně	8%	20%	5%	7%	13%	8%	6%	6%	8%	7%	14%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 7: Jak se cítíte při své dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Bezpečně	Jednoznačně	91%	87%	91%	90%	100%	95%	75%	90%	94%	85%	100%	100%
	Částečně	8%	13%	8%	9%	0%	5%	19%	10%	6%	13%	0%	0%
	Vůbec ne	1%	0%	1%	1%	0%	0%	6%	0%	0%	2%	0%	0%
Vím, co mám dělat	Jednoznačně	87%	100%	85%	90%	50%	83%	81%	97%	88%	91%	43%	100%
	Částečně	13%	0%	15%	10%	50%	17%	19%	3%	12%	9%	57%	0%
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Jednoznačně	95%	100%	95%	96%	88%	93%	94%	100%	94%	98%	86%	100%
	Částečně	5%	0%	5%	4%	13%	7%	6%	0%	6%	2%	14%	0%
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Dobře připravený / proškolený	Jednoznačně	91%	93%	90%	90%	100%	88%	100%	90%	87%	93%	100%	100%
	Částečně	9%	7%	10%	10%	0%	12%	0%	10%	13%	7%	0%	0%
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Oceňovaný / vážený	Jednoznačně	63%	67%	63%	62%	75%	66%	50%	65%	65%	59%	71%	100%
	Částečně	36%	33%	36%	37%	25%	32%	50%	35%	33%	41%	29%	0%
	Vůbec ne	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Jako „komplikující prvek“	Jednoznačně	3%	7%	2%	3%	0%	3%	0%	3%	4%	2%	0%	0%
	Částečně	16%	7%	18%	15%	25%	14%	19%	19%	12%	20%	29%	0%
	Vůbec ne	81%	87%	80%	82%	75%	83%	81%	77%	85%	78%	71%	100%
Mám obavy, že něco nezvládnou	Jednoznačně	5%	13%	3%	5%	0%	0%	6%	13%	0%	11%	0%	0%
	Částečně	53%	33%	56%	53%	50%	61%	69%	29%	62%	43%	57%	0%
	Vůbec ne	42%	53%	41%	42%	50%	39%	25%	58%	38%	46%	43%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 8: Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:	Zdravotnickým zařízením	70%	87%	67%	69%	75%	69%	31%	90%	67%	72%	86%	0%
	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	25%	7%	27%	26%	13%	27%	56%	3%	31%	20%	0%	100%
	Oběma organizacemi	7%	7%	7%	6%	13%	2%	31%	3%	0%	13%	14%	0%
	Nevím, nevzpomínám si	4%	0%	4%	4%	0%	5%	0%	3%	6%	2%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 9: Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?	Určitě ano	78%	87%	77%	79%	75%	80%	63%	84%	79%	78%	86%	0%
	Spíše ano	19%	13%	20%	19%	13%	19%	25%	16%	19%	20%	14%	0%
	Spíše ne	3%	0%	3%	2%	13%	2%	13%	0%	2%	2%	0%	100%
	Určitě ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 10: Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?	Ano, účastním	59%	60%	59%	62%	25%	53%	69%	68%	58%	67%	14%	100%
	Neúčastním	23%	27%	22%	22%	25%	27%	19%	16%	27%	17%	29%	0%
	Nevím (nevím, co je tím myšleno)	18%	13%	19%	15%	50%	20%	13%	16%	15%	15%	57%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 11: Co by Vám pomohlo, aby se Vám jako dobrovolníkovi ve zdravotnickém zařízení lépe pracovalo?

		Celkem		Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO	
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1	
Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních	Jednoznačně	40%	13%	44%	39%	50%	37%	31%	48%	37%	41%	43%	100%	
	Částečně	38%	53%	35%	41%	0%	32%	63%	35%	37%	46%	0%	0%	
	Vůbec ne	23%	33%	21%	20%	50%	31%	6%	16%	27%	13%	57%	0%	
Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice	Jednoznačně	15%	0%	18%	14%	25%	15%	13%	16%	15%	13%	14%	100%	
	Částečně	48%	47%	48%	51%	13%	39%	63%	58%	42%	61%	14%	0%	
	Vůbec ne	37%	53%	34%	35%	63%	46%	25%	26%	42%	26%	71%	0%	
Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice	Jednoznačně	19%	0%	22%	17%	38%	19%	19%	19%	17%	17%	29%	100%	
	Částečně	39%	47%	37%	41%	13%	34%	50%	42%	37%	46%	14%	0%	
	Vůbec ne	42%	53%	41%	42%	50%	47%	31%	39%	46%	37%	57%	0%	
Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	Jednoznačně	9%	0%	11%	9%	13%	12%	6%	6%	13%	4%	0%	100%	
	Částečně	26%	20%	27%	26%	38%	24%	19%	35%	21%	30%	43%	0%	
	Vůbec ne	64%	80%	62%	65%	50%	64%	75%	58%	65%	65%	57%	0%	

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	Jednoznačně	12%	0%	14%	11%	25%	15%	0%	13%	13%	9%	29%	0%
	Částečně	44%	33%	46%	43%	63%	36%	44%	61%	33%	54%	57%	100%
	Vůbec ne	43%	67%	40%	46%	13%	49%	56%	26%	54%	37%	14%	0%
Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	Jednoznačně	28%	27%	29%	29%	25%	32%	25%	23%	33%	24%	29%	0%
	Částečně	46%	33%	48%	46%	50%	39%	50%	58%	38%	54%	43%	100%
	Vůbec ne	25%	40%	23%	26%	25%	29%	25%	19%	29%	22%	29%	0%
Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	Jednoznačně	32%	20%	34%	33%	25%	25%	31%	45%	27%	39%	14%	100%
	Částečně	49%	53%	48%	49%	50%	49%	50%	48%	48%	50%	57%	0%
	Vůbec ne	19%	27%	18%	18%	25%	25%	19%	6%	25%	11%	29%	0%
Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů	Jednoznačně	31%	13%	34%	32%	25%	22%	25%	52%	23%	41%	14%	100%
	Částečně	42%	40%	42%	42%	38%	41%	50%	39%	40%	43%	43%	0%
	Vůbec ne	27%	47%	24%	27%	38%	37%	25%	10%	37%	15%	43%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 12: Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník?	Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení	31%	47%	29%	32%	25%	20%	50%	42%	21%	43%	14%	100%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	25%	47%	22%	24%	38%	19%	13%	45%	15%	35%	43%	0%
	Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	30%	27%	31%	32%	13%	31%	19%	35%	33%	30%	14%	0%
	V radničním časopise / novinách	5%	7%	4%	3%	25%	3%	6%	6%	0%	7%	29%	0%
	Na radnici města / obce	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	5%	0%	5%	5%	0%	3%	0%	10%	4%	7%	0%	0%
	Prostřednictvím neziskových organizací	3%	0%	3%	2%	13%	3%	6%	0%	2%	2%	14%	0%
	Regionální rozhlas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Regionální TV	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
	Když jsem byl pacientem	3%	0%	3%	3%	0%	5%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Jinak:	22%	13%	23%	23%	0%	25%	25%	13%	29%	17%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.6. - Tabulka 13: Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020–březen 2022)?

		Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020–březen 2022)?	Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID	21%	20%	21%	21%	13%	24%	38%	6%	27%	15%	0%	100%
	Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)	7%	13%	5%	7%	0%	10%	0%	3%	12%	2%	0%	0%
	Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)	6%	7%	5%	5%	13%	5%	6%	6%	4%	7%	14%	0%
	Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou	68%	60%	69%	67%	75%	63%	56%	84%	60%	76%	86%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 15: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví

	Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Index - Přínos Dobrovolnictví	75	68	76	75	75	74	76	75	74	75	72	93
Index - Bariéra Dobrovolnictví	21	18	21	21	22	21	26	17	21	20	22	20

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 16: Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?

	Celkem	Pohlaví		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	Muž	Žena	s dlouhodobým programem	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	106	15	91	98	8	59	16	31	52	46	7	1
Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	9	10

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY MANAGEMENT

2.4.1.1. - Tabulka 1: Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	110	17	17	14	16	27	19	92	18	51	26	29	41	51	10	4
Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	0	2%	0%	6%	0%	6%	0%	0%	0%	11%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	50%
	3	2%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	11%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	25%
	4	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	6%	2%	0%	0%	0%	0%	10%	0%
	5	7%	0%	0%	7%	0%	19%	11%	3%	28%	6%	8%	0%	5%	2%	10%	25%
	6	3%	0%	0%	0%	0%	4%	11%	2%	6%	6%	0%	0%	5%	0%	10%	0%
	7	5%	12%	0%	7%	6%	7%	0%	4%	11%	8%	4%	3%	5%	4%	20%	0%
	8	19%	12%	29%	21%	19%	11%	26%	20%	17%	20%	19%	21%	17%	22%	30%	0%
	9	25%	24%	29%	36%	25%	19%	26%	28%	11%	25%	31%	24%	27%	29%	20%	0%
	10	35%	53%	35%	29%	44%	30%	26%	42%	0%	33%	27%	52%	41%	43%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 2: Co je podle Vás přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami
Celkem	Celkem	129	20	21	14	19	32	23	92	37	69	27	29	41	51	28	5
Je podle Vás Celkové zlepšení péče o pacienty přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Vůbec ne	1%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	19%	15%	14%	14%	21%	22%	22%	12%	35%	22%	22%	3%	12%	12%	36%	20%
	Jednoznačně	81%	85%	86%	86%	79%	78%	74%	88%	62%	78%	78%	97%	88%	88%	64%	80%
Je podle Vás Rozšíření nabídky služeb pro pacienty přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Vůbec ne	2%	0%	0%	0%	0%	3%	4%	1%	3%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
	Částečně	20%	15%	14%	14%	21%	22%	30%	13%	38%	16%	30%	14%	7%	18%	29%	60%
	Jednoznačně	78%	85%	86%	86%	79%	75%	65%	86%	59%	83%	70%	86%	90%	82%	71%	40%
Je podle Vás Posílení lidského přístupu přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Vůbec ne	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	8%	5%	5%	7%	16%	6%	9%	2%	22%	10%	4%	0%	2%	2%	21%	0%
	Jednoznačně	91%	95%	95%	93%	84%	91%	91%	98%	76%	90%	96%	100%	98%	98%	79%	100%

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	129	20	21	14	19	32	23	92	37	69	27	29	41	51	28	5
Je podle Vás Odlehčení pro personál přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Vůbec ne	7%	5%	0%	0%	0%	9%	22%	5%	11%	7%	11%	0%	5%	6%	11%	0%
	Částečně	65%	70%	76%	64%	74%	56%	57%	61%	76%	70%	70%	52%	63%	59%	79%	80%
	Jednoznačně	28%	25%	24%	36%	26%	34%	22%	34%	14%	23%	19%	48%	32%	35%	11%	20%
Je podle Vás Psychická podpora pro pacienty přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Částečně	19%	25%	10%	7%	11%	22%	35%	13%	35%	23%	22%	3%	12%	14%	39%	0%
	Jednoznačně	81%	75%	90%	93%	89%	78%	65%	87%	65%	77%	78%	97%	88%	86%	61%	100%
Je podle Vás Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Vůbec ne	10%	0%	5%	7%	11%	13%	22%	8%	16%	12%	11%	0%	12%	4%	11%	20%
	Částečně	53%	65%	52%	50%	42%	63%	43%	55%	49%	55%	59%	48%	56%	55%	54%	40%
	Jednoznačně	36%	35%	43%	43%	47%	25%	35%	37%	35%	33%	30%	52%	32%	41%	36%	40%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 3: Co je nebo mohlo by být bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	129	20	21	14	19	32	23	92	37	69	27	29	41	51	28	5
Je nebo by mohla být Finanční náročnost bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?	Vůbec ne	23%	20%	19%	21%	37%	19%	26%	20%	32%	19%	44%	14%	12%	25%	29%	60%
	Částečně	66%	75%	67%	57%	58%	69%	65%	67%	62%	72%	41%	76%	76%	61%	68%	40%
	Jednoznačně	11%	5%	14%	21%	5%	13%	9%	13%	5%	9%	15%	10%	12%	14%	4%	0%
Je nebo by mohla být Administrativní náročnost bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?	Vůbec ne	21%	20%	19%	21%	16%	22%	26%	23%	16%	13%	15%	41%	15%	29%	11%	20%
	Částečně	63%	60%	67%	79%	63%	59%	57%	60%	70%	70%	67%	45%	68%	53%	71%	80%
	Jednoznačně	16%	20%	14%	0%	21%	19%	17%	17%	14%	17%	19%	14%	17%	18%	18%	0%
Je nebo by mohla být Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.) bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?	Vůbec ne	26%	30%	33%	14%	21%	25%	30%	27%	24%	26%	11%	38%	29%	25%	21%	20%
	Částečně	67%	70%	62%	71%	63%	75%	57%	66%	68%	68%	70%	62%	68%	65%	68%	80%
	Jednoznačně	7%	0%	5%	14%	16%	0%	13%	7%	8%	6%	19%	0%	2%	10%	11%	0%

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	129	20	21	14	19	32	23	92	37	69	27	29	41	51	28	5
Mohlo by být Riziko pro pacienty bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?	Vůbec ne	43%	45%	38%	50%	37%	38%	52%	38%	54%	54%	26%	31%	54%	25%	54%	60%
	Částečně	54%	55%	57%	50%	58%	59%	43%	58%	46%	46%	70%	59%	46%	67%	46%	40%
	Jednoznačně	3%	0%	5%	0%	5%	3%	4%	4%	0%	0%	4%	10%	0%	8%	0%	0%
Je nebo by mohla být Další administrativa bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?	Vůbec ne	18%	30%	10%	14%	5%	13%	35%	18%	16%	19%	4%	24%	22%	16%	14%	0%
	Částečně	66%	50%	86%	86%	74%	63%	48%	65%	68%	62%	89%	55%	59%	71%	68%	80%
	Jednoznačně	16%	20%	5%	0%	21%	25%	17%	16%	16%	19%	7%	21%	20%	14%	18%	20%
Mohly by být Špatné zkušenosti z minulosti bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?	Vůbec ne	53%	60%	48%	64%	63%	31%	65%	48%	65%	58%	56%	38%	54%	43%	64%	80%
	Částečně	41%	35%	48%	29%	32%	63%	26%	46%	30%	39%	37%	48%	46%	45%	29%	20%
	Jednoznačně	6%	5%	5%	7%	5%	6%	9%	7%	5%	3%	7%	14%	0%	12%	7%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 4: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	125	20	21	14	19	29	22	92	33	69	27	29	41	51	28	5
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?	Určitě klady	60%	55%	67%	57%	63%	55%	64%	67%	39%	57%	41%	86%	68%	67%	39%	40%
	Spíše klady	35%	45%	33%	43%	32%	34%	27%	29%	52%	39%	48%	14%	29%	29%	54%	40%
	Je to vyrovnané	4%	0%	0%	0%	5%	7%	9%	3%	6%	4%	7%	0%	2%	4%	7%	0%
	Spíše zápory	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	20%
	Určitě zápory	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 5: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	129	20	21	14	19	32	23	92	37	69	27	29	41	51	28	5
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Určitě ano	88%	95%	95%	79%	84%	88%	83%	89%	84%	86%	81%	97%	88%	90%	82%	80%
	Spíše ano	11%	5%	5%	14%	11%	13%	17%	10%	14%	12%	19%	3%	10%	10%	14%	20%
	Spíše ne	2%	0%	0%	7%	5%	0%	0%	1%	3%	3%	0%	0%	2%	0%	4%	0%
	Určitě ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 6: Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?

	Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD				
	Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO	
Celkem	Celkem	125	20	21	14	19	29	22	92	33	69	27	29	41	51	28	5
Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 7: Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	83	20	17	27	19	65	18	41	17	21	30	35	11	3
Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí?	Psychosociální podpora pacientů	95%	95%	94%	100%	89%	98%	82%	98%	88%	100%	100%	97%	90%	67%
	Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)	49%	53%	65%	41%	42%	62%	0%	43%	53%	67%	57%	66%	0%	0%
	Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)	45%	53%	59%	30%	47%	52%	18%	50%	53%	29%	63%	43%	10%	0%
	Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)	23%	21%	29%	30%	11%	28%	6%	25%	12%	29%	33%	23%	0%	0%
	Jiné:	16%	16%	18%	15%	16%	15%	18%	10%	41%	5%	10%	20%	10%	33%
Nevím		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 8: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do strategického plánu

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	83	20	21	14	28	62	21	44	18	21	26	36	18	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do strategického plánu	Máme hotovo	45%	40%	43%	56%	48%	54%	21%	41%	47%	53%	57%	52%	19%	33%
	Připravujeme	42%	40%	48%	33%	43%	39%	53%	49%	20%	47%	43%	35%	56%	33%
	Nepřipravujeme	12%	20%	10%	11%	9%	7%	26%	10%	33%	0%	0%	13%	25%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 9: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do organizační struktury

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?					Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	100	20	21	14	18	27	76	24	52	23	25	32	44	20	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do organizační struktury	Máme hotovo	69%	60%	67%	77%	76%	71%	78%	38%	73%	76%	56%	97%	64%	29%	75%
	Připravujeme	24%	30%	29%	8%	24%	25%	16%	52%	24%	5%	40%	3%	26%	65%	0%
	Nepřipravujeme	6%	10%	5%	15%	0%	4%	5%	10%	2%	19%	4%	0%	10%	6%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 10: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování ekonomických ukazatelů programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	86	20	21	14	31	62	24	44	18	21	26	36	18	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování ekonomických ukazatelů programu dobrovolnictví	Máme hotovo	47%	53%	45%	62%	33%	60%	6%	32%	53%	70%	50%	67%	7%	0%
	Připravujeme	32%	26%	50%	15%	29%	27%	44%	46%	13%	20%	41%	18%	53%	0%
	Nepřipravujeme	22%	21%	5%	23%	38%	13%	50%	22%	33%	10%	9%	15%	40%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 11: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Schválený finanční rozpočet pro program dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	84	20	21	14	29	62	22	45	18	21	26	36	19	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Schválený finanční rozpočet pro program dobrovolnictví	Máme hotovo	47%	55%	45%	57%	33%	57%	12%	54%	25%	50%	79%	41%	13%	0%
	Připravujeme	33%	15%	35%	29%	52%	33%	35%	26%	38%	45%	17%	44%	40%	0%
	Nepřipravujeme	20%	30%	20%	14%	14%	10%	53%	21%	38%	5%	4%	15%	47%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 12: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	122	20	21	14	18	29	20	92	30	66	27	29	41	51	25	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit	Máme hotovo	77%	63%	76%	82%	76%	79%	88%	91%	36%	66%	80%	100%	87%	94%	30%	60%
	Připravujeme	17%	26%	19%	9%	24%	10%	12%	6%	50%	27%	8%	0%	13%	0%	52%	40%
	Nepřipravujeme	6%	11%	5%	9%	0%	10%	0%	3%	14%	6%	12%	0%	0%	6%	17%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 13: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení koordinátora programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	127	20	21	14	18	32	22	92	35	67	27	29	41	51	26	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení koordinátora programu dobrovolnictví	Máme hotovo	94%	90%	90%	100%	94%	97%	95%	97%	89%	94%	92%	97%	100%	94%	85%	100%
	Připravujeme	4%	10%	0%	0%	6%	3%	5%	2%	9%	4%	4%	3%	0%	4%	12%	0%
	Nepřipravujeme	2%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	1%	3%	1%	4%	0%	0%	2%	4%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 14: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Proškolení koordinátora programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	84	20	21	14	29	62	22	45	18	21	26	36	19	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Proškolení koordinátora programu dobrovolnictví	Máme hotovo	92%	84%	95%	100%	93%	98%	77%	88%	94%	100%	100%	97%	74%	100%
	Připravujeme	5%	16%	0%	0%	4%	2%	14%	8%	6%	0%	0%	3%	16%	0%
	Nepřipravujeme	3%	0%	5%	0%	4%	0%	9%	5%	0%	0%	0%	0%	11%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 15: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	50	21	29	34	16	27	11	12	14	20	13	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora	Máme hotovo	45%	50%	42%	53%	29%	43%	18%	75%	60%	50%	27%	33%
	Připravujeme	34%	35%	33%	30%	43%	38%	55%	8%	30%	30%	45%	33%
	Nepřipravujeme	20%	15%	25%	17%	29%	19%	27%	17%	10%	20%	27%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 16: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Školení dobrovolníků programu dobrovolnictví podle Vámi nastavených pravidel

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	73	21	32	20	50	23	38	15	16	23	27	15	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Školení dobrovolníků programu dobrovolnictví podle Vámi nastavených pravidel	Máme hotovo	79%	76%	72%	95%	98%	39%	76%	73%	100%	100%	96%	40%	25%
	Připravujeme	11%	10%	19%	0%	0%	35%	16%	7%	0%	0%	0%	40%	25%
	Nepřipravujeme	10%	14%	9%	5%	2%	26%	8%	20%	0%	0%	4%	20%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 17: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro program dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	87	21	18	29	19	64	23	47	20	20	29	35	18	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro program dobrovolnictví	Máme hotovo	86%	81%	88%	83%	94%	98%	52%	80%	90%	95%	100%	97%	50%	60%
	Připravujeme	12%	19%	12%	10%	6%	2%	39%	17%	5%	5%	0%	3%	44%	20%
	Nepřipravujeme	2%	0%	0%	7%	0%	0%	9%	2%	5%	0%	0%	0%	6%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 18: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických činností

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	69	21	29	19	50	19	38	15	16	23	27	15	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických činností	Máme hotovo	87%	81%	86%	95%	100%	53%	79%	93%	100%	100%	100%	47%	75%
	Připravujeme	10%	19%	7%	5%	0%	37%	16%	7%	0%	0%	0%	40%	25%
	Nepřipravujeme	3%	0%	7%	0%	0%	11%	5%	0%	0%	0%	0%	13%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 19: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém detekce rizikového dobrovolníka

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	87	21	18	29	19	64	23	47	20	20	29	35	18	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém detekce rizikového dobrovolníka	Máme hotovo	71%	71%	75%	67%	73%	83%	41%	68%	60%	84%	92%	76%	35%	60%
	Připravujeme	23%	24%	25%	19%	27%	17%	36%	22%	33%	16%	8%	24%	41%	20%
	Nepřipravujeme	7%	5%	0%	15%	0%	0%	23%	10%	7%	0%	0%	0%	24%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 20: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Výběr vhodných oddělení pro program dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	71	21	29	21	50	21	40	15	16	23	27	17	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Výběr vhodných oddělení pro program dobrovolnictví	Máme hotovo	96%	95%	97%	95%	96%	95%	95%	93%	100%	96%	96%	94%	100%
	Připravujeme	4%	5%	3%	5%	4%	5%	5%	7%	0%	4%	4%	6%	0%
	Nepřipravujeme	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 21: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování a hodnocení programu dobrovolnictví podle statistických ukazatelů

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	84	20	21	14	29	62	22	45	18	21	26	36	19	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování a hodnocení programu dobrovolnictví podle statistických ukazatelů	Máme hotovo	42%	35%	35%	56%	48%	54%	6%	23%	56%	65%	40%	62%	0%	50%
	Připravujeme	39%	35%	60%	22%	32%	37%	47%	57%	19%	25%	60%	24%	53%	0%
	Nepřipravujeme	18%	29%	5%	22%	20%	9%	47%	20%	25%	10%	0%	15%	47%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 22: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví														
Celkem	Celkem	74	21	32	21	50	24	40	14	16	23	27	17	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví	Máme hotovo	87%	100%	73%	95%	98%	65%	90%	82%	94%	100%	96%	76%	33%
	Připravujeme	10%	0%	20%	5%	0%	30%	10%	18%	0%	0%	0%	24%	67%
	Nepřipravujeme	3%	0%	7%	0%	2%	4%	0%	0%	6%	0%	4%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 23: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	50	21	29	34	16	27	11	12	14	20	13	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou programu dobrovolnictví	Máme hotovo	48%	38%	56%	59%	25%	50%	40%	50%	69%	53%	31%	0%
	Připravujeme	35%	52%	22%	31%	44%	42%	20%	33%	31%	32%	54%	0%
	Nepřipravujeme	17%	10%	22%	9%	31%	8%	40%	17%	0%	16%	15%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 24: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví (+ kvalita, bezpečí)

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?					Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	102	20	21	14	18	29	76	26	54	23	25	32	44	22	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví (+ kvalita, bezpečí)	Máme hotovo	65%	56%	81%	73%	61%	59%	71%	50%	59%	77%	67%	67%	74%	50%	50%
	Připravujeme	28%	33%	14%	27%	33%	33%	26%	35%	35%	9%	33%	33%	21%	36%	25%
	Nepřipravujeme	6%	11%	5%	0%	6%	7%	3%	15%	6%	14%	0%	0%	5%	14%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 25: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zastupitelnost klíčových osob v řízení programu dobrovolnictví (koordinátor dobrovolníků)

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	53	21	32	34	19	27	11	12	14	20	13	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zastupitelnost klíčových osob v řízení programu dobrovolnictví (koordinátor dobrovolníků)	Máme hotovo	59%	67%	53%	76%	24%	56%	55%	75%	79%	75%	27%	0%
	Připravujeme	20%	29%	13%	9%	41%	28%	18%	8%	7%	10%	55%	33%
	Nepřipravujeme	22%	5%	33%	15%	35%	16%	27%	17%	14%	15%	18%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 26: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Spolupráce manažera kvality s koordinátorem programu dobrovolnictví na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	68	21	18	29	48	20	36	16	16	20	28	16	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Spolupráce manažera kvality s koordinátorem programu dobrovolnictví na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví	Máme hotovo	55%	65%	61%	42%	60%	42%	52%	67%	50%	61%	59%	40%	50%
	Připravujeme	39%	30%	39%	46%	38%	42%	36%	33%	50%	33%	41%	40%	50%
	Nepřipravujeme	6%	5%	0%	12%	2%	16%	12%	0%	0%	6%	0%	20%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 27: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Informovanost o programu dobrovolnictví směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	71	21	29	21	50	21	40	15	16	23	27	17	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Informovanost o programu dobrovolnictví směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti	Máme hotovo	83%	90%	76%	86%	94%	57%	80%	80%	94%	100%	89%	53%	75%
	Připravujeme	14%	10%	21%	10%	6%	33%	15%	20%	6%	0%	11%	35%	25%
	Nepřipravujeme	3%	0%	3%	5%	0%	10%	5%	0%	0%	0%	0%	12%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 28: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací programu dobrovolnictví u pacientů

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací programu dobrovolnictví u pacientů															
Celkem	Celkem	92	21	18	32	21	64	28	48	20	20	29	35	19	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací programu dobrovolnictví u pacientů	Máme hotovo	28%	24%	11%	26%	62%	32%	19%	34%	31%	17%	46%	21%	18%	40%
	Připravujeme	62%	76%	89%	48%	31%	68%	50%	59%	56%	83%	54%	79%	65%	20%
	Nepřipravujeme	10%	0%	0%	26%	8%	0%	31%	7%	13%	0%	0%	0%	18%	40%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 29: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování kvality programu dobrovolnictví s ohledem na přání a očekávání pacientů

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	88	21	18	29	20	64	24	48	20	20	29	35	19	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování kvality programu dobrovolnictví s ohledem na přání a očekávání pacientů	Máme hotovo	41%	45%	28%	36%	60%	47%	24%	35%	44%	53%	46%	48%	18%	50%
	Připravujeme	53%	50%	67%	52%	40%	51%	57%	53%	56%	47%	50%	52%	59%	50%
	Nepřipravujeme	6%	5%	6%	12%	0%	2%	19%	12%	0%	0%	4%	0%	24%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 30: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování bezpečnosti programu dobrovolnictví z pohledu ochrany pacientů

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	88	21	18	29	20	64	24	48	20	20	29	35	19	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování bezpečnosti programu dobrovolnictví z pohledu ochrany pacientů	Máme hotovo	49%	48%	44%	42%	69%	54%	35%	48%	60%	41%	58%	50%	31%	50%
	Připravujeme	45%	48%	56%	42%	31%	44%	45%	43%	33%	59%	38%	50%	50%	25%
	Nepřipravujeme	7%	5%	0%	17%	0%	2%	20%	10%	7%	0%	4%	0%	19%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 31: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?				Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit															
Celkem	Celkem	93	21	18	32	22	64	29	49	20	20	29	35	20	5
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit	Máme hotovo	74%	71%	88%	61%	83%	80%	61%	70%	61%	95%	77%	82%	60%	60%
	Připravujeme	22%	29%	12%	26%	17%	17%	32%	26%	33%	5%	19%	15%	35%	40%
	Nepřipravujeme	5%	0%	0%	13%	0%	3%	7%	4%	6%	0%	4%	3%	5%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 32: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	50	21	29	34	16	27	11	12	14	20	13	3
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami	Máme hotovo	51%	50%	52%	61%	31%	37%	70%	67%	43%	74%	31%	33%
	Připravujeme	41%	45%	38%	36%	50%	48%	30%	33%	50%	26%	46%	67%
	Nepřipravujeme	8%	5%	10%	3%	19%	15%	0%	0%	7%	0%	23%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 33: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	70	21	29	20	50	20	39	15	16	23	27	16	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví	Máme hotovo	58%	62%	46%	73%	71%	26%	51%	58%	73%	73%	70%	20%	50%
	Připravujeme	38%	33%	50%	20%	29%	58%	41%	42%	27%	27%	30%	60%	50%
	Nepřipravujeme	5%	5%	4%	7%	0%	16%	8%	0%	0%	0%	0%	20%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 33: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	70	21	29	20	50	20	39	15	16	23	27	16	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví	Máme hotovo	58%	62%	46%	73%	71%	26%	51%	58%	73%	73%	70%	20%	50%
	Připravujeme	38%	33%	50%	20%	29%	58%	41%	42%	27%	27%	30%	60%	50%
	Nepřipravujeme	5%	5%	4%	7%	0%	16%	8%	0%	0%	0%	0%	20%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 35: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Začlenění administrativy ohledně programu dobrovolnictví do systému Vaší řízené dokumentace

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	68	21	18	29	48	20	36	16	16	20	28	16	4
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Začlenění administrativy ohledně programu dobrovolnictví do systému Vaší řízené dokumentace	Máme hotovo	76%	67%	83%	78%	85%	50%	63%	87%	94%	80%	89%	40%	100%
	Připravujeme	18%	24%	11%	19%	10%	39%	31%	0%	6%	20%	4%	47%	0%
	Nepřipravujeme	6%	10%	6%	4%	4%	11%	6%	13%	0%	0%	7%	13%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 36: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Manažer kvality zdravotních služeb	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	37	18	19	30	7	20	9	8	15	15	5	2
Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit	Máme hotovo	53%	50%	56%	52%	57%	39%	38%	100%	31%	71%	60%	50%
	Připravujeme	44%	50%	38%	44%	43%	61%	50%	0%	69%	21%	40%	50%
	Nepřipravujeme	3%	0%	6%	4%	0%	0%	13%	0%	0%	7%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 37: Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?					Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotnických služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	96	17	17	16	27	19	79	17	45	22	25	36	43	9	4
Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?	Systém organizace dobrovolnického programu	56%	53%	65%	69%	48%	53%	59%	41%	60%	68%	44%	61%	58%	56%	25%
	Způsob zjišťování potřeb pacientů	41%	47%	65%	50%	30%	21%	43%	29%	42%	50%	28%	44%	42%	33%	0%
	Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit	82%	76%	82%	88%	93%	68%	89%	53%	82%	82%	84%	89%	88%	56%	25%
	Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti	10%	6%	18%	19%	0%	16%	13%	0%	9%	23%	4%	11%	14%	0%	0%
	Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů	22%	6%	47%	50%	7%	11%	23%	18%	22%	36%	8%	22%	23%	22%	0%
	Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality programu dobrovolnictví	18%	12%	12%	31%	19%	16%	20%	6%	18%	32%	4%	22%	19%	0%	0%
	Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků	21%	24%	18%	25%	22%	16%	23%	12%	20%	27%	12%	25%	21%	0%	0%

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?					Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	96	17	17	16	27	19	79	17	45	22	25	36	43	9	4
Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?	Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení programu dobrovolnictví	7%	6%	12%	13%	7%	0%	9%	0%	0%	18%	12%	0%	16%	0%	0%
	Informování EDO o způsobu proškolení jejich koordinátora programu dobrovolnictví	5%	0%	12%	19%	0%	0%	6%	0%	2%	18%	0%	3%	9%	0%	0%
	Spolupráci koordinátora programu dobrovolnictví s personálem zařízení	28%	24%	18%	50%	30%	21%	30%	18%	31%	36%	20%	31%	30%	33%	0%
	Rozsah administrativy kvůli koordinaci programu dobrovolnictví	8%	0%	6%	6%	15%	11%	9%	6%	7%	18%	0%	8%	9%	0%	0%
	Zavedení formy přímé podpory koordinátora programu dobrovolnictví	4%	0%	6%	13%	4%	0%	5%	0%	4%	9%	0%	6%	5%	0%	0%
	Řešení propagace programu dobrovolnictví	20%	6%	35%	25%	26%	5%	18%	29%	20%	23%	16%	17%	19%	33%	25%
	Způsob financování propagace programu dobrovolnictví	6%	0%	6%	6%	11%	5%	6%	6%	7%	5%	4%	8%	5%	0%	0%

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?					Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	96	17	17	16	27	19	79	17	45	22	25	36	43	9	4
Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?	Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků	11%	6%	12%	6%	15%	16%	11%	12%	4%	32%	4%	6%	16%	0%	25%
	Způsob výběru dobrovolníků	19%	29%	18%	13%	22%	11%	22%	6%	18%	18%	24%	19%	23%	11%	0%
	Pozici školitele dobrovolníků	7%	6%	0%	13%	7%	11%	8%	6%	9%	9%	0%	11%	5%	0%	0%
	Jiné:	7%	6%	6%	0%	7%	16%	3%	29%	11%	5%	0%	6%	0%	33%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 38: Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	29	29	19	10	16	6	7	8	11	8	2
Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?	Ano	52%	52%	53%	50%	44%	50%	71%	38%	64%	50%	50%
	Ne	48%	48%	47%	50%	56%	50%	29%	63%	36%	50%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 39: Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	17	17	10	7	9	3	5	3	7	6	1
Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?	Velmi spokojen/a	71%	71%	70%	71%	67%	100%	60%	67%	71%	67%	100%
	Spíše spokojen/a	29%	29%	30%	29%	33%	0%	40%	33%	29%	33%	0%
	Spíše nespokojen/a	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Velmi nespokojen/a	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 40: Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně v počtu zúčastněných dobrovolníků?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	17	17	15	2	7	5	5	6	9	1	1
Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně v počtu zúčastněných dobrovolníků?	Zvýšení	65%	65%	67%	50%	71%	40%	80%	67%	67%	100%	0%
	Žádná změna	29%	29%	27%	50%	29%	40%	20%	33%	22%	0%	100%
	Snížení	6%	6%	7%	0%	0%	20%	0%	0%	11%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 41: Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně frekvence dobrovolnických aktivit?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	17	17	15	2	7	5	5	6	9	1	1
Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně frekvence dobrovolnických aktivit?	Zvýšení	59%	59%	60%	50%	71%	40%	60%	67%	56%	100%	0%
	Žádná změna	29%	29%	27%	50%	29%	40%	20%	33%	22%	0%	100%
	Snížení	12%	12%	13%	0%	0%	20%	20%	0%	22%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 42: Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně počtu zřízených nových pracovních míst / úvazků v souvislosti s programem dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	17	17	15	2	7	5	5	6	9	1	1
Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně počtu zřízených nových pracovních míst / úvazků v souvislosti s programem dobrovolnictví	Zvýšení	53%	53%	53%	50%	57%	40%	60%	50%	56%	100%	0%
	Žádná změna	41%	41%	40%	50%	43%	40%	40%	50%	33%	0%	100%
	Snížení	6%	6%	7%	0%	0%	20%	0%	0%	11%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 43: Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	17	17	15	2	7	5	5	6	9	1	1
Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků?	Zvýšení	6%	6%	7%	0%	0%	20%	0%	0%	11%	0%	0%
	Žádná změna	71%	71%	67%	100%	86%	60%	60%	83%	56%	100%	100%
	Snížení	24%	24%	27%	0%	14%	20%	40%	17%	33%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 44: Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	46	1	19	26	34	12	23	11	12	14	20	9	3
Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?	Nespolupracujeme s externí organizací	50%	100%	47%	50%	41%	75%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%
	Spolupracujeme s externí organizací	24%	0%	26%	23%	26%	17%	0%	82%	17%	0%	45%	0%	67%
	Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)	26%	0%	26%	27%	32%	8%	0%	18%	83%	0%	55%	0%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 45: Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	28	14	14	20	8	5	11	12	0	20	5	3
Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?	EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví	4%	7%	0%	5%	0%	0%	9%	0%	0%	5%	0%	0%
	EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem	36%	36%	36%	20%	75%	60%	45%	17%	0%	20%	60%	100%
	Dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách	61%	57%	64%	75%	25%	40%	45%	83%	0%	75%	40%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 46: Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	44	19	25	28	16	18	11	12	8	20	10	3
Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?	Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy	59%	58%	60%	71%	38%	39%	64%	83%	50%	80%	30%	33%
	Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků	30%	32%	28%	25%	38%	50%	18%	17%	50%	15%	50%	33%
	Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobro	11%	11%	12%	4%	25%	11%	18%	0%	0%	5%	20%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 47: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	72	21	29	22	50	22	41	15	16	23	27	18	4
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Děti 0–3 roky	11%	14%	14%	5%	16%	0%	12%	7%	13%	22%	11%	0%	0%
	Děti 3–6 let	28%	43%	31%	9%	36%	9%	22%	33%	38%	30%	41%	11%	0%
	Děti 6–14 let	31%	38%	38%	14%	42%	5%	22%	40%	44%	35%	48%	6%	0%
	Adolescenti 15–19 let	25%	29%	31%	14%	34%	5%	22%	27%	31%	35%	33%	6%	0%
	Dospělí pacienti 20–65 let	64%	67%	72%	50%	72%	45%	63%	67%	63%	78%	67%	44%	50%
	Senioři 65+ let	93%	90%	97%	91%	92%	95%	93%	93%	94%	91%	93%	94%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 48: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	72	21	29	22	50	22	41	15	16	23	27	18	4
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Geriatrickí pacienti / klienti	96%	100%	97%	91%	96%	95%	100%	87%	94%	100%	93%	100%	75%
	Onkologičtí pacienti / klienti	63%	57%	62%	68%	68%	50%	56%	53%	88%	57%	78%	56%	25%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	46%	43%	41%	55%	50%	36%	49%	7%	75%	52%	48%	44%	0%
	Pacienti chronické intenzivní péče	35%	10%	41%	50%	42%	18%	44%	7%	38%	61%	26%	22%	0%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	38%	38%	28%	50%	50%	9%	41%	47%	19%	70%	33%	6%	25%
	Osoby se zdravotním postižením	29%	19%	24%	45%	28%	32%	41%	27%	0%	48%	11%	33%	25%
	Jiný typ:	13%	10%	17%	9%	14%	9%	10%	27%	6%	13%	15%	6%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 49: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	76	21	32	23	50	26	41	15	16	23	27	18	4
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Společnost osamělým pacientům	93%	95%	94%	91%	94%	92%	98%	80%	94%	100%	89%	94%	75%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím	50%	52%	56%	39%	58%	35%	54%	53%	38%	65%	52%	39%	0%
	Doprovod na procházky	64%	76%	63%	57%	70%	54%	68%	73%	50%	74%	67%	61%	25%
	Čtení knih nebo denního tisku	92%	95%	94%	87%	94%	88%	95%	80%	94%	96%	93%	94%	50%
	Trénink paměti	63%	62%	63%	65%	62%	65%	71%	67%	38%	74%	52%	67%	50%
	Společenské hry	86%	95%	88%	74%	88%	81%	85%	80%	88%	91%	85%	78%	75%
	Hudební aktivity	62%	81%	63%	43%	70%	46%	68%	40%	75%	83%	59%	50%	50%
	Výtvarné aktivity	74%	86%	75%	61%	88%	46%	73%	67%	94%	87%	89%	56%	25%
	Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty	14%	24%	9%	13%	22%	0%	20%	7%	13%	35%	11%	0%	0%

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?			Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	76	21	32	23	50	26	41	15	16	23	27	18	4
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	58%	71%	59%	43%	72%	31%	59%	47%	69%	83%	63%	28%	25%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	47%	48%	50%	43%	46%	50%	56%	20%	50%	57%	37%	56%	25%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	43%	62%	44%	26%	58%	15%	44%	47%	44%	70%	48%	11%	25%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	22%	33%	25%	9%	30%	8%	20%	20%	31%	30%	30%	6%	0%
	Jiné:	3%	0%	3%	4%	2%	4%	2%	7%	0%	4%	0%	0%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 50: Měli by se podle Vás kromě koordinátora dobrovolníků proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	26	21	5	15	11	16	5	5	6	9	10	1
Měli by se podle Vás kromě koordinátora dobrovolníků proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?	Recepce / vrátnice	23%	29%	0%	27%	18%	25%	0%	40%	33%	22%	20%	0%
	Administrativní pozice	23%	29%	0%	40%	0%	13%	0%	80%	33%	44%	0%	0%
	Zdravotní sestry	73%	67%	100%	67%	82%	88%	40%	60%	83%	56%	90%	0%
	Sanitáři / sanitářky	58%	62%	40%	60%	55%	69%	20%	60%	83%	44%	60%	0%
	Ošetrovatelé / ošetrovatelky	54%	52%	60%	53%	55%	63%	20%	60%	67%	44%	60%	0%
	Sociální pracovníci	62%	62%	60%	60%	64%	75%	20%	60%	83%	44%	70%	0%
	Lékaři	42%	43%	40%	40%	45%	50%	0%	60%	50%	33%	50%	0%
	Stážisté	23%	29%	0%	33%	9%	19%	20%	40%	33%	33%	10%	0%
	Manažer kvality	46%	48%	40%	40%	55%	56%	0%	60%	50%	33%	60%	0%
	Jiné:	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nevím	12%	14%	0%	7%	18%	6%	40%	0%	0%	11%	10%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 51: Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	29	29	19	10	16	6	7	8	11	8	2
Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví?	Rizikové situace programu dobrovolnictví jsou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických a	48%	48%	53%	40%	50%	50%	43%	50%	55%	50%	0%
	V našem programu dobrovolnictví jsou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR	28%	28%	26%	30%	25%	0%	57%	13%	36%	38%	0%
	Rizikové situace související s průběhem programu dobrovolnictví nejsou systematicky sledovány	24%	24%	21%	30%	25%	50%	0%	38%	9%	13%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 52: Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	32	32	19	13	16	6	7	8	11	8	2
Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?	Ano	75%	75%	84%	62%	88%	33%	86%	100%	73%	75%	0%
	Ne	25%	25%	16%	38%	13%	67%	14%	0%	27%	25%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 53: Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho programu dobrovolnictví?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Koordinátor dobrovolníků	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	15	15	10	5	7	3	5	3	7	4	1
Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho programu dobrovolnictví?	Jsou dostačující	73%	73%	80%	60%	71%	67%	80%	100%	71%	50%	100%
	Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro koordinátora dobrovolníků	27%	27%	20%	40%	29%	33%	20%	0%	29%	50%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 54: Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	31	27	4	19	12	14	7	7	8	11	6	3
Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?	Recepce / vrátnice	19%	19%	25%	21%	17%	21%	14%	29%	13%	27%	33%	0%
	Administrativní pozice	6%	7%	0%	5%	8%	7%	0%	14%	0%	9%	17%	0%
	Zdravotní sestry	65%	59%	100%	53%	83%	43%	71%	100%	13%	82%	83%	100%
	Sanitáři / sanitářky	45%	44%	50%	37%	58%	21%	57%	86%	0%	64%	50%	100%
	Ošetřovatelé / ošetřovatelky	48%	44%	75%	37%	67%	29%	57%	86%	0%	64%	67%	100%
	Sociální pracovníci	48%	44%	75%	37%	67%	43%	43%	71%	13%	55%	83%	67%
	Lékaři	45%	44%	50%	32%	67%	29%	43%	71%	0%	55%	67%	67%
	Stážisté	13%	11%	25%	11%	17%	7%	0%	29%	0%	18%	17%	0%
	Manažer kvality	29%	30%	25%	32%	25%	21%	0%	71%	13%	45%	33%	0%
	Jiné:	3%	4%	0%	5%	0%	7%	0%	0%	13%	0%	0%	0%
	Nevím	23%	26%	0%	32%	8%	29%	29%	0%	50%	18%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 55: Došlo ve vašem zařízení v souvislosti s nově proškoleným koordinátorem dobrovolníků v kurzu IPVZ a uplatňovaným novým metodickým doporučením MZ ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	18	18	16	2	11	3	4	9	7	2	0
Došlo ve vašem zařízení v souvislosti s nově proškoleným koordinátorem dobrovolníků v kurzu IPVZ a uplatňovaným novým metodickým doporučením MZ ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků	Zvýšení	29%	29%	25%	50%	25%	33%	33%	17%	33%	50%	0%
	Žádná změna	64%	64%	67%	50%	63%	67%	67%	67%	67%	50%	0%
	Snížení	7%	7%	8%	0%	13%	0%	0%	17%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 56: Měli by se podle Vás proškolit kromě koordinátora dobrovolníků také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	19	19	16	3	11	3	4	9	7	2	0
Měli by se podle Vás proškolit kromě koordinátora dobrovolníků také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?	Recepce / vrátnice	11%	11%	6%	33%	18%	0%	0%	11%	0%	50%	0%
	Administrativní pozice	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Zdravotní sestry	74%	74%	75%	67%	73%	100%	75%	67%	86%	100%	0%
	Sanitáři / sanitářky	58%	58%	56%	67%	55%	100%	50%	44%	71%	100%	0%
	Ošetřovatelé / ošetřovatelky	58%	58%	56%	67%	55%	100%	50%	44%	71%	100%	0%
	Sociální pracovníci	58%	58%	63%	33%	55%	67%	75%	56%	71%	50%	0%
	Lékaři	47%	47%	44%	67%	55%	33%	50%	44%	43%	100%	0%
	Stážisté	5%	5%	6%	0%	9%	0%	0%	11%	0%	0%	0%
	Manažer kvality	32%	32%	31%	33%	36%	0%	50%	33%	29%	50%	0%
	Jiné:	5%	5%	6%	0%	9%	0%	0%	11%	0%	0%	0%
	Nevím	16%	16%	13%	33%	9%	0%	25%	11%	14%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 57: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví

	Celkem	Jaká je Vaše pozice?						Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	125	20	21	14	19	29	22	92	33	69	27	29	41	51	28	5
Index - Přínos Dobrovolnictví	82	83	85	86	83	81	78	85	76	80	79	90	84	85	75	80
Index - Bariéra Dobrovolnictví	40	37	40	38	41	45	36	41	38	39	43	40	39	42	39	32

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY ORGANIZACE

2.4.1.8. - Tabulka 1A: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací?

Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací?		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem		7
Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací?	Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky	43%
	Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA	0%
	Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY	0%
	Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu	57%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 1B: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení?

Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení?		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem		7
Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení?	Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s dobrovolníky	0%
	Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA	0%
	Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY	0%
	Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 1C: Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto

Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem		7
Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto	Změna ve smlouvách, smluvních dokumentacích s nemocnicí / přijímající organizací	14%
	Změna požadavků v náboru dobrovolníků (př. s ohledem na osobnostní předpoklady zájemců o program dobrovolnictví)	14%
	Změna v evidenci dobrovolníků	14%
	Změna v kontrole kvality vykonané PD	14%
	Jiné:	57%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 2: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?

		Celkem
Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?		Celkem
Celkem	Celkem	7
Celkové zlepšení péče o pacienty	Vůbec ne	0%
	Částečně	29%
	Jednoznačně	71%
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Vůbec ne	0%
	Částečně	43%
	Jednoznačně	57%
Posílení lidského přístupu	Vůbec ne	0%
	Částečně	43%
	Jednoznačně	57%
Odlehčení pro personál	Vůbec ne	0%
	Částečně	83%
	Jednoznačně	17%
Psychická podpora pro pacienty	Vůbec ne	0%
	Částečně	0%
	Jednoznačně	100%
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Vůbec ne	20%
	Částečně	60%
	Jednoznačně	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 3: Jaké jsou/jaké se objevily bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici?

		Celkem
Jaké jsou/jaké se objevily bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici?		Celkem
Celkem	Celkem	7
Finanční náročnost	Vůbec ne	67%
	Částečně	0%
	Jednoznačně	33%
Administrativní náročnost	Vůbec ne	43%
	Částečně	29%
	Jednoznačně	29%
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)	Vůbec ne	50%
	Částečně	33%
	Jednoznačně	17%
Riziko pro pacienty	Vůbec ne	80%
	Částečně	20%
	Jednoznačně	0%
Další administrativa	Vůbec ne	60%
	Částečně	40%
	Jednoznačně	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 4: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo záporny dobrovolnictví?

		Celkem
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo záporny dobrovolnictví?		Celkem
Celkem	Celkem	7
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo záporny dobrovolnictví?	Určitě klady	57%
	Spíše klady	29%
	Je to vyrovnané	14%
	Spíše záporny	0%
	Určitě záporny	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 5: Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?

		Celkem
Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?		Celkem
Celkem	Celkem	7
Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?	Ano	57%
	Ne	43%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 6: Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice?

Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	7
Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice?	Ano	86%
	Ne	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 7: Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky a poptávky ze strany pacientů a personálu?

Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky a poptávky ze strany pacientů a personálu?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	7
Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky a poptávky ze strany pacientů a personálu?	Ano	0%
	Ne	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 8: Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?

Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	7
Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?	Organizujeme kompletně celý program dobrovolnictví	29%
	Organizujeme program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si nemocnice organizuje sama svým vlastním pro	57%
	Dobrovolnictví si v převažující míře organizuje nemocnice sama	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 9: Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?

		Celkem
Celkem + Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?		Celkem
Celkem	Celkem	7
Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?	Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy	43%
	Nemocnice se zajímá výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení vysílaných dobrovolníků	14%
	Zajišťujeme komplexně celý program dobrovolnictví pro přijímající organizaci, takže doplňujeme jen informace a d	43%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 10: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví

		Celkem
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví		Celkem
Celkem	Celkem	7
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Děti 0–3 roky	0%
	Děti 3–6 let	86%
	Děti 6–14 let	71%
	Adolescenti 15–19 let	43%
	Dospělí pacienti 20–65 let	57%
	Senioři 65+ let	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 11: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví

Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem		7
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Geriatrickí pacienti / klienti	86%
	Onkologičtí pacienti / klienti	29%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	0%
	Pacienti chronické intenzivní péče	14%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	43%
	Osoby se zdravotním postižením	43%
	Jiný typ:	43%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 11: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví

Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem	Celkem	7
Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví	Společnost osamělým pacientům	100%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím	57%
	Doprovod na procházky	71%
	Čtení knih nebo denního tisku	86%
	Trénink paměti	29%
	Společenské hry	86%
	Hudební aktivity	29%
	Výtvarné aktivity	71%
	Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty	0%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	14%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	14%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	29%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	0%
	Jiné:	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 12: Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?

Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem		7
Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?	Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu	67%
	V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna	17%
	V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví	17%
	Není vyhovující	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 13: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví

Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví		Celkem
Celkem		Celkem
Celkem		7
Index - Přínos Dobrovolnictví		71
Index - Bariéra Dobrovolnictví		33

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY PACIENT

2.4.1.3. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Ano	66%	57%	71%	65%	69%	44%	98%	74%	50%	55%	85%	81%	61%	82%	47%	88%
	Ne	34%	43%	29%	35%	31%	56%	2%	26%	50%	45%	15%	19%	39%	18%	53%	13%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 2: Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Společnost osamělým pacientům	64%	58%	66%	60%	65%	52%	80%	68%	56%	60%	76%	65%	61%	73%	58%	38%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími	31%	34%	30%	40%	25%	24%	42%	38%	18%	25%	35%	44%	37%	41%	11%	38%
	Doprovod na procházky	41%	35%	44%	45%	39%	34%	52%	40%	43%	39%	53%	40%	36%	45%	42%	50%
	Čtení knih nebo denního tisku	44%	42%	45%	47%	45%	34%	58%	49%	34%	40%	56%	46%	45%	51%	35%	38%
	Trénink paměti	28%	32%	27%	38%	26%	23%	36%	32%	22%	32%	26%	21%	37%	24%	25%	13%
	Společenské hry	39%	37%	40%	53%	31%	29%	53%	43%	32%	34%	50%	44%	37%	47%	31%	38%
	Hudební aktivity	24%	23%	24%	34%	20%	18%	32%	26%	19%	28%	24%	15%	34%	18%	20%	25%
	Výtvarné aktivity	28%	26%	29%	34%	25%	20%	39%	34%	16%	33%	26%	17%	46%	22%	16%	13%
	Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty	18%	22%	17%	34%	9%	20%	15%	21%	12%	13%	15%	33%	15%	28%	11%	0%

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	18%	20%	17%	30%	10%	17%	19%	22%	9%	20%	15%	15%	27%	16%	11%	0%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	29%	31%	28%	27%	31%	29%	28%	26%	35%	32%	41%	13%	28%	23%	36%	38%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	17%	18%	17%	25%	13%	13%	22%	18%	16%	16%	26%	13%	16%	18%	16%	25%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	15%	17%	14%	26%	7%	13%	18%	16%	12%	12%	24%	15%	10%	20%	15%	0%
	Jiné:	7%	3%	9%	8%	7%	4%	11%	8%	4%	6%	6%	10%	9%	7%	2%	25%
	Nevím	11%	17%	8%	13%	8%	18%	0%	12%	9%	13%	6%	8%	15%	8%	11%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 3: Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?	Ano, dobrovolnický program má, a	42%	31%	47%	38%	45%	0%	100%	54%	18%	33%	68%	46%	46%	58%	16%	25%
	Ano, dobrovolnický program má, ale	11%	15%	9%	10%	11%	18%	0%	14%	4%	7%	12%	21%	9%	18%	4%	13%
	Ne, zařízení dobrovolnický program nemá	21%	18%	22%	18%	21%	36%	0%	15%	34%	25%	15%	15%	19%	9%	33%	63%
	Nevím	26%	35%	22%	34%	23%	45%	0%	18%	44%	35%	6%	19%	25%	15%	47%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 4: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

		Celkem		Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem		Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	84		20	64	29	49	0	84	72	12	40	23	21	31	42	9	2
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	6	1%		0%	2%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
	7	1%		0%	2%	3%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	5%	0%	2%	0%	0%
	8	4%		10%	2%	0%	6%	0%	4%	4%	0%	3%	4%	5%	3%	5%	0%	0%
	9	4%		0%	5%	3%	2%	0%	4%	4%	0%	3%	0%	10%	3%	5%	0%	0%
	10	90%		90%	91%	93%	90%	0%	90%	89%	100%	93%	96%	81%	90%	88%	100%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 5: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

	Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD				
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	38	6	32	13	23	0	38	31	7	20	6	12	16	16	4	
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	10	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 6: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

	Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	15	1	14	6	8	0	15	14	1	9	3	3	8	6	1	0
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? 10	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 7: Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	107	30	77	37	62	22	85	92	15	48	27	32	37	56	11	3
Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci?	Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji	23%	27%	22%	22%	26%	36%	20%	24%	20%	15%	30%	31%	11%	32%	27%	0%
	Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost	5%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	0%	2%	4%	9%	3%	7%	0%	0%
	Nabídla mi to zdravotní sestra	50%	40%	53%	62%	40%	32%	54%	48%	60%	60%	52%	31%	62%	39%	55%	67%
	Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě	21%	27%	18%	16%	24%	9%	24%	22%	13%	8%	22%	38%	5%	32%	18%	0%
	Jinak	13%	13%	13%	14%	13%	27%	9%	14%	7%	21%	7%	6%	27%	5%	0%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 8: Jak jste tu informaci vnímal/a?

		Celkem		Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem		Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Jak jste tu informaci vnímal/a?																		
Celkem	Celkem	76		19	57	28	41	12	64	65	11	36	18	22	28	38	8	2
Jak jste tu informaci vnímal/a?	Byl jsem rád / byla jsem ráda	80%		68%	84%	79%	83%	33%	89%	80%	82%	83%	94%	64%	86%	76%	75%	100%
	Bylo to nečekané	17%		26%	14%	14%	17%	42%	13%	18%	9%	14%	11%	27%	14%	21%	13%	0%
	Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat	13%		26%	9%	14%	12%	33%	9%	14%	9%	11%	6%	23%	11%	16%	13%	0%
	Měl/a jsem obavy	3%		5%	2%	0%	5%	0%	3%	3%	0%	3%	0%	5%	4%	3%	0%	0%
	Jinak	1%		0%	2%	0%	2%	8%	0%	2%	0%	0%	0%	5%	0%	3%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 9: Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	1	38%	43%	36%	41%	36%	44%	36%	40%	27%	35%	15%	64%	37%	42%	27%	0%
	2	16%	18%	15%	11%	18%	17%	16%	17%	7%	15%	15%	18%	17%	17%	9%	0%
	3	14%	4%	18%	11%	14%	11%	14%	13%	20%	17%	19%	4%	17%	10%	18%	33%
	4	11%	11%	11%	11%	13%	17%	10%	10%	13%	13%	11%	7%	14%	8%	9%	33%
	5	11%	11%	11%	19%	5%	6%	12%	10%	13%	13%	19%	0%	14%	8%	9%	33%
	6	5%	4%	5%	3%	7%	0%	6%	3%	13%	4%	7%	4%	0%	6%	18%	0%
	7	6%	11%	4%	5%	7%	6%	6%	6%	7%	2%	15%	4%	0%	10%	9%	0%
Vyhovující dobrovolnické aktivity	1	16%	11%	18%	14%	14%	0%	19%	15%	20%	22%	15%	7%	23%	10%	18%	33%
	2	20%	21%	19%	5%	30%	22%	19%	20%	20%	24%	15%	18%	23%	17%	27%	0%
	3	17%	21%	15%	22%	16%	39%	12%	16%	20%	17%	26%	7%	17%	15%	18%	33%
	4	19%	25%	16%	16%	20%	17%	19%	17%	27%	17%	19%	21%	17%	19%	18%	33%
	5	13%	11%	14%	22%	9%	11%	13%	14%	7%	11%	11%	18%	11%	15%	9%	0%
	6	9%	11%	8%	11%	5%	6%	10%	10%	0%	4%	11%	14%	6%	13%	0%	0%
	7	7%	0%	10%	11%	5%	6%	7%	7%	7%	4%	4%	14%	3%	10%	9%	0%

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	1	3%	0%	4%	8%	0%	6%	2%	3%	0%	0%	4%	7%	0%	6%	0%	0%
	2	12%	11%	12%	19%	7%	17%	11%	12%	13%	15%	4%	14%	17%	10%	9%	0%
	3	21%	21%	21%	11%	25%	17%	22%	22%	13%	24%	19%	18%	26%	19%	18%	0%
	4	18%	21%	16%	14%	21%	17%	18%	13%	47%	20%	19%	14%	9%	15%	55%	33%
	5	18%	21%	16%	22%	18%	22%	17%	19%	13%	11%	26%	21%	11%	23%	9%	33%
	6	22%	21%	22%	27%	18%	17%	23%	24%	7%	22%	26%	18%	29%	21%	0%	33%
	7	7%	4%	8%	0%	11%	6%	7%	7%	7%	9%	4%	7%	9%	6%	9%	0%
Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	1	16%	18%	15%	27%	11%	28%	13%	16%	13%	15%	22%	11%	17%	15%	9%	33%
	2	24%	25%	23%	24%	21%	17%	25%	21%	40%	26%	22%	21%	20%	21%	45%	33%
	3	19%	29%	15%	16%	20%	6%	22%	16%	33%	15%	15%	29%	11%	21%	27%	33%
	4	17%	7%	21%	14%	18%	22%	16%	20%	0%	13%	11%	29%	17%	21%	0%	0%
	5	10%	11%	10%	5%	14%	11%	10%	10%	7%	13%	11%	4%	14%	8%	9%	0%
	6	12%	7%	14%	11%	13%	17%	11%	13%	7%	15%	15%	4%	17%	10%	9%	0%
	7	3%	4%	3%	3%	4%	0%	4%	3%	0%	2%	4%	4%	3%	4%	0%	0%

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Zmírnění pocitu osamělosti	1	20%	21%	19%	8%	27%	11%	22%	17%	33%	17%	41%	4%	11%	21%	36%	33%
	2	22%	18%	23%	27%	20%	28%	20%	22%	20%	15%	33%	21%	17%	25%	9%	67%
	3	17%	14%	18%	30%	9%	22%	16%	17%	13%	15%	0%	36%	14%	19%	18%	0%
	4	15%	11%	16%	11%	14%	6%	17%	15%	13%	26%	7%	4%	29%	6%	18%	0%
	5	18%	21%	16%	11%	25%	17%	18%	17%	20%	15%	7%	32%	14%	21%	18%	0%
	6	7%	11%	5%	11%	5%	11%	6%	8%	0%	7%	11%	4%	9%	8%	0%	0%
	7	2%	4%	1%	3%	0%	6%	1%	2%	0%	4%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	1	1%	0%	1%	0%	2%	0%	1%	0%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	9%	0%
	3	3%	4%	3%	5%	2%	0%	4%	3%	0%	0%	11%	0%	0%	6%	0%	0%
	4	3%	4%	3%	3%	4%	0%	4%	3%	0%	2%	7%	0%	3%	4%	0%	0%
	5	17%	21%	15%	19%	14%	22%	16%	16%	20%	15%	15%	21%	11%	19%	27%	0%
	6	35%	39%	33%	22%	43%	44%	33%	33%	47%	30%	22%	54%	26%	38%	45%	33%
	7	42%	32%	45%	51%	36%	33%	43%	44%	27%	50%	44%	25%	60%	33%	18%	67%
Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	1	7%	7%	7%	3%	11%	11%	6%	8%	0%	9%	4%	7%	11%	6%	0%	0%
	2	7%	7%	7%	14%	4%	0%	8%	8%	0%	4%	11%	7%	6%	10%	0%	0%
	3	10%	7%	11%	5%	14%	6%	11%	12%	0%	11%	11%	7%	14%	10%	0%	0%
	4	18%	21%	16%	32%	11%	22%	17%	21%	0%	9%	26%	25%	11%	27%	0%	0%
	5	14%	4%	18%	3%	14%	11%	14%	13%	20%	22%	11%	4%	23%	6%	18%	33%
	6	11%	7%	12%	16%	9%	6%	12%	8%	27%	17%	7%	4%	14%	4%	27%	33%
	7	34%	46%	29%	27%	38%	44%	31%	30%	53%	28%	30%	46%	20%	38%	55%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 10: Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	107	30	77	37	62	22	85	92	15	48	27	32	37	56	11	3
Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)?	Určitě pozitivně	75%	63%	79%	84%	71%	18%	89%	76%	67%	77%	85%	63%	81%	73%	64%	67%
	Spíše pozitivně	9%	13%	8%	3%	11%	14%	8%	8%	20%	10%	7%	9%	5%	9%	27%	0%
	Ani pozitivně, ani negativně	15%	23%	12%	14%	16%	64%	2%	15%	13%	13%	7%	25%	14%	16%	9%	33%
	Spíše negativně	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Určitě negativně	1%	0%	1%	0%	2%	5%	0%	1%	0%	0%	0%	3%	0%	2%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 11: Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd.)?

	Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	107	30	77	37	62	22	85	92	15	48	27	32	37	56	11	3
Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd.)?	9	9	9	9	9	7	10	9	9	9	10	9	9	9	9	9

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 12: Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?

		Věková skupina 60 a více let																		
		Celkem		Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD					
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO			
Celkem	Celkem	107	30	77	37	62	22	85	92	15	48	27	32	37	56	11	33			
Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?	Ano	10%	7%	12%	16%	8%	0%	13%	9%	20%	13%	7%	9%	14%	7%	9%	33%			
	Ne	65%	63%	66%	65%	66%	45%	71%	64%	73%	69%	70%	56%	65%	63%	82%	67%			
	Nevím	24%	30%	22%	19%	26%	55%	16%	27%	7%	19%	22%	34%	22%	30%	9%	0%			

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 13: Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních:

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Celkové zlepšení péče o pacienty	Vůbec ne	3%	5%	2%	3%	3%	4%	1%	4%	0%	4%	0%	2%	7%	1%	0%	0%
	Částečně	30%	43%	24%	32%	27%	47%	7%	30%	31%	32%	18%	35%	31%	31%	33%	0%
	Jednoznačně	67%	52%	73%	65%	71%	49%	92%	65%	69%	64%	82%	63%	61%	68%	67%	100%
Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Vůbec ne	1%	2%	1%	3%	1%	3%	0%	1%	1%	1%	0%	4%	0%	3%	2%	0%
	Částečně	32%	34%	32%	38%	29%	43%	18%	32%	32%	35%	15%	38%	37%	31%	33%	0%
	Jednoznačně	66%	65%	67%	60%	71%	55%	82%	66%	66%	64%	85%	58%	63%	66%	65%	100%
Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Posílení lidského přístupu	Vůbec ne	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	0%
	Částečně	32%	43%	27%	34%	30%	47%	11%	31%	34%	37%	18%	29%	37%	27%	36%	0%
	Jednoznačně	67%	55%	73%	66%	69%	52%	88%	68%	66%	62%	82%	69%	61%	72%	64%	100%

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Odlehčení pro personál	Vůbec ne	9%	18%	5%	5%	12%	13%	5%	12%	4%	9%	9%	10%	15%	8%	2%	25%
	Částečně	42%	43%	42%	44%	40%	50%	32%	40%	47%	47%	24%	44%	45%	38%	49%	13%
	Jednoznačně	49%	38%	53%	51%	48%	38%	64%	49%	49%	44%	68%	46%	40%	54%	49%	63%
Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Psychická podpora pro pacienty	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	31%	40%	27%	39%	25%	46%	9%	28%	37%	38%	9%	29%	39%	22%	36%	13%
	Jednoznačně	69%	60%	73%	61%	75%	54%	91%	72%	63%	62%	91%	71%	61%	78%	64%	88%
Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Vůbec ne	23%	26%	21%	17%	27%	24%	21%	26%	16%	23%	26%	19%	30%	20%	15%	38%
	Částečně	40%	46%	37%	47%	36%	50%	25%	38%	43%	43%	18%	48%	45%	36%	40%	25%
	Jednoznačně	38%	28%	42%	36%	38%	26%	54%	36%	41%	34%	56%	33%	25%	43%	45%	38%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 14: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Bude podle Vás Zátěž pro personál, Vůbec ne především sestry bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?		53%	43%	58%	48%	57%	34%	80%	62%	37%	48%	71%	54%	61%	59%	33%	75%
	Částečně	39%	45%	36%	49%	31%	54%	18%	35%	46%	41%	29%	40%	37%	36%	45%	25%
	Jednoznačně	8%	12%	6%	3%	12%	12%	2%	3%	18%	11%	0%	6%	1%	4%	22%	0%
Bude podle Vás Riziko pro pacienty bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?	Vůbec ne	56%	46%	61%	47%	64%	39%	81%	65%	40%	50%	74%	60%	60%	66%	38%	63%
	Částečně	39%	45%	36%	49%	30%	55%	16%	31%	54%	44%	26%	33%	34%	30%	56%	38%
	Jednoznačně	5%	9%	3%	4%	5%	7%	2%	4%	6%	6%	0%	6%	6%	4%	5%	0%

		Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Bude podle Vás Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?	Vůbec ne	41%	31%	45%	31%	46%	25%	62%	48%	26%	36%	53%	44%	49%	46%	20%	63%
	Částečně	47%	49%	46%	55%	42%	58%	32%	40%	62%	51%	44%	40%	37%	43%	67%	25%
	Jednoznačně	12%	20%	9%	14%	12%	17%	6%	13%	12%	13%	3%	17%	13%	11%	13%	13%
Bude podle Vás Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál) bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?	Vůbec ne	43%	28%	50%	30%	53%	22%	73%	49%	31%	37%	71%	40%	48%	50%	24%	75%
	Částečně	46%	57%	40%	58%	37%	64%	20%	39%	59%	49%	29%	48%	37%	42%	64%	25%
	Jednoznačně	11%	15%	9%	12%	11%	14%	7%	12%	10%	14%	0%	13%	15%	8%	13%	0%
Bude podle Vás to, že Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?	Vůbec ne	47%	32%	53%	38%	53%	28%	73%	54%	32%	42%	76%	38%	54%	51%	27%	75%
	Částečně	38%	46%	35%	40%	36%	52%	19%	29%	57%	46%	24%	29%	34%	27%	60%	25%
	Jednoznačně	15%	22%	12%	22%	12%	20%	8%	18%	10%	12%	0%	33%	12%	22%	13%	0%
Bude podle Vás Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?	Vůbec ne	49%	34%	56%	38%	55%	32%	73%	54%	40%	48%	59%	46%	57%	49%	36%	75%
	Částečně	44%	55%	39%	55%	38%	61%	21%	38%	56%	48%	41%	35%	40%	39%	58%	25%
	Jednoznačně	7%	11%	5%	8%	6%	8%	6%	8%	4%	4%	0%	19%	3%	12%	5%	0%
Bude podle Vás Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost) bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů?	Vůbec ne	31%	25%	34%	22%	38%	23%	42%	32%	28%	30%	47%	21%	33%	31%	27%	38%
	Částečně	50%	57%	46%	53%	45%	60%	35%	44%	60%	54%	41%	44%	49%	42%	60%	50%
	Jednoznačně	20%	18%	20%	25%	18%	18%	22%	24%	12%	16%	12%	35%	18%	27%	13%	13%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 15: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví

	Celkem	Jste:		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	Muž	Žena	do 59 let	60 a více let	nemá zkušenost s PD	má zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	204	65	139	77	112	119	85	136	68	122	34	48	67	74	55	8
Index - Přínos Dobrovolnictví	77	71	79	76	77	69	87	76	78	74	86	75	72	79	78	85
Index - Bariéra Dobrovolnictví	33	41	29	38	29	42	19	30	38	35	19	38	29	31	41	19

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY PERSONÁL

2.4.1.2. - Tabulka 1: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Celkové zlepšení péče o pacienty

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Celkové zlepšení péče o pacienty	Vůbec ne	2%	0%	2%	6%	3%	0%	3%	3%	2%	9%	0%
	Částečně	33%	0%	33%	38%	30%	42%	31%	29%	35%	36%	40%
	Jednoznačně	64%	0%	65%	56%	67%	58%	66%	68%	63%	55%	60%
Celkové zlepšení péče o pacienty	Vůbec ne	0%	5%	6%	3%	0%	8%	10%	0%	9%	0%	13%
	Částečně	0%	43%	43%	42%	42%	52%	38%	42%	44%	43%	40%
	Jednoznačně	0%	52%	51%	55%	58%	40%	52%	58%	47%	57%	47%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 2: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Rozšíření nabídky služeb pro pacienty

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Vůbec ne	2%	0%	2%	6%	2%	2%	3%	3%	2%	0%	20%
	Částečně	27%	0%	27%	19%	27%	36%	20%	28%	27%	18%	20%
	Jednoznačně	71%	0%	71%	75%	71%	62%	77%	70%	72%	82%	60%
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Vůbec ne	0%	4%	4%	3%	1%	7%	6%	0%	7%	3%	0%
	Částečně	0%	41%	40%	43%	40%	48%	38%	36%	43%	46%	33%
	Jednoznačně	0%	55%	55%	54%	58%	45%	56%	64%	50%	51%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 3: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Posílení lidského přístupu

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Posílení lidského přístupu	Vůbec ne	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
	Částečně	18%	0%	19%	13%	23%	18%	13%	24%	16%	18%	0%
	Jednoznačně	81%	0%	81%	88%	77%	82%	86%	76%	84%	82%	100%
Posílení lidského přístupu	Vůbec ne	0%	4%	5%	3%	1%	7%	9%	0%	8%	2%	7%
	Částečně	0%	32%	33%	29%	24%	48%	34%	20%	41%	28%	33%
	Jednoznačně	0%	64%	62%	68%	76%	45%	56%	80%	51%	70%	60%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 4: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Odlehčení pro personál

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Odhledčení pro personál	Vůbec ne	14%	0%	13%	31%	20%	10%	10%	20%	8%	18%	60%
	Částečně	44%	0%	46%	25%	40%	38%	54%	42%	48%	27%	20%
	Jednoznačně	42%	0%	42%	44%	40%	52%	37%	38%	44%	55%	20%
Odhledčení pro personál	Vůbec ne	0%	12%	14%	5%	3%	12%	25%	4%	20%	3%	13%
	Částečně	0%	49%	48%	53%	49%	55%	47%	48%	48%	49%	67%
	Jednoznačně	0%	39%	38%	42%	48%	33%	28%	48%	31%	48%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 5: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Psychická podpora pro pacienty

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Psychická podpora pro pacienty	Vůbec ne	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
	Částečně	16%	0%	16%	6%	17%	18%	13%	18%	16%	9%	0%
	Jednoznačně	84%	0%	83%	94%	82%	82%	87%	81%	84%	91%	100%
Psychická podpora pro pacienty	Vůbec ne	0%	2%	3%	0%	0%	5%	5%	0%	5%	0%	0%
	Částečně	0%	29%	29%	28%	22%	38%	34%	18%	36%	26%	33%
	Jednoznačně	0%	69%	67%	72%	78%	57%	61%	82%	58%	74%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 6: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Vůbec ne	15%	0%	15%	13%	20%	10%	13%	20%	12%	18%	0%
	Částečně	47%	0%	48%	44%	54%	38%	45%	57%	41%	36%	60%
	Jednoznačně	37%	0%	37%	44%	26%	52%	42%	23%	47%	45%	40%
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Vůbec ne	0%	13%	12%	17%	12%	17%	14%	11%	13%	13%	33%
	Částečně	0%	43%	41%	47%	37%	48%	48%	31%	47%	44%	60%
	Jednoznačně	0%	44%	47%	36%	51%	35%	38%	58%	40%	43%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 7: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Finanční náročnost

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Finanční náročnost	Vůbec ne	69%	0%	67%	88%	68%	60%	76%	66%	68%	82%	100%
	Částečně	27%	0%	29%	13%	30%	30%	23%	32%	27%	18%	0%
	Jednoznačně	4%	0%	4%	0%	2%	10%	1%	3%	5%	0%	0%
Finanční náročnost	Vůbec ne	0%	35%	37%	32%	42%	35%	25%	46%	31%	36%	13%
	Částečně	0%	48%	47%	54%	45%	55%	49%	42%	49%	49%	73%
	Jednoznačně	0%	16%	17%	14%	13%	10%	25%	12%	20%	15%	13%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 8: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Administrativní náročnost

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Administrativní náročnost	Vůbec ne	52%	0%	52%	50%	51%	50%	55%	53%	52%	36%	80%
	Částečně	42%	0%	41%	50%	44%	44%	37%	42%	41%	64%	20%
	Jednoznačně	6%	0%	7%	0%	4%	6%	8%	5%	8%	0%	0%
Administrativní náročnost	Vůbec ne	0%	23%	25%	18%	22%	27%	22%	24%	25%	20%	13%
	Částečně	0%	58%	55%	66%	59%	60%	55%	53%	57%	67%	60%
	Jednoznačně	0%	19%	20%	16%	19%	13%	23%	23%	18%	13%	27%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. v spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 9: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	Vůbec ne	57%	0%	59%	31%	57%	54%	59%	61%	58%	27%	40%
	Částečně	39%	0%	36%	69%	41%	36%	38%	37%	36%	73%	60%
	Jednoznačně	4%	0%	5%	0%	2%	10%	3%	3%	6%	0%	0%
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	Vůbec ne	0%	18%	20%	12%	16%	25%	16%	18%	21%	13%	7%
	Částečně	0%	62%	59%	68%	65%	55%	61%	61%	58%	69%	67%
	Jednoznačně	0%	21%	21%	20%	19%	20%	23%	20%	21%	18%	27%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 10: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Riziko pro pacienty

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Riziko pro pacienty	Vůbec ne	68%	0%	68%	75%	72%	56%	72%	70%	66%	91%	40%
	Částečně	30%	0%	31%	25%	28%	38%	28%	30%	31%	9%	60%
	Jednoznačně	1%	0%	2%	0%	0%	6%	0%	0%	3%	0%	0%
Riziko pro pacienty	Vůbec ne	0%	43%	44%	39%	48%	38%	38%	53%	39%	41%	33%
	Částečně	0%	48%	46%	54%	47%	47%	52%	42%	48%	52%	60%
	Jednoznačně	0%	9%	10%	7%	6%	15%	10%	5%	13%	7%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 11: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Další administrativa

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Další administrativa	Vůbec ne	60%	0%	61%	50%	63%	58%	56%	67%	56%	36%	80%
	Částečně	34%	0%	33%	50%	33%	26%	41%	29%	35%	64%	20%
	Jednoznačně	6%	0%	7%	0%	3%	16%	3%	4%	9%	0%	0%
Další administrativa	Vůbec ne	0%	29%	30%	25%	28%	37%	23%	29%	30%	28%	13%
	Částečně	0%	53%	50%	62%	55%	45%	56%	49%	51%	62%	60%
	Jednoznačně	0%	18%	20%	13%	17%	18%	21%	22%	19%	10%	27%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 12: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Špatné zkušenosti z minulosti

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Špatné zkušenosti z minulosti	Vůbec ne	88%	0%	87%	100%	92%	70%	94%	91%	84%	100%	100%
	Částečně	9%	0%	9%	0%	8%	14%	6%	9%	9%	0%	0%
	Jednoznačně	4%	0%	4%	0%	0%	16%	0%	0%	7%	0%	0%
Špatné zkušenosti z minulosti	Vůbec ne	0%	70%	67%	79%	74%	67%	64%	67%	66%	84%	60%
	Částečně	0%	27%	30%	20%	24%	27%	33%	30%	30%	16%	33%
	Jednoznačně	0%	3%	3%	1%	1%	7%	2%	2%	4%	0%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 13: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?	Určitě klady	61%	0%	63%	44%	63%	50%	66%	66%	60%	45%	40%
	Spíše klady	29%	0%	28%	50%	27%	42%	24%	24%	30%	45%	60%
	Je to vyrovnané	9%	0%	10%	6%	10%	8%	10%	10%	9%	9%	0%
	Spíše zápory	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Určitě zápory	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?	Určitě klady	0%	32%	30%	38%	41%	28%	20%	40%	23%	43%	20%
	Spíše klady	0%	43%	41%	50%	48%	37%	40%	48%	36%	48%	60%
	Je to vyrovnané	0%	20%	24%	9%	10%	28%	30%	12%	31%	8%	13%
	Spíše zápory	0%	3%	4%	1%	0%	5%	8%	0%	7%	0%	7%
	Určitě zápory	0%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	0%	2%	2%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 14: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Určitě ano	64%	0%	64%	69%	61%	70%	63%	61%	66%	64%	80%
	Spíše ano	33%	0%	33%	31%	37%	28%	32%	37%	31%	36%	20%
	Spíše ne	1%	0%	2%	0%	1%	0%	3%	1%	2%	0%	0%
	Určitě ne	1%	0%	2%	0%	1%	2%	1%	1%	2%	0%	0%
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Určitě ano	0%	36%	35%	38%	44%	32%	26%	46%	29%	41%	27%
	Spíše ano	0%	49%	47%	54%	47%	57%	48%	42%	51%	52%	60%
	Spíše ne	0%	13%	15%	8%	9%	12%	22%	11%	18%	7%	13%
	Určitě ne	0%	1%	2%	0%	1%	0%	3%	1%	2%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 17: Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?	Ano	96%	0%	95%	100%	99%	100%	89%	99%	93%	100%	100%
	Ne	4%	0%	5%	0%	1%	0%	11%	1%	7%	0%	0%
Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?	Ano	0%	64%	63%	66%	70%	63%	53%	71%	58%	69%	53%
	Ne	0%	36%	37%	34%	30%	37%	47%	29%	42%	31%	47%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 18: Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?	Ano	91%	0%	91%	100%	93%	98%	85%	92%	90%	100%	100%
	Ne	9%	0%	9%	0%	7%	2%	15%	8%	10%	0%	0%
Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?	Ano	0%	66%	61%	80%	74%	68%	52%	69%	57%	82%	73%
	Ne	0%	34%	39%	20%	26%	32%	48%	31%	43%	18%	27%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 19: Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?	Ano	32%	0%	32%	25%	29%	48%	24%	33%	32%	0%	80%
	Ne	68%	0%	68%	75%	71%	52%	76%	67%	68%	100%	20%
Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?	Ano	0%	45%	49%	33%	36%	52%	54%	42%	53%	28%	53%
	Ne	0%	55%	51%	67%	64%	48%	46%	58%	47%	72%	47%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 20: Podíl/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Podíl/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?	Ano	33%	0%	33%	25%	39%	46%	15%	41%	28%	27%	20%
	Ne	67%	0%	67%	75%	61%	54%	85%	59%	72%	73%	80%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 21: Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?	Ano	80%	0%	79%	94%	81%	84%	76%	80%	78%	91%	100%
	Ne	1%	0%	2%	0%	0%	0%	4%	0%	3%	0%	0%
	Nevím	18%	0%	19%	6%	19%	16%	20%	20%	19%	9%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 22: Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?	Ano, jsou výborně připravení a ve všech směrech orientovaní	65%	0%	66%	50%	61%	68%	68%	63%	68%	45%	60%
	Ano, jsou připraveni z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti	30%	0%	29%	50%	33%	32%	25%	30%	28%	55%	40%
	Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál)	4%	0%	5%	0%	4%	0%	7%	5%	4%	0%	0%
	Nepovažují dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 23: Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?	Ano, aktivně se pacientů ptáme	61%	0%	59%	81%	66%	62%	55%	63%	57%	82%	80%
	Nezjišťujeme	24%	0%	25%	13%	21%	28%	24%	23%	26%	9%	20%
	Nevím	15%	0%	16%	6%	13%	10%	21%	14%	17%	9%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 24: Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?	Ano, pacienti nám to aktivně sdělují	62%	0%	61%	69%	59%	70%	59%	58%	63%	64%	80%
	Pacientů se na to ústně ptáme	28%	0%	28%	31%	33%	30%	21%	33%	25%	36%	20%
	Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetřením	6%	0%	7%	0%	2%	0%	15%	3%	9%	0%	0%
	Nevíme, nesledujeme to	4%	0%	4%	0%	6%	0%	4%	6%	3%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 25: Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí?	Psychosociální podpora pacientů	92%	0%	91%	100%	91%	96%	90%	90%	92%	100%	100%
	Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)	18%	0%	17%	25%	20%	14%	17%	18%	16%	36%	0%
	Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)	12%	0%	13%	0%	18%	8%	7%	20%	8%	0%	0%
	Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)	5%	0%	5%	0%	8%	6%	0%	9%	3%	0%	0%
	Jiné:	15%	0%	15%	13%	20%	8%	14%	22%	11%	9%	20%
	Nevím	1%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	4%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 26: Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?	Ano	0%	56%	54%	63%	59%	70%	43%	57%	52%	62%	67%
	Ne	0%	44%	46%	37%	41%	30%	57%	43%	48%	38%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 27: Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?	Recepce / vrátnice	9%	12%	11%	12%	12%	7%	12%	12%	10%	13%	10%
	Administrativní pozice	7%	12%	10%	8%	9%	8%	13%	9%	11%	8%	5%
	Zdravotní sestry	25%	51%	38%	51%	44%	39%	35%	41%	35%	51%	50%
	Sanitáři / sanitářky	26%	47%	34%	55%	43%	33%	35%	35%	34%	61%	35%
	Ošetřovatelé / ošetřovatelky	26%	51%	36%	61%	47%	37%	33%	38%	34%	65%	45%

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o programu dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?	Sociální pracovníci	27%	41%	30%	54%	41%	29%	30%	36%	27%	50%	70%
	Lékaři	20%	36%	28%	38%	32%	24%	30%	30%	26%	35%	50%
	Stážisté	7%	12%	9%	13%	9%	9%	12%	6%	11%	14%	10%
	Manažer kvality	7%	13%	11%	11%	12%	7%	11%	12%	10%	13%	5%
	Jiné:	7%	4%	5%	4%	4%	13%	1%	5%	5%	1%	15%
	Nevím	43%	25%	36%	18%	29%	23%	44%	34%	37%	19%	15%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.2. - Tabulka 28: Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité?

		Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS	
		Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD
Celkem	Celkem	211	291	410	92
Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	Ano	91%	0%	90%	100%
	Ne	9%	0%	10%	0%
Vyhovující dobrovolnické aktivity	Ano	88%	0%	87%	100%
	Ne	12%	0%	13%	0%
Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	Ano	87%	0%	86%	100%
	Ne	13%	0%	14%	0%
Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	Ano	88%	0%	87%	100%
	Ne	12%	0%	13%	0%
Zmírnění pocitu osamělosti	Ano	88%	0%	87%	100%
	Ne	12%	0%	13%	0%
Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	Ano	74%	0%	73%	94%
	Ne	26%	0%	27%	6%
Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	Ano	88%	0%	87%	100%
	Ne	12%	0%	13%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.8. - Tabulka 13: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Přínos Dobrovolnictví (bez PD) + Index - Bariéra Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví (bez PD)

	Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Ano	Ne	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	211	291	410	92	234	110	158	162	248	72	20
Index - Přínos Dobrovolnictví	79		79	79	76	81	81	76	81	80	75
Index - Přínos Dobrovolnictví (bez PD)		73	73	75	79	67	68	81	68	77	67
Index - Bariéra Dobrovolnictví	19		20	17	17	26	17	17	21	19	13
Index - Bariéra Dobrovolnictví (bez PD)		39	39	39	37	38	43	37	40	37	47

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY RODINA

2.4.1.5. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem		91	29	62	72	19	43	16	32	26	46	17	2
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Ano	76%	100%	65%	81%	58%	63%	88%	88%	65%	89%	59%	50%
	Ne	24%	0%	35%	19%	42%	37%	13%	13%	35%	11%	41%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 2: Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	29	29	0	29	0	6	9	14	6	23	0	0
Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	34%	34%	0%	34%	0%	50%	44%	21%	50%	30%	0%	0%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	45%	45%	0%	45%	0%	67%	67%	21%	67%	39%	0%	0%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	28%	28%	0%	28%	0%	33%	33%	21%	33%	26%	0%	0%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	21%	21%	0%	21%	0%	17%	22%	21%	17%	22%	0%	0%
	Jiné:	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nevím	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nic z vybraného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 3: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	28	28	0	28	0	5	9	14	5	23	0	0
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	8	4%	4%	0%	4%	0%	20%	0%	0%	20%	0%	0%	0%
	9	4%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	7%	0%	4%	0%	0%
	10	93%	93%	0%	93%	0%	80%	100%	93%	80%	96%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 4: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	16	16	0	16	0	2	5	9	2	14	0	0
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	9	6%	6%	0%	6%	0%	0%	0%	11%	0%	7%	0%	0%
	10	94%	94%	0%	94%	0%	100%	100%	89%	100%	93%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 5: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	12	12	0	12	0	2	2	8	2	10	0	0
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	8	17%	17%	0%	17%	0%	0%	0%	25%	0%	20%	0%	0%
	10	83%	83%	0%	83%	0%	100%	100%	75%	100%	80%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 6: Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	91	29	62	72	19	43	16	32	26	46	17	2
Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	1	38%	38%	0%	38%	0%	50%	33%	36%	50%	35%	0%	0%
	2	28%	28%	0%	28%	0%	17%	11%	43%	17%	30%	0%	0%
	3	10%	10%	0%	10%	0%	0%	22%	7%	0%	13%	0%	0%
	4	10%	10%	0%	10%	0%	0%	11%	14%	0%	13%	0%	0%
	5	10%	10%	0%	10%	0%	33%	11%	0%	33%	4%	0%	0%
	6	3%	3%	0%	3%	0%	0%	11%	0%	0%	4%	0%	0%
Vyhovující dobrovolnické aktivity	1	21%	21%	0%	21%	0%	33%	11%	21%	33%	17%	0%	0%
	2	7%	7%	0%	7%	0%	0%	0%	14%	0%	9%	0%	0%
	3	21%	21%	0%	21%	0%	17%	22%	21%	17%	22%	0%	0%
	4	24%	24%	0%	24%	0%	33%	56%	0%	33%	22%	0%	0%
	5	7%	7%	0%	7%	0%	0%	11%	7%	0%	9%	0%	0%
	6	10%	10%	0%	10%	0%	17%	0%	14%	17%	9%	0%	0%
	7	10%	10%	0%	10%	0%	0%	0%	21%	0%	13%	0%	0%
Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	2	10%	10%	0%	10%	0%	33%	11%	0%	33%	4%	0%	0%
	3	7%	7%	0%	7%	0%	0%	11%	7%	0%	9%	0%	0%
	4	10%	10%	0%	10%	0%	17%	0%	14%	17%	9%	0%	0%
	5	31%	31%	0%	31%	0%	17%	67%	14%	17%	35%	0%	0%
	6	17%	17%	0%	17%	0%	0%	0%	36%	0%	22%	0%	0%
	7	24%	24%	0%	24%	0%	33%	11%	29%	33%	22%	0%	0%
Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	1	21%	21%	0%	21%	0%	17%	33%	14%	17%	22%	0%	0%
	2	21%	21%	0%	21%	0%	0%	33%	21%	0%	26%	0%	0%
	3	28%	28%	0%	28%	0%	50%	11%	29%	50%	22%	0%	0%
	4	10%	10%	0%	10%	0%	17%	0%	14%	17%	9%	0%	0%
	5	10%	10%	0%	10%	0%	17%	11%	7%	17%	9%	0%	0%
	6	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	7%	0%	4%	0%	0%
	7	7%	7%	0%	7%	0%	0%	11%	7%	0%	9%	0%	0%
Zmírnění pocitu osamělosti	1	14%	14%	0%	14%	0%	0%	22%	14%	0%	17%	0%	0%
	2	21%	21%	0%	21%	0%	33%	33%	7%	33%	17%	0%	0%
	3	17%	17%	0%	17%	0%	17%	11%	21%	17%	17%	0%	0%
	4	28%	28%	0%	28%	0%	17%	22%	36%	17%	30%	0%	0%
	5	7%	7%	0%	7%	0%	17%	0%	7%	17%	4%	0%	0%
	6	7%	7%	0%	7%	0%	17%	11%	0%	17%	4%	0%	0%
	7	7%	7%	0%	7%	0%	0%	0%	14%	0%	9%	0%	0%

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	91	29	62	72	19	43	16	32	26	46	17	2
Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	2	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	7%	0%	4%	0%	0%
	3	10%	10%	0%	10%	0%	17%	0%	14%	17%	9%	0%	0%
	4	14%	14%	0%	14%	0%	17%	11%	14%	17%	13%	0%	0%
	5	28%	28%	0%	28%	0%	0%	0%	57%	0%	35%	0%	0%
	6	17%	17%	0%	17%	0%	0%	44%	7%	0%	22%	0%	0%
	7	28%	28%	0%	28%	0%	67%	44%	0%	67%	17%	0%	0%
Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	1	7%	7%	0%	7%	0%	0%	0%	14%	0%	9%	0%	0%
	2	10%	10%	0%	10%	0%	17%	11%	7%	17%	9%	0%	0%
	3	7%	7%	0%	7%	0%	0%	22%	0%	0%	9%	0%	0%
	4	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	7%	0%	4%	0%	0%
	5	7%	7%	0%	7%	0%	17%	0%	7%	17%	4%	0%	0%
	6	41%	41%	0%	41%	0%	67%	33%	36%	67%	35%	0%	0%
	7	24%	24%	0%	24%	0%	0%	33%	29%	0%	30%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 7: Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd.)?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	29	29	0	29	0	6	9	14	6	23	0	0
Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd.)?	2	3%	3%	0%	3%	0%	17%	0%	0%	17%	0%	0%	0%
	9	7%	7%	0%	7%	0%	0%	0%	14%	0%	9%	0%	0%
	10	90%	90%	0%	90%	0%	83%	100%	86%	83%	91%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 8: Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je nebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	29	29	0	29	0	6	9	14	6	23	0	0
Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je nebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?	Ano	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ne	90%	90%	0%	90%	0%	83%	78%	100%	83%	91%	0%	0%
	Nevím	10%	10%	0%	10%	0%	17%	22%	0%	17%	9%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 9: Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Vás/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	29	29	0	29	0	6	9	14	6	23	0	0
Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Vás/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?	Určitě pozitivně	86%	86%	0%	86%	0%	83%	100%	79%	83%	87%	0%	0%
	Spíše pozitivně	10%	10%	0%	10%	0%	17%	0%	14%	17%	9%	0%	0%
	Ani pozitivně, ani negativně	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	7%	0%	4%	0%	0%
	Spíše negativně	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Určitě negativně	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 10: Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravot. zařízeních?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	91	29	62	72	19	43	16	32	26	46	17	2
Celkové zlepšení péče o pacienty	Vůbec ne	3%	0%	5%	4%	0%	7%	0%	0%	12%	0%	0%	0%
	Částečně	27%	14%	34%	28%	26%	37%	19%	19%	42%	20%	29%	0%
	Jednoznačně	69%	86%	61%	68%	74%	56%	81%	81%	46%	80%	71%	100%
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Vůbec ne	2%	0%	3%	3%	0%	2%	6%	0%	4%	2%	0%	0%
	Částečně	27%	10%	35%	28%	26%	40%	13%	19%	46%	17%	29%	0%
	Jednoznačně	70%	90%	61%	69%	74%	58%	81%	81%	50%	80%	71%	100%
Posílení lidského přístupu	Vůbec ne	2%	0%	3%	3%	0%	5%	0%	0%	8%	0%	0%	0%
	Částečně	24%	14%	29%	24%	26%	35%	19%	13%	38%	15%	29%	0%
	Jednoznačně	74%	86%	68%	74%	74%	60%	81%	88%	54%	85%	71%	100%
Odlehčení pro personál	Vůbec ne	8%	7%	8%	10%	0%	9%	13%	3%	15%	7%	0%	0%
	Částečně	36%	24%	42%	38%	32%	44%	25%	31%	50%	30%	35%	0%
	Jednoznačně	56%	69%	50%	53%	68%	47%	63%	66%	35%	63%	65%	100%
Psychická podpora pro pacienty	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	18%	3%	24%	18%	16%	21%	6%	19%	23%	15%	18%	0%
	Jednoznačně	82%	97%	76%	82%	84%	79%	94%	81%	77%	85%	82%	100%
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Vůbec ne	10%	3%	13%	11%	5%	14%	0%	9%	19%	7%	6%	0%
	Částečně	36%	17%	45%	35%	42%	44%	31%	28%	46%	28%	41%	50%
	Jednoznačně	54%	79%	42%	54%	53%	42%	69%	63%	35%	65%	53%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.5. - Tabulka 11: Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?

		Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	91	29	62	72	19	43	16	32	26	46	17	2
Zátěž pro personál, především sestry	Vůbec ne	54%	62%	50%	57%	42%	40%	81%	59%	42%	65%	35%	100%
	Částečně	43%	34%	47%	40%	53%	58%	19%	34%	58%	30%	59%	0%
	Jednoznačně	3%	3%	3%	3%	5%	2%	0%	6%	0%	4%	6%	0%
Riziko pro pacienty	Vůbec ne	56%	72%	48%	61%	37%	37%	81%	69%	42%	72%	29%	100%
	Částečně	41%	28%	47%	38%	53%	56%	19%	31%	54%	28%	59%	0%
	Jednoznačně	3%	0%	5%	1%	11%	7%	0%	0%	4%	0%	12%	0%
Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	Vůbec ne	30%	41%	24%	32%	21%	16%	56%	34%	15%	41%	18%	50%
	Částečně	58%	52%	61%	54%	74%	79%	38%	41%	81%	39%	76%	50%
	Jednoznačně	12%	7%	15%	14%	5%	5%	6%	25%	4%	20%	6%	0%
Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)	Vůbec ne	32%	48%	24%	35%	21%	23%	75%	22%	27%	39%	18%	50%
	Částečně	56%	45%	61%	51%	74%	63%	19%	66%	54%	50%	76%	50%
	Jednoznačně	12%	7%	15%	14%	5%	14%	6%	13%	19%	11%	6%	0%
Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit	Vůbec ne	37%	62%	26%	39%	32%	21%	69%	44%	19%	50%	24%	100%
	Částečně	49%	31%	58%	47%	58%	58%	31%	47%	54%	43%	65%	0%
	Jednoznačně	13%	7%	16%	14%	11%	21%	0%	9%	27%	7%	12%	0%
Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)	Vůbec ne	45%	62%	37%	47%	37%	30%	75%	50%	31%	57%	29%	100%
	Částečně	48%	31%	56%	47%	53%	56%	25%	50%	54%	43%	59%	0%
	Jednoznačně	7%	7%	6%	6%	11%	14%	0%	0%	15%	0%	12%	0%
Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19)	Vůbec ne	20%	38%	11%	21%	16%	7%	56%	19%	8%	28%	6%	100%
	Částečně	59%	38%	69%	58%	63%	70%	44%	53%	69%	52%	71%	0%
	Jednoznačně	21%	24%	19%	21%	21%	23%	0%	28%	23%	20%	24%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 12: SPOKOJENOST

	Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	28	28	0	28	0	5	9	14	5	23	0	0
spokojenost	10	10		10		10	10	10	10	10		

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 13: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví

	Celkem	Zkušenost s dobrovolníky		Typ PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
	Celkem	má zkušenost s PD	nemá zkušenost s PD	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem Celkem	91	29	62	72	19	43	16	32	26	46	17	2
Index - Přínos Dobrovolnictví	82	91	77	81	85	75	88	87	70	87	84	96
Index - Bariéra Dobrovolnictví	36	26	40	34	40	44	16	35	43	29	44	7

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY VEŘEJNOST

2.4.1.9. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Ano	57%	54%	60%	64%	54%	60%	50%	44%	63%	72%	35%	73%	55%	33%
	Ne	43%	46%	40%	36%	46%	40%	50%	56%	37%	28%	65%	27%	45%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 2: Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	239	88	151	125	113	183	56	81	59	99	34	149	47	9
Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?	Vím o tom, že některé nemocnice / jiná zdravotnická zařízení mají dobrovolnický program	79%	76%	80%	81%	76%	79%	77%	77%	69%	86%	79%	79%	74%	89%
	Nevím o tom	21%	24%	20%	19%	24%	21%	23%	23%	31%	14%	21%	21%	26%	11%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 3: Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Společnost osamělým pacientům	67%	59%	72%	71%	64%	66%	71%	62%	65%	75%	52%	72%	73%	63%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím	58%	55%	60%	66%	50%	56%	61%	47%	60%	71%	37%	66%	58%	70%
	Doprovod na procházky	50%	50%	50%	53%	47%	51%	49%	47%	44%	59%	44%	54%	51%	41%
	Čtení knih nebo denního tisku	58%	61%	57%	57%	60%	58%	60%	54%	63%	61%	51%	61%	58%	67%
	Trénink paměti	36%	36%	36%	36%	36%	36%	35%	33%	32%	43%	28%	40%	38%	22%
	Společenské hry	47%	48%	46%	46%	47%	46%	48%	43%	51%	49%	41%	49%	45%	56%
	Hudební aktivity	26%	21%	28%	31%	20%	23%	33%	31%	32%	14%	29%	20%	34%	30%
	Výtvarné aktivity	32%	29%	35%	38%	27%	33%	32%	30%	38%	31%	29%	35%	33%	30%
	Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty	31%	33%	31%	35%	28%	32%	31%	28%	30%	38%	26%	35%	30%	33%

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	28%	25%	29%	33%	22%	23%	41%	32%	36%	16%	26%	21%	40%	44%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	34%	30%	37%	40%	28%	31%	42%	36%	37%	29%	31%	31%	43%	41%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	24%	20%	26%	30%	18%	20%	33%	27%	28%	17%	23%	19%	30%	41%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	20%	20%	20%	26%	14%	20%	19%	21%	23%	17%	24%	19%	16%	26%
	Jiné - prosím uveďte	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	3%	0%	0%	0%
	Nevím	7%	9%	6%	5%	9%	7%	7%	8%	10%	5%	8%	7%	7%	7%
	Nic z vybraného	3%	4%	2%	2%	3%	3%	2%	4%	0%	3%	5%	2%	2%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 4: Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za	Velmi užitečnou/prospěšnou	52%	45%	57%	56%	50%	51%	55%	43%	47%	68%	31%	61%	58%	44%
	Spíše užitečnou	44%	50%	40%	42%	45%	44%	43%	53%	46%	29%	63%	34%	42%	48%
	Spíše neužitečnou	3%	5%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	7%	2%	4%	4%	0%	7%
	Zcela neužitečnou	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 5: Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2022)?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	Vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2022)?	Ano	11%	12%	10%	12%	10%	12%	7%	4%	7%	22%	0%	18%	9%	0%
	Ne	89%	88%	90%	88%	90%	88%	93%	96%	93%	78%	100%	82%	91%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 6: Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2022)?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2022)?	Ano	17%	18%	16%	17%	17%	20%	8%	8%	16%	29%	5%	27%	10%	0%
	Ne	83%	82%	84%	83%	83%	80%	92%	92%	84%	71%	95%	73%	90%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 7: Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?	Ano, mám vlastní zkušenost (naše firma se toho účastnila)	5%	2%	6%	6%	3%	6%	2%	2%	5%	8%	1%	8%	2%	0%
	Ano, slyšel/a	18%	19%	17%	20%	17%	21%	10%	13%	16%	26%	15%	24%	10%	7%
	Neslyšel/a	77%	79%	77%	73%	80%	73%	88%	85%	79%	66%	84%	68%	87%	93%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 8: Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?	Ano,	4%	4%	4%	4%	4%	5%	1%	1%	6%	5%	1%	6%	1%	0%
	Ne, ale plánuji to	12%	9%	14%	20%	5%	12%	12%	12%	12%	12%	11%	13%	13%	7%
	Ne	84%	87%	83%	77%	91%	83%	88%	87%	82%	83%	88%	81%	86%	93%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 9: Vykonával/a jste někdy DČ ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Vykonával/a jste někdy DČ ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty?	Pomoc v administrativě	3%	2%	4%	4%	2%	4%	1%	1%	2%	6%	1%	5%	1%	0%
	Pomoc v IT	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	0%
	Opravy	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
	Řemeslné práce	1%	4%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	1%	4%	0%	3%	0%	0%
	Úklid	4%	3%	4%	5%	3%	5%	1%	3%	2%	7%	4%	5%	1%	0%
	Zahradnické práce/údržba zeleně	2%	2%	1%	2%	1%	2%	0%	0%	2%	4%	0%	3%	0%	0%
	Jiné - prosím uveďte	1%	1%	2%	1%	1%	2%	0%	0%	5%	0%	0%	2%	0%	0%
	Nevím	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
Nic z vybraného		89%	87%	91%	88%	89%	85%	98%	97%	86%	80%	96%	80%	98%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 10: Dobrovolnická činnost ve zdravotnickém zařízení je podle Vás:

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
			Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Bezpečná	Jednoznačně	40%	39%	40%	43%	36%	41%	37%	31%	41%	50%	28%	47%	35%	44%
	Částečně	48%	49%	48%	47%	49%	47%	53%	54%	45%	43%	55%	42%	53%	52%
	Vůbec ne	12%	12%	12%	9%	15%	13%	10%	15%	14%	7%	17%	11%	12%	4%
Dobře připravená	Jednoznačně	39%	37%	40%	41%	37%	39%	39%	36%	34%	46%	26%	45%	48%	11%
	Částečně	53%	56%	51%	52%	54%	52%	56%	57%	57%	46%	65%	46%	48%	81%
	Vůbec ne	8%	7%	8%	7%	9%	9%	5%	7%	9%	8%	9%	8%	5%	7%
Oceňovaná / vážená	Jednoznačně	29%	31%	28%	34%	25%	29%	29%	28%	20%	36%	19%	33%	37%	4%
	Částečně	50%	45%	53%	47%	52%	50%	50%	51%	53%	46%	55%	47%	47%	59%
	Vůbec ne	21%	24%	20%	19%	23%	21%	21%	21%	27%	18%	26%	20%	16%	37%
Naplňující	Jednoznačně	46%	45%	47%	49%	43%	46%	48%	45%	36%	54%	36%	50%	56%	22%
	Částečně	47%	45%	49%	44%	51%	47%	48%	50%	50%	41%	55%	43%	44%	59%
	Vůbec ne	7%	10%	5%	6%	7%	8%	4%	5%	14%	4%	9%	7%	0%	19%
Zábavná	Jednoznačně	25%	23%	26%	30%	21%	25%	27%	25%	23%	27%	18%	28%	33%	7%
	Částečně	56%	55%	56%	56%	57%	55%	57%	55%	53%	58%	55%	56%	56%	59%
	Vůbec ne	19%	21%	17%	14%	22%	20%	17%	20%	23%	15%	27%	17%	12%	33%
Užitečná	Jednoznačně	68%	64%	71%	74%	63%	66%	73%	64%	62%	78%	53%	73%	77%	63%
	Částečně	31%	34%	28%	24%	36%	32%	26%	34%	37%	21%	45%	26%	22%	37%
	Vůbec ne	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	0%

		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem		Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416		163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Přinášející zkušenosti	Jednoznačně	57%		53%	60%	63%	52%	55%	62%	54%	50%	65%	45%	60%	65%	52%
	Částečně	42%		45%	40%	36%	46%	43%	37%	45%	47%	34%	53%	39%	35%	44%
	Vůbec ne	1%		2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	0%	4%
Administrativně náročná	Jednoznačně	26%		23%	27%	26%	27%	24%	30%	24%	17%	33%	13%	29%	37%	7%
	Částečně	55%		52%	57%	55%	55%	54%	58%	60%	57%	47%	59%	52%	60%	48%
	Vůbec ne	19%		25%	15%	19%	18%	22%	12%	16%	26%	20%	28%	19%	2%	44%
Náročná na komunikaci s personálem	Jednoznačně	24%		22%	25%	24%	24%	21%	31%	26%	20%	24%	16%	23%	36%	15%
	Částečně	56%		57%	55%	55%	55%	57%	52%	55%	52%	59%	58%	56%	51%	56%
	Vůbec ne	21%		21%	21%	21%	21%	22%	17%	20%	28%	17%	26%	20%	13%	30%

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Náročná na komunikaci s pacienty/klienty	Jednoznačně	38%	38%	38%	40%	36%	34%	50%	40%	37%	36%	34%	34%	48%	56%
	Částečně	52%	48%	55%	49%	55%	55%	46%	51%	51%	56%	53%	56%	48%	41%
	Vůbec ne	9%	13%	7%	10%	9%	11%	4%	9%	12%	8%	13%	10%	5%	4%
Časově náročná	Jednoznačně	45%	45%	45%	47%	43%	44%	47%	42%	45%	49%	37%	48%	48%	44%
	Částečně	50%	50%	49%	48%	51%	51%	45%	52%	49%	48%	59%	48%	43%	52%
	Vůbec ne	5%	4%	6%	5%	6%	4%	8%	7%	6%	3%	4%	4%	9%	4%
Psychicky náročná	Jednoznačně	50%	50%	51%	49%	51%	47%	59%	55%	46%	47%	52%	45%	59%	59%
	Částečně	45%	47%	44%	45%	45%	48%	37%	42%	51%	45%	47%	48%	36%	41%
	Vůbec ne	5%	3%	6%	6%	4%	5%	4%	3%	3%	8%	1%	7%	5%	0%
Jsou o ní dostatečné informace	Jednoznačně	9%	7%	11%	14%	5%	7%	17%	14%	6%	6%	7%	6%	21%	4%
	Částečně	45%	44%	45%	47%	43%	46%	41%	48%	41%	43%	55%	42%	40%	44%
	Vůbec ne	46%	49%	44%	39%	52%	47%	42%	39%	52%	51%	38%	52%	40%	52%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 11: Co si myslíte, že je pro práci dobrovolníka ve zdravotnickém zařízení důležité?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Dostatečná informovanost veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních	Jednoznačně	48%	45%	50%	52%	44%	53%	35%	33%	49%	68%	36%	61%	29%	52%
	Částečně	38%	41%	36%	37%	39%	35%	47%	54%	28%	25%	56%	25%	51%	33%
	Vůbec ne	14%	14%	13%	11%	17%	12%	19%	14%	23%	7%	8%	14%	20%	15%
Ocenění dobrovolníků ze strany personálu zdravotnického zařízení	Jednoznačně	49%	44%	53%	48%	50%	53%	39%	38%	47%	67%	39%	60%	36%	48%
	Částečně	39%	40%	38%	43%	35%	37%	44%	47%	38%	28%	49%	31%	45%	41%
	Vůbec ne	12%	15%	9%	9%	15%	10%	17%	15%	15%	5%	12%	9%	19%	11%
Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického zařízení	Jednoznačně	49%	45%	51%	46%	50%	51%	41%	37%	48%	64%	36%	59%	38%	48%
	Částečně	40%	42%	39%	45%	36%	38%	46%	51%	35%	30%	53%	31%	48%	41%
	Vůbec ne	11%	13%	10%	8%	14%	10%	13%	13%	17%	5%	11%	10%	14%	11%

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost	Jednoznačně	62%	58%	65%	65%	59%	63%	61%	49%	66%	77%	48%	70%	51%	93%
	Částečně	32%	36%	30%	31%	33%	30%	37%	46%	23%	20%	45%	23%	47%	7%
	Vůbec ne	6%	7%	5%	4%	8%	7%	2%	5%	11%	3%	7%	7%	2%	0%
Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	Jednoznačně	41%	36%	44%	42%	40%	44%	34%	28%	43%	57%	28%	52%	29%	48%
	Částečně	52%	55%	50%	52%	52%	48%	64%	66%	46%	38%	64%	40%	67%	52%
	Vůbec ne	7%	9%	6%	6%	9%	9%	3%	6%	12%	5%	8%	9%	3%	0%
Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	Jednoznačně	52%	49%	55%	55%	50%	54%	47%	39%	53%	70%	38%	62%	41%	67%
	Částečně	41%	43%	40%	40%	42%	38%	48%	54%	37%	25%	55%	30%	53%	30%
	Vůbec ne	7%	8%	6%	6%	8%	7%	5%	7%	10%	5%	7%	7%	6%	4%
Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů	Jednoznačně	43%	36%	47%	41%	43%	45%	36%	29%	43%	61%	26%	54%	33%	48%
	Částečně	45%	51%	42%	47%	44%	42%	55%	59%	38%	31%	60%	33%	58%	44%
	Vůbec ne	12%	13%	12%	12%	13%	14%	9%	12%	19%	8%	14%	13%	9%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.9. - Tabulka 12: Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem		416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	1	34%	33%	35%	35%	35%	34%	35%	35%	34%	33%	36%	33%	34%	41%
	2	20%	20%	20%	18%	21%	20%	20%	24%	16%	17%	27%	17%	22%	15%
	3	15%	15%	15%	13%	17%	13%	19%	15%	12%	17%	8%	16%	23%	7%
	4	12%	10%	13%	14%	9%	13%	8%	7%	18%	14%	5%	17%	8%	7%
	5	9%	9%	9%	10%	8%	10%	7%	9%	10%	10%	10%	10%	7%	7%
	6	5%	4%	5%	4%	5%	4%	7%	5%	7%	1%	6%	2%	5%	15%
	7	5%	8%	4%	7%	4%	6%	3%	5%	3%	7%	8%	5%	1%	7%
Vyhovující dobrovolnické aktivity	1	6%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	8%	4%	4%	9%	4%	7%	4%
	2	10%	10%	10%	11%	9%	10%	12%	11%	6%	11%	12%	8%	10%	15%
	3	12%	12%	12%	10%	13%	12%	13%	15%	6%	12%	15%	10%	15%	7%
	4	16%	17%	15%	16%	17%	15%	19%	17%	16%	14%	13%	16%	22%	11%
	5	21%	22%	21%	25%	18%	23%	17%	17%	23%	25%	16%	26%	19%	11%
	6	18%	18%	17%	16%	19%	18%	17%	18%	17%	17%	20%	17%	16%	19%
	7	17%	13%	19%	15%	18%	17%	16%	12%	27%	17%	13%	19%	10%	33%

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	1	10%	10%	10%	8%	11%	11%	7%	11%	9%	9%	13%	10%	8%	4%
	2	14%	13%	15%	12%	17%	16%	12%	16%	10%	16%	17%	15%	14%	4%
	3	16%	18%	15%	20%	14%	17%	14%	15%	20%	15%	18%	17%	12%	22%
	4	16%	16%	16%	15%	16%	17%	14%	14%	14%	20%	10%	20%	17%	4%
	5	16%	21%	13%	15%	18%	14%	21%	18%	14%	14%	13%	14%	23%	15%
	6	16%	9%	20%	18%	13%	16%	17%	13%	26%	13%	14%	16%	12%	33%
	7	12%	13%	11%	12%	11%	11%	15%	14%	9%	12%	13%	9%	14%	19%
Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	1	16%	14%	17%	17%	15%	16%	17%	14%	15%	20%	9%	19%	19%	11%
	2	20%	23%	18%	21%	18%	19%	21%	20%	24%	17%	19%	20%	20%	26%
	3	19%	17%	19%	18%	18%	18%	19%	20%	19%	17%	21%	17%	17%	22%
	4	18%	18%	18%	20%	16%	17%	21%	20%	18%	14%	20%	15%	20%	26%
	5	13%	10%	15%	11%	16%	14%	13%	17%	6%	14%	19%	11%	14%	11%
	6	10%	13%	8%	8%	13%	12%	6%	7%	14%	12%	6%	14%	7%	4%
	7	4%	4%	5%	5%	4%	5%	3%	4%	3%	6%	4%	5%	3%	0%

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Zmírnění pocitu osamělosti	1	18%	18%	18%	18%	17%	17%	22%	21%	18%	14%	18%	16%	24%	15%
	2	20%	17%	21%	20%	19%	17%	26%	19%	23%	18%	13%	20%	26%	26%
	3	17%	17%	17%	17%	17%	16%	19%	18%	19%	13%	16%	16%	21%	15%
	4	15%	15%	15%	12%	17%	17%	9%	16%	10%	16%	24%	13%	7%	15%
	5	13%	15%	13%	14%	13%	13%	14%	12%	17%	13%	12%	14%	12%	22%
	6	10%	10%	10%	10%	10%	11%	6%	9%	6%	13%	11%	11%	7%	4%
	7	7%	8%	7%	8%	7%	9%	4%	4%	6%	12%	4%	11%	3%	4%
Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	1	5%	6%	4%	4%	6%	5%	4%	4%	4%	7%	5%	5%	2%	7%
	2	6%	7%	6%	6%	7%	7%	4%	4%	5%	9%	5%	8%	3%	4%
	3	9%	8%	9%	11%	7%	9%	9%	8%	7%	11%	9%	9%	7%	15%
	4	12%	10%	13%	11%	11%	10%	16%	15%	10%	8%	15%	7%	15%	19%
	5	14%	12%	16%	13%	16%	12%	21%	16%	14%	13%	11%	12%	21%	22%
	6	24%	25%	23%	23%	25%	25%	19%	24%	17%	28%	28%	24%	20%	15%
	7	31%	32%	30%	32%	29%	31%	28%	29%	43%	25%	27%	34%	31%	19%

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Typ zařízení PZS		Typ organizace PD			Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD			
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	s dlouhodobým PD	s novým PD	vlastní organizace PD	PD zajišťuje EDO	Kombinovaný model	dlouhodobý PD + organizují si PD sami	dlouhodobý PD + využívají EDO	nový PD + organizují si ho sami	nový PD + využívají EDO
Celkem	Celkem	416	163	253	196	211	303	113	184	94	138	98	205	86	27
Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	1	11%	12%	10%	12%	10%	12%	9%	8%	16%	12%	9%	13%	6%	19%
	2	10%	9%	10%	11%	8%	11%	6%	5%	15%	12%	6%	13%	5%	11%
	3	13%	12%	13%	11%	14%	15%	6%	8%	16%	16%	11%	17%	5%	11%
	4	12%	14%	11%	11%	14%	12%	12%	11%	15%	12%	11%	13%	10%	19%
	5	12%	10%	13%	12%	12%	15%	6%	11%	16%	11%	17%	13%	5%	11%
	6	18%	20%	17%	21%	15%	15%	28%	23%	13%	15%	14%	15%	34%	11%
	7	24%	22%	25%	21%	27%	21%	32%	33%	10%	22%	31%	17%	36%	19%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

TABULKY ZÁJEMCI

2.4.1.7. - Tabulka 1: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.

Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	31	6	25
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.	Společnost osamělým pacientům	81%	50%	88%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícími	42%	17%	48%
	Doprovod na procházky	52%	33%	56%
	Čtení knih nebo denního tisku	71%	83%	68%
	Trénink paměti	35%	50%	32%
	Společenské hry	68%	67%	68%
	Hudební aktivity	6%	0%	8%
	Výtvarné aktivity	35%	33%	36%
	Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty	6%	33%	0%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	29%	33%	28%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	19%	17%	20%
	Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu	23%	17%	24%
	Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti	23%	50%	16%
	Jiné:	3%	0%	4%
	Nevím	0%	0%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.7. - Tabulka 2: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více m

Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více m		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	31	6	25
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více m	Děti 0 – 3 roky	10%	0%	12%
	Děti 3 – 6 let	32%	0%	40%
	Děti 6 – 14 let	39%	17%	44%
	Adolescenti 15 – 19 let	35%	33%	36%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	74%	67%	76%
	Senioři 65+ let	68%	83%	64%
	Nevím	6%	17%	4%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.7. - Tabulka 3: Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.

Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	31	6	25
Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.	Geriatrickí pacienti / klienti	55%	67%	52%
	Onkologičtí pacienti / klienti	42%	33%	44%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	23%	17%	24%
	Pacienti chronické intenzivní péče	29%	50%	24%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	19%	0%	24%
	Osoby se zdravotním postižením	32%	33%	32%
	Jiný typ:	6%	0%	8%
	Nevím	10%	17%	8%
Nic z uvedeného		0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.7. - Tabulka 4: Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí

Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	31	6	25
Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí	Od přátel, známých	32%	17%	36%
	Přímá zkušenost s dobrovolníkem – v nemocnici, v sociálním zařízení / jinde	19%	17%	20%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	35%	67%	28%
	Na webových stránkách neziskové organizace	23%	17%	24%
	Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	16%	17%	16%
	V radničním časopise / novinách	0%	0%	0%
	Na radnici města / obce	0%	0%	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	6%	0%	8%
	Prostřednictvím neziskových org.	0%	0%	0%
	Regionální rozhlas	0%	0%	0%
	Regionální TV	0%	0%	0%
	Jinak:	16%	17%	16%
	Nic z uvedeného	3%	0%	4%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.7. - Tabulka 5: Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné?

Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	31	6	25
Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné?	Naprosto dostatečné	65%	67%	64%
	Spíše dostatečné	32%	17%	36%
	Spíše nedostatečné	3%	17%	0%
	Naprosto nedostatečné	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.7. - Tabulka 6: Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?

		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	31	6	25
Práce, která má smysl	Vůbec ne	0%	0%	0%
	Částečně	0%	0%	0%
	Jednoznačně	100%	100%	100%
Cítím se užitečně	Vůbec ne	0%	0%	0%
	Částečně	6%	0%	8%
	Jednoznačně	94%	100%	92%
Souvisí to s mou vírou	Vůbec ne	77%	50%	84%
	Částečně	6%	17%	4%
	Jednoznačně	16%	33%	12%
Předpokládám, že mě to bude bavit	Vůbec ne	0%	0%	0%
	Částečně	26%	50%	20%
	Jednoznačně	74%	50%	80%
Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Vůbec ne	42%	50%	40%
	Částečně	39%	17%	44%
	Jednoznačně	19%	33%	16%
Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při hledání práce)	Vůbec ne	35%	50%	32%
	Částečně	29%	17%	32%
	Jednoznačně	35%	33%	36%
Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat	Vůbec ne	52%	0%	64%
	Částečně	35%	67%	28%
	Jednoznačně	13%	33%	8%
Uvědomil/a jsem si to teď při válce na Ukrajině, že je potřeba pomáhat	Vůbec ne	68%	33%	76%
	Částečně	23%	33%	20%
	Jednoznačně	10%	33%	4%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.

2.4.1.3. - Tabulka 8: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví

Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví	Celkem	Pohlaví	
	Celkem	Muž	Žena
Celkem Celkem	31	6	25
Index - Přínos Dobrovolnictví	61	69	60
Index - Bariéra Dobrovolnictví	35	42	34

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.