Obsah obrázku text

Popis byl vytvořen automatickyObsah obrázku text

Popis byl vytvořen automaticky



**Analýza dobrovolnictví   
v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR a následné vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví**

**Zpráva Část D – Přílohy**

**Verze 2.0**

Obsah

[Dotazníky 3](#_Toc120716457)

[Úvodní dotazník před workshopy 3](#_Toc120716458)

[Dotazník Management s PD 12](#_Toc120716459)

[Dotazník Management bez PD 31](#_Toc120716460)

[Dotazník Personál s PD 47](#_Toc120716461)

[Dotazník Personál bez PD 50](#_Toc120716462)

[Dotazník Dobrovolnik 52](#_Toc120716463)

[Dotazník Zájemci 56](#_Toc120716464)

[Dotazník Organizace 59](#_Toc120716465)

[Dotazník Pacient 63](#_Toc120716466)

[Dotazník Děti 66](#_Toc120716467)

[Dotazník Rodina 68](#_Toc120716468)

[Dotazník Veřejnost 71](#_Toc120716469)

[Pozorování 74](#_Toc120716470)

[Experimenty 76](#_Toc120716471)

[Experiment Dobrovolníci 76](#_Toc120716472)

[Experiment Mystery 81](#_Toc120716473)

[Tabulky 83](#_Toc120716474)

[Úvodní dotazník před workshopy – W2 83](#_Toc120716475)

[BLOK A 83](#_Toc120716476)

[Blok B 90](#_Toc120716477)

[Blok C 118](#_Toc120716478)

[Blok D 128](#_Toc120716479)

[Blok E 146](#_Toc120716480)

[Tabulky Děti 161](#_Toc120716481)

[Tabulky Dobrovolník 166](#_Toc120716482)

[Tabulky Management 186](#_Toc120716483)

[Tabulky Organizace 248](#_Toc120716484)

[Tabulky Pacient 259](#_Toc120716485)

[Tabulky Personál 279](#_Toc120716486)

[Tabulky Rodina 307](#_Toc120716487)

[Tabulky Veřejnost 321](#_Toc120716488)

[Tabulky Zájemci 340](#_Toc120716489)

# Dotazníky

## Úvodní dotazník před workshopy

**Úvodní dotazník před workshopy**

**ZAŘÍZENÍ SE ZKUŠENOSTÍ S DOBROVOLNICTVÍM (typ 1A + 2A)**

**Projekt Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517, v rámci Operačního programu Zaměstnanost, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu.**

Tento dokument slouží pouze jako podklad pro následné programování dotazníku do softwaru pro sběr dat. Vzhledem k nutnosti sbírat informace kvantitativního i kvalitativního charakteru, je nutné využít osvědčené platformy pro profesionální sběr dat.

**Struktura a znění otázek**

**ID zařízení: bude automaticky načítáno z databáze a nebude se zobrazovat respondentům**

**ID1/Kategorizace: bude automaticky načítáno z databáze a nebude se zobrazovat respondentům**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1. **lůžková péče/ pobytové služby** | 1. **ambulantní péče/služby, zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí, terénní sociální služby** |
| 1. **Poskytovatel zdravotnických služeb** | *Lůžkové zdravotnické zařízení (nemocnice, hospic, následná lůžková péče…)* | *Ambulance, domácí péče, terénní mobilní hospic* |
| 1. **Sociální služba** | *Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Domovy pro osoby se zdravotním postižením apod.* | *Terénní sociální služba, ambulantní sociální služba* |

B0.1/Název zařízení: **bude automaticky načítáno z databáze**

B0.2/ Kontaktní údaje osoby / osob, které dotazník vyplnily: (jméno, pozice, e-mail, telefon)

**Krátký úvod o projektu:**

*Cílem projektu je vytvořit inovativní národní dobrovolnický program ve zdravotnictví, který bude přispívat ke kvalitě a efektivitě různých druhů a forem poskytované zdravotní a zdravotně sociální péče.*

*Jedná se především o přípravu speciálního vzdělávacího programu, zpracování nové metodiky pro dobrovolnictví zdravotnictví a podporu zřízení oficiální pozice koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví a uvedením do katalogu prací. V neposlední řadě jde o zahájení aktivní spolupráce se zdravotními pojišťovnami při podpoře dobrovolnických aktivit a vytvoření koncepce informačních kampaní v oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví. Součástí projektu je i navázání spolupráce s poskytovateli sociálních služeb při řešení dobrovolnictví ve zdravotně sociální oblasti.*

**Blok A: Úvodní část**

**V této části nás zajímá, jaká byla situace ve Vašem zařízení v roce 2019 (PŘED epidemií COVID 19).**

**A1.Situace před epidemií COVID 19 v roce 2019 ve vaší organizaci:**

A1\_1 Počet dobrovolníků ve vašem zařízení v roce 2019:

A1\_2 Počet dobrovolnických hodin v roce 2019:

**A2. Došlo u Vás v roce 2018 – 2020 k ukončení dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnické činnosti (DČ)?**

1. Ano 🡪 **A2\_duv. Z jakých důvodů?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ne

**IF A2 = 1**

**A3. Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení fungoval dobrovolnický program.**

1. Ano, chci odpovídat 🡪 Blok B
2. Nechci odpovídat 🡪 Blok Z

**Blok B: Způsob řízení a organizace zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení**

**B1. Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?**

1. Organizujeme si ho sami
2. Spolupracujeme s partnerem
3. Využíváme obě možnosti

|  |
| --- |
| *Prostor pro vaše vyjádření:* |

IF B1 = 2 + 3

***B1A. Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?***

1. *Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce*
2. *Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace*

***B1B. Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?***

1. Ano, má
2. Nemá
3. Nevím

**B2. Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?**

1. Ano, je začleněn do organizační struktury 🡪 **B2a. Jakým způsobem je začleněn?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Není začleněn

**B3. Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?**

1. Ano, využíváme metodiky MZ ČR
2. Nevyužíváme metodiky

**B4. Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starost dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků?**

*B4\_open Můžete uvést jejich pozice, role, vazby, důvody pro výběr a další záležitosti:*

**B5. Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?**

1. Ano, plánujeme 🡪 B5\_1 **Na jak dlouho dopředu plánujete?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně

**B6. Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?**

1. Ano, plánujeme
2. Neplánujeme 🡪 B6\_2 **Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B7. Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?**

1. Dary od soukromých firem
2. Příspěvky od obce / města / kraje
3. Dary od soukromých přispěvatelů
4. Dotace 🡪 Prosím upřesněte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B8. Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?**

1. Ano, vedeme evidenci 🡪 ot. B9
2. Nemáme žádnou podrobnou evidenci 🡪 **Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IF B8 = 1**

**B9. Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?**

1. Pouze elektronicky
2. Pouze papírově
3. Kombinace elektronické a papírové evidence

**IF B8 = 1**

**B10. Jaké typy dat Vás zajímají? Možnost více odpovědí**

1. Informace o dobrovolnících
2. Počet dobrovolnických hodin
3. Typ aktivity / činnosti
4. Typy pacientů/klientů zařazených do dobrovolnického programu
5. Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována
6. Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností
7. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B11. Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?**

1. Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity
2. Ano, ale není v tom žádná pravidelnost
3. Nehodnotíme je

**B12A. Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?**

1. Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty 🡪 B12a\_1 **Jak často a jakým způsobem?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost 🡪 B12a\_2 **Jakým způsobem?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií. 🡪 B12a\_3 J**akým způsobem?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Nesledujeme to 🡪 B12\_4 **Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B12B. Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?**

1. Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme 🡪 B12b\_1 **Jak často a** **jakým způsobem?** \_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost 🡪 B12b\_2 **Jakým způsobem?** \_\_\_\_\_\_\_
3. Nesledujeme 🡪 B12\_3 **Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B13. Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb (poskytovatelé zdravotních služeb v rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí, případně i externího hodnocení, poskytovatelé sociálních služeb v rámci hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb)?**

1. Ano, hodnotíme
2. Nehodnotíme

**B14. Jaká konkrétní rizika související s činností dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**B15. Jak řešíte identifikovaná rizika?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**Blok C: Pozice koordinátora dobrovolníků**

**C1. Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?**

1. Ano, máme pozici koordinátora 🡪 ot. C2
2. Nemáme takovou pozici 🡪 C1\_2 **Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IF C1 = 1**

**C2 Jak velký úvazek má koordinátor, případně má ho dělený s jinou pozicí ve Vašem zařízení?**

velikost úvazku: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (odhad)

C2\_D další pozice, kterou koordinátor zastává: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C3. Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?**

1. Ano, byl proškolen 🡪 C3\_1 **Můžete uvést, jaký kurz/semináře absolvoval?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Nebyl proškolen 🡪 C3\_2 **Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C4. Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?**

1. Ano, máme tyto informace
2. Ne, nemáme tyto informace

**C5. Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti a koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**C6 Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?**

1. Ano, pracuje s personálem 🡪 C5\_1 **Jakým způsobem, prosím upřesněte:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Nepracuje s personálem

**C7. Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?**

1. smlouvy
2. evidence docházky
3. pojištění
4. informace o školení
5. jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C8. Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků? Možnost více odpovědí**

1. Supervize
2. Koučink
3. Mentoring
4. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Blok D: Systém práce s dobrovolníky**

**D1. Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků? Možnost více odpovědí**

1. Na našich webových stránkách
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce
6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas
9. Regionální TV
10. Jinak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**D2. A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil? (výběr z vybraných D1)**

**D3. Máte na propagaci DP vyčleněné finance?**

1. Ano, máme
2. Nemáme

**D4. Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?**

1. Ano, máme definované požadavky
2. Nemáme

**D5. Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí**

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Personální oddělení
3. Na každém oddělení to dělá někdo jiný
4. Někdo jiný: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace

**D6. Popište nám prosím způsob Vašeho náboru dobrovolníků.**

*Prostor pro Vaše vyjádření* ***v bodech****:*

**D7. Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?**

1. Ano, máme 🡪 D8\_1 **Jaká používáte kritéria?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Nemáme přesná kritéria

**D8. S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**D9. Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?**

1. Ano, máme školení 🡪 ot. D10
2. Nemáme školení

**IF D9=1**

**D10. Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?**

1. Zhruba půldenní
2. Zhruba 1 den
3. 2-3 dny
4. Cca týden (30-40 hodin)
5. Delší než týden
6. Nevím

**IF D9=1**

**D11. Kdo je školitelem těchto školení? Možnost více odpovědí**

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)
3. Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)
4. Externí lektor
5. Někdo jiný: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**D12. Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**Blok E: Dobrovolnické činnosti v PDZS**

**E1. Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány? Možnost více odpovědí**

1. Čtení
2. Výtvarné aktivity
3. Procházky
4. Zooterapie (např. canisterapie) 🡪 E1\_4 **Jaké podmínky a požadavky máte pro zooterapii nastavené?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Žádné

**IF E1 < 6**

**E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.**

1. Děti 0 – 3 roky
2. Děti 3 – 6 let
3. Děti 6 – 14 let
4. Adolescenti 15 – 19 let
5. Dospělí pacienti 20 – 65 let
6. Senioři 65+ let

**IF E1 < 6**

**E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.**

1. Geriatričtí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatričtí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E3. Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány? Možnost více odpovědí**

1. pomoc v administrativě
2. pomoc v IT
3. opravy
4. řemeslné práce
5. úklid
6. jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. žádné

**E4. Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**E5. Od koho přichází „poptávka“ na dobrovolníky a jak se vyřizuje?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**E6. Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?**

1. Ano, máme zkušenost🡪 ot. E7
2. Nemáme zkušenost

**IF E6=1**

**E7. Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají? Možnost více odpovědí**

1. pomoc v administrativě
2. pomoc v IT
3. opravy
4. řemeslné práce
5. úklid
6. čtení
7. výtvarné aktivity
8. procházky
9. jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IF E6=1**

**E8. Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?**

* 1. Ano, využíváme pravidelně
  2. Nevyužíváme je pravidelně

**IF E6 =1**

**E9. Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?**

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Personální oddělení
3. Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)
4. Jiná osoba: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Blok F: Dobrovolnictví a mimořádné situace během epidemie COVID**

**F1. Jak ve Vašem zařízení definujete DOBROVOLNÍKA v kontextu současné zkušenosti s různými typy v „covidové době“?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**F2. Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?**

1. Ano, rozlišujeme 🡪 **F2A. V čem spočívá rozlišení?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Nerozlišujeme

**F3. Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?**

1. Používáme pro všechny stejný režim
2. Pro covidové dobrovolníky používáme jiný režim 🡪 F3\_2 **Prosím upřesněte:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**F4. Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?**

1. Ano, funguje úplně stejně
2. Funguje jen částečně 🡪 Prosím upřesněte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Nefunguje, kvůli COVID situaci jsme standardní dobrovolníky úplně zastavili

**F5. Kolik dobrovolníků máte ve vašem zařízení ve výše popsaném „standardním“ systému řízení vašeho dobrovolnického programu/dobrovolnické činnosti? Kolik dobrovolníků je u vás zapojeno v tzv. „jiném, covidovém režimu“?**

1. „standardní dobrovolníci“: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. „COVID dobrovolníci“: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**F6. Jaký potenciál vidíte v dobrovolnických programech/v zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení v mimořádných situacích (např. covid epidemie a jiné…)?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**F7. Jak by podle Vás měly být nastavené podmínky pro fungování dobrovolnických programů/ zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích, abyste je mohli efektivně využívat?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**F8. Jaká je podle vás informovanost o Vašem dobrovolnickém programu/o zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení v současné mimořádné situaci? Jaká je informovanost uvnitř a jaká vně Vašeho zařízení? Jakou formou informovanost zajišťujete?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**Blok Z: Závěr**

**Z1. Chceme Vás tímto také pozvat k účasti na on-line workshopu k těmto tématům. Na těchto workshopech se sejdou Vaši kolegové z ostatních zdravotnických zařízení a budete společně diskutovat, předávat si zkušenosti a také řešit problémy, které se v praxi při dobrovolnické činnosti vyskytují.   
Které z navržených termínů v čase od 8.30-12.30 hod Vám vyhovují?**

1. *16. 3. 2021 (úterý)*
2. *18. 3. 2021(čtvrtek)*
3. *24. 3. 2021 (úterý)*
4. *25. 3. 2021 (středa)*

***Z2.Budeme velmi rádi, pokud nám poskytnete kontakty na kolegy z Vaší organizace, které bude také vhodné pozvat na workshop k tématu Dobrovolnictví:***

* *Jméno, příjmení\**
* *Pozice\**
* *e-mail\**
* *telefon*

Velmi Vám děkujeme za poskytnuté informace a čas, který jste dotazníku věnovali. Budeme se těšit na další spolupráci a přejeme Vám v těchto nelehkých dnech vše dobré.

## Dotazník Management s PD

**DOTAZNÍKY – MANAGEMENT**

**16 PZS S PD**

* Nemocnice podle dtb (respondent vybere ze seznamu)
* Identifikace ZS – v rámci kategorie PD a také jednoznačná identifikace v dtb *(!! důležité u těch PZS, které se byly v původním seznamu několikrát: Fakultní Thomayerova nemocnice má pod sebou Dětské centrum, které ale má dobrovolníky samostatně = měli by dostat dotazník samostatně!)*
* **Jaká je Vaše pozice?** 
  1. ředitel
  2. náměstek pro ošetřovatelskou péči
  3. ekonom
  4. manažer kvality zdravotních služeb
  5. koordinátor dobrovolníků
  6. kontaktní osoba pro dobrovolníky

**V tomto dotazníku jde především o dobrovolnické programy před COVID epidemií. Hodnoťte tedy prosím vše z pohledu klasických dobrovolnických programů, kdy dobrovolníci pracují ve Vašem zařízení zadarmo.**

**Dotazník podle jednotlivých pozic**

**Ředitel**

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Nevím

**Q9. V jaké fázi se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Nemáme, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **1. Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **2. Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **3. Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **4. Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6. Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **7.** **Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **14. Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **17.Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Jiné:** |  |  |  |  |

**C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování PD ve Vašem zařízení?   
Možnost více odpovědí**

* + - 1. Systém organizace dobrovolnického programu
      2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
      3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
      4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
      5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
      6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
      7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
      8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
      9. Informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora PD
      10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
      11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
      12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
      13. Řešení propagace PD
      14. Způsob financování propagace PD
      15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
      16. Způsob výběru dobrovolníků
      17. Pozici školitele dobrovolníků
      18. Jiné: \_\_\_\_\_

**Náměstek pro ošetřovatelskou péči**

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q1A. Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022:**

**Q1B. Současný počet dobrovolnických hodin v roce 2022:**

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

**Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Nevím

**Q9. V jaké fázi se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **NE, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| 1. **Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení koordinátora PD** |  | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Výběr vhodných oddělení pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor dobrovolníků)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení kvality a bezpečnosti PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené dokumentace** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q10. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? \_\_\_\_\_\_\_ Otevřená otázka**

**Q11. Došlo ve vašem zařízení:**

1. **díky rozvoji a změnám v realizaci PD ke změně v následujících oblastech?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zvýšení** | **Žádná změna** | **Snížení** | **Nevím** |
| **1. Počet zúčastněných dobrovolníků** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **2. Frekvence dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**b) díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně v následujících oblastech?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zvýšení** | **Žádná změna** | **Snížení** | **Nevím** |
| **1. Počet zřízených nových pracovních míst / úvazků v souvislosti s PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **2. Množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků** | 1 | 2 | 3 | 4 |

NOP/KDZS:

**N15. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?**

1. Nespolupracujeme s externí organizací 🡪 N17
2. Spolupracujeme s externí organizací 🡪 **N15\_2.** **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** \_\_
3. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)

**N16. Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?  
*V případě, že spolupracujete s více organizacemi, vyberte převažující způsob spolupráce a případně doplňte komentář, kde popíšete vše podrobněji.***

1. EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví
2. EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách

MOŽNOST KOMENTÁŘE PRO PŘÍPAD, ŽE SPOLUPRÁCE S EDO funguje jinak nebo s různými organizacemi různě.

**N17. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

NOP/KDZS/KO:

**N18. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a aktivit z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?**

**A – podle věku**

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

**B – podle typu pacienta**

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C – podle typů činností**

* 1. Společnost osamělým pacientům
  2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
  3. Doprovod na procházky
  4. Čtení knih nebo denního tisku
  5. Trénink paměti
  6. Společenské hry
  7. Hudební aktivity
  8. Výtvarné aktivity
  9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
  10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
  11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
  12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
  13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
  14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?   
Možnost více odpovědí**

* + - 1. Systém organizace dobrovolnického programu
      2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
      3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
      4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
      5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
      6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
      7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
      8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
      9. Informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora PD
      10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
      11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
      12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
      13. Řešení propagace PD
      14. Způsob financování propagace PD
      15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
      16. Způsob výběru dobrovolníků
      17. Pozici školitele dobrovolníků
      18. Jiné: \_\_\_\_\_

**C3. Které zásadní informace o PD by podle Vás měly být obsaženy v metodice PDZS uveřejněné přímo ve Věstníku MZ ČR? Otevřená otázka**

**V2. Pomohly by vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?**

**V3. Měli by se podle Vás kromě KDZS proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PDZS a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

**Ekonom**

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **1. Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **2. Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **3. Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **4.Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **5.Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6.Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **7.Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **14. Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **17.Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Manažer kvality zdravotních služeb**

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Nevím

**Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| 1. **Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| * + - 1. **Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení kvality a bezpečnosti PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené dokumentace** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q10.** **Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? \_\_\_\_\_\_\_**

**C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?   
Možnost více odpovědí**

* + - 1. Systém organizace dobrovolnického programu
      2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
      3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
      4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
      5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
      6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
      7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
      8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
      9. Informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora PD
      10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
      11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
      12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
      13. Řešení propagace PD
      14. Způsob financování propagace PD
      15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
      16. Způsob výběru dobrovolníků
      17. Pozici školitele dobrovolníků
      18. Jiné: \_\_\_\_\_

**Koordinátor dobrovolníků**

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

NOP/KDZS:

**K11. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?**

1. Nespolupracujeme s externí organizací
2. Spolupracujeme s externí organizací 🡪 **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** \_\_\_\_
3. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)

**K12. Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?**

1. EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví
2. EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách

**K13. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Nevím

**Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **NE, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| 1. **Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení koordinátora PD** |  | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Výběr vhodných oddělení pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor dobrovolníků)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení kvality a bezpečnosti PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené dokumentace** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q10.** **Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? \_\_\_\_\_\_\_**

NOP/KDZS/KO:

**K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a aktivit z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?**

**A – podle věku**

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

**B – podle typu pacienta**

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C – podle typů činností**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KDZS:

**K19. Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?**

1. Rizikové situace PDZS jsou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky je dokumentována
2. V našem PDZS jsou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR
3. Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou systematicky sledovány

KDZS:

**K22. Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?**

1. ano
2. ne 🡪 **Které části práce s dobrovolníky nevykonáváte a neřídíte?** \_\_\_\_\_\_\_

**C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?   
Možnost více odpovědí**

* + - 1. Systém organizace dobrovolnického programu
      2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
      3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
      4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
      5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
      6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
      7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
      8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
      9. Informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora PD
      10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
      11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
      12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
      13. Řešení propagace PD
      14. Způsob financování propagace PD
      15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
      16. Způsob výběru dobrovolníků
      17. Pozici školitele dobrovolníků
      18. Jiné: \_\_\_\_\_

**V1. Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?**

1. Ano 🡪 **V1A**
2. Ne 🡪 **V2**

**V1A. Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?**

1. Velmi spokojen/a
2. Spíše spokojen/a
3. Spíše nespokojen/a
4. Velmi nespokojen/a

**V1B. Co konkrétně z kurzu jste využil/a?**

**V1C. Postrádal/a jste v teoretické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?**

ANO/NE, **🡪 pokud ano uveďte jaké**

**V1D. Postrádal/a jste v praktické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?**

ANO/NE, **🡪 pokud ano uveďte jaké**

**V1E. Korespondovaly znalosti nabyté v kurzu s obsahem zkoušky?**

1. ANO, dostatečně
2. Částečně
3. Nedostatečně

KDZS

**K16. Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS**

1. Jsou dostačující
2. Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS

**V2. Jaké jiné pokračující kurzy by Vám pomohly, aby vaše práce byla ještě lepší a efektivnější?**

**V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

**Kontaktní osoba pro dobrovolníky**

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Nevím

**Q9. V jaké fázi přípravy se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6. Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **12. Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **13. Výběr vhodných oddělení pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q10. Došlo ve vašem zařízení v souvislosti s nově proškoleným KDZS v kurzu IPVZ a uplatňovaným novým metodickým doporučením MZ ke změně v následujících oblastech?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zvýšení** | **Žádná změna** | **Snížení** | **Nevím** |
| **1. Množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků** | 1 | 2 | 3 | 4 |

NOP/KDZS/KO:

**O11. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a aktivit z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?**

**A – podle věku**

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

**B – podle typu pacienta**

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_

**C – podle typů činností**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C1. Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování ve Vašem zařízení?   
Možnost více odpovědí**

* + - 1. Systém organizace dobrovolnického programu
      2. Způsob zjišťování potřeb pacientů
      3. Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit
      4. Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti
      5. Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů
      6. Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality PD
      7. Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků
      8. Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD
      9. Informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora PD
      10. Spolupráci koordinátora PD s personálem zařízení
      11. Rozsah administrativy kvůli koordinaci PD
      12. Zavedení formy přímé podpory koordinátora PD
      13. Řešení propagace PD
      14. Způsob financování propagace PD
      15. Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků
      16. Způsob výběru dobrovolníků
      17. Pozici školitele dobrovolníků
      18. Jiné: \_\_\_\_\_

**V2. Jaké kurzy/semináře by Vám pomohly, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?**

**V3. Měli by se podle Vás proškolit kromě KDZS také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

## Dotazník Management bez PD

**DOTAZNÍKY – MANAGEMENT**

**14 PZS bez PD**

* Nemocnice podle dtb (respondent vybere ze seznamu)
* Identifikace ZS – v rámci kategorie PD a také jednoznačná identifikace v dtb *(!! důležité u těch PZS, které se byly v původním seznamu několikrát: Fakultní Thomayerova nemocnice má pod sebou Dětské centrum, které ale má dobrovolníky samostatně = měli by dostat dotazník samostatně!)*
* Jaká je Vaše pozice?
  1. ředitel,
  2. náměstek pro ošetřovatelskou péči
  3. ekonom
  4. manažer kvality zdravotních služeb
  5. koordinátor dobrovolníků – bude i ve skupině bez PD
  6. kontaktní osoba pro dobrovolníky – bude i ve skupině bez PD jako zájemce o PD

**V tomto dotazníku jde především o dobrovolnické programy před COVID epidemií. Hodnoťte tedy prosím vše z pohledu klasických dobrovolnických programů, kdy dobrovolníci pracují ve Vašem zařízení zadarmo.**

**Q0. Jaký je stav přípravy / zavedení / rozvoje / realizace programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?**

1. Už ho realizujeme 🡪 DOTAZNÍK PRO PZS S PD
2. Jsme ve fázi přípravy, blízko spuštění dobrovolnického programu
3. Jsme ve fázi přípravy, ale na začátku
4. Ještě jsme přípravu PD nezahájili

**Dotazník podle jednotlivých pozic**

**Ředitel**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/KDZS:**

**R7. Jaký model organizace dobrovolnického programu jste zvolili?**

1. Ještě nejsme rozhodnutí 🡪 Q8
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami 🡪 Q8
3. Spolupracujeme s externí dobrovolnickou organizací 🡪 R4
4. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací) 🡪 R4

R/NOP/KDZS:

**R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky s EDO?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímá nás výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**Q8. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Nevím

**Q9. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **1. Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **2. Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **3. Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **4. Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6. Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **7. Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **14. Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Jiné:** |  |  |  |  |

**Náměstek pro ošetřovatelskou péči**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/KDZS:**

**N22. Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?**

1. Ještě nejsme rozhodnutí
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami
3. Spolupracujeme s externí dobrovolnickou organizací 🡪 **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** \_\_\_\_\_\_\_\_
4. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací)

**NOP/KDZS:**

**N23. Jak máte nastavenou spolupráci s externí dobrovolnickou organizací (EDO)?**

1. EDO pro nás organizuje celý program dobrovolnictví
2. EDO převážně organizuje celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami
3. Dobrovolnictví si převážně organizujeme sami, spolupráce s EDO se týká jen některých dobrovolnických aktivit

NOP/KDZS:

**R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky s EDO?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímá nás výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **NE, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| 1. **Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení koordinátora PD** |  | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Výběr vhodných oddělení pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor dobrovolníků)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení kvality a bezpečnosti PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené dokumentace** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q9. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? \_\_\_\_\_\_\_**

NOP/KDZS/KO:

**N18. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví? – podle věku**

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

**B – podle typu pacienta**

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C – podle typů činností**

* 1. Společnost osamělým pacientům
  2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
  3. Doprovod na procházky
  4. Čtení knih nebo denního tisku
  5. Trénink paměti
  6. Společenské hry
  7. Hudební aktivity
  8. Výtvarné aktivity
  9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
  10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
  11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
  12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
  13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
  14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**V2. Pomohly by vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?** *Otevřená otázka*

**V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

**Ekonom**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **1. Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **2. Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **3. Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **4. Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6. Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **7. Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **14. Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Manažer kvality zdravotních služeb**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená*

**Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **2. Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6. Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **12. Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **17. Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **19. Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení kvality a bezpečnosti PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **27.Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **28. Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené dokumentace** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q9. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD?** *Otevřená otázka*

**Koordinátor dobrovolníků**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/KDZS:**

**R7. Jaký model organizace dobrovolnického programu jste zvolili?**

1. Ještě nejsme rozhodnutí 🡪 Q8
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami 🡪 Q8
3. Spolupracujeme s externí dobrovolnickou organizací 🡪 **S kolika externími organizacemi spolupracujete?** \_\_ 🡪 R8+R4
4. Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací) 🡪 R8+R4

**NOP/KDZS:**

**R8. Jak máte nastavenou spolupráci s externí organizací (EDO)?**

1. EDO pro nás organizuje celý program dobrovolnictví
2. EDO převážně organizuje celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami
3. Dobrovolnictví si převážně organizujeme sami, spolupráce s EDO se týká jen některých dobrovolnických aktivit

R/NOP/KDZS:

**R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky s EDO?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímá nás výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **NE, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| 1. **Zahrnutí PD do strategického plánu** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zahrnutí PD do organizační struktury** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování ekonomických ukazatelů PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Schválený finanční rozpočet pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Proškolení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Výběr vhodných oddělení pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování a hodnocení PD podle statistických ukazatelů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení PD (+ kvalita, bezpečí)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zastupitelnost klíčových osob v řízení PD (koordinátor dobrovolníků)** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Spolupráce manažera kvality s koordinátorem PD na hodnocení kvality a bezpečnosti PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Začlenění administrativy ohledně PD do systému Vaší řízené dokumentace** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q9. Na kolika odděleních ve vašem zařízení máte a na kolika odděleních připravujete PD? \_\_\_\_\_\_\_**

NOP/KDZS/KO:

**K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?**

**A – podle věku**

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

**B – podle typu pacienta**

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C – podle typů činností**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KDZS:

**K19. Jak budete posuzovat rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?**

1. Rizikové situace PDZS budou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky bude dokumentována
2. Předpokládáme, že budou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR
3. Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou, systematicky je sledovat nebudeme

KDZS:

**K22. Bude celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?**

1. ano
2. ne 🡪 **Které části práce s dobrovolníky nevykonáváte a neřídíte?** Otevřená

**V1. Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?**

1. Ano 🡪 **V1A**
2. Ne 🡪 **V2**

**V1A. Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?**

1. Velmi spokojen/a
2. Spíše spokojen/a
3. Spíše nespokojen/a
4. Velmi nespokojen/a

**V1B. Co konkrétně z kurzu jste využil/a?** *Otevřená otázka*

**V1C. Postrádal/a jste v teoretické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?**

ANO/NE, **🡪 V1C\_D. Pokud ano, uveďte jaké: \_\_\_\_**

**V1D. Postrádal/a jste v praktické části kurzu nějaké důležité téma, které jste očekával/a?**

ANO/NE, **🡪 V1D\_D. Pokud ano, uveďte jaké: \_\_\_\_**

**V1E. Korespondovaly znalosti nabyté v kurzu s obsahem zkoušky?**

1. ANO, dostatečně
2. Částečně
3. Nedostatečně

KDZS

**K16. Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PD?**

1. Jsou dostačující
2. Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS

**V2. Jaké jiné pokračující kurzy by Vám pomohly, aby vaše práce byla ještě lepší a efektivnější? Otevřená**

**V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

**Kontaktní osoba pro dobrovolníky**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?***Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**Q8. V jaké fázi rozvoje se nacházíte v rámci jednotlivých oblastí dobrovolnického programu (PD)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ano, máme hotovo** | **Ne, připravujeme** | **Nepřipravujeme** | **Nevím** |
| **5. Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6. Určení koordinátora PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **9. Školení dobrovolníků PD podle Vámi nastavených pravidel** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **10. Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **11. Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých DČ** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **12. Systém detekce rizikového dobrovolníka** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **13. Výběr vhodných oddělení pro PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **15. Seznámení zdravotního personálu s problematikou PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **20. Informovanost o PD směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **21. Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací PD u pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **22. Sledování kvality PD s ohledem na přání a očekávání pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **23. Sledování bezpečnosti PD z pohledu ochrany pacientů** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **24. Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **29. Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **26. Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace PD** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **27. Vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotních služeb** | 1 | 2 | 3 | 4 |

NOP/KDZS/KO:

**O7. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?**

**A – podle věku**

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

**B – podle typu pacienta**

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C – podle typů činností**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**V2. Pomohly by vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější? Otevřená**

**V3. Měli by se podle Vás kromě koordinátorů programu dobrovolnictví (KDZS) proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

## Dotazník Personál s PD

**DOTAZNÍK PRO PERSONÁL (ODDĚLENÍ S DOBROVOLNÍKY: S1 = 1)**

* Nemocnice: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Oddělení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?**

1. Ano
2. Ne

**S2. Jaká je Vaše pozice?**

1. Vrchní sestra
2. Staniční sestra
3. Zdravotní sestra
4. Rehabilitační pracovník
5. Ošetřovatel/ka
6. Jiná: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrov. programu ve Vašem zařízení?**

*Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q3. Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Q8. Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité?** *Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.*  **Q8A. Sledujete/hodnotíte realizaci PD také podle kritérií a-g?** | **Q8. Pořadí  1-7:** | **ANO** | **NE** |
| 1. **Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků** |  | 1 | 2 |
| 1. **Vyhovující dobrovolnické aktivity** |  | 1 | 2 |
| 1. **Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit** |  | 1 | 2 |
| 1. **Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace** |  | 1 | 2 |
| 1. **Zmírnění pocitu osamělosti** |  | 1 | 2 |
| 1. **Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách** |  | 1 | 2 |
| 1. **Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí** |  | 1 | 2 |

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu (PD) ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IFQ5>2

**Q6. Co by Vám pomohlo, abyste PD ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se PD ve Vašem zařízení ještě lépe rozvíjel?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**P1. Máte podle Vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?**

1. Ano
2. Ne 🡪 **Jaké informace postrádáte?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**P2. Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve Vaší nemocnici/na Vašem oddělení dělat?**

1. Ano
2. Ne

**P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na Vašem oddělení?**

1. Ano 🡪 **Jaká rizika jsou pro Vás nejdůležitější?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ne

**P4. Podílel/a jste se Vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?**

1. Ano 🡪 **Jaká aktivita to byla a jakým způsobem jste se podílel/a?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ne

**P5. Jsou podle Vás dobrovolníci, kteří přicházejí k Vám na oddělení, dobře vybráni?**

1. Ano
2. Ne 🡪 **Co je podle Vás největší problém?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Nevím

**P6. Jsou podle Vás dobrovolníci, kteří přicházejí k Vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?**

1. Ano, jsou výborně připravení a ve všech směrech orientovaní
2. Ano, jsou připravení z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti
3. Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál)
4. Nepovažuji dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty

**P7. Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?**

1. Ano, aktivně se pacientů ptáme
2. Nezjišťujeme
3. Nevím

**P8. Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?**

1. Ano, pacienti nám to aktivně sdělují
2. Pacientů se na to ústně ptáme
3. Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetření

**P9. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí**

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Nevím

**V2. Pomohly by Vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

## Dotazník Personál bez PD

**DOTAZNÍK PRO PERSONÁL (oddělení BEZ dobrovolníků: S1 = 2)**

* Nemocnice: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Oddělení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?**

1. Ano
2. Ne

**S2. Jaká je Vaše pozice?**

1. Vrchní sestra
2. Staniční sestra
3. Zdravotní sestra
4. Rehabilitační pracovník
5. Ošetřovatel/ka
6. Jiná: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q2. Jaké mohou být podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu (PD) ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by Vám pomohlo, abyste PD ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení lépe zaváděl?** *Otevřená otázka*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Q8. Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité?** *Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.* | **Pořadí  1-7:** |
| 1. **Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků** |  |
| 1. **Vyhovující dobrovolnické aktivity** |  |
| 1. **Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit** |  |
| 1. **Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace** |  |
| 1. **Zmírnění pocitu osamělosti** |  |
| 1. **Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách** |  |
| 1. **Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí** |  |

**P1. Máte podle Vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?**

1. Ano
2. Ne 🡪 **Jaké informace postrádáte?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**P2. Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve Vaší nemocnici/na Vašem oddělení dělat?**

1. Ano
2. Ne

**P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na Vašem oddělení? Ano 🡪 Jaká rizika jsou pro Vás nejdůležitější? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Ne

**P10. Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?**

1. Ano 🡪 **Uveďte prosím příklady:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ne

**V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD   
a spolupráce s dobrovolníky?**

1. Recepce / vrátnice
2. Administrativní pozice
3. Zdravotní sestry
4. Sanitáři / sanitářky
5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky
6. Sociální pracovníci
7. Lékaři
8. Stážisté
9. Manažer kvality
10. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Nevím

## Dotazník Dobrovolnik

**DOTAZNÍK PRO STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍKY (= registrovaní v PDZS)**

Zdravotnické zařízení, ve kterém působí jako dobrovolník: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oddělení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Odhad počtu dobrovolnických hodin za měsíc: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**S1.** **KÓD POHLAVÍ**

1) Muž

2) Žena

**S8.**  **Jaký je Váš rok narození?** *\_\_\_\_\_\_\_\_*

**E1. Jaké typy dobrovolnických činností ve zdravotnickém zařízení vykonáváte? Možnost více odpovědí**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?   
Můžete vybrat více možností.**

1. Děti 0–3 roky
2. Děti 3–6 let
3. Děti 6–14 let
4. Adolescenti 15–19 let
5. Dospělí pacienti 20–65 let
6. Senioři 65+ let

**E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?   
Můžete vybrat více možností.**

1. Geriatričtí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatričtí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“?** *Otevřená otázka*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z1. Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směrem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo?**

1. Ano, došlo ke zlepšení spolupráce **🡪 Z1\_1. Jakým způsobem? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. Ne, situace zůstala stejné v roce 2021, i když by potřebovala zlepšení   
   **🡪 Z1\_2. Mohl/a byste uvést, co by zdravotnické zařízení / dobrovolnická organizace měla ve spolupráci s dobrovolníky zlepšit? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. Ne, situace zůstala stejná jako v roce 2021, ale je vyhovující
4. Nevím / s dobrovolnictvím v tomto zdravotnickém zařízení jsem začal/a až v roce 2022

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?**

*Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Q1c. A důvod Vašeho hodnocení?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Činnost, která má smysl** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Cítím se užitečně** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Souvisí to s mou vírou** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Baví mě to** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Impuls k vlastnímu rozvoji** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Administrativa / byrokracie** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování koordinátora dobrovolníků** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování pacienta** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování rodinných příslušníků pacienta** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Celková organizace dobrovolnického programu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v situaci, jako byl COVID** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q4. Jak se cítíte při své dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Bezpečně** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Vím, co mám dělat** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dobře připravený / proškolený** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Oceňovaný / vážený** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jako „komplikující prvek“** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Mám obavy, že něco nezvládnu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jinak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q5. Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:**

1. Zdravotnickým zařízením
2. Neziskovou organizací /spolupracující organizací
3. Oběma organizacemi
4. Nevím, nevzpomínám si

**Q6. Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q6>2

**Q6A. Co/jaké informace konkrétně vám chyběly?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q6B. Kdo by Vám měl tyto informace poskytnout?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q7. Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?**

1. Ano, účastním
2. Neúčastním 🡪 **Proč se neúčastníte?** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. Nevím (nevím, co je tím myšleno)

**Q8. Co by Vám pomohlo, aby se Vám jako dobrovolníkovi ve zdravotnickém zařízení lépe pracovalo?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Něco jiného: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**D1. Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí**

1. Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce
6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas
9. Regionální TV
10. Když jsem byl pacientem
11. Jinak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C1. Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie? Můžete vybrat více odpovědí.**

1. Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.) 🡪 **C1D. Jakou dobrovolnickou činnost jste konkrétně vykonával/a? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou, ani placenou

## Dotazník Zájemci

**DOTAZNÍK PRO ZÁJEMCE O DOBROVOLNICTVÍ   
(noví dosud neregistrovaní dobrovolníci)**

##### SOCIODEMOGRAFIE

**Zdravotnické zařízení, ve kterém chtějí působit jako dobrovolník:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Odhad počtu hodin za měsíc, které chtějí věnovat D:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**S1. KÓD POHLAVÍ**

1) Muž

2) Žena

S8. **Jaký je Váš rok narození?***OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,   
UKONČETE, POKUD NENÍ 18+: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

##### DOBROVOLNICTVÍ

**1. Jaké typy dobrovolnických činností ve zdravotnickém zařízení chcete vykonávat?** *Možnost více odpovědí*

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.**

1. Děti 0–3 roky
2. Děti 3–6 let
3. Děti 6–14 let
4. Adolescenti 15–19 let
5. Dospělí pacienti 20–65 let
6. Senioři 65+ let

**E2B. Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.**

1. Geriatričtí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatričtí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q1b.** **Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí**

1. Od přátel, známých
2. Přímá zkušenost s dobrovolníkem – v nemocnici, v sociálním zařízení / jinde
3. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
4. Na webových stránkách neziskové organizace
5. Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
6. V radničním časopise / novinách
7. Na radnici města / obce
8. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
9. Prostřednictvím neziskových org.
10. Regionální rozhlas
11. Regionální TV
12. Jinak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q1c. Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné**

1. Naprosto dostatečné
2. Spíše dostatečné
3. Spíše nedostatečné
4. Naprosto nedostatečné

**Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Práce, která má smysl** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Cítím se užitečně** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Souvisí to s mou vírou** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Předpokládám, že mě to bude bavit** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při hledání práce)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Uvědomil/a jsem si to při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Uvědomil/a jsem si to teď při válce na Ukrajině, že je potřeba pomáhat** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Administrativa / byrokracie** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování koordinátora dobrovolníků** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Chování rodinných příslušníků pacienta** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Celková organizace dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

## Dotazník Organizace

**DOBROVOLNICKÉ ORGANIZACE**

**Nemocnice – prosím vyberte jednu nemocnici, se kterou spolupracujete: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Název dobrovolnické organizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pozice:**

1. Ředitel
2. Koordinátor dobrovolníků
3. Jiná: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Koordinátor dobrovolníků / ŘEDITEL**

**Z1. Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací?**

1. Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky   
   🡪 **Z1\_1. Jakým způsobem? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA   
   **🡪 Z1\_2. Jakým způsobem plánujete zlepšení spolupráce? \_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY

🡪 **Z1\_3. O jaké komplikace se jedná? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu
2. Nevím

**Z1A. Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení?**

1. Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s dobrovolníky   
   🡪 **Z1\_1. Jakým způsobem? \_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA   
   **🡪 Z1\_2. Jakým způsobem plánujete zlepšení spolupráce? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY **🡪 Z1\_3. O jaké komplikace se jedná? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu
5. Nevím

**Z2. Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto oblastech? MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ**

1. Změna ve smlouvách, smluvních dokumentacích s nemocnicí / přijímající organizací   
**🡪 Z2\_1. K jakým změnám došlo ve smlouvách? \_\_\_\_\_\_\_\_**

2. Změna požadavků v náboru dobrovolníků (př. s ohledem na osobnostní předpoklady zájemců o PD)

**🡪 Z2\_2.** **K jakým změnám došlo v náboru dobrovolníků? \_\_\_\_\_\_\_\_**

3. Změna v evidencí dobrovolníků

**🡪 Z2\_3. K jakým změnám došlo v evidenci dobrovolníků? \_\_\_\_\_\_\_**

4. Změna v kontrole kvality vykonané PD

**🡪 Z2\_4. K jakým změnám došlo v kontrole kvality vykonané PD? \_\_\_\_\_\_\_\_**

5. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_

**🡪 Z2\_5. Jakým způsobem došlo k této zmiňované změně / změnám? \_\_\_\_\_**

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?** *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jednoznačně | Částečně | Vůbec ne |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q3. Jaké jsou/jaké se objevily bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jednoznačně | Částečně | Vůbec ne |
| 1. **Finanční náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Administrativní náročnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Další administrativa** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Špatné zkušenosti z minulosti** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné:** |  |  |  |

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

NOP/Mq/KDZS:

**K3. Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí**?

1. Ano
2. Ne 🡪 **Vnímáte to jako problém?** 1. ano 2. ne
3. Nevím

NOP/KDZS:   
**K4. Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

1. Ano
2. Ne

NOP/KDZS:

**K8. Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice?**

1. Ano
2. Ne

NOP/ KDZS/KO:

**K9. Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

1. Ano
2. Ne 🡪 **V čem vidíte příčinu?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**K12. Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?**

1. organizujeme kompletně celý program dobrovolnictví
2. organizujeme program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si nemocnice organizuje sama svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizuje nemocnice sama,

**K13. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Nemocnice se zajímá výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení vysílaných dobrovolníků
3. Zajišťujeme komplexně celý program dobrovolnictví pro přijímající organizaci, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení, kam je dobrovolník vyslán

NOP/KDZS/KO:

**K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví v daném zařízení?**

A – podle věku

1) Děti 0–3 roky

2) Děti 3–6 let

3) Děti 6–14 let

4) Adolescenti 15–19 let

5) Dospělí pacienti 20–65 let

6) Senioři 65+ let

B – podle typu pacienta

1) Geriatričtí pacienti / klienti

2) Onkologičtí pacienti / klienti

3) Pacienti / klienti v paliativní péči

4) Pacienti chronické intenzivní péče

5) Psychiatričtí pacienti / klienti

6) Osoby se zdravotním postižením

7) Jiný typ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C – podle typů činností

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOP/KDZS/KO

**K15. Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?**

1. Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu
2. V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna
3. V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví
4. Není vyhovující

*Komentář k fungování spolupráce s vybranou nemocnicí:*

*Budeme velmi rádi, pokud nám napíšete jakékoliv postřehy, náměty a komentáře k fungování dobrovolnického programu.*

## Dotazník Pacient

**DOTAZNÍK PRO PACIENTY**

##### SOCIODEMOGRAFIE

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizování: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oddělení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Měsíc a rok hospitalizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_měsíc \_\_\_\_\_\_ rok (2017–2022)

Délka hospitalizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnů**S1. KÓD POHLAVÍ**

1) Muž

2) Žena

S8. **Jaký je Váš rok narození?***OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,   
UKONČETE, POKUD NENÍ 18+: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

##### DOBROVOLNICTVÍ

**Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

1. Ano
2. Ne 🡪 Q7

**Q2. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q3. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?**

* 1. Ano, dobrovolnický program má, a využívám ho 🡪 **Q4**
  2. Ano, dobrovolnický program má, ale nevyužívám ho   
     *🡪* **Q3b. Můžete prosím uvést důvod?**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🡪 **Q5a**
  3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá *🡪* **Q10**
  4. Nevím *🡪* **Q10**

**Q4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních využíváte?**

**1. AKTIVITA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Q4\_1S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** *Stupnice:* *0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*🡪* **Q4\_1D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2. AKTIVITA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Q4\_2S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** *Stupnice:* *0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
🡪* **Q4\_2D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***3. AKTIVITA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Q4\_3S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** *Stupnice:* *0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
🡪* **Q4\_3D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Q5a. Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci? Možnost více odpovědí**

1. Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji
2. Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost
3. Nabídla mi to zdravotní sestra 🡪 **Q5b**
4. Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě 🡪 **Q5b**
5. Jinak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q5b. Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí**

1. Byl jsem rád / byla jsem ráda
2. Bylo to nečekané
3. Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat
4. Měl/a jsem obavy
5. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q6. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?**Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pořadí 1-7:** |
| 1. **Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků** |  |
| 1. **Vyhovující dobrovolnické aktivity** |  |
| 1. **Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit** |  |
| 1. **Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace** |  |
| 1. **Zmírnění pocitu osamělosti** |  |
| 1. **Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách** |  |
| 1. **Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí** |  |

**Q7. Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)?**

* 1. Určitě pozitivně **🡪 Proč?:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. Spíše pozitivně 🡪 **Proč?**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  3. Ani pozitivně, ani negativně 🡪 **Proč?**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  4. Spíše negativně 🡪 **Proč?**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  5. Určitě negativně 🡪 **Proč?**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q8. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )?***Stupnice: 0 = určitě nedoporučil/a, 10 = určitě doporučil/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*🡪* **Q5D. Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Q9. Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?**

* 1. Ano 🡪 **Prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat**: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
  2. Ne
  3. Nevím

**Q10.Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q11. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Zátěž pro personál, především sestry** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

## Dotazník Děti

**DOTAZNÍK PACIENTI – DĚTI 10 LET+**

(Mezi dobrovolníky nepatří např. zdravotní klauni, případně, když do nemocnice chodí hrát divadlo)

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizování: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oddělení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Délka hospitalizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnů

S1. **KÓD POHLAVÍ**

1) Muž

2) Žena

S8. **Rok narození (2004–2012):** \_\_\_\_\_**Q1. Chodí tady za Vámi *DOBROVOLNÍCI*** *(Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá)* **a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?**

* 1. Ano chodí sem, ale za mnou nechodí 🡪 Proč? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🡪 Q5
  2. Ano, chodí také za mnou
  3. Ne, nikdo takový sem nechodí 🡪 Q5
  4. Nevím 🡪 Q5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q2** *(rotace + možnost zaškrtnout více možností)*  **Q3. A jak moc Tě baví, co s *DOBROVOLNÍKY* děláš?** | **Q2 aktivity, které s dobrovolníky dělá** | Popis: Rozšklebený obličej bez výplněMoc  mě to baví | Popis: Usmívající se obličej bez výplněDocela mě to baví | Popis: Zmatený smajlík bez výplně  Moc mě to nebaví | Popis: Rozzlobený smajlík bez výplně  Vůbec mě to nebaví |
| 1. Povídáme si |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Hrajeme si |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Chodíme na procházky |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Čte mi |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Hrajeme hry |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Zpíváme |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Hrajeme na něco |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Kreslíme/malujeme |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Díváme se na pohádky |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Cvičíme |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka apod.) |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Jiné |  | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Q3. Co Ti to dává / jaký vidíš přínos?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q4. Je něco, co bys s *DOBROVOLNÍKY* chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?**

* 1. Ano, **prosím popiš**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. Ne

**Q5. Kdyby za tebou chodili *DOBROVOLNÍCI*, co bys chtěl/a, abyste dělali?**   
*Možnost zaškrtnout více možností*

1. Povídat si
2. Hrát si
3. Chodit na procházky
4. Čist si
5. Hrát hry
6. Zpívat
7. Hrát na něco
8. Kreslit/malovat
9. Dívat se na pohádky
10. Cvičit
11. Hrát si se zvířetem (pes, kočka apod.)
12. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Dotazník Rodina

**DOTAZNÍK PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY**

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizování: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oddělení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Měsíc a rok hospitalizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_měsíc \_\_\_\_\_\_ rok (2017–2022)

Délka hospitalizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnů

**S1. Pohlaví:**

1) Muž

2) Žena

S8. **Jaký je Váš rok narození?***OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,   
UKONČETE, POKUD NENÍ 18+: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

##### DOBROVOLNICTVÍ

**Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

* 1. Ano
  2. Ne *🡪 Q8*

**Q2. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém je hospitalizován/a Váš/Vaše příbuzný/á/ Vaše dítě?**

* 1. Ano, dobrovolnický program má a příbuzný/á ho využívá
  2. Ano, program má, ale příbuzný/á ho nevyužívá *🡪 Q9*
  3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá *🡪 Q9*
  4. Nevím *🡪 Q9*

**Q3. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?** *Možnost zaškrtnout více možností*

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnickém zařízení Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě využívá?**

**1. AKTIVITA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Q4\_1S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?***Stupnice:* *0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_  
🡪* **Q4\_1D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. AKTIVITA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Q4\_2S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

*Stupnice:* *0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*🡪* **Q4\_2D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. AKTIVITA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Q4\_3S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

*Stupnice:* *0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*🡪* **Q4\_3D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q5. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?***Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pořadí 1-7:** |
| 1. **Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků** |  |
| 1. **Vyhovující dobrovolnické aktivity** |  |
| 1. **Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit** |  |
| 1. **Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace** |  |
| 1. **Zmírnění pocitu osamělosti** |  |
| 1. **Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách** |  |
| 1. **Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí** |  |

**Q6. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd.)?***Stupnice: 0 = určitě nedoporučil/a, 10 = určitě doporučil/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_  
🡪* **Q5D. Uveďte prosím důvody svého hodnocení:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q7. Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?**

* 1. Ano 🡪 **Prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. Ne
  3. Nevím

**Q8. Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?**

1. Určitě pozitivně 🡪 Proč?:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Spíše pozitivně 🡪 Proč?:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Ani pozitivně, ani negativně 🡪 Proč?:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Spíše negativně 🡪 Proč?:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Určitě negativně 🡪 Proč?:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q9. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravot. zařízeních?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Celkové zlepšení péče o pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Posílení lidského přístupu** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Odlehčení pro personál** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q10. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Zátěž pro personál, především sestry** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Riziko pro pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19)** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

## Dotazník Veřejnost

**DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST**

##### SOCIODEMOGRAFIE

**S1. KÓD POHLAVÍ**

1) Muž

2) Žena

S8. **Jaký je Váš rok narození?***OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,   
UKONČETE, POKUD NENÍ 18+: \_\_\_\_\_\_\_\_\_*

##### DOBROVOLNICTVÍ

**Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

* 1. Ano
  2. Ne *🡪 Q3*

**Q2. Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?**

1. Vím o tom, že některé nemocnice / jiná zdravotnická zařízení mají dobrovolnický program
2. Nevím o tom

**Q3. Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?** *Možnost zaškrtnout více možností.*

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q4. Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za:**

* 1. Velmi užitečnou/prospěšnou
  2. Spíše užitečnou
  3. Spíše neužitečnou
  4. Zcela neužitečnou

**Q7. Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient   
(v letech 2017–2022)?**

* 1. Ano *🡪 dotazník pro pacienta*
  2. Ne

**Q8. Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017–2022)?**

* 1. Ano *🡪 dotazník pro rodinného příslušníka*
  2. Ne

**Q5. Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?**

* 1. Ano, mám vlastní zkušenost (naše firma se toho účastnila)
  2. Ano, slyšel/a
  3. Neslyšel/a

**Q6. Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?**

* 1. Ano
  2. Ne, ale plánuji to
  3. Ne

**Q9. Vykonával/a jste někdy DČ ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty? Možnost více odpovědí.**

* 1. Pomoc v administrativě
  2. Pomoc v IT
  3. Opravy
  4. Řemeslné práce
  5. Úklid
  6. Zahradnické práce/údržba zeleně
  7. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  8. Nic z uvedeného

**Q10. Dobrovolnická činnost ve zdravotnickém zařízení je podle Vás:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| * 1. **Bezpečná** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Dobře připravená** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Oceňovaná / vážená** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Naplňující** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Zábavná** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Užitečná** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Přinášející zkušenosti** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Administrativně náročná** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Náročná na komunikaci s personálem** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Náročná na komunikaci s pacienty/klienty** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Časově náročná** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Psychicky náročná** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Jsou o ní dostatečné informace** | 1 | 2 | 3 |
| * 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q11. Co si myslíte, že je pro práci dobrovolníka ve zdravotnickém zařízení důležité?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jednoznačně** | **Částečně** | **Vůbec ne** |
| 1. **Dostatečná informovanost veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Ocenění dobrovolníků ze strany personálu zdravotnického zařízení** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického zařízení** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů** | 1 | 2 | 3 |
| 1. **Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1 | 2 | 3 |

**Q12.** **Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?**

*Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pořadí 1-7:** |
| 1. **Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků** |  |
| 1. **Vyhovující dobrovolnické aktivity** |  |
| 1. **Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit** |  |
| 1. **Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace** |  |
| 1. **Zmírnění pocitu osamělosti** |  |
| 1. **Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách** |  |
| 1. **Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí** |  |

# Pozorování

**POZOROVÁNÍ – INFORMACE O dobrovolnickém programu (PDZS) určené pro pacienty**

Název zdravotnického zařízení: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**P1. Informace o programu dobrovolnictví v budově nemocnice / zdravotnického zařízení**

1. Hlavní recepce / vrátnice / vchod
2. Recepce / vrátnice / vchod určitého pavilonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Čekárny / chodby před oddělením
4. Jinde: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**P2. Typ informace:**

1. Letáky
2. Brožury
3. Nástěnky
4. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály

**POZOROVÁNÍ – INFORMACE O dobrovolnickém programu (PDZS) určené pro zájemce o dobrovolnictví**

Název zdravotnického zařízení: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Datum: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**P1. Informace o programu v budově nemocnice / zdravotnického zařízení**

1. Hlavní recepce / vrátnice / vchod
2. Recepce / vrátnice / vchod určitého pavilonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Čekárny / chodby před oddělením
4. Jinde:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**P2. Typ informace:**

1. Letáky
2. Brožury
3. Nástěnky
4. Jiné

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály

# Experimenty

## Experiment Dobrovolníci

**DOBROVOLNÍCI – část A**

**Experiment**

**Mystery calling / e-mailing**

Cíle:

1. Testovat komunikaci zájemce o dobrovolnictví v jednotlivých zařízeních
2. Testovat termíny
3. Testovat obsah informací, které zájemce o dobrovolnictví v daném zařízení získá

**Návrh formuláře – Telefonický kontakt**

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

Telefonní číslo:

1. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo

2. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo

3. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo

**T1\_1. Dovolání se na dané telefonní číslo:**

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

**T1\_2. Dovolání se na dané telefonní číslo:**

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

**T1\_3. Dovolání se na dané telefonní číslo:**

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

*Pokud se ani na třetí telefonní číslo není možné dovolat, tak se přistupuje k e-mailové komunikaci.*

*T2. Dobrý den, rád/a bych pracoval/a jako dobrovolník v nemocnici. Na koho se prosím mohu obrátit, aby mi k tomu dal nějaké informace?*

**T2. výsledek:**

1. Přepojí na daného člověka / pozici, se kterým se ihned mohu domluvit
2. Přepojí na daného člověka / pozici, ale nepodaří se kontakt
3. Nevědí, na koho přepojit, zkouší to
4. Řeknou, že dobrovolníky v nemocnici nemají a odmítnou mě

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**T3. Kontakt s osobou, která má na starosti dobrovolníky**

1. Podařil se bez problémů
2. Podařil se až po několika pokusech
3. Nepodařil se

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**T4. Pozice dané osoby: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**T5. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:**

1. Velmi vážný zájem, uvítal/a to
2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazoval/a mě

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**T6. Informace, které mi poskytly:**

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na vstupní dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci
6. Informace o školení
7. Nabídka termínu osobního pohovoru
8. Nabídka termínu online pohovoru
9. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**T7. Informace, které chtěli vědět ode mě:**

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Žádné

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**T8. Celkový dojem z první komunikace:**

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dokumentace – materiály, které případně byly zaslány e-mailem

**Návrh formuláře – E-mailový kontakt**

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

E-mailová adresa:

Předmět e-mailu: dobrovolník / zájemce o dobrovolníka / dotaz – dobrovolník / dotaz

Text e-mailu:

Dobrý den,

Měl/a bych zájem u vás pracovat jako dobrovolník. Je to možné?

Děkuji

……….

**E1. Odpověď na e-mail:**

1. V rámci 24 hodin
2. Do 48 hodin
3. Později: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Žádná

**E2. Pozice dané osoby: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E3. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:**

1. Velmi vážný zájem, uvítal/a to
2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazoval/a mě

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E4. Informace, které mi poskytly:**

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na vstupní dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci
6. Informace o školení
7. Nabídka termínu osobního pohovoru
8. Nabídka termínu online pohovoru
9. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E5. Informace, které chtěli vědět ode mě:**

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Telefonní číslo
9. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. Žádné

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E6. Celkový dojem z první komunikace:**

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

+ přidat celou e-mailovou komunikaci včetně zaslaných materiálů, příloh atd.

**ZÚČASTNĚNÉ POZOROVÁNÍ – ROZHOVOR / POHOVOR SE ZÁJEMCEM O DOBROVOLNICTVÍ**

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

Forma: osobní / online

Délka pohovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_minut

Pozice osoby, která vedl/a pohovor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z1. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:**

1. Velmi vážný zájem
2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazoval/a mě

Popis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z2. Informace, které mi poskytli:**

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na (vstupní) dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci (neziskovka)
6. Informace o školení
7. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z3. Materiály, které mi poskytli:**

1. Leták
2. Brožura
3. PDF dokument
4. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z4. Informace, které chtěli vědět ode mě:**

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Žádné

Popis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z5. Celkový dojem z pohovoru:**

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály

## Experiment Mystery

**MYSTERY EXPERIMENT: POHOVORY SE ZÁJEMCEM O DOBROVOLNICTVÍ – DETAIL**

**PZS 4**

Návštěva PZS 4 po telefonním kontaktu přímo s koordinátorem dobrovolnického programu. Před první osobní schůzkou bylo nutné vyplnit online dotazník pro zájemce o dobrovolnictví, který byl zájemkyni zaslán na email koordinátorem. To byla stěžejní věc, která byla po telefonu řešena. Zásadní věci jako kontaktní údaje, věk, vzdělání, zkušenosti, motivace, očekávání nebo časové možnosti zjišťoval právě dotazník. V dotazníku se ptali také na zájmy nebo koníčky, které by zájemce mohl využít v práci dobrovolníka. Ještě ten den koordinátor odpovědi z dotazníku prohlédl a hned druhý den navrhl termín osobního pohovoru přímo v budově PZS, kde sídlí dobrovolnické centrum.

Osobní pohovor trval přibližně půl hodiny. Během něj byly podrobněji probírány zkušenosti, motivace, očekávání nebo časové možnosti ze strany zájemkyně a zároveň byl blíže představen program dobrovolnického centra PZS 4 a dobrovolnické centrum samotné. Možnosti pro dobrovolníky jsou pestré, protože PD je koncipován tak, že umožňuje dobrovolníkům docházet na individuální nebo skupinové návštěvy, případně oba typy kombinovat. Dobrovolník má možnost vybrat si z několika oddělení, na kterých PD funguje a kam může docházet. Specializace této nemocnice je na dospělé pacienty, s těmi dětskými se tak dobrovolník nesetká. Vybrána jsou oddělení taková, kde se pacienti nacházejí delší dobu, jejich hospitalizace nejsou vyloženě krátkodobé.

Činnosti, které dobrovolníci vykonávají, se týkají primárně psychosociální podpory formou povídání si, běžné jsou procházky po areálu PZS, čtení, hraní společenských her, pořádají se akce spjaté s významnými dny a svátky, hudební, výtvarné nebo jinak kreativní akce a další. V případě potřeby jsou pro dobrovolníky zajišťovány supervize nebo neformální skupinová setkání dobrovolníků. Oba koordinátoři DC se nabízejí, že jsou v případě potřeby k dispozici.

Po absolvování osobního pohovoru, kdy se zájemce i koordinátor shodnou na tom, že chtějí spolupracovat, dohodnou se na termínu skupinového školení pro zájemce o dobrovolnictví. Typicky se tato školení konají v řádu týdnů nebo měsíců podle toho, kolik zájemců o dobrovolnictví se zrovna sejde. Školení trvající 3 hodiny mají zájemce seznámit se všemi dalšími potřebnými záležitostmi od podpisu různých smluv, řádu bezpečnosti na odděleních, zásad dobrovolnictví a vyzkoušeny mají být i situační modely, se kterými se může dobrovolník během interakce s pacientem setkat. Po absolvování tohoto školení a podpisu veškerých smluv již zájemci nestojí mnoho v cestě, aby začal na oddělení docházet jako dobrovolník – snad jen vlastní odvaha a motivace.

**PZS 2**

Po úspěšném telefonickém kontaktování osoby koordinující dobrovolníky v PZS nebylo potřeba před osobním pohovorem zasílat nebo sdělovat žádné osobní informace s výjimkou motivace a případných zkušeností s dobrovolnictvím. Po krátkém telefonním rozhovoru byla konverzace přesunuta do e-mailové korespondence, aby se koordinátorka se zájemkyní domluvily na termínu osobního pohovoru.

PZS je ve fázi příprav samostatného dobrovolnického centra spolu se samostatnou pozicí koordinátorky. V době výzkumu pozici koordinátorky zastávala vrchní sestra pracující na oddělení. Podle jejích slov během pohovoru ji má na pozici koordinátorky zastoupit během měsíce jiný člověk, kterému bude postupně předávat agendu. Osobní pohovor tak probíhal v kanceláři vrchní sestry. Během pohovoru byl zájemkyni o dobrovolnictví dodán krátký vstupní dotazník, kde bylo nutné vyplnit kromě kontaktních údajů údaje spjaté s věkem, vzděláním, zkušenostmi s dobrovolnictvím, motivací a bylo možné vybrat si z oddělení následné péče a onkologie jako míst, kam dobrovolníci docházejí.

Po vyplnění dotazníku se během pohovoru blíže hovořilo o zkušenostech a očekávání zájemkyně. Většina času byla ale věnována představením fungování dobrovolnického programu, možnostech docházení, ale také očekávání ze strany koordinátorky. Osobní pohovor trval přibližně 45 minut, po jeho skončení byla zájemkyni nabídnuta možnost zúčastnit se skupinové supervize s ostatními dobrovolníky, což by podle slov koordinátorky mohlo i bez dosavadních zkušeností s dobrovolnictvím v tomto zařízení pomoci lépe poznat nejen kolektiv, ale také si vyslechnout, s čím se ostatní dobrovolníci potýkají.

Koordinátorka během pohovoru nastínila další kroky, které je potřeba udělat, aby se zájemce mohl stát dobrovolníkem. Ještě před skupinovým školením, které bývá pořádáno zpravidla ve středu a trvá téměř celý den, je nutné si vyzkoušet práci dobrovolníka přímo na některém z oddělení. Toto seznámení probíhá ve společnosti již zkušeného dobrovolníka nebo případně některé zdravotní sestry z konkrétního oddělení. Tato zkušenost má sloužit jako příležitost k rozhodnutí se ještě před skupinovým školením, zda se zájemcovy představy o dobrovolnictví skutečně setkávaly s realitou návštěv na odděleních a je tak schopen je absolvovat, nebo ne.

# Tabulky

## Úvodní dotazník před workshopy – W2

### BLOK A

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.1.: Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 160 | 80 | 4 | 6 | 7 | 22 | 10 | 23 | 8 |
| Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022 | Žádný dobrovolník | 38% | 53% | 75% | 0% | 14% | 5% | 20% | 22% | 75% |
| 1-5 dobrovolníků | 24% | 23% | 25% | 0% | 14% | 27% | 60% | 22% | 25% |
| 6-10 dobrovolníků | 13% | 11% | 0% | 50% | 14% | 27% | 10% | 4% | 0% |
| 11-15 dobrovolníků | 5% | 3% | 0% | 17% | 0% | 18% | 10% | 0% | 0% |
| 16-20 dobrovolníků | 6% | 4% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 13% | 0% |
| Více než 21 dobrovolníků | 14% | 8% | 0% | 33% | 57% | 9% | 0% | 39% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.2.: Současný počet dobrovolnických hodin v roce 2022:** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 160 | 80 | 4 | | 6 | | 7 | | 22 | | 10 | | 23 | | 8 | |
| Počet dobrovolnických hodin v roce 2022 - průměr | | 711 | 141 | 60 | | 1178 | | 821 | | 400 | | 83 | | 3451 | | 49 | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.2.: Současný počet dobrovolnických hodin v roce 2022:** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 160 | 80 | 4 | | 6 | | 7 | | 22 | | 10 | | 23 | | 8 | |
| Počet dobrovolnických hodin v roce 2022: | 0 hodin | 38% | 53% | 75% | | 0% | | 14% | | 5% | | 30% | | 22% | | 75% | |
| 1-150 hodin | 26% | 25% | 0% | | 17% | | 29% | | 32% | | 40% | | 30% | | 13% | |
| 151-300 hodin | 14% | 11% | 25% | | 33% | | 0% | | 23% | | 20% | | 9% | | 13% | |
| 301-500 hodin | 6% | 3% | 0% | | 0% | | 0% | | 23% | | 10% | | 4% | | 0% | |
| Více než 501 hodin | 16% | 9% | 0% | | 50% | | 57% | | 18% | | 0% | | 35% | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.3.: Došlo u Vás v roce 2020 – 2022 k úplnému ukončení dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnické činnosti (DČ)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 159 | 79 | 4 | | 6 | | 7 | | 22 | | 10 | | 23 | | 8 | |
| Došlo u Vás v roce 2020 – 2022 k úplnému ukončení dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnické činnosti (DČ)? | Ano | 22% | 28% | 50% | | 0% | | 14% | | 5% | | 0% | | 17% | | 63% | |
| Ne | 78% | 72% | 50% | | 100% | | 86% | | 95% | | 100% | | 83% | | 38% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.4.: Současný počet dobrovolníků ve Vašem zařízení v roce 2022?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 160 | 80 | 4 | | 6 | | 7 | | 22 | | 10 | | 23 | | 8 | |
| Počet dobrovolníků v zařízení v roce 2022 - průměr | | 15 | 6 | 1 | | 17 | | 40 | | 10 | | 3 | | 56 | | 1 | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.4.: Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení dobrovolnický program ještě fungoval.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 31 | 20 | 2 | | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | 4 | | 3 | |
| Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení dobrovolnický program ještě fungoval. | Ano, chci odpovídat | 39% | 35% | 50% | | 0% | | 0% | | 100% | | 0% | | 50% | | 33% | |
| Nechci odpovídat | 61% | 65% | 50% | | 0% | | 100% | | 0% | | 0% | | 50% | | 67% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.1.5.: Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 124 | 57 | 2 | | 6 | | 6 | | 21 | | 10 | | 19 | | 3 | |
| Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností. | Ano, chci odpovídat | 85% | 79% | 100% | | 83% | | 100% | | 95% | | 90% | | 84% | | 67% | |
| Nechci odpovídat | 15% | 21% | 0% | | 17% | | 0% | | 5% | | 10% | | 16% | | 33% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

### Blok B

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.1.: Organizujete si dobrovolnický program / práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem / externí dobrovolnickou organizací?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 116 | 51 | | 3 | | 5 | | 6 | | 21 | | 9 | | 18 | | 3 |
| Organizujete si dobrovolnický program / práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem / externí dobrovolnickou organizací? | Organizujeme si ho sami | 47% | 39% | | 33% | | 40% | | 83% | | 38% | | 44% | | 67% | | 100% |
| Spolupracujeme s partnerem / EDO | 34% | 39% | | 67% | | 40% | | 17% | | 43% | | 44% | | 11% | | 0% |
| Využíváme obě možnosti | 18% | 22% | | 0% | | 20% | | 0% | | 19% | | 11% | | 22% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.2.: Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 61 | 31 | | 2 | | 3 | | 1 | | 13 | | 5 | | 6 | | 0 |
| Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost? | Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce | 61% | 58% | | 0% | | 100% | | 100% | | 54% | | 80% | | 67% | | 0% |
| Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace | 39% | 42% | | 100% | | 0% | | 0% | | 46% | | 20% | | 33% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.3.: Mají na Váš postoj vliv i zkušenosti z pandemie COVID-19?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 61 | 31 | 2 | 3 | | | 1 | | 13 | | | 5 | | 6 | | 0 |
| Mají na Váš postoj vliv i zkušenosti z pandemie COVID-19? | Ano | 54% | 48% | 0% | 67% | | | 100% | | 69% | | | 60% | | 50% | | 0% |
| Ne | 46% | 52% | 100% | 33% | | | 0% | | 31% | | | 40% | | 50% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.4a.: Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 116 | 51 | 3 | | 5 | | 6 | | | 21 | | 9 | | 18 | | 3 |
| Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení? | Ano, je začleněn do organizační struktury | 47% | 39% | 0% | | 80% | | 100% | | | 38% | | 29% | | 71% | | 33% |
| Není začleněn, ale plánujeme ho začlenit v budoucnu | 19% | 26% | 0% | | 20% | | 0% | | | 14% | | 0% | | 18% | | 33% |
| Není začleněn a ani to není v blízkém plánu | 34% | 35% | 100% | | 0% | | 0% | | | 48% | | 71% | | 12% | | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.4b.: Má na stávající začlenění PD do organizační struktury vliv pandemie COVID-19?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 50 | 18 | 0 | | 4 | | 5 | | 8 | | | 2 | | 12 | | 1 |
| Má na stávající začlenění PD do organizační struktury vliv pandemie COVID-19? | Ano | 38% | 50% | 0% | | 0% | | 60% | | 25% | | | 50% | | 25% | | 100% |
| Ne | 62% | 50% | 0% | | 100% | | 40% | | 75% | | | 50% | | 75% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.4.: Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starosti dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 116 | 51 | 3 | 5 | 6 | 21 | 9 | 18 | 3 |
| Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starosti dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků? | Ředitel | 24% | 18% | 33% | 40% | 17% | 24% | 33% | 28% | 67% |
| Koordinátor/ka dobrovolníků v našem zařízení | 50% | 39% | 67% | 100% | 83% | 38% | 33% | 78% | 33% |
| NOP / Hlavní zdravotní sestra | 23% | 43% | 33% | 0% | 0% | 0% | 11% | 17% | 0% |
| Vrchní zdravotní sestra | 23% | 39% | 33% | 0% | 0% | 10% | 22% | 11% | 0% |
| Staniční zdravotní sestra | 12% | 20% | 33% | 0% | 0% | 10% | 0% | 6% | 0% |
| Psycholog | 3% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% |
| Koordinátor/ka dobrovolníků v EDO | 6% | 8% | 33% | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% |
| Sociální pracovnice / pracovník | 34% | 25% | 33% | 40% | 17% | 76% | 11% | 28% | 0% |
| Jiné: | 14% | 8% | 0% | 0% | 0% | 19% | 22% | 33% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.5.: Seznámil/a jste se s návrhem metodického materiálu připravovaného v rámci projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, který byl na Vaše zařízení zaslán formou dopisu Ministerstvem** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 116 | 51 | 3 | | 5 | | | 6 | | 21 | | 9 | | 18 | 3 |
| Seznámil/a jste se s návrhem metodického materiálu připravovaného v rámci projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, který byl na Vaše zařízení zaslán formou dopisu Ministerstvem | Ano | 51% | 61% | 0% | | 80% | | | 50% | | 38% | | 33% | | 50% | 33% |
| Ne | 49% | 39% | 100% | | 20% | | | 50% | | 62% | | 67% | | 50% | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.6.: Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ:** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 115 | 50 | 3 | 5 | 6 | 21 | 9 | 18 | 3 |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro veřejnost? | Velmi dobře dostupné | 29% | 22% | 0% | 40% | 67% | 33% | 22% | 39% | 0% |
| Spíše dobře dostupné | 50% | 50% | 100% | 60% | 33% | 57% | 56% | 33% | 33% |
| Spíše špatně dostupné | 15% | 18% | 0% | 0% | 0% | 10% | 11% | 22% | 33% |
| Velmi špatně dostupné | 2% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 5% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 6% | 33% |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro pacienty? | Velmi dobře dostupné | 23% | 22% | 0% | 40% | 33% | 33% | 11% | 17% | 0% |
| Spíše dobře dostupné | 51% | 50% | 100% | 60% | 50% | 48% | 44% | 56% | 33% |
| Spíše špatně dostupné | 15% | 18% | 0% | 0% | 0% | 14% | 11% | 17% | 33% |
| Velmi špatně dostupné | 2% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 10% | 6% | 0% | 0% | 17% | 5% | 33% | 11% | 33% |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro rodinné příslušníky pacientů? | Velmi dobře dostupné | 20% | 16% | 0% | 40% | 33% | 24% | 11% | 28% | 0% |
| Spíše dobře dostupné | 51% | 54% | 67% | 40% | 50% | 62% | 44% | 33% | 67% |
| Spíše špatně dostupné | 17% | 20% | 0% | 20% | 0% | 10% | 11% | 28% | 0% |
| Velmi špatně dostupné | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 11% | 8% | 33% | 0% | 17% | 5% | 33% | 11% | 33% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 115 | 50 | 3 | 5 | 6 | 21 | 9 | 18 | 3 |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro odborný personál (zdravotní sestry, lékaři)? | Velmi dobře dostupné | 44% | 40% | 33% | 100% | 50% | 43% | 33% | 50% | 33% |
| Spíše dobře dostupné | 40% | 40% | 33% | 0% | 33% | 52% | 67% | 28% | 33% |
| Spíše špatně dostupné | 8% | 12% | 33% | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% |
| Velmi špatně dostupné | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 7% | 6% | 0% | 0% | 17% | 5% | 0% | 11% | 33% |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro zaměstnance v administrativě a na recepcích? | Velmi dobře dostupné | 29% | 20% | 33% | 80% | 17% | 38% | 22% | 39% | 0% |
| Spíše dobře dostupné | 46% | 38% | 67% | 20% | 67% | 52% | 67% | 44% | 67% |
| Spíše špatně dostupné | 9% | 18% | 0% | 0% | 0% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| Velmi špatně dostupné | 3% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% |
| Nevím | 14% | 20% | 0% | 0% | 17% | 5% | 11% | 11% | 33% |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro zájemce o dobrovolnictví? | Velmi dobře dostupné | 36% | 28% | 33% | 40% | 67% | 48% | 33% | 33% | 33% |
| Spíše dobře dostupné | 39% | 40% | 0% | 60% | 33% | 33% | 56% | 39% | 33% |
| Spíše špatně dostupné | 13% | 16% | 33% | 0% | 0% | 10% | 11% | 17% | 0% |
| Velmi špatně dostupné | 3% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 33% |
| Nevím | 9% | 10% | 33% | 0% | 0% | 10% | 0% | 11% | 0% |
| Jak jsou dle Vás potřebné informace o programu dobrovolnictví ve vašem zařízení DOSTUPNÉ pro aktivní dobrovolníky? | Velmi dobře dostupné | 48% | 34% | 33% | 80% | 67% | 50% | 56% | 67% | 67% |
| Spíše dobře dostupné | 32% | 34% | 33% | 20% | 33% | 40% | 33% | 28% | 0% |
| Spíše špatně dostupné | 8% | 14% | 33% | 0% | 0% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| Velmi špatně dostupné | 4% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% | 33% |
| Nevím | 8% | 14% | 0% | 0% | 0% | 5% | 0% | 6% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.7.: Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 113 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 18 | 3 |
| Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit? | Ano, aktivně se pacientů ptáme | 73% | 63% | | 33% | | 100% | | 67% | | 95% | | 56% | | | 89% | 67% |
| Nezjišťujeme | 19% | 31% | | 33% | | 0% | | 17% | | 5% | | 11% | | | 6% | 33% |
| Nevím | 8% | 6% | | 33% | | 0% | | 17% | | 0% | | 33% | | | 6% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.8.: Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 113 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 18 | 3 |
| Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti? | Ano, pacienti nám to aktivně sdělují | 45% | 39% | | 0% | | 60% | | 17% | | 65% | | 56% | | | 50% | 33% |
| Pacientů se na to ústně ptáme | 52% | 61% | | 100% | | 40% | | 33% | | 50% | | 22% | | | 50% | 33% |
| Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetřením | 9% | 6% | | 0% | | 20% | | 0% | | 15% | | 0% | | | 17% | 0% |
| Nic takového nezjišťujeme | 9% | 8% | | 0% | | 0% | | 17% | | 0% | | 22% | | | 11% | 33% |
| Nevím | 4% | 4% | | 0% | | 0% | | 33% | | 0% | | 11% | | | 0% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.9.: Máte stanovenou odpovědnou osobu, která má na starosti informovanost o dobrovolnickém programu? (aktualizace informací, přípravu materiálů atd.)** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 17 | 3 |
| Máte stanovenou odpovědnou osobu, která má na starosti informovanost o dobrovolnickém programu? (aktualizace informací, přípravu materiálů atd.) | Ano, takovou osobu / osoby máme | 74% | 65% | | 33% | | 100% | | 83% | | 95% | | 56% | | | 82% | 67% |
| Nemáme, ale plánujeme | 11% | 16% | | 0% | | 0% | | 17% | | 0% | | 11% | | | 12% | 0% |
| Nemáme a ani neplánujeme, není to potřeba | 12% | 16% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 33% | | | 6% | 33% |
| Nevím | 4% | 2% | | 67% | | 0% | | 0% | | 5% | | 0% | | | 0% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.10.: Kdo je tato osoba / osoby?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 83 | 32 | | 1 | | 5 | | 5 | | 19 | | 5 | | | 14 | 2 |
| Kdo je tato osoba / osoby? | NOP / hlavní zdravotní sestra | 11% | 25% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 20% | | | 0% | 0% |
| Koordinátor/ka dobrovolníků | 53% | 44% | | 100% | | 80% | | 80% | | 37% | | 40% | | | 86% | 0% |
| Vrchní zdravotní sestra | 12% | 22% | | 0% | | 0% | | 0% | | 5% | | 20% | | | 7% | 0% |
| Staniční zdravotní sestra | 4% | 9% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | 0% |
| Psycholog | 2% | 6% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | 0% |
| Koordinátor/ka dobrovolníků v EDO | 5% | 0% | | 0% | | 20% | | 0% | | 11% | | 0% | | | 7% | 0% |
| Jiná pozice | 47% | 47% | | 0% | | 20% | | 20% | | 63% | | 40% | | | 43% | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.11.: V případě, že odpovědná osoba není k dispozici (dovolená, nemoc, atd.), máte za ni stanoveného zástupce?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 83 | 32 | 1 | | 5 | | 5 | | | 19 | | 5 | | 14 | | 2 |
| V případě, že odpovědná osoba není k dispozici (dovolená, nemoc, atd.), máte za ni stanoveného zástupce? | Ano, máme | 70% | 59% | 0% | | 80% | | 100% | | | 89% | | 60% | | 64% | | 50% |
| Nemáme | 29% | 38% | 100% | | 20% | | 0% | | | 11% | | 40% | | 36% | | 50% |
| Nevím | 1% | 3% | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.12.: Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu / zapojení dobrovolníků?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | 3 | | 5 | | | 6 | | 20 | | 9 | | 17 | 3 |
| Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu / zapojení dobrovolníků? | Ano, plánujeme | 58% | 47% | 33% | | 60% | | | 100% | | 65% | | 33% | | 82% | 67% |
| Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně | 42% | 53% | 67% | | 40% | | | 0% | | 35% | | 67% | | 18% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.13.: Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | 3 | | 5 | | | 6 | | 20 | | 9 | | 17 | | 3 |
| Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení? | Ano, plánujeme | 38% | 33% | 0% | | 20% | | | 50% | | 40% | | 33% | | 65% | | 33% |
| Neplánujeme | 62% | 67% | 100% | | 80% | | | 50% | | 60% | | 67% | | 35% | | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.14.: Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | | 9 | | 17 | 3 |
| Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení? | Ano, vedeme podrobnou evidenci | 70% | 57% | | 33% | | 80% | | 83% | | 80% | | | 89% | | 88% | 33% |
| Ano, nemáme podrobnou evidenci, ale připravujeme ji | 15% | 18% | | 33% | | 20% | | 17% | | 10% | | | 0% | | 12% | 33% |
| Nemáme podrobnou evidenci | 15% | 24% | | 33% | | 0% | | 0% | | 10% | | | 11% | | 0% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.15.: Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 78 | 28 | | 1 | | 4 | | 5 | | 16 | | 8 | | | 15 | 1 |
| Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení? | Pouze elektronicky | 9% | 4% | | 0% | | 0% | | 20% | | 0% | | 13% | | | 27% | 0% |
| Pouze papírově | 32% | 46% | | 100% | | 0% | | 0% | | 25% | | 63% | | | 13% | 0% |
| Kombinace elektronické a papírové evidence | 59% | 50% | | 0% | | 100% | | 80% | | 75% | | 25% | | | 60% | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.15.: Jaké typy dat Vás zajímají?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 78 | 28 | 1 | 4 | 5 | 16 | 8 | 15 | 1 |
| Jaké typy dat Vás zajímají? | Informace o dobrovolnících | 77% | 71% | 100% | 50% | 100% | 88% | 88% | 67% | 100% |
| Počet dobrovolnických hodin | 94% | 89% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 93% | 100% |
| Typ aktivity / činnosti | 81% | 71% | 100% | 75% | 100% | 88% | 50% | 100% | 100% |
| Typy pacientů / klientů zařazených do dobrovolnického programu | 31% | 21% | 0% | 50% | 20% | 38% | 25% | 40% | 100% |
| Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována | 64% | 86% | 0% | 75% | 60% | 63% | 38% | 47% | 0% |
| Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností | 60% | 50% | 0% | 75% | 60% | 81% | 50% | 67% | 0% |
| Jiné typy dat (prosím upřesněte): | 5% | 7% | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 7% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.16.: Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 17 | 3 |
| Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů? | Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity | 16% | 10% | | 0% | | 20% | | 17% | | 20% | | 11% | | | 35% | 0% |
| Ano, ale není v tom žádná pravidelnost | 44% | 41% | | 33% | | 80% | | 33% | | 45% | | 33% | | | 47% | 67% |
| Nehodnotíme je | 40% | 49% | | 67% | | 0% | | 50% | | 35% | | 56% | | | 18% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.17.: Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů / klientů?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 17 | 3 |
| Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP) / dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů / klientů? | Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty | 20% | 12% | | 0% | | 20% | | 0% | | 35% | | 11% | | | 41% | 0% |
| Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost | 47% | 39% | | 100% | | 40% | | 67% | | 60% | | 56% | | | 35% | 67% |
| Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií. | 8% | 6% | | 0% | | 40% | | 0% | | 0% | | 11% | | | 18% | 0% |
| Nesledujeme to | 25% | 43% | | 0% | | 0% | | 33% | | 5% | | 22% | | | 6% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.18.: Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu / dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů / klientů a dobrovolníků?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 17 | 3 |
| Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu / dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů / klientů a dobrovolníků? | Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme | 35% | 24% | | 0% | | 20% | | 50% | | 45% | | 56% | | | 47% | 33% |
| Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost | 36% | 27% | | 100% | | 60% | | 33% | | 40% | | 33% | | | 41% | 33% |
| Nesledujeme | 29% | 49% | | 0% | | 20% | | 17% | | 15% | | 11% | | | 12% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.19.: Co vnímáte v dobrovolnických aktivitách jako rizikové?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 17 | 3 |
| Co vnímáte v dobrovolnických aktivitách jako rizikové? | Finanční náročnost | 20% | 16% | | 0% | | 20% | | 17% | | 10% | | 0% | | | 53% | 33% |
| Administrativní náročnost | 31% | 29% | | 0% | | 20% | | 50% | | 15% | | 0% | | | 71% | 67% |
| Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.) | 54% | 67% | | 0% | | 100% | | 50% | | 35% | | 0% | | | 53% | 100% |
| Riziko pro pacienty | 21% | 27% | | 67% | | 20% | | 0% | | 20% | | 33% | | | 6% | 0% |
| Špatné zkušenosti z minulosti | 11% | 8% | | 33% | | 20% | | 0% | | 15% | | 33% | | | 0% | 0% |
| Jiné: | 26% | 16% | | 33% | | 20% | | 33% | | 35% | | 44% | | | 24% | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.19.: Vnímáte dobrovolnický program jako SOUČÁST VÁMI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (zdravotních / sociálních) a vyhodnocujete ho podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | 17 | | 3 |
| Vnímáte dobrovolnický program jako SOUČÁST VÁMI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (zdravotních / sociálních) a vyhodnocujete ho podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb? | Ano, vnímáme souvislost a hodnotíme | 27% | 24% | | 33% | | 40% | | 50% | | 20% | | 22% | | 35% | | 0% |
| Vnímáme souvislost, ale nehodnotíme | 59% | 55% | | 33% | | 60% | | 50% | | 80% | | 44% | | 59% | | 67% |
| Nevnímáme to jako součást služeb a ani nehodnotíme | 14% | 20% | | 33% | | 0% | | 0% | | 0% | | 33% | | 6% | | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.20.: Jaká konkrétní rizika související s činností dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | 3 | 5 | 6 | 20 | 9 | 17 | 3 |
| Jaká konkrétní rizika související s činností dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete? | Finanční náročnost | 21% | 14% | 0% | 20% | 17% | 10% | 0% | 65% | 33% |
| Administrativní náročnost | 30% | 27% | 0% | 20% | 33% | 20% | 0% | 71% | 67% |
| Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.) | 46% | 49% | 33% | 80% | 33% | 35% | 11% | 53% | 100% |
| Riziko pro pacienty (nemoc atd.) | 31% | 39% | 67% | 40% | 17% | 25% | 33% | 18% | 0% |
| Další administrativa | 22% | 29% | 0% | 20% | 33% | 5% | 0% | 29% | 67% |
| Špatné zkušenosti z minulosti | 12% | 10% | 33% | 20% | 17% | 10% | 22% | 6% | 0% |
| Žádná rizika | 17% | 22% | 0% | 20% | 0% | 15% | 44% | 0% | 0% |
| Jiné: | 12% | 6% | 0% | 0% | 17% | 30% | 11% | 12% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.21.: Jak řešíte identifikovaná rizika?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 112 | 49 | 3 | 5 | 6 | 20 | 9 | 17 | 3 |
| Jak řešíte identifikovaná rizika? | Posílení personálu | 10% | 6% | 0% | 0% | 17% | 5% | 0% | 35% | 0% |
| Čerpání dotací | 10% | 2% | 0% | 20% | 33% | 0% | 0% | 41% | 0% |
| Dodržování hygienických / epidemických opatření | 39% | 43% | 67% | 20% | 33% | 35% | 33% | 41% | 33% |
| Školení personálu | 41% | 37% | 33% | 80% | 17% | 35% | 33% | 65% | 33% |
| Supervize | 38% | 29% | 33% | 40% | 50% | 50% | 44% | 35% | 67% |
| Úprava manuálu / pravidel chování dobrovolníků | 24% | 18% | 0% | 40% | 33% | 20% | 11% | 47% | 33% |
| Žádná rizika neidentifikujeme | 18% | 22% | 0% | 20% | 0% | 20% | 22% | 6% | 33% |
| Něco jiného: | 13% | 14% | 0% | 20% | 17% | 5% | 11% | 24% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.21.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 proběhly ve Vašem zařízení nějaké změny v rámci systému řízení a organizace PDZS? (počet dobrovolníků, vykonaný počet hodin DČ, spolupráce s externí dobrovolnickou organizací apod.)** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 111 | 48 | | 3 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | | 17 | 3 |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 proběhly ve Vašem zařízení nějaké změny v rámci systému řízení a organizace PDZS? (počet dobrovolníků, vykonaný počet hodin DČ, spolupráce s externí dobrovolnickou organizací apod.) | Ano | 36% | 29% | | 33% | | 0% | | 83% | | 35% | | 44% | | | 47% | 33% |
| Ne, nic se nezměnilo | 64% | 71% | | 67% | | 100% | | 17% | | 65% | | 56% | | | 53% | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.22.: Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti:** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 111 | 48 | 3 | 5 | 6 | 20 | 9 | 17 | 3 |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: systému organizace dobrovolnického programu? | Ano ovlivnila | 68% | 65% | 100% | 60% | 67% | 70% | 67% | 76% | 33% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 32% | 35% | 0% | 40% | 33% | 30% | 33% | 24% | 67% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu zjišťování potřeb pacientů? | Ano ovlivnila | 28% | 29% | 33% | 20% | 17% | 20% | 22% | 41% | 33% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 72% | 71% | 67% | 80% | 83% | 80% | 78% | 59% | 67% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: plánování konkrétních dobrovolnických aktivit? | Ano ovlivnila | 69% | 71% | 100% | 80% | 83% | 55% | 56% | 82% | 33% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 31% | 29% | 0% | 20% | 17% | 45% | 44% | 18% | 67% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti? | Ano ovlivnila | 20% | 23% | 67% | 0% | 17% | 10% | 11% | 29% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 80% | 77% | 33% | 100% | 83% | 90% | 89% | 71% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů? | Ano ovlivnila | 25% | 27% | 50% | 0% | 17% | 20% | 11% | 35% | 33% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 75% | 73% | 50% | 100% | 83% | 80% | 89% | 65% | 67% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality dobrovolnického programu? | Ano ovlivnila | 23% | 27% | 50% | 20% | 17% | 15% | 0% | 35% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 77% | 73% | 50% | 80% | 83% | 85% | 100% | 65% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení ještě v jiné oblasti? | Ano ovlivnila | 39% | 33% | 100% | 40% | 50% | 35% | 33% | 47% | 67% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 61% | 67% | 0% | 60% | 50% | 65% | 67% | 53% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

### Blok C

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.1.: Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 109 | 47 | | 2 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | | 17 | | 3 |
| Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)? | Ano, máme pozici koordinátora | 57% | 55% | | 100% | | 80% | | 67% | | 35% | | 33% | | 88% | | 33% |
| Nemáme, ale plánujeme ji v budoucnu | 4% | 4% | | 0% | | 0% | | 0% | | 5% | | 0% | | 6% | | 0% |
| Nemáme takovou pozici | 39% | 40% | | 0% | | 20% | | 33% | | 60% | | 67% | | 6% | | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.2A.: Setkali jste se během zřizování pozice koordinátora dobrovolníků s nějakým problémem?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | | 2 | | 4 | | 4 | | 7 | | 3 | | 15 | | 1 |
| Setkali jste se během zřizování pozice koordinátora dobrovolníků s nějakým problémem? | Ano | 24% | 15% | | 0% | | 0% | | 25% | | 14% | | 0% | | 60% | | 0% |
| Ne | 76% | 85% | | 100% | | 100% | | 75% | | 86% | | 100% | | 40% | | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.2B.: Byl Váš současný koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | | | 2 | | 4 | | 4 | 7 | | 3 | | 15 | | 1 |
| Byl Váš současný koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu? | Ano, byl proškolen přímo pro oblast námi poskytovaných služeb (zdravotní / sociální) | 55% | 50% | | | 50% | | 75% | | 75% | 43% | | 67% | | 60% | | 0% |
| Ano, byl proškolen ale pouze v obecných zásadách dobrovolnického programu | 34% | 38% | | | 0% | | 25% | | 25% | 57% | | 0% | | 33% | | 0% |
| Nebyl proškolen | 11% | 12% | | | 50% | | 0% | | 0% | 0% | | 33% | | 7% | | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.3A.: Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 109 | 47 | | 2 | | 5 | | | 6 | 20 | | 9 | | 17 | | 3 |
| Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení? | Ano, máme tyto informace | 37% | 32% | | 50% | | 60% | | | 33% | 50% | | 44% | | 29% | | 0% |
| Ne, nemáme tyto informace | 26% | 28% | | 50% | | 0% | | | 33% | 25% | | 33% | | 24% | | 0% |
| Ne, s EDO nespolupracujeme | 38% | 40% | | 0% | | 40% | | | 33% | 25% | | 22% | | 47% | | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.3B.: Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | 2 | 4 | 4 | 7 | 3 | 15 | 1 |
| Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení? | Propagace / zvyšování povědomí o možnosti DČ v našem zařízení (skrze média, soc. sítě, letáky, web apod.) | 66% | 65% | 50% | 100% | 75% | 71% | 0% | 67% | 100% |
| Nábor zájemců / dobrovolníků | 68% | 58% | 50% | 75% | 100% | 43% | 33% | 93% | 100% |
| Školení a vzdělávání zájemců / dobrovolníků | 79% | 73% | 0% | 75% | 100% | 86% | 33% | 100% | 100% |
| Komunikace se zájemci / dobrovolníky | 90% | 92% | 50% | 75% | 100% | 86% | 100% | 93% | 100% |
| Dohled nad dodržováním termínů a pravidel | 84% | 85% | 50% | 50% | 100% | 71% | 100% | 93% | 100% |
| Možnost ukončit spolupráci s dobrovolníkem | 73% | 62% | 50% | 75% | 75% | 71% | 100% | 87% | 100% |
| Jiné: | 13% | 4% | 50% | 0% | 25% | 0% | 0% | 33% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.4.: Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 109 | 47 | | 2 | | 5 | | | 6 | 20 | | 9 | | 17 | | 3 |
| Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení? | Ano, pracuje s personálem | 75% | 70% | | 100% | | 100% | | | 100% | 65% | | 67% | | 94% | | 33% |
| Nepracuje s personálem | 25% | 30% | | 0% | | 0% | | | 0% | 35% | | 33% | | 6% | | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.5.: Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | | 2 | | 4 | | | 4 | 7 | | 3 | | 15 | | 1 |
| Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte? | Smlouvy | 85% | 85% | | 100% | | 100% | | | 100% | 57% | | 67% | | 93% | | 100% |
| Evidence docházky | 90% | 88% | | 100% | | 75% | | | 100% | 86% | | 100% | | 93% | | 100% |
| Pojištění | 37% | 31% | | 0% | | 25% | | | 75% | 14% | | 0% | | 67% | | 0% |
| Informace o školení | 63% | 65% | | 0% | | 75% | | | 75% | 43% | | 67% | | 73% | | 0% |
| Jiné: | 15% | 8% | | 0% | | 0% | | | 25% | 29% | | 0% | | 27% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.6.: Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | | 2 | | 4 | | | 4 | 7 | | 3 | | 15 | | 1 |
| Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků? | Supervize | 65% | 62% | | 0% | | 75% | | | 100% | 71% | | 33% | | 67% | | 100% |
| Koučink | 6% | 8% | | 0% | | 0% | | | 0% | 0% | | 0% | | 13% | | 0% |
| Mentoring | 6% | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | 0% | | 33% | | 20% | | 0% |
| Jiné: | 39% | 38% | | 100% | | 25% | | | 0% | 29% | | 67% | | 47% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.3.6.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti pozice koordinátora dobrovolníků v PDZS (existence vlastního koordinátora, jeho funkce a velikost jeho úvazku, školení nebo jeho odpovědnosti)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | | 2 | | 4 | | | 4 | 7 | | 3 | | 15 | | 1 |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti pozice koordinátora dobrovolníků v PDZS (existence vlastního koordinátora, jeho funkce a velikost jeho úvazku, školení nebo jeho odpovědnosti)? | Ano | 11% | 8% | | 50% | | 0% | | | 50% | 0% | | 0% | | 13% | | 0% |
| Ne, nic se nezměnilo | 89% | 92% | | 50% | | 100% | | | 50% | 100% | | 100% | | 87% | | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.2.22.: Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti:** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 62 | 26 | 2 | 4 | 4 | 7 | 3 | 15 | 1 |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: pohledu na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků? | Ano ovlivnila | 18% | 27% | 0% | 0% | 25% | 0% | 0% | 20% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 82% | 73% | 100% | 100% | 75% | 100% | 100% | 80% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: potřeby školení koordinátora dobrovolníků pro řízení PD? | Ano ovlivnila | 11% | 19% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 13% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 89% | 81% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 87% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora PD? | Ano ovlivnila | 6% | 8% | 50% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 94% | 92% | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% | 93% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: spolupráce koordinátora PD s personálem zařízení? | Ano ovlivnila | 19% | 23% | 50% | 0% | 0% | 0% | 33% | 27% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 81% | 77% | 50% | 100% | 100% | 100% | 67% | 73% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: rozsahu administrativy kvůli koordinaci PD? | Ano ovlivnila | 13% | 12% | 50% | 0% | 0% | 0% | 0% | 27% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 87% | 88% | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% | 73% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: zavedení formy přímé podpory koordinátora PD? | Ano ovlivnila | 8% | 12% | 50% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 92% | 88% | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% | 93% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení ještě v jiné oblasti? | Ano ovlivnila | 31% | 27% | 50% | 0% | 0% | 29% | 33% | 47% | 100% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 69% | 73% | 50% | 100% | 100% | 71% | 67% | 53% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

### Blok D

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.1A.: Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků?** | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 108 | 46 | 2 | 5 | 6 | 20 | 9 | 17 | | 3 |
| Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků? | Na našich webových stránkách | 78% | 74% | 100% | 100% | 83% | 85% | 67% | 82% | | 33% |
| Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | 45% | 41% | 50% | 60% | 67% | 30% | 11% | 76% | | 67% |
| Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | 68% | 54% | 100% | 100% | 100% | 80% | 33% | 82% | | 67% |
| V radničním časopise / novinách | 19% | 13% | 50% | 40% | 0% | 20% | 11% | 41% | | 0% |
| Na radnici města / obce | 12% | 7% | 0% | 60% | 33% | 15% | 11% | 6% | | 0% |
| Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | 29% | 33% | 0% | 40% | 50% | 15% | 22% | 29% | | 33% |
| Prostřednictvím neziskových organizací | 31% | 35% | 50% | 40% | 67% | 20% | 11% | 35% | | 0% |
| Regionální rozhlas | 13% | 4% | 0% | 20% | 50% | 0% | 0% | 47% | | 0% |
| Regionální TV | 11% | 9% | 0% | 20% | 17% | 0% | 0% | 35% | | 0% |
| Jinak: | 14% | 17% | 0% | 20% | 17% | 0% | 22% | 18% | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.1B.: Dotazujete se zájemců o dobrovolnictví, jakým způsobem získali informace o možnosti zapojit se do PD?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 108 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | | 20 | | 9 | | 17 | 3 |
| Dotazujete se zájemců o dobrovolnictví, jakým způsobem získali informace o možnosti zapojit se do PD? | Ano, vždy | 53% | 50% | | 0% | | 100% | | 50% | | | 55% | | 44% | | 53% | 67% |
| Namátkově / občas | 29% | 24% | | 50% | | 0% | | 50% | | | 35% | | 22% | | 41% | 0% |
| Nedotazujeme se | 19% | 26% | | 50% | | 0% | | 0% | | | 10% | | 33% | | 6% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.2.: A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 108 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | 20 | | 9 | 17 | | | 3 |
| A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil? | Na našich webových stránkách | 29% | 24% | | 50% | | 20% | | 17% | | 45% | | 56% | 18% | | | 0% |
| Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | 21% | 17% | | 0% | | 60% | | 50% | | 10% | | 0% | 29% | | | 67% |
| Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | 30% | 24% | | 50% | | 20% | | 33% | | 40% | | 22% | 35% | | | 33% |
| V radničním časopise / novinách | 1% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | 6% | | | 0% |
| Na radnici města / obce | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | 0% | | | 0% |
| Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | 6% | 9% | | 0% | | 0% | | 0% | | 5% | | 0% | 6% | | | 0% |
| Prostřednictvím neziskových organizací | 4% | 9% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | 0% | | | 0% |
| Regionální rozhlas | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | 0% | | | 0% |
| Regionální TV | 1% | 2% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | 0% | | | 0% |
| Jiné | 9% | 15% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 22% | 6% | | | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.3A.: Máte na propagaci DP vyčleněné finance?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 108 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | 20 | | | 9 | | 17 | 3 |
| Máte na propagaci DP vyčleněné finance? | Ano, máme | 11% | 7% | | 0% | | 20% | | 17% | | 0% | | | 0% | | 41% | 0% |
| Nemáme | 89% | 93% | | 100% | | 80% | | 83% | | 100% | | | 100% | | 59% | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.3B.: Je pro Vaše zařízení způsob financování propagace PD vyhovující?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 12 | 3 | | 0 | | 1 | | 1 | | | 0 | | 0 | | 7 | 0 |
| Je pro Vaše zařízení způsob financování propagace PD vyhovující? | Ano | 83% | 100% | | 0% | | 100% | | 100% | | | 0% | | 0% | | 71% | 0% |
| Ne | 17% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 29% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.4.: Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program / pro zvolené dobrovolnické činnosti?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 108 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | 20 | | | 9 | | 17 | 3 |
| Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program / pro zvolené dobrovolnické činnosti? | Ano, máme definované požadavky | 58% | 43% | | 0% | | 100% | | 83% | | 50% | | | 67% | | 88% | 67% |
| Nemáme | 42% | 57% | | 100% | | 0% | | 17% | | 50% | | | 33% | | 12% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.5A.: Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 107 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | | 20 | | 9 | | 16 | 3 |
| Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? | Koordinátor dobrovolníků | 54% | 48% | | 50% | | 80% | | 83% | | | 35% | | 44% | | 88% | 33% |
| Personální oddělení | 9% | 11% | | 0% | | 0% | | 17% | | | 10% | | 22% | | 0% | 0% |
| Na každém oddělení to dělá někdo jiný | 1% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 6% | 0% |
| Externí dobrovolnická organizace | 23% | 26% | | 100% | | 20% | | 17% | | | 35% | | 22% | | 0% | 0% |
| Někdo jiný: | 22% | 20% | | 0% | | 20% | | 0% | | | 25% | | 44% | | 19% | 67% |
| Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace / EDO | 7% | 9% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 5% | | 11% | | 13% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.5B.: Popište nám prosím formy Vašeho náboru dobrovolníků.** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 108 | 46 | 2 | 5 | 6 | 20 | 9 | 17 | 3 |
| Popište nám prosím formy Vašeho náboru dobrovolníků. | Spolupráce se školami (SŠ, VOŠ, VŠ) | 46% | 48% | 50% | 60% | 33% | 40% | 44% | 53% | 33% |
| Spolupráce s partnerskou organizací / NNO | 39% | 35% | 50% | 80% | 33% | 45% | 33% | 41% | 0% |
| Propagace / inzerce mimo nemocnici / zařízení | 27% | 28% | 50% | 0% | 17% | 15% | 0% | 59% | 33% |
| Propagace na našem webu a sociálních sítích | 50% | 50% | 50% | 60% | 67% | 45% | 22% | 71% | 0% |
| Propagace v nemocnici / zařízení (letáky, videa, nástěnky atd.) | 33% | 41% | 50% | 40% | 50% | 10% | 11% | 47% | 0% |
| Jiné: | 19% | 17% | 50% | 20% | 0% | 20% | 33% | 18% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.6.: Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 106 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | 19 | | | 9 | | 16 | 3 |
| Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka? | Ano, máme | 31% | 22% | | 0% | | 60% | | 50% | | 32% | | | 22% | | 50% | 33% |
| Nemáme, ale plánujeme v budoucnu | 25% | 30% | | 0% | | 20% | | 33% | | 5% | | | 22% | | 38% | 33% |
| Nemáme přesná kritéria | 43% | 48% | | 100% | | 20% | | 17% | | 63% | | | 56% | | 13% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.7.: S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 106 | 46 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 16 | 3 |
| S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti? | Nedochvilní (chodí pozdě, ale dorazí v termínu) | 26% | 24% | 50% | 40% | 33% | 16% | 11% | 44% | 33% |
| Nekomunikující (přestanou komunikovat během domluvené spolupráce) | 32% | 24% | 50% | 60% | 50% | 32% | 33% | 38% | 33% |
| Nespolehliví (nedorazí na domluvený termín bez omluvy) | 28% | 20% | 50% | 60% | 33% | 21% | 33% | 44% | 33% |
| Nevhodné chování (vulgarismy, nedodržování pravidel zařízení apod.) | 11% | 7% | 0% | 40% | 0% | 11% | 0% | 25% | 33% |
| Pod vlivem návykových látek | 5% | 4% | 0% | 0% | 0% | 5% | 11% | 6% | 0% |
| Zdravotní indispozice | 16% | 15% | 0% | 40% | 0% | 21% | 0% | 25% | 0% |
| Mají obchodní skryté zájmy | 6% | 7% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 13% | 33% |
| Lidé s psychickou poruchou | 25% | 17% | 50% | 40% | 17% | 26% | 22% | 44% | 33% |
| Lidé čerstvě pozůstalí | 8% | 2% | 50% | 40% | 0% | 0% | 0% | 25% | 0% |
| Lidé s manipulativními tendencemi | 11% | 7% | 0% | 40% | 17% | 16% | 11% | 6% | 33% |
| Lidé, kteří snadno překračují domluvené hranice | 13% | 9% | 0% | 20% | 17% | 5% | 22% | 25% | 33% |
| Žádné špatné zkušenosti | 32% | 39% | 0% | 0% | 17% | 37% | 44% | 19% | 33% |
| Jiné: | 8% | 7% | 0% | 20% | 17% | 0% | 11% | 13% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.8.: Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 106 | 46 | | 2 | | 5 | | 6 | | | 19 | | 9 | | 16 | 3 |
| Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel? | Ano, máme školení | 74% | 72% | | 0% | | 100% | | 100% | | | 63% | | 44% | | 100% | 67% |
| Nemáme školení | 26% | 28% | | 100% | | 0% | | 0% | | | 37% | | 56% | | 0% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.9.: Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 78 | 33 | | 0 | | 5 | | 6 | | 12 | | | 4 | | 16 | 2 |
| Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují? | Zhruba půldenní | 59% | 67% | | 0% | | 20% | | 17% | | 67% | | | 0% | | 81% | 50% |
| Zhruba 1 den | 17% | 15% | | 0% | | 20% | | 33% | | 8% | | | 25% | | 13% | 50% |
| 2-3 dny | 10% | 6% | | 0% | | 40% | | 17% | | 8% | | | 50% | | 0% | 0% |
| Cca týden (30-40 hodin) | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | 0% |
| Delší než týden | 5% | 3% | | 0% | | 20% | | 17% | | 0% | | | 0% | | 6% | 0% |
| Nevím | 9% | 9% | | 0% | | 0% | | 17% | | 17% | | | 25% | | 0% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.10.: Kontrolujete efekt školení dobrovolníků v praxi?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 78 | 33 | | 0 | | 5 | | 6 | | 12 | | | 4 | | 16 | 2 |
| Kontrolujete efekt školení dobrovolníků v praxi? | Ano | 72% | 64% | | 0% | | 80% | | 100% | | 67% | | | 75% | | 75% | 100% |
| Ne | 28% | 36% | | 0% | | 20% | | 0% | | 33% | | | 25% | | 25% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.11.: Kdo je školitelem těchto školení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 78 | 33 | | 0 | | 5 | | 6 | | 12 | | | 4 | | 16 | 2 |
| Kdo je školitelem těchto školení? | Koordinátor dobrovolníků | 74% | 79% | | 0% | | 80% | | 67% | | 58% | | | 50% | | 88% | 50% |
| Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce) | 15% | 18% | | 0% | | 20% | | 17% | | 8% | | | 25% | | 13% | 0% |
| Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.) | 22% | 18% | | 0% | | 20% | | 0% | | 8% | | | 50% | | 38% | 50% |
| Externí lektor | 14% | 9% | | 0% | | 40% | | 33% | | 8% | | | 0% | | 19% | 0% |
| Někdo jiný: | 27% | 24% | | 0% | | 0% | | 33% | | 25% | | | 75% | | 25% | 50% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.12.: Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 105 | 45 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 16 | 3 |
| Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily? | Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky (neformální) | 50% | 44% | 0% | 100% | 83% | 42% | 33% | 69% | 0% |
| Slovní hodnocení, povzbuzení, poděkování | 72% | 71% | 50% | 60% | 83% | 63% | 89% | 81% | 67% |
| Zpětná vazba od pacientů / klientů | 61% | 62% | 0% | 60% | 33% | 68% | 67% | 63% | 67% |
| Ocenění / vyhlašování cen | 30% | 18% | 0% | 60% | 67% | 32% | 0% | 63% | 0% |
| Oficiální setkání s vedením nemocnice / zařízení | 20% | 18% | 0% | 40% | 0% | 21% | 0% | 38% | 33% |
| Formální slavnostní setkání (happening) s ostatními dobrovolníky, veřejností, pacienty atd. | 19% | 7% | 0% | 40% | 33% | 37% | 0% | 31% | 33% |
| Dárky | 21% | 18% | 0% | 40% | 0% | 21% | 0% | 50% | 0% |
| Jiné: | 15% | 16% | 100% | 20% | 33% | 11% | 0% | 6% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.13.: Jsou dobrovolníci ve Vašem zařízení jednoznačně identifikovatelní? Nosí označený oděv jako např. tričko, vestu, mikinu?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 105 | 45 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 16 | 3 |
| Jsou dobrovolníci ve Vašem zařízení jednoznačně identifikovatelní? Nosí označený oděv jako např. tričko, vestu, mikinu? | Ano, je to tak | 42% | 57% | 100% | 60% | 50% | 26% | 0% | 38% | 0% |
| Nemáme to tak zařízené | 39% | 25% | 0% | 20% | 50% | 58% | 67% | 50% | 33% |
| Máme jiný systém: | 18% | 18% | 0% | 20% | 0% | 16% | 33% | 13% | 67% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.14.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v systému práce s dobrovolníky (změna v tom, odkud dobrovolníci přicházejí nebo v průběhu náboru a školení dobrovolníků apod.)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 105 | 45 | | 2 | | 5 | | 6 | | 19 | | | 9 | | 16 | 3 |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v systému práce s dobrovolníky (změna v tom, odkud dobrovolníci přicházejí nebo v průběhu náboru a školení dobrovolníků apod.)? | Ano | 10% | 11% | | 0% | | 0% | | 17% | | 0% | | | 11% | | 19% | 0% |
| Ne, nic se nezměnilo | 90% | 89% | | 100% | | 100% | | 83% | | 100% | | | 89% | | 81% | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.4.15.: Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti:** | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 105 | 45 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 16 | 3 |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: řešení propagace DP? | Ano ovlivnila | 22% | 31% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% | 44% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 78% | 69% | 100% | 100% | 67% | 100% | 100% | 56% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu financování propagace DP? | Ano ovlivnila | 7% | 4% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% | 19% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 93% | 96% | 100% | 100% | 67% | 100% | 100% | 81% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: požadavků / kritérií pro výběr vhodných dobrovolníků? | Ano ovlivnila | 9% | 7% | 0% | 0% | 17% | 16% | 0% | 13% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 91% | 93% | 100% | 100% | 83% | 84% | 100% | 88% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu financování propagace DP? | Ano ovlivnila | 7% | 4% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% | 19% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 93% | 96% | 100% | 100% | 67% | 100% | 100% | 81% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: požadavků / kritérií pro výběr vhodných dobrovolníků? | Ano ovlivnila | 9% | 7% | 0% | 0% | 17% | 16% | 0% | 13% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 91% | 93% | 100% | 100% | 83% | 84% | 100% | 88% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: způsobu výběru dobrovolníků? | Ano ovlivnila | 8% | 9% | 0% | 0% | 17% | 5% | 0% | 13% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 92% | 91% | 100% | 100% | 83% | 95% | 100% | 88% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení v oblasti: pozice školitele dobrovolníků ? | Ano ovlivnila | 4% | 7% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 96% | 93% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 94% | 100% |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 fungování ve Vašem zařízení ještě v jiné oblasti? | Ano ovlivnila | 15% | 16% | 50% | 20% | 17% | 11% | 0% | 25% | 0% |
| Ne, k ovlivnění nedošlo | 85% | 84% | 50% | 80% | 83% | 89% | 100% | 75% | 100% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | |

### Blok E

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.1A.: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | | |
| Celkem | Celkem | | 104 | 44 | 2 | | 5 | | | 6 | | 19 | | 9 | | | 16 | | 3 | | |
| Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány? | Společnost osamělým pacientům | | 78% | 80% | 100% | | 100% | | | 83% | | 89% | | 22% | | | 88% | | 33% | | |
| Čtení knih nebo denního tisku | | 74% | 80% | 100% | | 100% | | | 83% | | 89% | | 0% | | | 75% | | 33% | | |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | | 28% | 27% | 0% | | 20% | | | 33% | | 16% | | 67% | | | 31% | | 0% | | |
| Výtvarné aktivity | | 45% | 45% | 100% | | 60% | | | 50% | | 42% | | 44% | | | 44% | | 0% | | |
| Společenské hry | | 65% | 61% | 50% | | 80% | | | 50% | | 79% | | 33% | | | 88% | | 33% | | |
| Hudební aktivity | | 48% | 43% | 50% | | 60% | | | 67% | | 47% | | 33% | | | 63% | | 33% | | |
| Trénink paměti | | 36% | 27% | 50% | | 40% | | | 50% | | 42% | | 0% | | | 63% | | 33% | | |
| Doprovod na procházky | | 71% | 59% | 100% | | 60% | | | 83% | | 84% | | 56% | | | 94% | | 67% | | |
| Zooterapie (např. canisterapie) | | 32% | 41% | 100% | | 40% | | | 17% | | 26% | | 11% | | | 19% | | 33% | | |
| Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | | 42% | 41% | 100% | | 40% | | | 67% | | 42% | | 22% | | | 50% | | 0% | | |
| Péče o covidové nebo infekční pacienty | | 8% | 7% | 0% | | 0% | | | 0% | | 11% | | 0% | | | 19% | | 0% | | |
| Jiné: | | 9% | 0% | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 33% | | | 31% | | 33% | | |
| Žádné | | 5% | 9% | 0% | | 0% | | | 17% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tabulka 3.5.1B.: Jaké typy dobrovolnických činností byly pro pacienty/klienty realizovány ve Vašem zařízení v době protiepidemických opatřeních při pandemii COVID-19?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Celkem | | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | | Ambulance | |
| Celkem | | Celkem | | | | 99 | | 40 | 2 | | 5 | | 5 | | 19 | 9 | | 16 | | | 3 | |
| Jaké typy dobrovolnických činností byly pro pacienty/klienty realizovány ve Vašem zařízení v době protiepidemických opatřeních při pandemii COVID-19? | | Společnost osamělým pacientům | | | | 27% | | 25% | 0% | | 100% | | 40% | | 32% | 0% | | 25% | | | 0% | |
| Čtení knih nebo denního tisku | | | | 21% | | 18% | 0% | | 60% | | 40% | | 32% | 0% | | 19% | | | 0% | |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | | | | 8% | | 5% | 0% | | 20% | | 20% | | 11% | 0% | | 13% | | | 0% | |
| Výtvarné aktivity | | | | 11% | | 10% | 0% | | 40% | | 20% | | 11% | 0% | | 13% | | | 0% | |
| Společenské hry | | | | 13% | | 10% | 0% | | 20% | | 20% | | 16% | 0% | | 25% | | | 0% | |
| Hudební aktivity | | | | 10% | | 10% | 0% | | 20% | | 20% | | 5% | 0% | | 19% | | | 0% | |
| Trénink paměti | | | | 10% | | 5% | 0% | | 20% | | 20% | | 11% | 0% | | 19% | | | 33% | |
| Doprovod na procházky | | | | 18% | | 10% | 0% | | 40% | | 20% | | 32% | 0% | | 19% | | | 67% | |
| Zooterapie (např. canisterapie) | | | | 5% | | 8% | 0% | | 20% | | 0% | | 0% | 0% | | 6% | | | 0% | |
| Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | | | | 6% | | 3% | 0% | | 20% | | 0% | | 5% | 0% | | 19% | | | 0% | |
| Péče o covidové nebo infekční pacienty | | | | 11% | | 13% | 0% | | 0% | | 0% | | 16% | 0% | | 13% | | | 33% | |
| Jiné: | | | | 12% | | 8% | 0% | | 0% | | 0% | | 21% | 11% | | 25% | | | 0% | |
| Žádné | | | | 45% | | 53% | 100% | | 0% | | 60% | | 32% | 89% | | 31% | | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.2A.: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 104 | 44 | 2 | 5 | | 6 | | 19 | | | 9 | | 16 | | 3 | |
| Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností. | Děti 0 – 3 roky | 7% | 2% | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | | 56% | | 6% | | 0% | |
| Děti 3 – 6 let | 16% | 11% | 0% | 0% | | 33% | | 0% | | | 78% | | 13% | | 33% | |
| Děti 6 – 14 let | 20% | 23% | 0% | 0% | | 67% | | 0% | | | 33% | | 19% | | 33% | |
| Adolescenti 15 – 19 let | 13% | 14% | 0% | 0% | | 67% | | 0% | | | 11% | | 19% | | 0% | |
| Dospělí pacienti 20 – 65 let | 47% | 43% | 50% | 80% | | 67% | | 26% | | | 22% | | 75% | | 67% | |
| Senioři 65+ let | 86% | 91% | 100% | 100% | | 83% | | 95% | | | 22% | | 94% | | 67% | |
| Žádné | 4% | 7% | 0% | 0% | | 17% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.2B.: U kterých věkových kategorií byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatřeních při pandemii COVID-19?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 100 | 41 | 2 | 5 | | 5 | | 19 | | | 9 | | 16 | | 3 | |
| U kterých věkových kategorií byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatřeních při pandemii COVID-19? | Děti 0 – 3 roky | 1% | 0% | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 6% | | 0% | |
| Děti 3 – 6 let | 3% | 2% | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 13% | | 0% | |
| Děti 6 – 14 let | 5% | 5% | 0% | 0% | | 20% | | 0% | | | 0% | | 13% | | 0% | |
| Adolescenti 15 – 19 let | 5% | 5% | 0% | 20% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 13% | | 0% | |
| Dospělí pacienti 20 – 65 let | 21% | 12% | 0% | 80% | | 0% | | 21% | | | 0% | | 44% | | 33% | |
| Senioři 65+ let | 48% | 39% | 0% | 80% | | 40% | | 68% | | | 0% | | 69% | | 67% | |
| Žádné | 48% | 59% | 100% | 0% | | 60% | | 26% | | | 100% | | 25% | | 33% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.3A: Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 104 | 44 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 16 | 3 |
| Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? | Geriatričtí pacienti / klienti | 70% | 84% | 100% | 60% | 67% | 84% | 11% | 56% | 33% |
| Onkologičtí pacienti / klienti | 24% | 30% | 50% | 80% | 67% | 5% | 0% | 13% | 0% |
| Pacienti / klienti v paliativní péči | 37% | 36% | 50% | 100% | 67% | 11% | 0% | 63% | 0% |
| Pacienti chronické intenzivní péče | 17% | 25% | 0% | 0% | 33% | 0% | 11% | 25% | 0% |
| Psychiatričtí pacienti / klienti | 23% | 27% | 50% | 0% | 33% | 21% | 0% | 25% | 33% |
| Osoby se zdravotním postižením | 36% | 20% | 50% | 60% | 67% | 32% | 56% | 50% | 33% |
| Jiný typ: | 15% | 7% | 0% | 0% | 0% | 5% | 67% | 31% | 33% |
| Žádné | 4% | 9% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.3B: U kterých typů pacientů byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatřeních při pandemii COVID-19?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 99 | 40 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 15 | 3 |
| U kterých typů pacientů byly realizovány dobrovolnické aktivity v době protiepidemických opatřeních při pandemii COVID-19? | Geriatričtí pacienti / klienti | 43% | 40% | 0% | 80% | 33% | 68% | 0% | 47% | 33% |
| Onkologičtí pacienti / klienti | 8% | 5% | 0% | 80% | 0% | 5% | 0% | 7% | 0% |
| Pacienti / klienti v paliativní péči | 18% | 13% | 0% | 100% | 0% | 11% | 0% | 40% | 0% |
| Pacienti chronické intenzivní péče | 5% | 8% | 0% | 0% | 17% | 0% | 0% | 7% | 0% |
| Psychiatričtí pacienti / klienti | 9% | 10% | 0% | 0% | 17% | 11% | 0% | 7% | 33% |
| Osoby se zdravotním postižením | 17% | 8% | 0% | 20% | 33% | 26% | 0% | 33% | 33% |
| Jiný typ: | 3% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 13% | 0% |
| Žádné | 48% | 58% | 100% | 0% | 67% | 26% | 100% | 27% | 33% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.4A.: Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 103 | 44 | 2 | 5 | | 6 | | 19 | | | 9 | | 15 | | 3 | |
| Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány? | Pomoc v administrativě | 14% | 9% | 0% | 60% | | 50% | | 11% | | | 0% | | 7% | | 33% | |
| Pomoc v IT | 5% | 2% | 0% | 20% | | 33% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 33% | |
| Opravy | 8% | 7% | 0% | 20% | | 33% | | 0% | | | 0% | | 13% | | 0% | |
| Řemeslné práce | 15% | 9% | 50% | 40% | | 83% | | 5% | | | 0% | | 13% | | 0% | |
| Úklid | 18% | 9% | 50% | 80% | | 50% | | 11% | | | 11% | | 27% | | 0% | |
| Jiné: | 16% | 9% | 0% | 20% | | 17% | | 16% | | | 11% | | 40% | | 0% | |
| Žádné | 66% | 80% | 50% | 20% | | 17% | | 79% | | | 89% | | 33% | | 67% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.4B.: Jaké typy dobrovolnických aktivit byly realizovány v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 35 | 9 | 1 | 4 | | 5 | | 4 | | | 1 | | 10 | | 1 | |
| Jaké typy dobrovolnických aktivit byly realizovány v době protiepidemických opatření při pandemii COVID-19? | Pomoc v administrativě | 26% | 44% | 0% | 50% | | 20% | | 25% | | | 0% | | 0% | | 100% | |
| Pomoc v IT | 11% | 11% | 0% | 25% | | 20% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 100% | |
| Opravy | 14% | 22% | 0% | 25% | | 20% | | 0% | | | 0% | | 10% | | 0% | |
| Řemeslné práce | 20% | 33% | 0% | 50% | | 20% | | 0% | | | 0% | | 10% | | 0% | |
| Úklid | 26% | 44% | 0% | 75% | | 20% | | 25% | | | 0% | | 0% | | 0% | |
| Jiné: | 31% | 33% | 0% | 25% | | 0% | | 50% | | | 0% | | 50% | | 0% | |
| Žádné | 34% | 22% | 100% | 25% | | 60% | | 25% | | | 100% | | 30% | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.5.: Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 103 | 44 | 2 | | 5 | | 6 | | 19 | | 9 | | 15 | | 3 | |
| Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností? | Podle dovedností dobrovolníků | 54% | 52% | 100% | | 80% | | 67% | | 58% | | 22% | | 67% | | 0% | |
| Podle přání klientů / pacientů | 64% | 59% | 100% | | 80% | | 67% | | 89% | | 22% | | 73% | | 0% | |
| Podle prostorových možností našeho zařízení | 30% | 34% | 50% | | 40% | | 33% | | 32% | | 0% | | 33% | | 0% | |
| Podle časové kapacity | 36% | 39% | 50% | | 80% | | 17% | | 47% | | 0% | | 33% | | 0% | |
| Podle cílové skupiny | 51% | 55% | 50% | | 40% | | 50% | | 68% | | 22% | | 40% | | 67% | |
| Podle aktuální situace | 50% | 48% | 50% | | 100% | | 33% | | 47% | | 44% | | 60% | | 33% | |
| Jiné: | 7% | 7% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 33% | | 7% | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.6.: Od koho přichází poptávka na dobrovolníky a jakým způsobem probíhá její realizace?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 103 | 44 | 2 | 5 | 6 | 19 | 9 | 15 | 3 |
| Od koho přichází poptávka na dobrovolníky a jakým způsobem probíhá její realizace? | Od pacientů / klientů | 48% | 39% | 0% | 80% | 33% | 58% | 11% | 87% | 33% |
| Od zaměstnanců / personálu na oddělení (odborný) | 58% | 48% | 50% | 80% | 50% | 63% | 78% | 73% | 33% |
| Od zájemců o dobrovolnictví | 50% | 50% | 50% | 40% | 50% | 68% | 44% | 40% | 33% |
| Od personálu, který má na starosti styk s veřejností (recepce, vrátnice, sekretariát apod.) | 9% | 0% | 50% | 60% | 0% | 5% | 0% | 27% | 0% |
| Od koordinátora dobrovolníků | 39% | 39% | 50% | 80% | 17% | 42% | 0% | 53% | 33% |
| Od externí dobrovolnické organizace | 28% | 32% | 100% | 40% | 17% | 32% | 44% | 0% | 0% |
| Jiné: | 7% | 9% | 0% | 0% | 17% | 0% | 11% | 7% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.7.: Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím / CSR firem?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 103 | 44 | 2 | 5 | | 6 | | 19 | | | 9 | | 15 | | 3 | |
| Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím / CSR firem? | Ano, máme zkušenost | 32% | 5% | 50% | 60% | | 50% | | 37% | | | 67% | | 73% | | 0% | |
| Nemáme zkušenost | 68% | 95% | 50% | 40% | | 50% | | 63% | | | 33% | | 27% | | 100% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.8.: Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | Domácí/mobilní hospice | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | Ambulance |
| Celkem | Celkem | 33 | 2 | 1 | 3 | 3 | 7 | 6 | 11 | 0 |
| Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají? | Pomoc v administrativě | 12% | 50% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 27% | 0% |
| Pomoc v IT | 6% | 0% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% | 9% | 0% |
| Opravy | 21% | 0% | 100% | 0% | 33% | 0% | 17% | 36% | 0% |
| Řemeslné práce | 30% | 0% | 100% | 33% | 67% | 14% | 33% | 27% | 0% |
| Úklid | 70% | 0% | 100% | 100% | 67% | 43% | 83% | 82% | 0% |
| Čtení | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 29% | 0% | 0% | 0% |
| Výtvarné aktivity | 12% | 50% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 18% | 0% |
| Procházky | 18% | 0% | 0% | 0% | 0% | 57% | 17% | 9% | 0% |
| Jiné: | 21% | 50% | 0% | 0% | 0% | 43% | 33% | 9% | 0% |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.10.: Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 33 | 2 | 1 | 3 | | 3 | | | 7 | | 6 | | 11 | | 0 | |
| Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně? | Ano, využíváme pravidelně | 36% | 50% | 0% | 100% | | 33% | | | 14% | | 17% | | 45% | | 0% | |
| Nevyužíváme je pravidelně | 64% | 50% | 100% | 0% | | 67% | | | 86% | | 83% | | 55% | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.11.: Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 33 | 2 | 1 | 3 | | 3 | | 7 | | | 6 | | 11 | | 0 | |
| Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně? | Koordinátor dobrovolníků | 42% | 50% | 0% | 33% | | 33% | | 57% | | | 17% | | 55% | | 0% | |
| Personální oddělení | 3% | 0% | 0% | 33% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | |
| Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.) | 21% | 0% | 100% | 0% | | 67% | | 14% | | | 33% | | 9% | | 0% | |
| Jiná osoba: | 33% | 50% | 0% | 33% | | 0% | | 29% | | | 50% | | 36% | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka 3.5.12.: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti dobrovolnických činností v PDZS (změna v zaměření se na cílové skupiny, dobrovolnické činnosti apod.)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | z toho: | | | | | | | | | | | | | | |
| Celkem | Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení) | LDN | Hospice lůžkové | | Domácí/mobilní hospice | | Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení) | | Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let) | | Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče …) | | | Ambulance | |
| Celkem | Celkem | 33 | 2 | 1 | 3 | | 3 | | 7 | | 6 | | 11 | | | 0 | |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 ve Vašem zařízení proběhly nějaké změny v oblasti dobrovolnických činností v PDZS (změna v zaměření se na cílové skupiny, dobrovolnické činnosti apod.)? | Ano | 12% | 50% | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 27% | | | 0% | |
| Ne, nic se nezměnilo | 88% | 50% | 100% | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 73% | | | 0% | |
| Zdroj dat: „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti”, výzkum SC&C, ACCENDO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |

## Tabulky Děti

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.4. - Tabulka 1: Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?** | | | | |
| Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas? | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 29 | 11 | 18 |
| Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas? | Ano chodí sem, ale za mnou nechodí - uveďte proč: | 24% | 27% | 22% |
| Ano, chodí také za mnou | 48% | 45% | 50% |
| Ne, nikdo takový sem nechodí | 14% | 18% | 11% |
| Nevím | 14% | 9% | 17% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.4. - Tabulka 2: Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?** | | | | |
| Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš? | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 14 | 5 | 9 |
| Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš? | Povídáme si | 79% | 80% | 78% |
| Hrajeme si | 29% | 20% | 33% |
| Chodíme na procházky | 0% | 0% | 0% |
| Čte mi | 29% | 40% | 22% |
| Hrajeme hry | 43% | 40% | 44% |
| Zpíváme | 0% | 0% | 0% |
| Hrajeme na něco | 7% | 0% | 11% |
| Kreslíme/malujeme | 43% | 40% | 44% |
| Díváme se na pohádky | 7% | 0% | 11% |
| Cvičíme | 7% | 0% | 11% |
| Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka, apod.) | 0% | 0% | 0% |
| Jiné: | 14% | 20% | 11% |
| Nevím | 0% | 0% | 0% |
| Nic z vybraného | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.4. - Tabulka 3: Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ?** | | | | |
| Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ? | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 15 | 6 | 9 |
| Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ? | Povídat si | 33% | 33% | 33% |
| Hrát si | 13% | 17% | 11% |
| Chodit na procházky | 13% | 17% | 11% |
| Číst si | 7% | 17% | 0% |
| Hrát hry | 40% | 50% | 33% |
| Zpívat | 0% | 0% | 0% |
| Hrát na něco | 7% | 0% | 11% |
| Kreslit/malovat | 20% | 0% | 33% |
| Dívat se na pohádky | 0% | 0% | 0% |
| Cvičit | 0% | 0% | 0% |
| Hrát si se zvířetem (pes, kočka, apod.) | 33% | 17% | 44% |
| Jiné: | 27% | 33% | 22% |
| Nevím | 0% | 0% | 0% |
| Nic z vybraného | 7% | 17% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.4. - Tabulka 4: Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?** | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 14 | 5 | 9 |
| Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde? | Ano | 43% | 60% | 33% |
| Ne | 57% | 40% | 67% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.4. - Tabulka 5: A jak moc Tě baví, co s DOBROVOLNÍKY děláš?** | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 29 | 11 | 18 |
| Povídáme si : | Moc mě to baví | 91% | 100% | 86% |
| Docela mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Moc mě to nebaví | 9% | 0% | 14% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Hrajeme si : | Moc mě to baví | 100% | 100% | 100% |
| Docela mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Chodíme na procházky : | Moc mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Docela mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Čte mi : | Moc mě to baví | 75% | 100% | 50% |
| Docela mě to baví | 25% | 0% | 50% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Hrajeme hry : | Moc mě to baví | 67% | 50% | 75% |
| Docela mě to baví | 33% | 50% | 25% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Zpíváme : | Moc mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Docela mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Hrajeme na něco : | Moc mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Docela mě to baví | 100% | 0% | 100% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Kreslíme/malujeme : | Moc mě to baví | 67% | 50% | 75% |
| Docela mě to baví | 33% | 50% | 25% |
| Moc mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Vůbec mě to nebaví | 0% | 0% | 0% |
| Díváme se na pohádky : | Moc mě to baví | 100% | 0% | 100% |
| Cvičíme : | Moc mě to baví | 0% | 0% | 0% |
| Docela mě to baví | 100% | 0% | 100% |
| jiné | Moc mě to baví | 50% | 100% | 0% |
| Docela mě to baví | 50% | 0% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |

## Tabulky Dobrovolník

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 1: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte? | Společnost osamělým pacientům | 62% | 73% | 60% | 60% | 88% | 63% | 56% | 65% | 60% | 61% | 86% | 100% |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | 25% | 27% | 24% | 27% | 0% | 20% | 50% | 19% | 23% | 30% | 0% | 0% |
| Doprovod na procházky | 27% | 40% | 25% | 26% | 50% | 36% | 19% | 16% | 35% | 15% | 43% | 100% |
| Čtení knih nebo denního tisku | 37% | 53% | 34% | 36% | 50% | 37% | 31% | 39% | 37% | 35% | 43% | 100% |
| Trénink paměti | 9% | 7% | 10% | 9% | 13% | 8% | 6% | 13% | 8% | 11% | 14% | 0% |
| Společenské hry | 30% | 40% | 29% | 32% | 13% | 36% | 31% | 19% | 38% | 24% | 14% | 0% |
| Hudební aktivity | 8% | 13% | 8% | 9% | 0% | 12% | 6% | 3% | 13% | 4% | 0% | 0% |
| Výtvarné aktivity | 28% | 13% | 31% | 30% | 13% | 36% | 38% | 10% | 38% | 20% | 14% | 0% |
| Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty | 3% | 0% | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 3% | 4% | 2% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte? | Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 15% | 27% | 13% | 15% | 13% | 27% | 0% | 0% | 29% | 0% | 14% | 0% |
| Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 3% | 0% | 3% | 3% | 0% | 5% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% |
| Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 4% | 7% | 3% | 4% | 0% | 7% | 0% | 0% | 8% | 0% | 0% | 0% |
| Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 10% | 13% | 10% | 11% | 0% | 17% | 0% | 3% | 19% | 2% | 0% | 0% |
| Jiné: | 18% | 7% | 20% | 19% | 0% | 10% | 6% | 39% | 12% | 28% | 0% | 0% |
| Nevím | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 2: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? | Děti 0 – 3 roky | 5% | 7% | 4% | 4% | 13% | 8% | 0% | 0% | 8% | 0% | 14% | 0% |
| Děti 3 – 6 let | 21% | 7% | 23% | 21% | 13% | 24% | 44% | 3% | 25% | 17% | 14% | 0% |
| Děti 6 – 14 let | 22% | 13% | 23% | 22% | 13% | 25% | 44% | 3% | 27% | 17% | 14% | 0% |
| Adolescenti 15 – 19 let | 17% | 13% | 18% | 17% | 13% | 20% | 31% | 3% | 21% | 13% | 14% | 0% |
| Dospělí pacienti 20 – 65 let | 55% | 60% | 54% | 58% | 13% | 46% | 44% | 77% | 52% | 65% | 0% | 100% |
| Senioři 65+ let | 77% | 80% | 77% | 77% | 88% | 76% | 44% | 97% | 75% | 78% | 86% | 100% |
| Nevím | 1% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 3: Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směrem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo?** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směrem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo? | Ano, došlo ke zlepšení spolupráce | 24% | 40% | 21% | 23% | 25% | 24% | 13% | 29% | 23% | 24% | 29% | 0% |
| Ne, situace zůstala stejné v roce 2021, i když by potřebovala zlepšení | 4% | 7% | 3% | 4% | 0% | 2% | 13% | 3% | 2% | 7% | 0% | 0% |
| Ne, situace zůstala stejná jako v roce 2021, ale je vyhovující | 37% | 33% | 37% | 39% | 13% | 44% | 31% | 26% | 50% | 26% | 0% | 100% |
| Nevím / s dobrovolnictvím v tomto zdravotnickém zařízení jsem začal/a až v roce 2022 | 36% | 20% | 38% | 34% | 63% | 31% | 44% | 42% | 25% | 43% | 71% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 4: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? | Děti 0 – 3 roky | 5% | 7% | 4% | 4% | 13% | 8% | 0% | 0% | 8% | 0% | 14% | 0% |
| Děti 3 – 6 let | 21% | 7% | 23% | 21% | 13% | 24% | 44% | 3% | 25% | 17% | 14% | 0% |
| Děti 6 – 14 let | 22% | 13% | 23% | 22% | 13% | 25% | 44% | 3% | 27% | 17% | 14% | 0% |
| Adolescenti 15 – 19 let | 17% | 13% | 18% | 17% | 13% | 20% | 31% | 3% | 21% | 13% | 14% | 0% |
| Dospělí pacienti 20 – 65 let | 55% | 60% | 54% | 58% | 13% | 46% | 44% | 77% | 52% | 65% | 0% | 100% |
| Senioři 65+ let | 77% | 80% | 77% | 77% | 88% | 76% | 44% | 97% | 75% | 78% | 86% | 100% |
| Nevím | 1% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 5: Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Činnost, která má smysl | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 5% | 7% | 4% | 4% | 13% | 3% | 0% | 10% | 2% | 7% | 14% | 0% |
| Jednoznačně | 95% | 93% | 96% | 96% | 88% | 97% | 100% | 90% | 98% | 93% | 86% | 100% |
| Cítím se užitečně | Vůbec ne | 1% | 7% | 0% | 1% | 0% | 2% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 17% | 7% | 19% | 16% | 25% | 14% | 25% | 19% | 12% | 22% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 82% | 87% | 81% | 83% | 75% | 85% | 75% | 81% | 87% | 78% | 71% | 100% |
| Souvisí to s mou vírou | Vůbec ne | 64% | 80% | 62% | 66% | 38% | 68% | 56% | 61% | 71% | 61% | 43% | 0% |
| Částečně | 22% | 13% | 23% | 20% | 38% | 19% | 19% | 29% | 17% | 24% | 29% | 100% |
| Jednoznačně | 14% | 7% | 15% | 13% | 25% | 14% | 25% | 10% | 12% | 15% | 29% | 0% |
| Baví mě to | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 16% | 33% | 13% | 17% | 0% | 15% | 13% | 19% | 17% | 17% | 0% | 0% |
| Jednoznačně | 84% | 67% | 87% | 83% | 100% | 85% | 88% | 81% | 83% | 83% | 100% | 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Vůbec ne | 25% | 27% | 24% | 24% | 25% | 24% | 31% | 23% | 25% | 24% | 14% | 100% |
| Částečně | 44% | 20% | 48% | 46% | 25% | 47% | 38% | 42% | 50% | 41% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 31% | 53% | 27% | 30% | 50% | 29% | 31% | 35% | 25% | 35% | 57% | 0% |
| Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce) | Vůbec ne | 21% | 27% | 20% | 20% | 25% | 22% | 13% | 23% | 21% | 20% | 29% | 0% |
| Částečně | 42% | 40% | 43% | 42% | 50% | 51% | 44% | 26% | 50% | 33% | 57% | 0% |
| Jednoznačně | 37% | 33% | 37% | 38% | 25% | 27% | 44% | 52% | 29% | 48% | 14% | 100% |
| Impuls k vlastnímu rozvoji | Vůbec ne | 11% | 20% | 10% | 10% | 25% | 12% | 13% | 10% | 10% | 11% | 29% | 0% |
| Částečně | 43% | 47% | 43% | 43% | 50% | 42% | 63% | 35% | 40% | 46% | 57% | 0% |
| Jednoznačně | 45% | 33% | 47% | 47% | 25% | 46% | 25% | 55% | 50% | 43% | 14% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 6: A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Administrativa / byrokracie | Vůbec ne | 66% | 80% | 64% | 67% | 50% | 63% | 63% | 74% | 65% | 70% | 43% | 100% |
| Částečně | 25% | 7% | 27% | 22% | 50% | 25% | 25% | 23% | 21% | 24% | 57% | 0% |
| Jednoznačně | 9% | 13% | 9% | 10% | 0% | 12% | 13% | 3% | 13% | 7% | 0% | 0% |
| Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení | Vůbec ne | 68% | 73% | 67% | 68% | 63% | 63% | 63% | 81% | 62% | 76% | 71% | 0% |
| Částečně | 28% | 27% | 29% | 28% | 38% | 34% | 38% | 13% | 35% | 20% | 29% | 100% |
| Jednoznačně | 4% | 0% | 4% | 4% | 0% | 3% | 0% | 6% | 4% | 4% | 0% | 0% |
| Chování koordinátora dobrovolníků | Vůbec ne | 87% | 87% | 87% | 87% | 88% | 83% | 88% | 94% | 83% | 91% | 86% | 100% |
| Částečně | 7% | 13% | 5% | 7% | 0% | 10% | 6% | 0% | 12% | 2% | 0% | 0% |
| Jednoznačně | 7% | 0% | 8% | 6% | 13% | 7% | 6% | 6% | 6% | 7% | 14% | 0% |
| Chování pacienta | Vůbec ne | 43% | 40% | 44% | 44% | 38% | 36% | 19% | 71% | 37% | 52% | 29% | 100% |
| Částečně | 52% | 60% | 51% | 52% | 50% | 58% | 75% | 29% | 58% | 46% | 57% | 0% |
| Jednoznačně | 5% | 0% | 5% | 4% | 13% | 7% | 6% | 0% | 6% | 2% | 14% | 0% |
| Chování rodinných příslušníků pacienta | Vůbec ne | 65% | 73% | 64% | 64% | 75% | 64% | 50% | 74% | 62% | 67% | 86% | 0% |
| Částečně | 31% | 27% | 32% | 32% | 25% | 29% | 50% | 26% | 31% | 33% | 14% | 100% |
| Jednoznačně | 4% | 0% | 4% | 4% | 0% | 7% | 0% | 0% | 8% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník | Vůbec ne | 73% | 67% | 74% | 73% | 63% | 78% | 44% | 77% | 79% | 67% | 71% | 0% |
| Částečně | 25% | 33% | 23% | 23% | 38% | 22% | 44% | 19% | 21% | 26% | 29% | 100% |
| Jednoznačně | 3% | 0% | 3% | 3% | 0% | 0% | 13% | 3% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| Celková organizace dobrovolnického programu v nemocnici | Vůbec ne | 79% | 87% | 78% | 81% | 63% | 78% | 75% | 84% | 81% | 80% | 57% | 100% |
| Částečně | 16% | 13% | 16% | 15% | 25% | 15% | 25% | 13% | 13% | 17% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 5% | 0% | 5% | 4% | 13% | 7% | 0% | 3% | 6% | 2% | 14% | 0% |
| Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat | Vůbec ne | 71% | 80% | 69% | 72% | 50% | 68% | 69% | 77% | 71% | 74% | 43% | 100% |
| Částečně | 25% | 20% | 26% | 24% | 38% | 27% | 31% | 19% | 25% | 24% | 43% | 0% |
| Jednoznačně | 4% | 0% | 4% | 3% | 13% | 5% | 0% | 3% | 4% | 2% | 14% | 0% |
| Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID | Vůbec ne | 42% | 33% | 43% | 39% | 75% | 53% | 13% | 35% | 48% | 28% | 86% | 0% |
| Částečně | 43% | 53% | 42% | 45% | 25% | 34% | 75% | 45% | 37% | 54% | 14% | 100% |
| Jednoznačně | 15% | 13% | 15% | 16% | 0% | 14% | 13% | 19% | 15% | 17% | 0% | 0% |
| Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.) | Vůbec ne | 57% | 60% | 56% | 56% | 63% | 59% | 56% | 52% | 60% | 52% | 57% | 100% |
| Částečně | 36% | 20% | 38% | 37% | 25% | 32% | 38% | 42% | 33% | 41% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 8% | 20% | 5% | 7% | 13% | 8% | 6% | 6% | 8% | 7% | 14% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 7: Jak se cítíte při své dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Bezpečně | Jednoznačně | 91% | 87% | 91% | 90% | 100% | 95% | 75% | 90% | 94% | 85% | 100% | 100% |
| Částečně | 8% | 13% | 8% | 9% | 0% | 5% | 19% | 10% | 6% | 13% | 0% | 0% |
| Vůbec ne | 1% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| Vím, co mám dělat | Jednoznačně | 87% | 100% | 85% | 90% | 50% | 83% | 81% | 97% | 88% | 91% | 43% | 100% |
| Částečně | 13% | 0% | 15% | 10% | 50% | 17% | 19% | 3% | 12% | 9% | 57% | 0% |
| Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů | Jednoznačně | 95% | 100% | 95% | 96% | 88% | 93% | 94% | 100% | 94% | 98% | 86% | 100% |
| Částečně | 5% | 0% | 5% | 4% | 13% | 7% | 6% | 0% | 6% | 2% | 14% | 0% |
| Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Dobře připravený / proškolený | Jednoznačně | 91% | 93% | 90% | 90% | 100% | 88% | 100% | 90% | 87% | 93% | 100% | 100% |
| Částečně | 9% | 7% | 10% | 10% | 0% | 12% | 0% | 10% | 13% | 7% | 0% | 0% |
| Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Oceňovaný / vážený | Jednoznačně | 63% | 67% | 63% | 62% | 75% | 66% | 50% | 65% | 65% | 59% | 71% | 100% |
| Částečně | 36% | 33% | 36% | 37% | 25% | 32% | 50% | 35% | 33% | 41% | 29% | 0% |
| Vůbec ne | 1% | 0% | 1% | 1% | 0% | 2% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Jako „komplikující prvek“ | Jednoznačně | 3% | 7% | 2% | 3% | 0% | 3% | 0% | 3% | 4% | 2% | 0% | 0% |
| Částečně | 16% | 7% | 18% | 15% | 25% | 14% | 19% | 19% | 12% | 20% | 29% | 0% |
| Vůbec ne | 81% | 87% | 80% | 82% | 75% | 83% | 81% | 77% | 85% | 78% | 71% | 100% |
| Mám obavy, že něco nezvládnu | Jednoznačně | 5% | 13% | 3% | 5% | 0% | 0% | 6% | 13% | 0% | 11% | 0% | 0% |
| Částečně | 53% | 33% | 56% | 53% | 50% | 61% | 69% | 29% | 62% | 43% | 57% | 0% |
| Vůbec ne | 42% | 53% | 41% | 42% | 50% | 39% | 25% | 58% | 38% | 46% | 43% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 8: Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví: | Zdravotnickým zařízením | 70% | 87% | 67% | 69% | 75% | 69% | 31% | 90% | 67% | 72% | 86% | 0% |
| Neziskovou organizací /spolupracující organizací | 25% | 7% | 27% | 26% | 13% | 27% | 56% | 3% | 31% | 20% | 0% | 100% |
| Oběma organizacemi | 7% | 7% | 7% | 6% | 13% | 2% | 31% | 3% | 0% | 13% | 14% | 0% |
| Nevím, nevzpomínám si | 4% | 0% | 4% | 4% | 0% | 5% | 0% | 3% | 6% | 2% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 9: Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné? | Určitě ano | 78% | 87% | 77% | 79% | 75% | 80% | 63% | 84% | 79% | 78% | 86% | 0% |
| Spíše ano | 19% | 13% | 20% | 19% | 13% | 19% | 25% | 16% | 19% | 20% | 14% | 0% |
| Spíše ne | 3% | 0% | 3% | 2% | 13% | 2% | 13% | 0% | 2% | 2% | 0% | 100% |
| Určitě ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 10: Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované? | Ano, účastním | 59% | 60% | 59% | 62% | 25% | 53% | 69% | 68% | 58% | 67% | 14% | 100% |
| Neúčastním | 23% | 27% | 22% | 22% | 25% | 27% | 19% | 16% | 27% | 17% | 29% | 0% |
| Nevím (nevím, co je tím myšleno) | 18% | 13% | 19% | 15% | 50% | 20% | 13% | 16% | 15% | 15% | 57% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 11: Co by Vám pomohlo, aby se Vám jako dobrovolníkovi ve zdravotnickém zařízení lépe pracovalo?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních | Jednoznačně | 40% | 13% | 44% | 39% | 50% | 37% | 31% | 48% | 37% | 41% | 43% | 100% |
| Částečně | 38% | 53% | 35% | 41% | 0% | 32% | 63% | 35% | 37% | 46% | 0% | 0% |
| Vůbec ne | 23% | 33% | 21% | 20% | 50% | 31% | 6% | 16% | 27% | 13% | 57% | 0% |
| Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice | Jednoznačně | 15% | 0% | 18% | 14% | 25% | 15% | 13% | 16% | 15% | 13% | 14% | 100% |
| Částečně | 48% | 47% | 48% | 51% | 13% | 39% | 63% | 58% | 42% | 61% | 14% | 0% |
| Vůbec ne | 37% | 53% | 34% | 35% | 63% | 46% | 25% | 26% | 42% | 26% | 71% | 0% |
| Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice | Jednoznačně | 19% | 0% | 22% | 17% | 38% | 19% | 19% | 19% | 17% | 17% | 29% | 100% |
| Částečně | 39% | 47% | 37% | 41% | 13% | 34% | 50% | 42% | 37% | 46% | 14% | 0% |
| Vůbec ne | 42% | 53% | 41% | 42% | 50% | 47% | 31% | 39% | 46% | 37% | 57% | 0% |
| Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti | Jednoznačně | 9% | 0% | 11% | 9% | 13% | 12% | 6% | 6% | 13% | 4% | 0% | 100% |
| Částečně | 26% | 20% | 27% | 26% | 38% | 24% | 19% | 35% | 21% | 30% | 43% | 0% |
| Vůbec ne | 64% | 80% | 62% | 65% | 50% | 64% | 75% | 58% | 65% | 65% | 57% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti | Jednoznačně | 12% | 0% | 14% | 11% | 25% | 15% | 0% | 13% | 13% | 9% | 29% | 0% |
| Částečně | 44% | 33% | 46% | 43% | 63% | 36% | 44% | 61% | 33% | 54% | 57% | 100% |
| Vůbec ne | 43% | 67% | 40% | 46% | 13% | 49% | 56% | 26% | 54% | 37% | 14% | 0% |
| Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Jednoznačně | 28% | 27% | 29% | 29% | 25% | 32% | 25% | 23% | 33% | 24% | 29% | 0% |
| Částečně | 46% | 33% | 48% | 46% | 50% | 39% | 50% | 58% | 38% | 54% | 43% | 100% |
| Vůbec ne | 25% | 40% | 23% | 26% | 25% | 29% | 25% | 19% | 29% | 22% | 29% | 0% |
| Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Jednoznačně | 32% | 20% | 34% | 33% | 25% | 25% | 31% | 45% | 27% | 39% | 14% | 100% |
| Částečně | 49% | 53% | 48% | 49% | 50% | 49% | 50% | 48% | 48% | 50% | 57% | 0% |
| Vůbec ne | 19% | 27% | 18% | 18% | 25% | 25% | 19% | 6% | 25% | 11% | 29% | 0% |
| Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů | Jednoznačně | 31% | 13% | 34% | 32% | 25% | 22% | 25% | 52% | 23% | 41% | 14% | 100% |
| Částečně | 42% | 40% | 42% | 42% | 38% | 41% | 50% | 39% | 40% | 43% | 43% | 0% |
| Vůbec ne | 27% | 47% | 24% | 27% | 38% | 37% | 25% | 10% | 37% | 15% | 43% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.6. - Tabulka 12: Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Celkem | | Pohlaví | | | | | | Typ zařízení PZS | | | | | | Typ organizace PD | | | | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | | | | |
| Celkem | | Muž | | | Žena | | | s dlouhodobým programem | | | s novým PD | | | vlastní organizace PD | | | PD zajišťuje EDO | | | Kombinovaný model | | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | nový PD + organizují si ho sami | | | nový PD + využívají EDO | | |
| Celkem | Celkem | | | | 106 | | 15 | | | 91 | | | 98 | | | 8 | | | 59 | | | 16 | | | 31 | | | 52 | | | 46 | | | 7 | | | 1 | | |
| Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? | Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení | | | | 31% | | 47% | | | 29% | | | 32% | | | 25% | | | 20% | | | 50% | | | 42% | | | 21% | | | 43% | | | 14% | | | 100% | | |
| Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | | | | 25% | | 47% | | | 22% | | | 24% | | | 38% | | | 19% | | | 13% | | | 45% | | | 15% | | | 35% | | | 43% | | | 0% | | |
| Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály | | | | 30% | | 27% | | | 31% | | | 32% | | | 13% | | | 31% | | | 19% | | | 35% | | | 33% | | | 30% | | | 14% | | | 0% | | |
| V radničním časopise / novinách | | | | 5% | | 7% | | | 4% | | | 3% | | | 25% | | | 3% | | | 6% | | | 6% | | | 0% | | | 7% | | | 29% | | | 0% | | |
| Na radnici města / obce | | | | 0% | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | |
| Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | | | | 5% | | 0% | | | 5% | | | 5% | | | 0% | | | 3% | | | 0% | | | 10% | | | 4% | | | 7% | | | 0% | | | 0% | | |
| Prostřednictvím neziskových organizací | | | | 3% | | 0% | | | 3% | | | 2% | | | 13% | | | 3% | | | 6% | | | 0% | | | 2% | | | 2% | | | 14% | | | 0% | | |
| Regionální rozhlas | | | | 0% | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | |
| Regionální TV | | | | 1% | | 0% | | | 1% | | | 1% | | | 0% | | | 2% | | | 0% | | | 0% | | | 2% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | |
| Když jsem byl pacientem | | | | 3% | | 0% | | | 3% | | | 3% | | | 0% | | | 5% | | | 0% | | | 0% | | | 6% | | | 0% | | | 0% | | | 0% | | |
| Jinak: | | | | 22% | | 13% | | | 23% | | | 23% | | | 0% | | | 25% | | | 25% | | | 13% | | | 29% | | | 17% | | | 0% | | | 0% | | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.4.1.6. - Tabulka 13: Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020–březen 2022)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Celkem | | | Pohlaví | | | | | | Typ zařízení PZS | | | | | | Typ organizace PD | | | | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | |
| Celkem | | | Muž | | | Žena | | | s dlouhodobým programem | | | s novým PD | | | vlastní organizace PD | | | PD zajišťuje EDO | | | Kombinovaný model | | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | | Celkem | | | | | | | 106 | | | 15 | | | 91 | | | 98 | | | 8 | | | 59 | | | 16 | | | 31 | | | 52 | | | 46 | | | 7 | | 1 |
| Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020–březen 2022)? | | Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID | | | | | | | 21% | | | 20% | | | 21% | | | 21% | | | 13% | | | 24% | | | 38% | | | 6% | | | 27% | | | 15% | | | 0% | | 100% |
| Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.) | | | | | | | 7% | | | 13% | | | 5% | | | 7% | | | 0% | | | 10% | | | 0% | | | 3% | | | 12% | | | 2% | | | 0% | | 0% |
| Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.) | | | | | | | 6% | | | 7% | | | 5% | | | 5% | | | 13% | | | 5% | | | 6% | | | 6% | | | 4% | | | 7% | | | 14% | | 0% |
| Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou | | | | | | | 68% | | | 60% | | | 69% | | | 67% | | | 75% | | | 63% | | | 56% | | | 84% | | | 60% | | | 76% | | | 86% | | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  |
| **2.4.1.3. - Tabulka 15: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Celkem | | Pohlaví | | | | | Typ zařízení PZS | | | | | | Typ organizace PD | | | | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | | | | |
| Celkem | | Muž | | Žena | | | s dlouhodobým programem | | | s novým PD | | | vlastní organizace PD | | | PD zajišťuje EDO | | | Kombinovaný model | | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | nový PD + organizují si ho sami | | | nový PD + využívají EDO | | |
| Celkem | | | Celkem | 106 | | 15 | | 91 | | | 98 | | | 8 | | | 59 | | | 16 | | | 31 | | | 52 | | | 46 | | | 7 | | | 1 | | |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | | | 75 | | 68 | | 76 | | | 75 | | | 75 | | | 74 | | | 76 | | | 75 | | | 74 | | | 75 | | | 72 | | | 93 | | |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | | | 21 | | 18 | | 21 | | | 21 | | | 22 | | | 21 | | | 26 | | | 17 | | | 21 | | | 20 | | | 22 | | | 20 | | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 16: Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | s dlouhodobým programem | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 106 | 15 | 91 | 98 | 8 | 59 | 16 | 31 | 52 | 46 | 7 | 1 |
| Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení? | | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

## Tabulky Management

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 1: Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 110 | 17 | 17 | 14 | 16 | 27 | 19 | 92 | 18 | 51 | 26 | 29 | 41 | 51 | 10 | 4 |
| Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | 0 | 2% | 0% | 6% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% | 8% | 0% | 0% | 0% | 0% | 50% |
| 3 | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 0% | 11% | 0% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 25% |
| 4 | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 0% | 0% | 6% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 10% | 0% |
| 5 | 7% | 0% | 0% | 7% | 0% | 19% | 11% | 3% | 28% | 6% | 8% | 0% | 5% | 2% | 10% | 25% |
| 6 | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 11% | 2% | 6% | 6% | 0% | 0% | 5% | 0% | 10% | 0% |
| 7 | 5% | 12% | 0% | 7% | 6% | 7% | 0% | 4% | 11% | 8% | 4% | 3% | 5% | 4% | 20% | 0% |
| 8 | 19% | 12% | 29% | 21% | 19% | 11% | 26% | 20% | 17% | 20% | 19% | 21% | 17% | 22% | 30% | 0% |
| 9 | 25% | 24% | 29% | 36% | 25% | 19% | 26% | 28% | 11% | 25% | 31% | 24% | 27% | 29% | 20% | 0% |
| 10 | 35% | 53% | 35% | 29% | 44% | 30% | 26% | 42% | 0% | 33% | 27% | 52% | 41% | 43% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 2: Co je podle Vás přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 129 | 20 | 21 | 14 | 19 | 32 | 23 | 92 | 37 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Je podle Vás Celkové zlepšení péče o pacienty přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Vůbec ne | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 19% | 15% | 14% | 14% | 21% | 22% | 22% | 12% | 35% | 22% | 22% | 3% | 12% | 12% | 36% | 20% |
| Jednoznačně | 81% | 85% | 86% | 86% | 79% | 78% | 74% | 88% | 62% | 78% | 78% | 97% | 88% | 88% | 64% | 80% |
| Je podle Vás Rozšíření nabídky služeb pro pacienty přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Vůbec ne | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 4% | 1% | 3% | 1% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 20% | 15% | 14% | 14% | 21% | 22% | 30% | 13% | 38% | 16% | 30% | 14% | 7% | 18% | 29% | 60% |
| Jednoznačně | 78% | 85% | 86% | 86% | 79% | 75% | 65% | 86% | 59% | 83% | 70% | 86% | 90% | 82% | 71% | 40% |
| Je podle Vás Posílení lidského přístupu přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Vůbec ne | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 8% | 5% | 5% | 7% | 16% | 6% | 9% | 2% | 22% | 10% | 4% | 0% | 2% | 2% | 21% | 0% |
| Jednoznačně | 91% | 95% | 95% | 93% | 84% | 91% | 91% | 98% | 76% | 90% | 96% | 100% | 98% | 98% | 79% | 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 129 | 20 | 21 | 14 | 19 | 32 | 23 | 92 | 37 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Je podle Vás Odlehčení pro personál přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Vůbec ne | 7% | 5% | 0% | 0% | 0% | 9% | 22% | 5% | 11% | 7% | 11% | 0% | 5% | 6% | 11% | 0% |
| Částečně | 65% | 70% | 76% | 64% | 74% | 56% | 57% | 61% | 76% | 70% | 70% | 52% | 63% | 59% | 79% | 80% |
| Jednoznačně | 28% | 25% | 24% | 36% | 26% | 34% | 22% | 34% | 14% | 23% | 19% | 48% | 32% | 35% | 11% | 20% |
| Je podle Vás Psychická podpora pro pacienty přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Částečně | 19% | 25% | 10% | 7% | 11% | 22% | 35% | 13% | 35% | 23% | 22% | 3% | 12% | 14% | 39% | 0% |
| Jednoznačně | 81% | 75% | 90% | 93% | 89% | 78% | 65% | 87% | 65% | 77% | 78% | 97% | 88% | 86% | 61% | 100% |
| Je podle Vás Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů přínosem rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Vůbec ne | 10% | 0% | 5% | 7% | 11% | 13% | 22% | 8% | 16% | 12% | 11% | 0% | 12% | 4% | 11% | 20% |
| Částečně | 53% | 65% | 52% | 50% | 42% | 63% | 43% | 55% | 49% | 55% | 59% | 48% | 56% | 55% | 54% | 40% |
| Jednoznačně | 36% | 35% | 43% | 43% | 47% | 25% | 35% | 37% | 35% | 33% | 30% | 52% | 32% | 41% | 36% | 40% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 3: Co je nebo mohlo by být bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 129 | 20 | 21 | 14 | 19 | 32 | 23 | 92 | 37 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Je nebo by mohla být Finanční náročnost bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu? | Vůbec ne | 23% | 20% | 19% | 21% | 37% | 19% | 26% | 20% | 32% | 19% | 44% | 14% | 12% | 25% | 29% | 60% |
| Částečně | 66% | 75% | 67% | 57% | 58% | 69% | 65% | 67% | 62% | 72% | 41% | 76% | 76% | 61% | 68% | 40% |
| Jednoznačně | 11% | 5% | 14% | 21% | 5% | 13% | 9% | 13% | 5% | 9% | 15% | 10% | 12% | 14% | 4% | 0% |
| Je nebo by mohla být Administrativní náročnost bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu? | Vůbec ne | 21% | 20% | 19% | 21% | 16% | 22% | 26% | 23% | 16% | 13% | 15% | 41% | 15% | 29% | 11% | 20% |
| Částečně | 63% | 60% | 67% | 79% | 63% | 59% | 57% | 60% | 70% | 70% | 67% | 45% | 68% | 53% | 71% | 80% |
| Jednoznačně | 16% | 20% | 14% | 0% | 21% | 19% | 17% | 17% | 14% | 17% | 19% | 14% | 17% | 18% | 18% | 0% |
| Je nebo by mohla být Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.) bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu? | Vůbec ne | 26% | 30% | 33% | 14% | 21% | 25% | 30% | 27% | 24% | 26% | 11% | 38% | 29% | 25% | 21% | 20% |
| Částečně | 67% | 70% | 62% | 71% | 63% | 75% | 57% | 66% | 68% | 68% | 70% | 62% | 68% | 65% | 68% | 80% |
| Jednoznačně | 7% | 0% | 5% | 14% | 16% | 0% | 13% | 7% | 8% | 6% | 19% | 0% | 2% | 10% | 11% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 129 | 20 | 21 | 14 | 19 | 32 | 23 | 92 | 37 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Mohlo by být Riziko pro pacienty bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu? | Vůbec ne | 43% | 45% | 38% | 50% | 37% | 38% | 52% | 38% | 54% | 54% | 26% | 31% | 54% | 25% | 54% | 60% |
| Částečně | 54% | 55% | 57% | 50% | 58% | 59% | 43% | 58% | 46% | 46% | 70% | 59% | 46% | 67% | 46% | 40% |
| Jednoznačně | 3% | 0% | 5% | 0% | 5% | 3% | 4% | 4% | 0% | 0% | 4% | 10% | 0% | 8% | 0% | 0% |
| Je nebo by mohla být Další administrativa bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu? | Vůbec ne | 18% | 30% | 10% | 14% | 5% | 13% | 35% | 18% | 16% | 19% | 4% | 24% | 22% | 16% | 14% | 0% |
| Částečně | 66% | 50% | 86% | 86% | 74% | 63% | 48% | 65% | 68% | 62% | 89% | 55% | 59% | 71% | 68% | 80% |
| Jednoznačně | 16% | 20% | 5% | 0% | 21% | 25% | 17% | 16% | 16% | 19% | 7% | 21% | 20% | 14% | 18% | 20% |
| Mohly by být Špatné zkušenosti z minulosti bariérou / slabou stránkou rozvoje dobrovolnického programu? | Vůbec ne | 53% | 60% | 48% | 64% | 63% | 31% | 65% | 48% | 65% | 58% | 56% | 38% | 54% | 43% | 64% | 80% |
| Částečně | 41% | 35% | 48% | 29% | 32% | 63% | 26% | 46% | 30% | 39% | 37% | 48% | 46% | 45% | 29% | 20% |
| Jednoznačně | 6% | 5% | 5% | 7% | 5% | 6% | 9% | 7% | 5% | 3% | 7% | 14% | 0% | 12% | 7% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 4: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 125 | 20 | 21 | 14 | 19 | 29 | 22 | 92 | 33 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví? | Určitě klady | 60% | 55% | 67% | 57% | 63% | 55% | 64% | 67% | 39% | 57% | 41% | 86% | 68% | 67% | 39% | 40% |
| Spíše klady | 35% | 45% | 33% | 43% | 32% | 34% | 27% | 29% | 52% | 39% | 48% | 14% | 29% | 29% | 54% | 40% |
| Je to vyrovnané | 4% | 0% | 0% | 0% | 5% | 7% | 9% | 3% | 6% | 4% | 7% | 0% | 2% | 4% | 7% | 0% |
| Spíše zápory | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 3% | 0% | 4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 20% |
| Určitě zápory | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 5: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 129 | 20 | 21 | 14 | 19 | 32 | 23 | 92 | 37 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Určitě ano | 88% | 95% | 95% | 79% | 84% | 88% | 83% | 89% | 84% | 86% | 81% | 97% | 88% | 90% | 82% | 80% |
| Spíše ano | 11% | 5% | 5% | 14% | 11% | 13% | 17% | 10% | 14% | 12% | 19% | 3% | 10% | 10% | 14% | 20% |
| Spíše ne | 2% | 0% | 0% | 7% | 5% | 0% | 0% | 1% | 3% | 3% | 0% | 0% | 2% | 0% | 4% | 0% |
| Určitě ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 6: Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | | Ekonom | | Manažer kvality zdravotních služeb | | Koordinátor dobrovolníků | | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 125 | 20 | 21 | | 14 | | 19 | | 29 | | 22 | | 92 | 33 | 69 | 27 | 29 | 41 | | 51 | 28 | 5 |
| Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? |  | 100% | 100% | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 100% | 100% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 7: Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | | | Typ zařízení PZS | | | | Typ organizace PD | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | |
| Celkem | Ředitel | | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | | Koordinátor dobrovolníků | | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | s dlouhodobým PD | | s novým PD | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | | 83 | 20 | | 17 | | 27 | | 19 | | 65 | | 18 | | 41 | | 17 | | 21 | | 30 | | 35 | | 11 | | 3 | |
| Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? | Psychosociální podpora pacientů | | 95% | 95% | | 94% | | 100% | | 89% | | 98% | | 82% | | 98% | | 88% | | 100% | | 100% | | 97% | | 90% | | 67% | |
| Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.) | | 49% | 53% | | 65% | | 41% | | 42% | | 62% | | 0% | | 43% | | 53% | | 67% | | 57% | | 66% | | 0% | | 0% | |
| Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.) | | 45% | 53% | | 59% | | 30% | | 47% | | 52% | | 18% | | 50% | | 53% | | 29% | | 63% | | 43% | | 10% | | 0% | |
| Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech) | | 23% | 21% | | 29% | | 30% | | 11% | | 28% | | 6% | | 25% | | 12% | | 29% | | 33% | | 23% | | 0% | | 0% | |
| Jiné: | | 16% | 16% | | 18% | | 15% | | 16% | | 15% | | 18% | | 10% | | 41% | | 5% | | 10% | | 20% | | 10% | | 33% | |
| Nevím | | 0% | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.4.1.1. - Tabulka 8: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do strategického plánu** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Celkem | | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | | | Typ zařízení PZS | | | | Typ organizace PD | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Celkem | | Ředitel | | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | | Ekonom | | Koordinátor dobrovolníků | | s dlouhodobým PD | | s novým PD | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | | Celkem | | | 83 | | 20 | | 21 | | 14 | | 28 | | 62 | | 21 | | 44 | | 18 | | 21 | | 26 | | 36 | | 18 | | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do strategického plánu | | Máme hotovo | | | 45% | | 40% | | 43% | | 56% | | 48% | | 54% | | 21% | | 41% | | 47% | | 53% | | 57% | | 52% | | 19% | | 33% |
| Připravujeme | | | 42% | | 40% | | 48% | | 33% | | 43% | | 39% | | 53% | | 49% | | 20% | | 47% | | 43% | | 35% | | 56% | | 33% |
| Nepřipravujeme | | | 12% | | 20% | | 10% | | 11% | | 9% | | 7% | | 26% | | 10% | | 33% | | 0% | | 0% | | 13% | | 25% | | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 9: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do organizační struktury** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 100 | 20 | 21 | 14 | 18 | 27 | 76 | 24 | 52 | 23 | 25 | 32 | 44 | 20 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zahrnutí programu dobrovolnictví do organizační struktury | Máme hotovo | 69% | 60% | 67% | 77% | 76% | 71% | 78% | 38% | 73% | 76% | 56% | 97% | 64% | 29% | 75% |
| Připravujeme | 24% | 30% | 29% | 8% | 24% | 25% | 16% | 52% | 24% | 5% | 40% | 3% | 26% | 65% | 0% |
| Nepřipravujeme | 6% | 10% | 5% | 15% | 0% | 4% | 5% | 10% | 2% | 19% | 4% | 0% | 10% | 6% | 25% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 10: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování ekonomických ukazatelů programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 86 | 20 | 21 | 14 | 31 | 62 | 24 | 44 | 18 | 21 | 26 | 36 | 18 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování ekonomických ukazatelů programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 47% | 53% | 45% | 62% | 33% | 60% | 6% | 32% | 53% | 70% | 50% | 67% | 7% | 0% |
| Připravujeme | 32% | 26% | 50% | 15% | 29% | 27% | 44% | 46% | 13% | 20% | 41% | 18% | 53% | 0% |
| Nepřipravujeme | 22% | 21% | 5% | 23% | 38% | 13% | 50% | 22% | 33% | 10% | 9% | 15% | 40% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 11: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Schválený finanční rozpočet pro program dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 84 | 20 | 21 | 14 | 29 | 62 | 22 | 45 | 18 | 21 | 26 | 36 | 19 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Schválený finanční rozpočet pro program dobrovolnictví | Máme hotovo | 47% | 55% | 45% | 57% | 33% | 57% | 12% | 54% | 25% | 50% | 79% | 41% | 13% | 0% |
| Připravujeme | 33% | 15% | 35% | 29% | 52% | 33% | 35% | 26% | 38% | 45% | 17% | 44% | 40% | 0% |
| Nepřipravujeme | 20% | 30% | 20% | 14% | 14% | 10% | 53% | 21% | 38% | 5% | 4% | 15% | 47% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 12: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | | | | | Typ zařízení PZS | | | Typ organizace PD | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | | Ekonom | | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | s dlouhodobým PD | s novým PD | | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 122 | 20 | 21 | | 14 | | 18 | 29 | | 20 | | 92 | 30 | | 66 | 27 | | 29 | | 41 | 51 | | 25 | | 5 | |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Evidence dat týkající se dobrovolnických aktivit | Máme hotovo | 77% | 63% | 76% | | 82% | | 76% | 79% | | 88% | | 91% | 36% | | 66% | 80% | | 100% | | 87% | 94% | | 30% | | 60% | |
| Připravujeme | 17% | 26% | 19% | | 9% | | 24% | 10% | | 12% | | 6% | 50% | | 27% | 8% | | 0% | | 13% | 0% | | 52% | | 40% | |
| Nepřipravujeme | 6% | 11% | 5% | | 9% | | 0% | 10% | | 0% | | 3% | 14% | | 6% | 12% | | 0% | | 0% | 6% | | 17% | | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 13: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení koordinátora programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 127 | 20 | 21 | 14 | 18 | 32 | 22 | 92 | 35 | 67 | 27 | 29 | 41 | 51 | 26 | 5 | |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení koordinátora programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 94% | 90% | 90% | 100% | 94% | 97% | 95% | 97% | 89% | 94% | 92% | 97% | 100% | 94% | 85% | 100% | |
| Připravujeme | 4% | 10% | 0% | 0% | 6% | 3% | 5% | 2% | 9% | 4% | 4% | 3% | 0% | 4% | 12% | 0% | |
| Nepřipravujeme | 2% | 0% | 10% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 3% | 1% | 4% | 0% | 0% | 2% | 4% | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 14: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Proškolení koordinátora programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 84 | 20 | 21 | 14 | 29 | 62 | 22 | 45 | 18 | 21 | 26 | 36 | 19 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Proškolení koordinátora programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 92% | 84% | 95% | 100% | 93% | 98% | 77% | 88% | 94% | 100% | 100% | 97% | 74% | 100% |
| Připravujeme | 5% | 16% | 0% | 0% | 4% | 2% | 14% | 8% | 6% | 0% | 0% | 3% | 16% | 0% |
| Nepřipravujeme | 3% | 0% | 5% | 0% | 4% | 0% | 9% | 5% | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 15: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 50 | 21 | 29 | 34 | 16 | 27 | 11 | 12 | 14 | 20 | 13 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Motivační program pro dobrovolníky a koordinátora | Máme hotovo | 45% | 50% | 42% | 53% | 29% | 43% | 18% | 75% | 60% | 50% | 27% | 33% |
| Připravujeme | 34% | 35% | 33% | 30% | 43% | 38% | 55% | 8% | 30% | 30% | 45% | 33% |
| Nepřipravujeme | 20% | 15% | 25% | 17% | 29% | 19% | 27% | 17% | 10% | 20% | 27% | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 16: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Školení dobrovolníků programu dobrovolnictví podle Vámi nastavených pravidel** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 73 | 21 | 32 | 20 | 50 | 23 | 38 | 15 | 16 | 23 | 27 | 15 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Školení dobrovolníků programu dobrovolnictví podle Vámi nastavených pravidel | Máme hotovo | 79% | 76% | 72% | 95% | 98% | 39% | 76% | 73% | 100% | 100% | 96% | 40% | 25% |
| Připravujeme | 11% | 10% | 19% | 0% | 0% | 35% | 16% | 7% | 0% | 0% | 0% | 40% | 25% |
| Nepřipravujeme | 10% | 14% | 9% | 5% | 2% | 26% | 8% | 20% | 0% | 0% | 4% | 20% | 50% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 17: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro program dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 87 | 21 | 18 | 29 | 19 | 64 | 23 | 47 | 20 | 20 | 29 | 35 | 18 | 5 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Stanovení kritérií pro nábor vhodných dobrovolníků pro program dobrovolnictví | Máme hotovo | 86% | 81% | 88% | 83% | 94% | 98% | 52% | 80% | 90% | 95% | 100% | 97% | 50% | 60% |
| Připravujeme | 12% | 19% | 12% | 10% | 6% | 2% | 39% | 17% | 5% | 5% | 0% | 3% | 44% | 20% |
| Nepřipravujeme | 2% | 0% | 0% | 7% | 0% | 0% | 9% | 2% | 5% | 0% | 0% | 0% | 6% | 20% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 18: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických činností** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 69 | 21 | 29 | 19 | 50 | 19 | 38 | 15 | 16 | 23 | 27 | 15 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických činností | Máme hotovo | 87% | 81% | 86% | 95% | 100% | 53% | 79% | 93% | 100% | 100% | 100% | 47% | 75% |
| Připravujeme | 10% | 19% | 7% | 5% | 0% | 37% | 16% | 7% | 0% | 0% | 0% | 40% | 25% |
| Nepřipravujeme | 3% | 0% | 7% | 0% | 0% | 11% | 5% | 0% | 0% | 0% | 0% | 13% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 19: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém detekce rizikového dobrovolníka** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 87 | 21 | 18 | 29 | 19 | 64 | 23 | 47 | 20 | 20 | 29 | 35 | 18 | 5 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém detekce rizikového dobrovolníka | Máme hotovo | 71% | 71% | 75% | 67% | 73% | 83% | 41% | 68% | 60% | 84% | 92% | 76% | 35% | 60% |
| Připravujeme | 23% | 24% | 25% | 19% | 27% | 17% | 36% | 22% | 33% | 16% | 8% | 24% | 41% | 20% |
| Nepřipravujeme | 7% | 5% | 0% | 15% | 0% | 0% | 23% | 10% | 7% | 0% | 0% | 0% | 24% | 20% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 20: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Výběr vhodných oddělení pro program dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 71 | 21 | 29 | 21 | 50 | 21 | 40 | 15 | 16 | 23 | 27 | 17 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Výběr vhodných oddělení pro program dobrovolnictví | Máme hotovo | 96% | 95% | 97% | 95% | 96% | 95% | 95% | 93% | 100% | 96% | 96% | 94% | 100% |
| Připravujeme | 4% | 5% | 3% | 5% | 4% | 5% | 5% | 7% | 0% | 4% | 4% | 6% | 0% |
| Nepřipravujeme | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 21: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování a hodnocení programu dobrovolnictví podle statistických ukazatelů** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 84 | 20 | 21 | 14 | 29 | 62 | 22 | 45 | 18 | 21 | 26 | 36 | 19 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování a hodnocení programu dobrovolnictví podle statistických ukazatelů | Máme hotovo | 42% | 35% | 35% | 56% | 48% | 54% | 6% | 23% | 56% | 65% | 40% | 62% | 0% | 50% |
| Připravujeme | 39% | 35% | 60% | 22% | 32% | 37% | 47% | 57% | 19% | 25% | 60% | 24% | 53% | 0% |
| Nepřipravujeme | 18% | 29% | 5% | 22% | 20% | 9% | 47% | 20% | 25% | 10% | 0% | 15% | 47% | 50% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 22: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 74 | 21 | 32 | 21 | 50 | 24 | 40 | 14 | 16 | 23 | 27 | 17 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení zdravotního personálu s problematikou programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 87% | 100% | 73% | 95% | 98% | 65% | 90% | 82% | 94% | 100% | 96% | 76% | 33% |
| Připravujeme | 10% | 0% | 20% | 5% | 0% | 30% | 10% | 18% | 0% | 0% | 0% | 24% | 67% |
| Nepřipravujeme | 3% | 0% | 7% | 0% | 2% | 4% | 0% | 0% | 6% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 23: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 50 | 21 | 29 | 34 | 16 | 27 | 11 | 12 | 14 | 20 | 13 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Seznámení administrativně-obslužného personálu (THP) s problematikou programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 48% | 38% | 56% | 59% | 25% | 50% | 40% | 50% | 69% | 53% | 31% | 0% |
| Připravujeme | 35% | 52% | 22% | 31% | 44% | 42% | 20% | 33% | 31% | 32% | 54% | 0% |
| Nepřipravujeme | 17% | 10% | 22% | 9% | 31% | 8% | 40% | 17% | 0% | 16% | 15% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 24: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví (+ kvalita, bezpečí)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 102 | 20 | 21 | 14 | 18 | 29 | 76 | 26 | 54 | 23 | 25 | 32 | 44 | 22 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Určení pravomocí / odpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví (+ kvalita, bezpečí) | Máme hotovo | 65% | 56% | 81% | 73% | 61% | 59% | 71% | 50% | 59% | 77% | 67% | 67% | 74% | 50% | 50% |
| Připravujeme | 28% | 33% | 14% | 27% | 33% | 33% | 26% | 35% | 35% | 9% | 33% | 33% | 21% | 36% | 25% |
| Nepřipravujeme | 6% | 11% | 5% | 0% | 6% | 7% | 3% | 15% | 6% | 14% | 0% | 0% | 5% | 14% | 25% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 25: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zastupitelnost klíčových osob v řízení programu dobrovolnictví (koordinátor dobrovolníků)** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 53 | 21 | 32 | 34 | 19 | 27 | 11 | 12 | 14 | 20 | 13 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zastupitelnost klíčových osob v řízení programu dobrovolnictví (koordinátor dobrovolníků) | Máme hotovo | 59% | 67% | 53% | 76% | 24% | 56% | 55% | 75% | 79% | 75% | 27% | 0% |
| Připravujeme | 20% | 29% | 13% | 9% | 41% | 28% | 18% | 8% | 7% | 10% | 55% | 33% |
| Nepřipravujeme | 22% | 5% | 33% | 15% | 35% | 16% | 27% | 17% | 14% | 15% | 18% | 67% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 26: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Spolupráce manažera kvality s koordinátorem programu dobrovolnictví na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 68 | 21 | 18 | 29 | 48 | 20 | 36 | 16 | 16 | 20 | 28 | 16 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Spolupráce manažera kvality s koordinátorem programu dobrovolnictví na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 55% | 65% | 61% | 42% | 60% | 42% | 52% | 67% | 50% | 61% | 59% | 40% | 50% |
| Připravujeme | 39% | 30% | 39% | 46% | 38% | 42% | 36% | 33% | 50% | 33% | 41% | 40% | 50% |
| Nepřipravujeme | 6% | 5% | 0% | 12% | 2% | 16% | 12% | 0% | 0% | 6% | 0% | 20% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 27: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Informovanost o programu dobrovolnictví směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 71 | 21 | 29 | 21 | 50 | 21 | 40 | 15 | 16 | 23 | 27 | 17 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Informovanost o programu dobrovolnictví směrem k pacientům, rodinným příslušníkům a veřejnosti | Máme hotovo | 83% | 90% | 76% | 86% | 94% | 57% | 80% | 80% | 94% | 100% | 89% | 53% | 75% |
| Připravujeme | 14% | 10% | 21% | 10% | 6% | 33% | 15% | 20% | 6% | 0% | 11% | 35% | 25% |
| Nepřipravujeme | 3% | 0% | 3% | 5% | 0% | 10% | 5% | 0% | 0% | 0% | 0% | 12% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 28: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací programu dobrovolnictví u pacientů** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací programu dobrovolnictví u pacientů | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 92 | 21 | 18 | 32 | 21 | 64 | 28 | 48 | 20 | 20 | 29 | 35 | 19 | 5 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Systém posuzování rizik, která souvisí s realizací programu dobrovolnictví u pacientů | Máme hotovo | 28% | 24% | 11% | 26% | 62% | 32% | 19% | 34% | 31% | 17% | 46% | 21% | 18% | 40% |
| Připravujeme | 62% | 76% | 89% | 48% | 31% | 68% | 50% | 59% | 56% | 83% | 54% | 79% | 65% | 20% |
| Nepřipravujeme | 10% | 0% | 0% | 26% | 8% | 0% | 31% | 7% | 13% | 0% | 0% | 0% | 18% | 40% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 29: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování kvality programu dobrovolnictví s ohledem na přání a očekávání pacientů** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 88 | 21 | 18 | 29 | 20 | 64 | 24 | 48 | 20 | 20 | 29 | 35 | 19 | 5 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování kvality programu dobrovolnictví s ohledem na přání a očekávání pacientů | Máme hotovo | 41% | 45% | 28% | 36% | 60% | 47% | 24% | 35% | 44% | 53% | 46% | 48% | 18% | 50% |
| Připravujeme | 53% | 50% | 67% | 52% | 40% | 51% | 57% | 53% | 56% | 47% | 50% | 52% | 59% | 50% |
| Nepřipravujeme | 6% | 5% | 6% | 12% | 0% | 2% | 19% | 12% | 0% | 0% | 4% | 0% | 24% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 30: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování bezpečnosti programu dobrovolnictví z pohledu ochrany pacientů** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 88 | 21 | 18 | 29 | 20 | 64 | 24 | 48 | 20 | 20 | 29 | 35 | 19 | 5 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování bezpečnosti programu dobrovolnictví z pohledu ochrany pacientů | Máme hotovo | 49% | 48% | 44% | 42% | 69% | 54% | 35% | 48% | 60% | 41% | 58% | 50% | 31% | 50% |
| Připravujeme | 45% | 48% | 56% | 42% | 31% | 44% | 45% | 43% | 33% | 59% | 38% | 50% | 50% | 25% |
| Nepřipravujeme | 7% | 5% | 0% | 17% | 0% | 2% | 20% | 10% | 7% | 0% | 4% | 0% | 19% | 25% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 31: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 93 | 21 | 18 | 32 | 22 | 64 | 29 | 49 | 20 | 20 | 29 | 35 | 20 | 5 | |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování potřeb pacientů z hlediska dobrovolnických aktivit | Máme hotovo | 74% | 71% | 88% | 61% | 83% | 80% | 61% | 70% | 61% | 95% | 77% | 82% | 60% | 60% | |
| Připravujeme | 22% | 29% | 12% | 26% | 17% | 17% | 32% | 26% | 33% | 5% | 19% | 15% | 35% | 40% | |
| Nepřipravujeme | 5% | 0% | 0% | 13% | 0% | 3% | 7% | 4% | 6% | 0% | 4% | 3% | 5% | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 32: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 50 | 21 | 29 | 34 | 16 | 27 | 11 | 12 | 14 | 20 | 13 | 3 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů s dobrovolnickými aktivitami | Máme hotovo | 51% | 50% | 52% | 61% | 31% | 37% | 70% | 67% | 43% | 74% | 31% | 33% |
| Připravujeme | 41% | 45% | 38% | 36% | 50% | 48% | 30% | 33% | 50% | 26% | 46% | 67% |
| Nepřipravujeme | 8% | 5% | 10% | 3% | 19% | 15% | 0% | 0% | 7% | 0% | 23% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 33: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 70 | 21 | 29 | 20 | 50 | 20 | 39 | 15 | 16 | 23 | 27 | 16 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 58% | 62% | 46% | 73% | 71% | 26% | 51% | 58% | 73% | 73% | 70% | 20% | 50% |
| Připravujeme | 38% | 33% | 50% | 20% | 29% | 58% | 41% | 42% | 27% | 27% | 30% | 60% | 50% |
| Nepřipravujeme | 5% | 5% | 4% | 7% | 0% | 16% | 8% | 0% | 0% | 0% | 0% | 20% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 33: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 70 | 21 | 29 | 20 | 50 | 20 | 39 | 15 | 16 | 23 | 27 | 16 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Sledování celkové funkčnosti nastavení a realizace programu dobrovolnictví | Máme hotovo | 58% | 62% | 46% | 73% | 71% | 26% | 51% | 58% | 73% | 73% | 70% | 20% | 50% |
| Připravujeme | 38% | 33% | 50% | 20% | 29% | 58% | 41% | 42% | 27% | 27% | 30% | 60% | 50% |
| Nepřipravujeme | 5% | 5% | 4% | 7% | 0% | 16% | 8% | 0% | 0% | 0% | 0% | 20% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 35: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Začlenění administrativy ohledně programu dobrovolnictví do systému Vaší řízené dokumentace** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 68 | 21 | 18 | 29 | 48 | 20 | 36 | 16 | 16 | 20 | 28 | 16 | 4 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Začlenění administrativy ohledně programu dobrovolnictví do systému Vaší řízené dokumentace | Máme hotovo | 76% | 67% | 83% | 78% | 85% | 50% | 63% | 87% | 94% | 80% | 89% | 40% | 100% |
| Připravujeme | 18% | 24% | 11% | 19% | 10% | 39% | 31% | 0% | 6% | 20% | 4% | 47% | 0% |
| Nepřipravujeme | 6% | 10% | 6% | 4% | 4% | 11% | 6% | 13% | 0% | 0% | 7% | 13% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 36: Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Manažer kvality zdravotních služeb | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 37 | 18 | 19 | 30 | 7 | 20 | 9 | 8 | 15 | 15 | 5 | 2 |
| Ohodnoťte fázi rozvoje pro parametr: Zjišťování spokojenosti pacientů ohledně dobrovolnických aktivit | Máme hotovo | 53% | 50% | 56% | 52% | 57% | 39% | 38% | 100% | 31% | 71% | 60% | 50% |
| Připravujeme | 44% | 50% | 38% | 44% | 43% | 61% | 50% | 0% | 69% | 21% | 40% | 50% |
| Nepřipravujeme | 3% | 0% | 6% | 4% | 0% | 0% | 13% | 0% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 37: Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 96 | 17 | 17 | 16 | 27 | 19 | 79 | 17 | 45 | 22 | 25 | 36 | 43 | 9 | 4 |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení? | Systém organizace dobrovolnického programu | 56% | 53% | 65% | 69% | 48% | 53% | 59% | 41% | 60% | 68% | 44% | 61% | 58% | 56% | 25% |
| Způsob zjišťování potřeb pacientů | 41% | 47% | 65% | 50% | 30% | 21% | 43% | 29% | 42% | 50% | 28% | 44% | 42% | 33% | 0% |
| Plánování konkrétních dobrovolnických aktivit | 82% | 76% | 82% | 88% | 93% | 68% | 89% | 53% | 82% | 82% | 84% | 89% | 88% | 56% | 25% |
| Způsob evidování dat týkající se dobrovolnické činnosti | 10% | 6% | 18% | 19% | 0% | 16% | 13% | 0% | 9% | 23% | 4% | 11% | 14% | 0% | 0% |
| Sledování kvality dobrovolnického programu s ohledem na přání pacientů / klientů | 22% | 6% | 47% | 50% | 7% | 11% | 23% | 18% | 22% | 36% | 8% | 22% | 23% | 22% | 0% |
| Sledování bezpečnosti z pohledu pacientů / klientů v rámci vyhodnocování kvality programu dobrovolnictví | 18% | 12% | 12% | 31% | 19% | 16% | 20% | 6% | 18% | 32% | 4% | 22% | 19% | 0% | 0% |
| Pohled na důležitost pozice koordinátora dobrovolníků | 21% | 24% | 18% | 25% | 22% | 16% | 23% | 12% | 20% | 27% | 12% | 25% | 21% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 96 | 17 | 17 | 16 | 27 | 19 | 79 | 17 | 45 | 22 | 25 | 36 | 43 | 9 | 4 |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení? | Potřeba školení koordinátora dobrovolníků pro řízení programu dobrovolnictví | 7% | 6% | 12% | 13% | 7% | 0% | 9% | 0% | 0% | 18% | 12% | 0% | 16% | 0% | 0% |
| Informování EDO o způsobu proškolování jejich koordinátora programu dobrovolnictví | 5% | 0% | 12% | 19% | 0% | 0% | 6% | 0% | 2% | 18% | 0% | 3% | 9% | 0% | 0% |
| Spolupráci koordinátora programu dobrovolnictví s personálem zařízení | 28% | 24% | 18% | 50% | 30% | 21% | 30% | 18% | 31% | 36% | 20% | 31% | 30% | 33% | 0% |
| Rozsah administrativy kvůli koordinaci programu dobrovolnictví | 8% | 0% | 6% | 6% | 15% | 11% | 9% | 6% | 7% | 18% | 0% | 8% | 9% | 0% | 0% |
| Zavedení formy přímé podpory koordinátora programu dobrovolnictví | 4% | 0% | 6% | 13% | 4% | 0% | 5% | 0% | 4% | 9% | 0% | 6% | 5% | 0% | 0% |
| Řešení propagace programu dobrovolnictví | 20% | 6% | 35% | 25% | 26% | 5% | 18% | 29% | 20% | 23% | 16% | 17% | 19% | 33% | 25% |
| Způsob financování propagace programu dobrovolnictví | 6% | 0% | 6% | 6% | 11% | 5% | 6% | 6% | 7% | 5% | 4% | 8% | 5% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 96 | 17 | 17 | 16 | 27 | 19 | 79 | 17 | 45 | 22 | 25 | 36 | 43 | 9 | 4 |
| Ovlivnila pandemie COVID-19 některé z následujících oblastí fungování programu dobrovolnictví ve Vašem zařízení? | Požadavky / kritéria pro výběr vhodných dobrovolníků | 11% | 6% | 12% | 6% | 15% | 16% | 11% | 12% | 4% | 32% | 4% | 6% | 16% | 0% | 25% |
| Způsob výběru dobrovolníků | 19% | 29% | 18% | 13% | 22% | 11% | 22% | 6% | 18% | 18% | 24% | 19% | 23% | 11% | 0% |
| Pozici školitele dobrovolníků | 7% | 6% | 0% | 13% | 7% | 11% | 8% | 6% | 9% | 9% | 0% | 11% | 5% | 0% | 0% |
| Jiné: | 7% | 6% | 6% | 0% | 7% | 16% | 3% | 29% | 11% | 5% | 0% | 6% | 0% | 33% | 25% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 38: Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 29 | 29 | 19 | 10 | 16 | 6 | 7 | 8 | 11 | 8 | 2 |
| Absolvoval/a jste pilotní kurz pro koordinátory dobrovolníků pořádaný Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)? | Ano | 52% | 52% | 53% | 50% | 44% | 50% | 71% | 38% | 64% | 50% | 50% |
| Ne | 48% | 48% | 47% | 50% | 56% | 50% | 29% | 63% | 36% | 50% | 50% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 39: Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 17 | 17 | 10 | 7 | 9 | 3 | 5 | 3 | 7 | 6 | 1 |
| Do jaké míry jste spokojen/a s obsahem kurzu s ohledem na využití v praxi? | Velmi spokojen/a | 71% | 71% | 70% | 71% | 67% | 100% | 60% | 67% | 71% | 67% | 100% |
| Spíše spokojen/a | 29% | 29% | 30% | 29% | 33% | 0% | 40% | 33% | 29% | 33% | 0% |
| Spíše nespokojen/a | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Velmi nespokojen/a | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 40: Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně v počtu zúčastněných dobrovolníků?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 17 | 17 | 15 | 2 | 7 | 5 | 5 | 6 | 9 | 1 | 1 |
| Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně v počtu zúčastněných dobrovolníků? | Zvýšení | 65% | 65% | 67% | 50% | 71% | 40% | 80% | 67% | 67% | 100% | 0% |
| Žádná změna | 29% | 29% | 27% | 50% | 29% | 40% | 20% | 33% | 22% | 0% | 100% |
| Snížení | 6% | 6% | 7% | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 41: Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně frekvence dobrovolnických aktivit?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 17 | 17 | 15 | 2 | 7 | 5 | 5 | 6 | 9 | 1 | 1 |
| Došlo ve vašem zařízení díky rozvoji a změnám v realizaci programu dobrovolnictví ke změně frekvence dobrovolnických aktivit? | Zvýšení | 59% | 59% | 60% | 50% | 71% | 40% | 60% | 67% | 56% | 100% | 0% |
| Žádná změna | 29% | 29% | 27% | 50% | 29% | 40% | 20% | 33% | 22% | 0% | 100% |
| Snížení | 12% | 12% | 13% | 0% | 0% | 20% | 20% | 0% | 22% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 42: Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně počtu zřízených nových pracovních míst / úvazků v souvislosti s programem dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 17 | 17 | 15 | 2 | 7 | 5 | 5 | 6 | 9 | 1 | 1 |
| Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně počtu zřízených nových pracovních míst / úvazků v souvislosti s programem dobrovolnictví | Zvýšení | 53% | 53% | 53% | 50% | 57% | 40% | 60% | 50% | 56% | 100% | 0% |
| Žádná změna | 41% | 41% | 40% | 50% | 43% | 40% | 40% | 50% | 33% | 0% | 100% |
| Snížení | 6% | 6% | 7% | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 43: Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 17 | 17 | 15 | 2 | 7 | 5 | 5 | 6 | 9 | 1 | 1 |
| Došlo ve vašem zařízení díky proškolení pracovníka, který má na starosti koordinaci dobrovolnického programu ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků? | Zvýšení | 6% | 6% | 7% | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% |
| Žádná změna | 71% | 71% | 67% | 100% | 86% | 60% | 60% | 83% | 56% | 100% | 100% |
| Snížení | 24% | 24% | 27% | 0% | 14% | 20% | 40% | 17% | 33% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 44: Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 46 | 1 | 19 | 26 | 34 | 12 | 23 | 11 | 12 | 14 | 20 | 9 | 3 |
| Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací? | Nespolupracujeme s externí organizací | 50% | 100% | 47% | 50% | 41% | 75% | 100% | 0% | 0% | 100% | 0% | 100% | 0% |
| Spolupracujeme s externí organizací | 24% | 0% | 26% | 23% | 26% | 17% | 0% | 82% | 17% | 0% | 45% | 0% | 67% |
| Kombinovaný model (část si řídíme sami, část s dobrovolnickou organizací) | 26% | 0% | 26% | 27% | 32% | 8% | 0% | 18% | 83% | 0% | 55% | 0% | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 45: Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 28 | 14 | 14 | 20 | 8 | 5 | | 11 | | 12 | | 0 | 20 | 5 | | 3 | |
| Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)? | EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví | 4% | 7% | 0% | 5% | 0% | 0% | | 9% | | 0% | | 0% | 5% | 0% | | 0% | |
| EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem | 36% | 36% | 36% | 20% | 75% | 60% | | 45% | | 17% | | 0% | 20% | 60% | | 100% | |
| Dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách | 61% | 57% | 64% | 75% | 25% | 40% | | 45% | | 83% | | 0% | 75% | 40% | | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 46: Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 44 | 19 | 25 | 28 | 16 | 18 | 11 | 12 | 8 | 20 | 10 | 3 |
| Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky? | Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy | 59% | 58% | 60% | 71% | 38% | 39% | 64% | 83% | 50% | 80% | 30% | 33% |
| Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků | 30% | 32% | 28% | 25% | 38% | 50% | 18% | 17% | 50% | 15% | 50% | 33% |
| Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobro | 11% | 11% | 12% | 4% | 25% | 11% | 18% | 0% | 0% | 5% | 20% | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 47: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 72 | 21 | 29 | 22 | 50 | 22 | 41 | 15 | 16 | 23 | 27 | 18 | 4 |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | Děti 0–3 roky | 11% | 14% | 14% | 5% | 16% | 0% | 12% | 7% | 13% | 22% | 11% | 0% | 0% |
| Děti 3–6 let | 28% | 43% | 31% | 9% | 36% | 9% | 22% | 33% | 38% | 30% | 41% | 11% | 0% |
| Děti 6–14 let | 31% | 38% | 38% | 14% | 42% | 5% | 22% | 40% | 44% | 35% | 48% | 6% | 0% |
| Adolescenti 15–19 let | 25% | 29% | 31% | 14% | 34% | 5% | 22% | 27% | 31% | 35% | 33% | 6% | 0% |
| Dospělí pacienti 20–65 let | 64% | 67% | 72% | 50% | 72% | 45% | 63% | 67% | 63% | 78% | 67% | 44% | 50% |
| Senioři 65+ let | 93% | 90% | 97% | 91% | 92% | 95% | 93% | 93% | 94% | 91% | 93% | 94% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 48: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Celkem | | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | | Typ zařízení PZS | | | | Typ organizace PD | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Celkem | | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | | Koordinátor dobrovolníků | | | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | s dlouhodobým PD | | s novým PD | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | | 72 | | 21 | | 29 | | | 22 | | 50 | | 22 | | 41 | | 15 | | 16 | | 23 | | 27 | | 18 | | 4 |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | Geriatričtí pacienti / klienti | | 96% | | 100% | | 97% | | | 91% | | 96% | | 95% | | 100% | | 87% | | 94% | | 100% | | 93% | | 100% | | 75% |
| Onkologičtí pacienti / klienti | | 63% | | 57% | | 62% | | | 68% | | 68% | | 50% | | 56% | | 53% | | 88% | | 57% | | 78% | | 56% | | 25% |
| Pacienti / klienti v paliativní péči | | 46% | | 43% | | 41% | | | 55% | | 50% | | 36% | | 49% | | 7% | | 75% | | 52% | | 48% | | 44% | | 0% |
| Pacienti chronické intenzivní péče | | 35% | | 10% | | 41% | | | 50% | | 42% | | 18% | | 44% | | 7% | | 38% | | 61% | | 26% | | 22% | | 0% |
| Psychiatričtí pacienti / klienti | | 38% | | 38% | | 28% | | | 50% | | 50% | | 9% | | 41% | | 47% | | 19% | | 70% | | 33% | | 6% | | 25% |
| Osoby se zdravotním postižením | | 29% | | 19% | | 24% | | | 45% | | 28% | | 32% | | 41% | | 27% | | 0% | | 48% | | 11% | | 33% | | 25% |
| Jiný typ: | | 13% | | 10% | | 17% | | | 9% | | 14% | | 9% | | 10% | | 27% | | 6% | | 13% | | 15% | | 6% | | 25% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.4.1.1. - Tabulka 49: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Celkem | | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | | | Typ organizace PD | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Celkem | | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | s dlouhodobým PD | | s novým PD | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | | Celkem | | 76 | | 21 | | 32 | 23 | | 50 | | 26 | | 41 | | 15 | | 16 | 23 | 27 | | 18 | | 4 | |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | | Společnost osamělým pacientům | | 93% | | 95% | | 94% | 91% | | 94% | | 92% | | 98% | | 80% | | 94% | 100% | 89% | | 94% | | 75% | |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | | 50% | | 52% | | 56% | 39% | | 58% | | 35% | | 54% | | 53% | | 38% | 65% | 52% | | 39% | | 0% | |
| Doprovod na procházky | | 64% | | 76% | | 63% | 57% | | 70% | | 54% | | 68% | | 73% | | 50% | 74% | 67% | | 61% | | 25% | |
| Čtení knih nebo denního tisku | | 92% | | 95% | | 94% | 87% | | 94% | | 88% | | 95% | | 80% | | 94% | 96% | 93% | | 94% | | 50% | |
| Trénink paměti | | 63% | | 62% | | 63% | 65% | | 62% | | 65% | | 71% | | 67% | | 38% | 74% | 52% | | 67% | | 50% | |
| Společenské hry | | 86% | | 95% | | 88% | 74% | | 88% | | 81% | | 85% | | 80% | | 88% | 91% | 85% | | 78% | | 75% | |
| Hudební aktivity | | 62% | | 81% | | 63% | 43% | | 70% | | 46% | | 68% | | 40% | | 75% | 83% | 59% | | 50% | | 50% | |
| Výtvarné aktivity | | 74% | | 86% | | 75% | 61% | | 88% | | 46% | | 73% | | 67% | | 94% | 87% | 89% | | 56% | | 25% | |
| Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty | | 14% | | 24% | | 9% | 13% | | 22% | | 0% | | 20% | | 7% | | 13% | 35% | 11% | | 0% | | 0% | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 76 | 21 | 32 | 23 | 50 | 26 | 41 | 15 | 16 | 23 | 27 | 18 | 4 |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 58% | 71% | 59% | 43% | 72% | 31% | 59% | 47% | 69% | 83% | 63% | 28% | 25% |
|  | Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 47% | 48% | 50% | 43% | 46% | 50% | 56% | 20% | 50% | 57% | 37% | 56% | 25% |
|  | Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 43% | 62% | 44% | 26% | 58% | 15% | 44% | 47% | 44% | 70% | 48% | 11% | 25% |
|  | Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 22% | 33% | 25% | 9% | 30% | 8% | 20% | 20% | 31% | 30% | 30% | 6% | 0% |
|  | Jiné: | 3% | 0% | 3% | 4% | 2% | 4% | 2% | 7% | 0% | 4% | 0% | 0% | 25% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 50: Měli by se podle Vás kromě koordinátora dobrovolníků proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 26 | 21 | 5 | 15 | 11 | 16 | 5 | 5 | 6 | 9 | 10 | 1 |
| Měli by se podle Vás kromě koordinátora dobrovolníků proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky? | Recepce / vrátnice | 23% | 29% | 0% | 27% | 18% | 25% | 0% | 40% | 33% | 22% | 20% | 0% |
| Administrativní pozice | 23% | 29% | 0% | 40% | 0% | 13% | 0% | 80% | 33% | 44% | 0% | 0% |
| Zdravotní sestry | 73% | 67% | 100% | 67% | 82% | 88% | 40% | 60% | 83% | 56% | 90% | 0% |
| Sanitáři / sanitářky | 58% | 62% | 40% | 60% | 55% | 69% | 20% | 60% | 83% | 44% | 60% | 0% |
| Ošetřovatelé / ošetřovatelky | 54% | 52% | 60% | 53% | 55% | 63% | 20% | 60% | 67% | 44% | 60% | 0% |
| Sociální pracovníci | 62% | 62% | 60% | 60% | 64% | 75% | 20% | 60% | 83% | 44% | 70% | 0% |
| Lékaři | 42% | 43% | 40% | 40% | 45% | 50% | 0% | 60% | 50% | 33% | 50% | 0% |
| Stážisté | 23% | 29% | 0% | 33% | 9% | 19% | 20% | 40% | 33% | 33% | 10% | 0% |
| Manažer kvality | 46% | 48% | 40% | 40% | 55% | 56% | 0% | 60% | 50% | 33% | 60% | 0% |
| Jiné: | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 12% | 14% | 0% | 7% | 18% | 6% | 40% | 0% | 0% | 11% | 10% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 51: Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví?** | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Celkem | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 29 | 29 | 19 | 10 | 16 | 6 | 7 | 8 | 11 | | 8 | 2 |
| Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví? | Rizikové situace programu dobrovolnictví jsou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických a | 48% | 48% | 53% | 40% | 50% | 50% | 43% | 50% | 55% | | 50% | 0% |
| V našem programu dobrovolnictví jsou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR | 28% | 28% | 26% | 30% | 25% | 0% | 57% | 13% | 36% | | 38% | 0% |
| Rizikové situace související s průběhem programu dobrovolnictví nejsou systematicky sledovány | 24% | 24% | 21% | 30% | 25% | 50% | 0% | 38% | 9% | | 13% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| **2.4.1.1. - Tabulka 52: Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | | Typ organizace PD | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | |
| Celkem | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | | 32 | 32 | 19 | 13 | | 16 | 6 | | 7 | 8 | | 11 | | 8 | | 2 | |
| Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci? | Ano | | 75% | 75% | 84% | 62% | | 88% | 33% | | 86% | 100% | | 73% | | 75% | | 0% | |
| Ne | | 25% | 25% | 16% | 38% | | 13% | 67% | | 14% | 0% | | 27% | | 25% | | 100% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 53: Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho programu dobrovolnictví?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Koordinátor dobrovolníků | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 15 | 15 | 10 | 5 | 7 | 3 | 5 | 3 | 7 | 4 | 1 |
| Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho programu dobrovolnictví? | Jsou dostačující | 73% | 73% | 80% | 60% | 71% | 67% | 80% | 100% | 71% | 50% | 100% |
| Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro koordinátora dobrovolníků | 27% | 27% | 20% | 40% | 29% | 33% | 20% | 0% | 29% | 50% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 54: Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Celkem | | Jaká je Vaše pozice? | | | | | Typ zařízení PZS | | | | | | | Typ organizace PD | | | | | | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | | | |
| Celkem | | Koordinátor dobrovolníků | | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | | s dlouhodobým PD | | | s novým PD | | | | vlastní organizace PD | | | PD zajišťuje EDO | | | | Kombinovaný model | | | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | | 31 | | 27 | | 4 | | | 19 | | | 12 | | | | 14 | | | 7 | | | | 7 | | | | 8 | | | 11 | | | | 6 | | 3 | |
| Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky? | Recepce / vrátnice | | 19% | | 19% | | 25% | | | 21% | | | 17% | | | | 21% | | | 14% | | | | 29% | | | | 13% | | | 27% | | | | 33% | | 0% | |
| Administrativní pozice | | 6% | | 7% | | 0% | | | 5% | | | 8% | | | | 7% | | | 0% | | | | 14% | | | | 0% | | | 9% | | | | 17% | | 0% | |
| Zdravotní sestry | | 65% | | 59% | | 100% | | | 53% | | | 83% | | | | 43% | | | 71% | | | | 100% | | | | 13% | | | 82% | | | | 83% | | 100% | |
| Sanitáři / sanitářky | | 45% | | 44% | | 50% | | | 37% | | | 58% | | | | 21% | | | 57% | | | | 86% | | | | 0% | | | 64% | | | | 50% | | 100% | |
| Ošetřovatelé / ošetřovatelky | | 48% | | 44% | | 75% | | | 37% | | | 67% | | | | 29% | | | 57% | | | | 86% | | | | 0% | | | 64% | | | | 67% | | 100% | |
| Sociální pracovníci | | 48% | | 44% | | 75% | | | 37% | | | 67% | | | | 43% | | | 43% | | | | 71% | | | | 13% | | | 55% | | | | 83% | | 67% | |
| Lékaři | | 45% | | 44% | | 50% | | | 32% | | | 67% | | | | 29% | | | 43% | | | | 71% | | | | 0% | | | 55% | | | | 67% | | 67% | |
| Stážisté | | 13% | | 11% | | 25% | | | 11% | | | 17% | | | | 7% | | | 0% | | | | 29% | | | | 0% | | | 18% | | | | 17% | | 0% | |
| Manažer kvality | | 29% | | 30% | | 25% | | | 32% | | | 25% | | | | 21% | | | 0% | | | | 71% | | | | 13% | | | 45% | | | | 33% | | 0% | |
| Jiné: | | 3% | | 4% | | 0% | | | 5% | | | 0% | | | | 7% | | | 0% | | | | 0% | | | | 13% | | | 0% | | | | 0% | | 0% | |
| Nevím | | 23% | | 26% | | 0% | | | 32% | | | 8% | | | | 29% | | | 29% | | | | 0% | | | | 50% | | | 18% | | | | 0% | | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  | |
| **2.4.1.1. - Tabulka 55: Došlo ve vašem zařízení v souvislosti s nově proškoleným koordinátorem dobrovolníků v kurzu IPVZ a uplatňovaným novým metodickým doporučením MZ ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Celkem | | Jaká je Vaše pozice? | | Typ zařízení PZS | | | | | | Typ organizace PD | | | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | | | |
| Celkem | | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | | s dlouhodobým PD | | | s novým PD | | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | | Kombinovaný model | | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | | nový PD + využívají EDO | | |
| Celkem | | Celkem | | 18 | | 18 | | 16 | | | 2 | | | 11 | | 3 | | | 4 | | | 9 | | | 7 | | 2 | | | 0 | | |
| Došlo ve vašem zařízení v souvislosti s nově proškoleným koordinátorem dobrovolníků v kurzu IPVZ a uplatňovaným novým metodickým doporučením MZ ke změně množství pracovní zátěže zdravotnických pracovníků | | Zvýšení | | 29% | | 29% | | 25% | | | 50% | | | 25% | | 33% | | | 33% | | | 17% | | | 33% | | 50% | | | 0% | | |
| Žádná změna | | 64% | | 64% | | 67% | | | 50% | | | 63% | | 67% | | | 67% | | | 67% | | | 67% | | 50% | | | 0% | | |
| Snížení | | 7% | | 7% | | 8% | | | 0% | | | 13% | | 0% | | | 0% | | | 17% | | | 0% | | 0% | | | 0% | | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.1. - Tabulka 56: Měli by se podle Vás proškolit kromě koordinátora dobrovolníků také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | |
| Celkem | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO | | |
| Celkem | Celkem | 19 | 19 | 16 | 3 | 11 | 3 | 4 | 9 | 7 | 2 | 0 | | |
| Měli by se podle Vás proškolit kromě koordinátora dobrovolníků také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky? | Recepce / vrátnice | 11% | 11% | 6% | 33% | 18% | 0% | 0% | 11% | 0% | 50% | 0% | | |
| Administrativní pozice | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | | |
| Zdravotní sestry | 74% | 74% | 75% | 67% | 73% | 100% | 75% | 67% | 86% | 100% | 0% | | |
| Sanitáři / sanitářky | 58% | 58% | 56% | 67% | 55% | 100% | 50% | 44% | 71% | 100% | 0% | | |
| Ošetřovatelé / ošetřovatelky | 58% | 58% | 56% | 67% | 55% | 100% | 50% | 44% | 71% | 100% | 0% | | |
| Sociální pracovníci | 58% | 58% | 63% | 33% | 55% | 67% | 75% | 56% | 71% | 50% | 0% | | |
| Lékaři | 47% | 47% | 44% | 67% | 55% | 33% | 50% | 44% | 43% | 100% | 0% | | |
| Stážisté | 5% | 5% | 6% | 0% | 9% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% | | |
| Manažer kvality | 32% | 32% | 31% | 33% | 36% | 0% | 50% | 33% | 29% | 50% | 0% | | |
| Jiné: | 5% | 5% | 6% | 0% | 9% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% | | |
| Nevím | 16% | 16% | 13% | 33% | 9% | 0% | 25% | 11% | 14% | 0% | 0% | | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 57: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jaká je Vaše pozice? | | | | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Ředitel | Náměstek pro ošetřovatelskou péči | Ekonom | Manažer kvality zdravotních služeb | Koordinátor dobrovolníků | Kontaktní osoba pro dobrovolníky | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 125 | 20 | 21 | 14 | 19 | 29 | 22 | 92 | 33 | 69 | 27 | 29 | 41 | 51 | 28 | 5 |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | 82 | 83 | 85 | 86 | 83 | 81 | 78 | 85 | 76 | 80 | 79 | 90 | 84 | 85 | 75 | 80 |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | 40 | 37 | 40 | 38 | 41 | 45 | 36 | 41 | 38 | 39 | 43 | 40 | 39 | 42 | 39 | 32 |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Tabulky Organizace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 1A: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací?** | | |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s nemocnicí / přijímající organizací? | Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky | 43% |
| Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s nemocnicí v oblasti práce s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA | 0% |
| Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY | 0% |
| Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu | 57% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 1B: Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení?** | | |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Řekl/a byste, že od KVĚTNA 2021 došlo k nějaké změně ve vztahu Vaší organizace s dobrovolníky docházejícími do zdravotnického zařízení? | Podařilo se nám ZLEPŠIT SPOLUPRÁCI s dobrovolníky | 0% |
| Nepodařilo se nám zlepšit spolupráci s dobrovolníky, ale máme zájem na ZLEPŠENÍ DO BUDOUCNA | 0% |
| Objevily se KOMPLIKACE/BARIÉRY | 0% |
| Nedošlo k žádné změně, ani k lepšímu ani k horšímu | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 1C: Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto** | | |
| Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Řekl/a byste, že se od května 2021 změnil systém spolupráce a komunikace s nemocnicí/přijímající organizací v těchto | Změna ve smlouvách, smluvních dokumentacích s nemocnicí / přijímající organizací | 14% |
| Změna požadavků v náboru dobrovolníků (př. s ohledem na osobnostní předpoklady zájemců o program dobrovolnictví) | 14% |
| Změna v evidencí dobrovolníků | 14% |
| Změna v kontrole kvality vykonané PD | 14% |
| Jiné: | 57% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 2: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?** | | |
| Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Celkové zlepšení péče o pacienty | Vůbec ne | 0% |
| Částečně | 29% |
| Jednoznačně | 71% |
| Rozšíření nabídky služeb pro pacienty | Vůbec ne | 0% |
| Částečně | 43% |
| Jednoznačně | 57% |
| Posílení lidského přístupu | Vůbec ne | 0% |
| Částečně | 43% |
| Jednoznačně | 57% |
| Odlehčení pro personál | Vůbec ne | 0% |
| Částečně | 83% |
| Jednoznačně | 17% |
| Psychická podpora pro pacienty | Vůbec ne | 0% |
| Částečně | 0% |
| Jednoznačně | 100% |
| Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Vůbec ne | 20% |
| Částečně | 60% |
| Jednoznačně | 20% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 3: Jaké jsou/jaké se objevily bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici?** | | |
| Jaké jsou/jaké se objevily bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Finanční náročnost | Vůbec ne | 67% |
| Částečně | 0% |
| Jednoznačně | 33% |
| Administrativní náročnost | Vůbec ne | 43% |
| Částečně | 29% |
| Jednoznačně | 29% |
| Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.) | Vůbec ne | 50% |
| Částečně | 33% |
| Jednoznačně | 17% |
| Riziko pro pacienty | Vůbec ne | 80% |
| Částečně | 20% |
| Jednoznačně | 0% |
| Další administrativa | Vůbec ne | 60% |
| Částečně | 40% |
| Jednoznačně | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 4: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?** | | |
| Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví? | Určitě klady | 57% |
| Spíše klady | 29% |
| Je to vyrovnané | 14% |
| Spíše zápory | 0% |
| Určitě zápory | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 5: Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?** | | |
| Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků? | Ano | 57% |
| Ne | 43% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 6: Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice?** | | |
| Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit u spolupracující nemocnice? | Ano | 86% |
| Ne | 14% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 7: Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky a poptávky ze strany pacientů a personálu?** | | |
| Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky a poptávky ze strany pacientů a personálu? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky a poptávky ze strany pacientů a personálu? | Ano | 0% |
| Ne | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 8: Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?** | | |
| Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí? | Organizujeme kompletně celý program dobrovolnictví | 29% |
| Organizujeme program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si nemocnice organizuje sama svým vlastním pro | 57% |
| Dobrovolnictví si v převažující míře organizuje nemocnice sama | 14% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 9: Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?** | | |
| Celkem + Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky? | Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy | 43% |
| Nemocnice se zajímá výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení vysílaných dobrovolníků | 14% |
| Zajišťujeme komplexně celý program dobrovolnictví pro přijímající organizaci, takže doplňujeme jen informace a d | 43% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 10: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví** | | |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | Děti 0–3 roky | 0% |
| Děti 3–6 let | 86% |
| Děti 6–14 let | 71% |
| Adolescenti 15–19 let | 43% |
| Dospělí pacienti 20–65 let | 57% |
| Senioři 65+ let | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 11: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví** | | |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | Geriatričtí pacienti / klienti | 86% |
| Onkologičtí pacienti / klienti | 29% |
| Pacienti / klienti v paliativní péči | 0% |
| Pacienti chronické intenzivní péče | 14% |
| Psychiatričtí pacienti / klienti | 43% |
| Osoby se zdravotním postižením | 43% |
| Jiný typ: | 43% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 11: Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví** | | |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Jaké jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví | Společnost osamělým pacientům | 100% |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | 57% |
| Doprovod na procházky | 71% |
| Čtení knih nebo denního tisku | 86% |
| Trénink paměti | 29% |
| Společenské hry | 86% |
| Hudební aktivity | 29% |
| Výtvarné aktivity | 71% |
| Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty | 0% |
| Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 14% |
| Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 14% |
| Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 29% |
| Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 0% |
| Jiné: | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 12: Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?** | | |
| Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci? | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci? | Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu | 67% |
| V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna | 17% |
| V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví | 17% |
| Není vyhovující | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 13: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví** | | |
| Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví | | Celkem |
| Celkem |
| Celkem | Celkem | 7 |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | 71 |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | 33 |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | |
|  |  |  |

## Tabulky Pacient

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům? | Ano | 66% | 57% | 71% | 65% | 69% | 44% | 98% | 74% | 50% | 55% | 85% | 81% | 61% | 82% | 47% | 88% |
| Ne | 34% | 43% | 29% | 35% | 31% | 56% | 2% | 26% | 50% | 45% | 15% | 19% | 39% | 18% | 53% | 13% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 2: Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? | Společnost osamělým pacientům | 64% | 58% | 66% | 60% | 65% | 52% | 80% | 68% | 56% | 60% | 76% | 65% | 61% | 73% | 58% | 38% |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | 31% | 34% | 30% | 40% | 25% | 24% | 42% | 38% | 18% | 25% | 35% | 44% | 37% | 41% | 11% | 38% |
| Doprovod na procházky | 41% | 35% | 44% | 45% | 39% | 34% | 52% | 40% | 43% | 39% | 53% | 40% | 36% | 45% | 42% | 50% |
| Čtení knih nebo denního tisku | 44% | 42% | 45% | 47% | 45% | 34% | 58% | 49% | 34% | 40% | 56% | 46% | 45% | 51% | 35% | 38% |
| Trénink paměti | 28% | 32% | 27% | 38% | 26% | 23% | 36% | 32% | 22% | 32% | 26% | 21% | 37% | 24% | 25% | 13% |
| Společenské hry | 39% | 37% | 40% | 53% | 31% | 29% | 53% | 43% | 32% | 34% | 50% | 44% | 37% | 47% | 31% | 38% |
| Hudební aktivity | 24% | 23% | 24% | 34% | 20% | 18% | 32% | 26% | 19% | 28% | 24% | 15% | 34% | 18% | 20% | 25% |
| Výtvarné aktivity | 28% | 26% | 29% | 34% | 25% | 20% | 39% | 34% | 16% | 33% | 26% | 17% | 46% | 22% | 16% | 13% |
| Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty | 18% | 22% | 17% | 34% | 9% | 20% | 15% | 21% | 12% | 13% | 15% | 33% | 15% | 28% | 11% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? | Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 18% | 20% | 17% | 30% | 10% | 17% | 19% | 22% | 9% | 20% | 15% | 15% | 27% | 16% | 11% | 0% |
| Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 29% | 31% | 28% | 27% | 31% | 29% | 28% | 26% | 35% | 32% | 41% | 13% | 28% | 23% | 36% | 38% |
| Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 17% | 18% | 17% | 25% | 13% | 13% | 22% | 18% | 16% | 16% | 26% | 13% | 16% | 18% | 16% | 25% |
| Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 15% | 17% | 14% | 26% | 7% | 13% | 18% | 16% | 12% | 12% | 24% | 15% | 10% | 20% | 15% | 0% |
| Jiné: | 7% | 3% | 9% | 8% | 7% | 4% | 11% | 8% | 4% | 6% | 6% | 10% | 9% | 7% | 2% | 25% |
| Nevím | 11% | 17% | 8% | 13% | 8% | 18% | 0% | 12% | 9% | 13% | 6% | 8% | 15% | 8% | 11% | 0% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 3: Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a? | Ano, dobrovolnický program má, a využívám ho | 42% | 31% | 47% | 38% | 45% | 0% | 100% | 54% | 18% | 33% | 68% | 46% | 46% | 58% | 16% | 25% |
| Ano, dobrovolnický program má, ale nevyužívám ho | 11% | 15% | 9% | 10% | 11% | 18% | 0% | 14% | 4% | 7% | 12% | 21% | 9% | 18% | 4% | 13% |
| Ne, zařízení dobrovolnický program nemá | 21% | 18% | 22% | 18% | 21% | 36% | 0% | 15% | 34% | 25% | 15% | 15% | 19% | 9% | 33% | 63% |
| Nevím | 26% | 35% | 22% | 34% | 23% | 45% | 0% | 18% | 44% | 35% | 6% | 19% | 25% | 15% | 47% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 4: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 84 | 20 | 64 | 29 | 49 | 0 | 84 | 72 | 12 | 40 | 23 | 21 | 31 | 42 | 9 | 2 |
| Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? | 6 | 1% | 0% | 2% | 0% | 2% | 0% | 1% | 1% | 0% | 3% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| 7 | 1% | 0% | 2% | 3% | 0% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% | 5% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| 8 | 4% | 10% | 2% | 0% | 6% | 0% | 4% | 4% | 0% | 3% | 4% | 5% | 3% | 5% | 0% | 0% |
| 9 | 4% | 0% | 5% | 3% | 2% | 0% | 4% | 4% | 0% | 3% | 0% | 10% | 3% | 5% | 0% | 0% |
| 10 | 90% | 90% | 91% | 93% | 90% | 0% | 90% | 89% | 100% | 93% | 96% | 81% | 90% | 88% | 100% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 5: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 38 | 6 | 32 | 13 | 23 | 0 | 38 | 31 | 7 | 20 | 6 | 12 | 16 | 16 | 4 | 2 | |
| Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? | 10 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 6: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 15 | 1 | 14 | 6 | 8 | 0 | 15 | 14 | 1 | 9 | 3 | 3 | 8 | 6 | | 1 | | 0 | |
| Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? | 10 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 100% | | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 7: Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 107 | 30 | 77 | 37 | 62 | 22 | 85 | 92 | 15 | 48 | 27 | 32 | 37 | 56 | 11 | 3 |
| Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci? | Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji | 23% | 27% | 22% | 22% | 26% | 36% | 20% | 24% | 20% | 15% | 30% | 31% | 11% | 32% | 27% | 0% |
| Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost | 5% | 3% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 0% | 2% | 4% | 9% | 3% | 7% | 0% | 0% |
| Nabídla mi to zdravotní sestra | 50% | 40% | 53% | 62% | 40% | 32% | 54% | 48% | 60% | 60% | 52% | 31% | 62% | 39% | 55% | 67% |
| Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě | 21% | 27% | 18% | 16% | 24% | 9% | 24% | 22% | 13% | 8% | 22% | 38% | 5% | 32% | 18% | 0% |
| Jinak | 13% | 13% | 13% | 14% | 13% | 27% | 9% | 14% | 7% | 21% | 7% | 6% | 27% | 5% | 0% | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 8: Jak jste tu informaci vnímal/a?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jak jste tu informaci vnímal/a? | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 76 | 19 | 57 | 28 | 41 | 12 | 64 | 65 | 11 | 36 | 18 | 22 | 28 | 38 | 8 | | 2 |
| Jak jste tu informaci vnímal/a? | Byl jsem rád / byla jsem ráda | 80% | 68% | 84% | 79% | 83% | 33% | 89% | 80% | 82% | 83% | 94% | 64% | 86% | 76% | 75% | | 100% |
| Bylo to nečekané | 17% | 26% | 14% | 14% | 17% | 42% | 13% | 18% | 9% | 14% | 11% | 27% | 14% | 21% | 13% | | 0% |
| Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat | 13% | 26% | 9% | 14% | 12% | 33% | 9% | 14% | 9% | 11% | 6% | 23% | 11% | 16% | 13% | | 0% |
| Měl/a jsem obavy | 3% | 5% | 2% | 0% | 5% | 0% | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 5% | 4% | 3% | 0% | | 0% |
| Jinak | 1% | 0% | 2% | 0% | 2% | 8% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 5% | 0% | 3% | 0% | | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 9: Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků | 1 | 38% | 43% | 36% | 41% | 36% | 44% | 36% | 40% | 27% | 35% | 15% | 64% | 37% | 42% | 27% | 0% |
| 2 | 16% | 18% | 15% | 11% | 18% | 17% | 16% | 17% | 7% | 15% | 15% | 18% | 17% | 17% | 9% | 0% |
| 3 | 14% | 4% | 18% | 11% | 14% | 11% | 14% | 13% | 20% | 17% | 19% | 4% | 17% | 10% | 18% | 33% |
| 4 | 11% | 11% | 11% | 11% | 13% | 17% | 10% | 10% | 13% | 13% | 11% | 7% | 14% | 8% | 9% | 33% |
| 5 | 11% | 11% | 11% | 19% | 5% | 6% | 12% | 10% | 13% | 13% | 19% | 0% | 14% | 8% | 9% | 33% |
| 6 | 5% | 4% | 5% | 3% | 7% | 0% | 6% | 3% | 13% | 4% | 7% | 4% | 0% | 6% | 18% | 0% |
| 7 | 6% | 11% | 4% | 5% | 7% | 6% | 6% | 6% | 7% | 2% | 15% | 4% | 0% | 10% | 9% | 0% |
| Vyhovující dobrovolnické aktivity | 1 | 16% | 11% | 18% | 14% | 14% | 0% | 19% | 15% | 20% | 22% | 15% | 7% | 23% | 10% | 18% | 33% |
| 2 | 20% | 21% | 19% | 5% | 30% | 22% | 19% | 20% | 20% | 24% | 15% | 18% | 23% | 17% | 27% | 0% |
| 3 | 17% | 21% | 15% | 22% | 16% | 39% | 12% | 16% | 20% | 17% | 26% | 7% | 17% | 15% | 18% | 33% |
| 4 | 19% | 25% | 16% | 16% | 20% | 17% | 19% | 17% | 27% | 17% | 19% | 21% | 17% | 19% | 18% | 33% |
| 5 | 13% | 11% | 14% | 22% | 9% | 11% | 13% | 14% | 7% | 11% | 11% | 18% | 11% | 15% | 9% | 0% |
| 6 | 9% | 11% | 8% | 11% | 5% | 6% | 10% | 10% | 0% | 4% | 11% | 14% | 6% | 13% | 0% | 0% |
| 7 | 7% | 0% | 10% | 11% | 5% | 6% | 7% | 7% | 7% | 4% | 4% | 14% | 3% | 10% | 9% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit | 1 | 3% | 0% | 4% | 8% | 0% | 6% | 2% | 3% | 0% | 0% | 4% | 7% | 0% | 6% | 0% | 0% |
| 2 | 12% | 11% | 12% | 19% | 7% | 17% | 11% | 12% | 13% | 15% | 4% | 14% | 17% | 10% | 9% | 0% |
| 3 | 21% | 21% | 21% | 11% | 25% | 17% | 22% | 22% | 13% | 24% | 19% | 18% | 26% | 19% | 18% | 0% |
| 4 | 18% | 21% | 16% | 14% | 21% | 17% | 18% | 13% | 47% | 20% | 19% | 14% | 9% | 15% | 55% | 33% |
| 5 | 18% | 21% | 16% | 22% | 18% | 22% | 17% | 19% | 13% | 11% | 26% | 21% | 11% | 23% | 9% | 33% |
| 6 | 22% | 21% | 22% | 27% | 18% | 17% | 23% | 24% | 7% | 22% | 26% | 18% | 29% | 21% | 0% | 33% |
| 7 | 7% | 4% | 8% | 0% | 11% | 6% | 7% | 7% | 7% | 9% | 4% | 7% | 9% | 6% | 9% | 0% |
| Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace | 1 | 16% | 18% | 15% | 27% | 11% | 28% | 13% | 16% | 13% | 15% | 22% | 11% | 17% | 15% | 9% | 33% |
| 2 | 24% | 25% | 23% | 24% | 21% | 17% | 25% | 21% | 40% | 26% | 22% | 21% | 20% | 21% | 45% | 33% |
| 3 | 19% | 29% | 15% | 16% | 20% | 6% | 22% | 16% | 33% | 15% | 15% | 29% | 11% | 21% | 27% | 33% |
| 4 | 17% | 7% | 21% | 14% | 18% | 22% | 16% | 20% | 0% | 13% | 11% | 29% | 17% | 21% | 0% | 0% |
| 5 | 10% | 11% | 10% | 5% | 14% | 11% | 10% | 10% | 7% | 13% | 11% | 4% | 14% | 8% | 9% | 0% |
| 6 | 12% | 7% | 14% | 11% | 13% | 17% | 11% | 13% | 7% | 15% | 15% | 4% | 17% | 10% | 9% | 0% |
| 7 | 3% | 4% | 3% | 3% | 4% | 0% | 4% | 3% | 0% | 2% | 4% | 4% | 3% | 4% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Zmírnění pocitu osamělosti | 1 | 20% | 21% | 19% | 8% | 27% | 11% | 22% | 17% | 33% | 17% | 41% | 4% | 11% | 21% | 36% | 33% |
| 2 | 22% | 18% | 23% | 27% | 20% | 28% | 20% | 22% | 20% | 15% | 33% | 21% | 17% | 25% | 9% | 67% |
| 3 | 17% | 14% | 18% | 30% | 9% | 22% | 16% | 17% | 13% | 15% | 0% | 36% | 14% | 19% | 18% | 0% |
| 4 | 15% | 11% | 16% | 11% | 14% | 6% | 17% | 15% | 13% | 26% | 7% | 4% | 29% | 6% | 18% | 0% |
| 5 | 18% | 21% | 16% | 11% | 25% | 17% | 18% | 17% | 20% | 15% | 7% | 32% | 14% | 21% | 18% | 0% |
| 6 | 7% | 11% | 5% | 11% | 5% | 11% | 6% | 8% | 0% | 7% | 11% | 4% | 9% | 8% | 0% | 0% |
| 7 | 2% | 4% | 1% | 3% | 0% | 6% | 1% | 2% | 0% | 4% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% |
| Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách | 1 | 1% | 0% | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% | 0% | 7% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 9% | 0% |
| 3 | 3% | 4% | 3% | 5% | 2% | 0% | 4% | 3% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% |
| 4 | 3% | 4% | 3% | 3% | 4% | 0% | 4% | 3% | 0% | 2% | 7% | 0% | 3% | 4% | 0% | 0% |
| 5 | 17% | 21% | 15% | 19% | 14% | 22% | 16% | 16% | 20% | 15% | 15% | 21% | 11% | 19% | 27% | 0% |
| 6 | 35% | 39% | 33% | 22% | 43% | 44% | 33% | 33% | 47% | 30% | 22% | 54% | 26% | 38% | 45% | 33% |
| 7 | 42% | 32% | 45% | 51% | 36% | 33% | 43% | 44% | 27% | 50% | 44% | 25% | 60% | 33% | 18% | 67% |
| Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí | 1 | 7% | 7% | 7% | 3% | 11% | 11% | 6% | 8% | 0% | 9% | 4% | 7% | 11% | 6% | 0% | 0% |
| 2 | 7% | 7% | 7% | 14% | 4% | 0% | 8% | 8% | 0% | 4% | 11% | 7% | 6% | 10% | 0% | 0% |
| 3 | 10% | 7% | 11% | 5% | 14% | 6% | 11% | 12% | 0% | 11% | 11% | 7% | 14% | 10% | 0% | 0% |
| 4 | 18% | 21% | 16% | 32% | 11% | 22% | 17% | 21% | 0% | 9% | 26% | 25% | 11% | 27% | 0% | 0% |
| 5 | 14% | 4% | 18% | 3% | 14% | 11% | 14% | 13% | 20% | 22% | 11% | 4% | 23% | 6% | 18% | 33% |
| 6 | 11% | 7% | 12% | 16% | 9% | 6% | 12% | 8% | 27% | 17% | 7% | 4% | 14% | 4% | 27% | 33% |
| 7 | 34% | 46% | 29% | 27% | 38% | 44% | 31% | 30% | 53% | 28% | 30% | 46% | 20% | 38% | 55% | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 10: Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 107 | 30 | 77 | 37 | 62 | 22 | 85 | 92 | 15 | 48 | 27 | 32 | 37 | 56 | 11 | 3 |
| Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)? | Určitě pozitivně | 75% | 63% | 79% | 84% | 71% | 18% | 89% | 76% | 67% | 77% | 85% | 63% | 81% | 73% | 64% | 67% |
| Spíše pozitivně | 9% | 13% | 8% | 3% | 11% | 14% | 8% | 8% | 20% | 10% | 7% | 9% | 5% | 9% | 27% | 0% |
| Ani pozitivně, ani negativně | 15% | 23% | 12% | 14% | 16% | 64% | 2% | 15% | 13% | 13% | 7% | 25% | 14% | 16% | 9% | 33% |
| Spíše negativně | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Určitě negativně | 1% | 0% | 1% | 0% | 2% | 5% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 11: Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | | Typ zařízení PZS | | | Typ organizace PD | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 107 | 30 | 77 | 37 | 62 | 22 | | 85 | 92 | 15 | | 48 | | 27 | | 32 | | 37 | 56 | | 11 | 3 | |
| Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )? | | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | | 10 | 9 | 9 | | 9 | | 10 | | 9 | | 9 | 9 | | 9 | 9 | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 12: Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 107 | 30 | 77 | 37 | 62 | 22 | 85 | 92 | 15 | 48 | 27 | 32 | 37 | 56 | 11 | 3 |
| Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována? | Ano | 10% | 7% | 12% | 16% | 8% | 0% | 13% | 9% | 20% | 13% | 7% | 9% | 14% | 7% | 9% | 33% |
| Ne | 65% | 63% | 66% | 65% | 66% | 45% | 71% | 64% | 73% | 69% | 70% | 56% | 65% | 63% | 82% | 67% |
| Nevím | 24% | 30% | 22% | 19% | 26% | 55% | 16% | 27% | 7% | 19% | 22% | 34% | 22% | 30% | 9% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 13: Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních:** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Celkové zlepšení péče o pacienty | Vůbec ne | 3% | 5% | 2% | 3% | 3% | 4% | 1% | 4% | 0% | 4% | 0% | 2% | 7% | 1% | 0% | 0% |
| Částečně | 30% | 43% | 24% | 32% | 27% | 47% | 7% | 30% | 31% | 32% | 18% | 35% | 31% | 31% | 33% | 0% |
| Jednoznačně | 67% | 52% | 73% | 65% | 71% | 49% | 92% | 65% | 69% | 64% | 82% | 63% | 61% | 68% | 67% | 100% |
| Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Rozšíření nabídky služeb pro pacienty | Vůbec ne | 1% | 2% | 1% | 3% | 1% | 3% | 0% | 1% | 1% | 1% | 0% | 4% | 0% | 3% | 2% | 0% |
| Částečně | 32% | 34% | 32% | 38% | 29% | 43% | 18% | 32% | 32% | 35% | 15% | 38% | 37% | 31% | 33% | 0% |
| Jednoznačně | 66% | 65% | 67% | 60% | 71% | 55% | 82% | 66% | 66% | 64% | 85% | 58% | 63% | 66% | 65% | 100% |
| Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Posílení lidského přístupu | Vůbec ne | 1% | 2% | 1% | 0% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 0% | 2% | 1% | 1% | 0% | 0% |
| Částečně | 32% | 43% | 27% | 34% | 30% | 47% | 11% | 31% | 34% | 37% | 18% | 29% | 37% | 27% | 36% | 0% |
| Jednoznačně | 67% | 55% | 73% | 66% | 69% | 52% | 88% | 68% | 66% | 62% | 82% | 69% | 61% | 72% | 64% | 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Odlehčení pro personál | Vůbec ne | 9% | 18% | 5% | 5% | 12% | 13% | 5% | 12% | 4% | 9% | 9% | 10% | 15% | 8% | 2% | 25% |
| Částečně | 42% | 43% | 42% | 44% | 40% | 50% | 32% | 40% | 47% | 47% | 24% | 44% | 45% | 38% | 49% | 13% |
| Jednoznačně | 49% | 38% | 53% | 51% | 48% | 38% | 64% | 49% | 49% | 44% | 68% | 46% | 40% | 54% | 49% | 63% |
| Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Psychická podpora pro pacienty | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 31% | 40% | 27% | 39% | 25% | 46% | 9% | 28% | 37% | 38% | 9% | 29% | 39% | 22% | 36% | 13% |
| Jednoznačně | 69% | 60% | 73% | 61% | 75% | 54% | 91% | 72% | 63% | 62% | 91% | 71% | 61% | 78% | 64% | 88% |
| Jaký je podle vás přínos dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních pro Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Vůbec ne | 23% | 26% | 21% | 17% | 27% | 24% | 21% | 26% | 16% | 23% | 26% | 19% | 30% | 20% | 15% | 38% |
| Částečně | 40% | 46% | 37% | 47% | 36% | 50% | 25% | 38% | 43% | 43% | 18% | 48% | 45% | 36% | 40% | 25% |
| Jednoznačně | 38% | 28% | 42% | 36% | 38% | 26% | 54% | 36% | 41% | 34% | 56% | 33% | 25% | 43% | 45% | 38% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 14: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Jste: | | Věková kategorie | | Vlastní zkušenost s PD | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 59 let | 60 a více let | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 204 | 65 | 139 | 77 | 112 | 119 | 85 | 136 | 68 | 122 | 34 | 48 | 67 | 74 | 55 | 8 |
| Bude podle Vás Zátěž pro personál, především sestry bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | 53% | 43% | 58% | 48% | 57% | 34% | 80% | 62% | 37% | 48% | 71% | 54% | 61% | 59% | 33% | 75% |
| Částečně | 39% | 45% | 36% | 49% | 31% | 54% | 18% | 35% | 46% | 41% | 29% | 40% | 37% | 36% | 45% | 25% |
| Jednoznačně | 8% | 12% | 6% | 3% | 12% | 12% | 2% | 3% | 18% | 11% | 0% | 6% | 1% | 4% | 22% | 0% |
| Bude podle Vás Riziko pro pacienty bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | 56% | 46% | 61% | 47% | 64% | 39% | 81% | 65% | 40% | 50% | 74% | 60% | 60% | 66% | 38% | 63% |
| Částečně | 39% | 45% | 36% | 49% | 30% | 55% | 16% | 31% | 54% | 44% | 26% | 33% | 34% | 30% | 56% | 38% |
| Jednoznačně | 5% | 9% | 3% | 4% | 5% | 7% | 2% | 4% | 6% | 6% | 0% | 6% | 6% | 4% | 5% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | Celkem | | Jste: | | | | Věková kategorie | | | Vlastní zkušenost s PD | | | Typ zařízení PZS | | | Typ organizace PD | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | | |
| Celkem | | Muž | | | Žena | do 59 let | 60 a více let | | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | | s dlouhodobým PD | s novým PD | | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | | nový PD + organizují si ho sami | | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | | | 204 | | 65 | | | 139 | 77 | 112 | | 119 | 85 | | 136 | 68 | | 122 | 34 | | 48 | | 67 | | 74 | | | | 55 | | | 8 |
| Bude podle Vás Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | | | 41% | | 31% | | | 45% | 31% | 46% | | 25% | 62% | | 48% | 26% | | 36% | 53% | | 44% | | 49% | | 46% | | | | 20% | | | 63% |
| Částečně | | | 47% | | 49% | | | 46% | 55% | 42% | | 58% | 32% | | 40% | 62% | | 51% | 44% | | 40% | | 37% | | 43% | | | | 67% | | | 25% |
| Jednoznačně | | | 12% | | 20% | | | 9% | 14% | 12% | | 17% | 6% | | 13% | 12% | | 13% | 3% | | 17% | | 13% | | 11% | | | | 13% | | | 13% |
| Bude podle Vás Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál) bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | | | 43% | | 28% | | | 50% | 30% | 53% | | 22% | 73% | | 49% | 31% | | 37% | 71% | | 40% | | 48% | | 50% | | | | 24% | | | 75% |
| Částečně | | | 46% | | 57% | | | 40% | 58% | 37% | | 64% | 20% | | 39% | 59% | | 49% | 29% | | 48% | | 37% | | 42% | | | | 64% | | | 25% |
| Jednoznačně | | | 11% | | 15% | | | 9% | 12% | 11% | | 14% | 7% | | 12% | 10% | | 14% | 0% | | 13% | | 15% | | 8% | | | | 13% | | | 0% |
| Bude podle Vás to, že Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | | | 47% | | 32% | | | 53% | 38% | 53% | | 28% | 73% | | 54% | 32% | | 42% | 76% | | 38% | | 54% | | 51% | | | | 27% | | | 75% |
| Částečně | | | 38% | | 46% | | | 35% | 40% | 36% | | 52% | 19% | | 29% | 57% | | 46% | 24% | | 29% | | 34% | | 27% | | | | 60% | | | 25% |
| Jednoznačně | | | 15% | | 22% | | | 12% | 22% | 12% | | 20% | 8% | | 18% | 10% | | 12% | 0% | | 33% | | 12% | | 22% | | | | 13% | | | 0% |
| Bude podle Vás Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | | | 49% | | 34% | | | 56% | 38% | 55% | | 32% | 73% | | 54% | 40% | | 48% | 59% | | 46% | | 57% | | 49% | | | | 36% | | | 75% |
| Částečně | | | 44% | | 55% | | | 39% | 55% | 38% | | 61% | 21% | | 38% | 56% | | 48% | 41% | | 35% | | 40% | | 39% | | | | 58% | | | 25% |
| Jednoznačně | | | 7% | | 11% | | | 5% | 8% | 6% | | 8% | 6% | | 8% | 4% | | 4% | 0% | | 19% | | 3% | | 12% | | | | 5% | | | 0% |
| Bude podle Vás Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost) bariérou / slabou stránkou dobrovolnických programů? | Vůbec ne | | | 31% | | 25% | | | 34% | 22% | 38% | | 23% | 42% | | 32% | 28% | | 30% | 47% | | 21% | | 33% | | 31% | | | | 27% | | | 38% |
| Částečně | | | 50% | | 57% | | | 46% | 53% | 45% | | 60% | 35% | | 44% | 60% | | 54% | 41% | | 44% | | 49% | | 42% | | | | 60% | | | 50% |
| Jednoznačně | | | 20% | | 18% | | | 20% | 25% | 18% | | 18% | 22% | | 24% | 12% | | 16% | 12% | | 35% | | 18% | | 27% | | | | 13% | | | 13% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.4.1.3. - Tabulka 15: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Celkem | | Jste: | | | | | Věková kategorie | | | Vlastní zkušenost s PD | | | Typ zařízení PZS | | | Typ organizace PD | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | | |
| Celkem | | Muž | | Žena | | | do 59 let | 60 a více let | | nemá zkušenost s PD | má zkušenost s PD | | s dlouhodobým PD | s novým PD | | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | nový PD + organizují si ho sami | | | nový PD + využívají EDO | | |
| Celkem | | Celkem | 204 | | 65 | | 139 | | | 77 | 112 | | 119 | 85 | | 136 | 68 | | 122 | 34 | | 48 | | 67 | 74 | | | 55 | | | 8 | | |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | | 77 | | 71 | | 79 | | | 76 | 77 | | 69 | 87 | | 76 | 78 | | 74 | 86 | | 75 | | 72 | 79 | | | 78 | | | 85 | | |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | | 33 | | 41 | | 29 | | | 38 | 29 | | 42 | 19 | | 30 | 38 | | 35 | 19 | | 38 | | 29 | 31 | | | 41 | | | 19 | | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | |  | | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  | |  |  | | |  | |  | | |  | |

## Tabulky Personál

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 1: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Celkové zlepšení péče o pacienty** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Celkové zlepšení péče o pacienty | Vůbec ne | 2% | 0% | 2% | 6% | 3% | 0% | 3% | 3% | 2% | 9% | 0% |
| Částečně | 33% | 0% | 33% | 38% | 30% | 42% | 31% | 29% | 35% | 36% | 40% |
| Jednoznačně | 64% | 0% | 65% | 56% | 67% | 58% | 66% | 68% | 63% | 55% | 60% |
| Celkové zlepšení péče o pacienty | Vůbec ne | 0% | 5% | 6% | 3% | 0% | 8% | 10% | 0% | 9% | 0% | 13% |
| Částečně | 0% | 43% | 43% | 42% | 42% | 52% | 38% | 42% | 44% | 43% | 40% |
| Jednoznačně | 0% | 52% | 51% | 55% | 58% | 40% | 52% | 58% | 47% | 57% | 47% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 2: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Rozšíření nabídky služeb pro pacienty** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Rozšíření nabídky služeb pro pacienty | Vůbec ne | 2% | 0% | 2% | 6% | 2% | 2% | 3% | 3% | 2% | 0% | 20% |
| Částečně | 27% | 0% | 27% | 19% | 27% | 36% | 20% | 28% | 27% | 18% | 20% |
| Jednoznačně | 71% | 0% | 71% | 75% | 71% | 62% | 77% | 70% | 72% | 82% | 60% |
| Rozšíření nabídky služeb pro pacienty | Vůbec ne | 0% | 4% | 4% | 3% | 1% | 7% | 6% | 0% | 7% | 3% | 0% |
| Částečně | 0% | 41% | 40% | 43% | 40% | 48% | 38% | 36% | 43% | 46% | 33% |
| Jednoznačně | 0% | 55% | 55% | 54% | 58% | 45% | 56% | 64% | 50% | 51% | 67% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 3: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Posílení lidského přístupu** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Posílení lidského přístupu | Vůbec ne | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% |
| Částečně | 18% | 0% | 19% | 13% | 23% | 18% | 13% | 24% | 16% | 18% | 0% |
| Jednoznačně | 81% | 0% | 81% | 88% | 77% | 82% | 86% | 76% | 84% | 82% | 100% |
| Posílení lidského přístupu | Vůbec ne | 0% | 4% | 5% | 3% | 1% | 7% | 9% | 0% | 8% | 2% | 7% |
| Částečně | 0% | 32% | 33% | 29% | 24% | 48% | 34% | 20% | 41% | 28% | 33% |
| Jednoznačně | 0% | 64% | 62% | 68% | 76% | 45% | 56% | 80% | 51% | 70% | 60% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 4: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Odlehčení pro personál** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Odlehčení pro personál | Vůbec ne | 14% | 0% | 13% | 31% | 20% | 10% | 10% | 20% | 8% | 18% | 60% |
| Částečně | 44% | 0% | 46% | 25% | 40% | 38% | 54% | 42% | 48% | 27% | 20% |
| Jednoznačně | 42% | 0% | 42% | 44% | 40% | 52% | 37% | 38% | 44% | 55% | 20% |
| Odlehčení pro personál | Vůbec ne | 0% | 12% | 14% | 5% | 3% | 12% | 25% | 4% | 20% | 3% | 13% |
| Částečně | 0% | 49% | 48% | 53% | 49% | 55% | 47% | 48% | 48% | 49% | 67% |
| Jednoznačně | 0% | 39% | 38% | 42% | 48% | 33% | 28% | 48% | 31% | 48% | 20% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 5: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Psychická podpora pro pacienty** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Psychická podpora pro pacienty | Vůbec ne | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 16% | 0% | 16% | 6% | 17% | 18% | 13% | 18% | 16% | 9% | 0% |
| Jednoznačně | 84% | 0% | 83% | 94% | 82% | 82% | 87% | 81% | 84% | 91% | 100% |
| Psychická podpora pro pacienty | Vůbec ne | 0% | 2% | 3% | 0% | 0% | 5% | 5% | 0% | 5% | 0% | 0% |
| Částečně | 0% | 29% | 29% | 28% | 22% | 38% | 34% | 18% | 36% | 26% | 33% |
| Jednoznačně | 0% | 69% | 67% | 72% | 78% | 57% | 61% | 82% | 58% | 74% | 67% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 6: Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Vůbec ne | 15% | 0% | 15% | 13% | 20% | 10% | 13% | 20% | 12% | 18% | 0% |
| Částečně | 47% | 0% | 48% | 44% | 54% | 38% | 45% | 57% | 41% | 36% | 60% |
| Jednoznačně | 37% | 0% | 37% | 44% | 26% | 52% | 42% | 23% | 47% | 45% | 40% |
| Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Vůbec ne | 0% | 13% | 12% | 17% | 12% | 17% | 14% | 11% | 13% | 13% | 33% |
| Částečně | 0% | 43% | 41% | 47% | 37% | 48% | 48% | 31% | 47% | 44% | 60% |
| Jednoznačně | 0% | 44% | 47% | 36% | 51% | 35% | 38% | 58% | 40% | 43% | 7% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 7: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Finanční náročnost** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Finanční náročnost | Vůbec ne | 69% | 0% | 67% | 88% | 68% | 60% | 76% | 66% | 68% | 82% | 100% |
| Částečně | 27% | 0% | 29% | 13% | 30% | 30% | 23% | 32% | 27% | 18% | 0% |
| Jednoznačně | 4% | 0% | 4% | 0% | 2% | 10% | 1% | 3% | 5% | 0% | 0% |
| Finanční náročnost | Vůbec ne | 0% | 35% | 37% | 32% | 42% | 35% | 25% | 46% | 31% | 36% | 13% |
| Částečně | 0% | 48% | 47% | 54% | 45% | 55% | 49% | 42% | 49% | 49% | 73% |
| Jednoznačně | 0% | 16% | 17% | 14% | 13% | 10% | 25% | 12% | 20% | 15% | 13% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 8: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Administrativní náročnost** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Administrativní náročnost | Vůbec ne | 52% | 0% | 52% | 50% | 51% | 50% | 55% | 53% | 52% | 36% | 80% |
| Částečně | 42% | 0% | 41% | 50% | 44% | 44% | 37% | 42% | 41% | 64% | 20% |
| Jednoznačně | 6% | 0% | 7% | 0% | 4% | 6% | 8% | 5% | 8% | 0% | 0% |
| Administrativní náročnost | Vůbec ne | 0% | 23% | 25% | 18% | 22% | 27% | 22% | 24% | 25% | 20% | 13% |
| Částečně | 0% | 58% | 55% | 66% | 59% | 60% | 55% | 53% | 57% | 67% | 60% |
| Jednoznačně | 0% | 19% | 20% | 16% | 19% | 13% | 23% | 23% | 18% | 13% | 27% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 9: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.) | Vůbec ne | 57% | 0% | 59% | 31% | 57% | 54% | 59% | 61% | 58% | 27% | 40% |
| Částečně | 39% | 0% | 36% | 69% | 41% | 36% | 38% | 37% | 36% | 73% | 60% |
| Jednoznačně | 4% | 0% | 5% | 0% | 2% | 10% | 3% | 3% | 6% | 0% | 0% |
| Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.) | Vůbec ne | 0% | 18% | 20% | 12% | 16% | 25% | 16% | 18% | 21% | 13% | 7% |
| Částečně | 0% | 62% | 59% | 68% | 65% | 55% | 61% | 61% | 58% | 69% | 67% |
| Jednoznačně | 0% | 21% | 21% | 20% | 19% | 20% | 23% | 20% | 21% | 18% | 27% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 10: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Riziko pro pacienty** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Riziko pro pacienty | Vůbec ne | 68% | 0% | 68% | 75% | 72% | 56% | 72% | 70% | 66% | 91% | 40% |
| Částečně | 30% | 0% | 31% | 25% | 28% | 38% | 28% | 30% | 31% | 9% | 60% |
| Jednoznačně | 1% | 0% | 2% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| Riziko pro pacienty | Vůbec ne | 0% | 43% | 44% | 39% | 48% | 38% | 38% | 53% | 39% | 41% | 33% |
| Částečně | 0% | 48% | 46% | 54% | 47% | 47% | 52% | 42% | 48% | 52% | 60% |
| Jednoznačně | 0% | 9% | 10% | 7% | 6% | 15% | 10% | 5% | 13% | 7% | 7% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 11: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Další administrativa** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Další administrativa | Vůbec ne | 60% | 0% | 61% | 50% | 63% | 58% | 56% | 67% | 56% | 36% | 80% |
| Částečně | 34% | 0% | 33% | 50% | 33% | 26% | 41% | 29% | 35% | 64% | 20% |
| Jednoznačně | 6% | 0% | 7% | 0% | 3% | 16% | 3% | 4% | 9% | 0% | 0% |
| Další administrativa | Vůbec ne | 0% | 29% | 30% | 25% | 28% | 37% | 23% | 29% | 30% | 28% | 13% |
| Částečně | 0% | 53% | 50% | 62% | 55% | 45% | 56% | 49% | 51% | 62% | 60% |
| Jednoznačně | 0% | 18% | 20% | 13% | 17% | 18% | 21% | 22% | 19% | 10% | 27% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 12: Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu? Špatné zkušenosti z minulosti** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | | Typ zařízení PZS | | | | Typ organizace PD | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Ano | Ne | | s dlouhodobým PD | | s novým PD | | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | | Celkem | | | | 211 | 291 | | 410 | | 92 | | 234 | 110 | | 158 | | 162 | | 248 | 72 | | 20 | |
| Špatné zkušenosti z minulosti | | Vůbec ne | | | | 88% | 0% | | 87% | | 100% | | 92% | 70% | | 94% | | 91% | | 84% | 100% | | 100% | |
| Částečně | | | | 9% | 0% | | 9% | | 0% | | 8% | 14% | | 6% | | 9% | | 9% | 0% | | 0% | |
| Jednoznačně | | | | 4% | 0% | | 4% | | 0% | | 0% | 16% | | 0% | | 0% | | 7% | 0% | | 0% | |
| Špatné zkušenosti z minulosti | | Vůbec ne | | | | 0% | 70% | | 67% | | 79% | | 74% | 67% | | 64% | | 67% | | 66% | 84% | | 60% | |
| Částečně | | | | 0% | 27% | | 30% | | 20% | | 24% | 27% | | 33% | | 30% | | 30% | 16% | | 33% | |
| Jednoznačně | | | | 0% | 3% | | 3% | | 1% | | 1% | 7% | | 2% | | 2% | | 4% | 0% | | 7% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.4.1.2. - Tabulka 13: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | | | | Typ organizace PD | | | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | | | s novým PD | | vlastní organizace PD | | PD zajišťuje EDO | | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | | 211 | 291 | 410 | | | 92 | | 234 | | 110 | | | 158 | | 162 | | 248 | | | 72 | | 20 | |
| Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví? | Určitě klady | | 61% | 0% | 63% | | | 44% | | 63% | | 50% | | | 66% | | 66% | | 60% | | | 45% | | 40% | |
| Spíše klady | | 29% | 0% | 28% | | | 50% | | 27% | | 42% | | | 24% | | 24% | | 30% | | | 45% | | 60% | |
| Je to vyrovnané | | 9% | 0% | 10% | | | 6% | | 10% | | 8% | | | 10% | | 10% | | 9% | | | 9% | | 0% | |
| Spíše zápory | | 0% | 0% | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | |
| Určitě zápory | | 0% | 0% | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | | 0% | | | 0% | | 0% | |
| Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví? | Určitě klady | | 0% | 32% | 30% | | | 38% | | 41% | | 28% | | | 20% | | 40% | | 23% | | | 43% | | 20% | |
| Spíše klady | | 0% | 43% | 41% | | | 50% | | 48% | | 37% | | | 40% | | 48% | | 36% | | | 48% | | 60% | |
| Je to vyrovnané | | 0% | 20% | 24% | | | 9% | | 10% | | 28% | | | 30% | | 12% | | 31% | | | 8% | | 13% | |
| Spíše zápory | | 0% | 3% | 4% | | | 1% | | 0% | | 5% | | | 8% | | 0% | | 7% | | | 0% | | 7% | |
| Určitě zápory | | 0% | 1% | 1% | | | 1% | | 1% | | 2% | | | 2% | | 0% | | 2% | | | 2% | | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 14: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | | 20 |
| Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Určitě ano | 64% | 0% | 64% | 69% | 61% | 70% | 63% | 61% | 66% | 64% | | 80% |
| Spíše ano | 33% | 0% | 33% | 31% | 37% | 28% | 32% | 37% | 31% | 36% | | 20% |
| Spíše ne | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% | 0% | 3% | 1% | 2% | 0% | | 0% |
| Určitě ne | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 0% | | 0% |
| Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? | Určitě ano | 0% | 36% | 35% | 38% | 44% | 32% | 26% | 46% | 29% | 41% | | 27% |
| Spíše ano | 0% | 49% | 47% | 54% | 47% | 57% | 48% | 42% | 51% | 52% | | 60% |
| Spíše ne | 0% | 13% | 15% | 8% | 9% | 12% | 22% | 11% | 18% | 7% | | 13% |
| Určitě ne | 0% | 1% | 2% | 0% | 1% | 0% | 3% | 1% | 2% | 0% | | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 17: Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici? | Ano | 96% | 0% | 95% | 100% | 99% | 100% | 89% | 99% | 93% | 100% | 100% |
| Ne | 4% | 0% | 5% | 0% | 1% | 0% | 11% | 1% | 7% | 0% | 0% |
| Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví? | Ano | 0% | 64% | 63% | 66% | 70% | 63% | 53% | 71% | 58% | 69% | 53% |
| Ne | 0% | 36% | 37% | 34% | 30% | 37% | 47% | 29% | 42% | 31% | 47% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 18: Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat? | Ano | 91% | 0% | 91% | 100% | 93% | 98% | 85% | 92% | 90% | 100% | 100% |
| Ne | 9% | 0% | 9% | 0% | 7% | 2% | 15% | 8% | 10% | 0% | 0% |
| Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat? | Ano | 0% | 66% | 61% | 80% | 74% | 68% | 52% | 69% | 57% | 82% | 73% |
| Ne | 0% | 34% | 39% | 20% | 26% | 32% | 48% | 31% | 43% | 18% | 27% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 19: Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?** | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | | 20 |
| Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení? | Ano | 32% | 0% | 32% | 25% | 29% | 48% | 24% | 33% | 32% | 0% | | 80% |
| Ne | 68% | 0% | 68% | 75% | 71% | 52% | 76% | 67% | 68% | 100% | | 20% |
| Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení? | Ano | 0% | 45% | 49% | 33% | 36% | 52% | 54% | 42% | 53% | 28% | | 53% |
| Ne | 0% | 55% | 51% | 67% | 64% | 48% | 46% | 58% | 47% | 72% | | 47% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 20: Podílel/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Podílel/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity? | Ano | 33% | 0% | 33% | 25% | 39% | 46% | 15% | 41% | 28% | 27% | 20% |
| Ne | 67% | 0% | 67% | 75% | 61% | 54% | 85% | 59% | 72% | 73% | 80% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 21: Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni? | Ano | 80% | 0% | 79% | 94% | 81% | 84% | 76% | 80% | 78% | 91% | 100% |
| Ne | 1% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 4% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| Nevím | 18% | 0% | 19% | 6% | 19% | 16% | 20% | 20% | 19% | 9% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 22: Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat? | Ano, jsou výborně připravení a ve všech směrech orientovaní | 65% | 0% | 66% | 50% | 61% | 68% | 68% | 63% | 68% | 45% | 60% |
| Ano, jsou připravení z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti | 30% | 0% | 29% | 50% | 33% | 32% | 25% | 30% | 28% | 55% | 40% |
| Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál) | 4% | 0% | 5% | 0% | 4% | 0% | 7% | 5% | 4% | 0% | 0% |
| Nepovažuji dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 23: Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit? | Ano, aktivně se pacientů ptáme | 61% | 0% | 59% | 81% | 66% | 62% | 55% | 63% | 57% | 82% | 80% |
| Nezjišťujeme | 24% | 0% | 25% | 13% | 21% | 28% | 24% | 23% | 26% | 9% | 20% |
| Nevím | 15% | 0% | 16% | 6% | 13% | 10% | 21% | 14% | 17% | 9% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 24: Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti? | Ano, pacienti nám to aktivně sdělují | 62% | 0% | 61% | 69% | 59% | 70% | 59% | 58% | 63% | 64% | 80% |
| Pacientů se na to ústně ptáme | 28% | 0% | 28% | 31% | 33% | 30% | 21% | 33% | 25% | 36% | 20% |
| Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetření | 6% | 0% | 7% | 0% | 2% | 0% | 15% | 3% | 9% | 0% | 0% |
| Nevíme, nesledujeme to | 4% | 0% | 4% | 0% | 6% | 0% | 4% | 6% | 3% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 25: Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? | Psychosociální podpora pacientů | 92% | 0% | 91% | 100% | 91% | 96% | 90% | 90% | 92% | 100% | 100% |
| Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s pacientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.) | 18% | 0% | 17% | 25% | 20% | 14% | 17% | 18% | 16% | 36% | 0% |
| Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.) | 12% | 0% | 13% | 0% | 18% | 8% | 7% | 20% | 8% | 0% | 0% |
| Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech) | 5% | 0% | 5% | 0% | 8% | 6% | 0% | 9% | 3% | 0% | 0% |
| Jiné: | 15% | 0% | 15% | 13% | 20% | 8% | 14% | 22% | 11% | 9% | 20% |
| Nevím | 1% | 0% | 2% | 0% | 3% | 0% | 0% | 4% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 26: Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami? | Ano | 0% | 56% | 54% | 63% | 59% | 70% | 43% | 57% | 52% | 62% | 67% |
| Ne | 0% | 44% | 46% | 37% | 41% | 30% | 57% | 43% | 48% | 38% | 33% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 27: Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky?** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky? | Recepce / vrátnice | 9% | 12% | 11% | 12% | 12% | 7% | 12% | 12% | 10% | 13% | 10% |
| Administrativní pozice | 7% | 12% | 10% | 8% | 9% | 8% | 13% | 9% | 11% | 8% | 5% |
| Zdravotní sestry | 25% | 51% | 38% | 51% | 44% | 39% | 35% | 41% | 35% | 51% | 50% |
| Sanitáři / sanitářky | 26% | 47% | 34% | 55% | 43% | 33% | 35% | 35% | 34% | 61% | 35% |
| Ošetřovatelé / ošetřovatelky | 26% | 51% | 36% | 61% | 47% | 37% | 33% | 38% | 34% | 65% | 45% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o program dobrovolnictví a spolupráce s dobrovolníky? | Sociální pracovníci | 27% | 41% | 30% | 54% | 41% | 29% | 30% | 36% | 27% | 50% | 70% |
| Lékaři | 20% | 36% | 28% | 38% | 32% | 24% | 30% | 30% | 26% | 35% | 50% |
| Stážisté | 7% | 12% | 9% | 13% | 9% | 9% | 12% | 6% | 11% | 14% | 10% |
| Manažer kvality | 7% | 13% | 11% | 11% | 12% | 7% | 11% | 12% | 10% | 13% | 5% |
| Jiné: | 7% | 4% | 5% | 4% | 4% | 13% | 1% | 5% | 5% | 1% | 15% |
| Nevím | 43% | 25% | 36% | 18% | 29% | 23% | 44% | 34% | 37% | 19% | 15% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.2. - Tabulka 28: Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité?** | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 |
| Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků | Ano | 91% | 0% | 90% | 100% |
| Ne | 9% | 0% | 10% | 0% |
| Vyhovující dobrovolnické aktivity | Ano | 88% | 0% | 87% | 100% |
| Ne | 12% | 0% | 13% | 0% |
| Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit | Ano | 87% | 0% | 86% | 100% |
| Ne | 13% | 0% | 14% | 0% |
| Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace | Ano | 88% | 0% | 87% | 100% |
| Ne | 12% | 0% | 13% | 0% |
| Zmírnění pocitu osamělosti | Ano | 88% | 0% | 87% | 100% |
| Ne | 12% | 0% | 13% | 0% |
| Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách | Ano | 74% | 0% | 73% | 94% |
| Ne | 26% | 0% | 27% | 6% |
| Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí | Ano | 88% | 0% | 87% | 100% |
| Ne | 12% | 0% | 13% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.8. - Tabulka 13: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Přínos Dobrovolnictví (bez PD) + Index - Bariéra Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví (bez PD)** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program? | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Ano | Ne | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 211 | 291 | 410 | 92 | 234 | 110 | 158 | 162 | 248 | 72 | 20 |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | 79 |  | 79 | 79 | 76 | 81 | 81 | 76 | 81 | 80 | 75 |
| Index - Přínos Dobrovolnictví (bez PD) | |  | 73 | 73 | 75 | 79 | 67 | 68 | 81 | 68 | 77 | 67 |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | 19 |  | 20 | 17 | 17 | 26 | 17 | 17 | 21 | 19 | 13 |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví (bez PD) | |  | 39 | 39 | 39 | 37 | 38 | 43 | 37 | 40 | 37 | 47 |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Tabulky Rodina

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 91 | 29 | 62 | 72 | 19 | 43 | 16 | 32 | 26 | 46 | 17 | 2 |
| Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům? | Ano | 76% | 100% | 65% | 81% | 58% | 63% | 88% | 88% | 65% | 89% | 59% | 50% |
| Ne | 24% | 0% | 35% | 19% | 42% | 37% | 13% | 13% | 35% | 11% | 41% | 50% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 2: Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 29 | 29 | 0 | 29 | 0 | 6 | 9 | 14 | 6 | 23 | 0 | 0 |
| Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? | Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 34% | 34% | 0% | 34% | 0% | 50% | 44% | 21% | 50% | 30% | 0% | 0% |
| Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 45% | 45% | 0% | 45% | 0% | 67% | 67% | 21% | 67% | 39% | 0% | 0% |
| Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 28% | 28% | 0% | 28% | 0% | 33% | 33% | 21% | 33% | 26% | 0% | 0% |
| Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 21% | 21% | 0% | 21% | 0% | 17% | 22% | 21% | 17% | 22% | 0% | 0% |
| Jiné: | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nic z vybraného | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 3: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 28 | 28 | 0 | 28 | 0 | 5 | 9 | 14 | 5 | 23 | 0 | 0 |
| Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? | 8 | 4% | 4% | 0% | 4% | 0% | 20% | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| 9 | 4% | 4% | 0% | 4% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| 10 | 93% | 93% | 0% | 93% | 0% | 80% | 100% | 93% | 80% | 96% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 4: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 16 | 16 | 0 | 16 | 0 | 2 | 5 | 9 | 2 | 14 | 0 | 0 |
| Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? | 9 | 6% | 6% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| 10 | 94% | 94% | 0% | 94% | 0% | 100% | 100% | 89% | 100% | 93% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 5: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 12 | 12 | 0 | 12 | 0 | 2 | 2 | 8 | 2 | 10 | 0 | 0 |
| Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? | 8 | 17% | 17% | 0% | 17% | 0% | 0% | 0% | 25% | 0% | 20% | 0% | 0% |
| 10 | 83% | 83% | 0% | 83% | 0% | 100% | 100% | 75% | 100% | 80% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 6: Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 91 | 29 | 62 | 72 | 19 | 43 | 16 | 32 | 26 | 46 | 17 | 2 |
| Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků | 1 | 38% | 38% | 0% | 38% | 0% | 50% | 33% | 36% | 50% | 35% | 0% | 0% |
| 2 | 28% | 28% | 0% | 28% | 0% | 17% | 11% | 43% | 17% | 30% | 0% | 0% |
| 3 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 0% | 22% | 7% | 0% | 13% | 0% | 0% |
| 4 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 0% | 11% | 14% | 0% | 13% | 0% | 0% |
| 5 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 33% | 11% | 0% | 33% | 4% | 0% | 0% |
| 6 | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| Vyhovující dobrovolnické aktivity | 1 | 21% | 21% | 0% | 21% | 0% | 33% | 11% | 21% | 33% | 17% | 0% | 0% |
| 2 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| 3 | 21% | 21% | 0% | 21% | 0% | 17% | 22% | 21% | 17% | 22% | 0% | 0% |
| 4 | 24% | 24% | 0% | 24% | 0% | 33% | 56% | 0% | 33% | 22% | 0% | 0% |
| 5 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 11% | 7% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| 6 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 0% | 14% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| 7 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 0% | 0% | 21% | 0% | 13% | 0% | 0% |
| Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit | 2 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 33% | 11% | 0% | 33% | 4% | 0% | 0% |
| 3 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 11% | 7% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| 4 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 0% | 14% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| 5 | 31% | 31% | 0% | 31% | 0% | 17% | 67% | 14% | 17% | 35% | 0% | 0% |
| 6 | 17% | 17% | 0% | 17% | 0% | 0% | 0% | 36% | 0% | 22% | 0% | 0% |
| 7 | 24% | 24% | 0% | 24% | 0% | 33% | 11% | 29% | 33% | 22% | 0% | 0% |
| Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace | 1 | 21% | 21% | 0% | 21% | 0% | 17% | 33% | 14% | 17% | 22% | 0% | 0% |
| 2 | 21% | 21% | 0% | 21% | 0% | 0% | 33% | 21% | 0% | 26% | 0% | 0% |
| 3 | 28% | 28% | 0% | 28% | 0% | 50% | 11% | 29% | 50% | 22% | 0% | 0% |
| 4 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 0% | 14% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| 5 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 11% | 7% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| 6 | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| 7 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 11% | 7% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| Zmírnění pocitu osamělosti | 1 | 14% | 14% | 0% | 14% | 0% | 0% | 22% | 14% | 0% | 17% | 0% | 0% |
| 2 | 21% | 21% | 0% | 21% | 0% | 33% | 33% | 7% | 33% | 17% | 0% | 0% |
| 3 | 17% | 17% | 0% | 17% | 0% | 17% | 11% | 21% | 17% | 17% | 0% | 0% |
| 4 | 28% | 28% | 0% | 28% | 0% | 17% | 22% | 36% | 17% | 30% | 0% | 0% |
| 5 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 17% | 0% | 7% | 17% | 4% | 0% | 0% |
| 6 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 17% | 11% | 0% | 17% | 4% | 0% | 0% |
| 7 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 9% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 91 | 29 | 62 | 72 | 19 | 43 | 16 | 32 | 26 | 46 | 17 | 2 |
| Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách | 2 | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| 3 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 0% | 14% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| 4 | 14% | 14% | 0% | 14% | 0% | 17% | 11% | 14% | 17% | 13% | 0% | 0% |
| 5 | 28% | 28% | 0% | 28% | 0% | 0% | 0% | 57% | 0% | 35% | 0% | 0% |
| 6 | 17% | 17% | 0% | 17% | 0% | 0% | 44% | 7% | 0% | 22% | 0% | 0% |
| 7 | 28% | 28% | 0% | 28% | 0% | 67% | 44% | 0% | 67% | 17% | 0% | 0% |
| Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí | 1 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| 2 | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 11% | 7% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| 3 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 22% | 0% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| 4 | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| 5 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 17% | 0% | 7% | 17% | 4% | 0% | 0% |
| 6 | 41% | 41% | 0% | 41% | 0% | 67% | 33% | 36% | 67% | 35% | 0% | 0% |
| 7 | 24% | 24% | 0% | 24% | 0% | 0% | 33% | 29% | 0% | 30% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 7: Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd. )?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 29 | 29 | 0 | 29 | 0 | 6 | 9 | 14 | 6 | 23 | 0 | 0 |
| Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd. )? | 2 | 3% | 3% | 0% | 3% | 0% | 17% | 0% | 0% | 17% | 0% | 0% | 0% |
| 9 | 7% | 7% | 0% | 7% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| 10 | 90% | 90% | 0% | 90% | 0% | 83% | 100% | 86% | 83% | 91% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 8: Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je nebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 29 | 29 | 0 | 29 | 0 | 6 | 9 | 14 | 6 | 23 | 0 | 0 |
| Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je nebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti? | Ano | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ne | 90% | 90% | 0% | 90% | 0% | 83% | 78% | 100% | 83% | 91% | 0% | 0% |
| Nevím | 10% | 10% | 0% | 10% | 0% | 17% | 22% | 0% | 17% | 9% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  | |  |  | |  |  | | |  |
| **2.4.1.5. - Tabulka 9: Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | | Typ PZS | | | Typ organizace PD | | | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | | s dlouhodobým PD | s novým PD | | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | | Kombinovaný model | | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | | | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO | |
| Celkem | Celkem | 29 | 29 | 0 | | 29 | 0 | | 6 | 9 | | 14 | | 6 | 23 | | | 0 | 0 | |
| Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení? | Určitě pozitivně | 86% | 86% | 0% | | 86% | 0% | | 83% | 100% | | 79% | | 83% | 87% | | | 0% | 0% | |
| Spíše pozitivně | 10% | 10% | 0% | | 10% | 0% | | 17% | 0% | | 14% | | 17% | 9% | | | 0% | 0% | |
| Ani pozitivně, ani negativně | 3% | 3% | 0% | | 3% | 0% | | 0% | 0% | | 7% | | 0% | 4% | | | 0% | 0% | |
| Spíše negativně | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | | 0% | 0% | | 0% | | 0% | 0% | | | 0% | 0% | |
| Určitě negativně | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | | 0% | 0% | | 0% | | 0% | 0% | | | 0% | 0% | |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  | |  |  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 10: Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravot. zařízeních?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 91 | 29 | 62 | 72 | 19 | 43 | 16 | 32 | 26 | 46 | 17 | 2 |
| Celkové zlepšení péče o pacienty | Vůbec ne | 3% | 0% | 5% | 4% | 0% | 7% | 0% | 0% | 12% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 27% | 14% | 34% | 28% | 26% | 37% | 19% | 19% | 42% | 20% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 69% | 86% | 61% | 68% | 74% | 56% | 81% | 81% | 46% | 80% | 71% | 100% |
| Rozšíření nabídky služeb pro pacienty | Vůbec ne | 2% | 0% | 3% | 3% | 0% | 2% | 6% | 0% | 4% | 2% | 0% | 0% |
| Částečně | 27% | 10% | 35% | 28% | 26% | 40% | 13% | 19% | 46% | 17% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 70% | 90% | 61% | 69% | 74% | 58% | 81% | 81% | 50% | 80% | 71% | 100% |
| Posílení lidského přístupu | Vůbec ne | 2% | 0% | 3% | 3% | 0% | 5% | 0% | 0% | 8% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 24% | 14% | 29% | 24% | 26% | 35% | 19% | 13% | 38% | 15% | 29% | 0% |
| Jednoznačně | 74% | 86% | 68% | 74% | 74% | 60% | 81% | 88% | 54% | 85% | 71% | 100% |
| Odlehčení pro personál | Vůbec ne | 8% | 7% | 8% | 10% | 0% | 9% | 13% | 3% | 15% | 7% | 0% | 0% |
| Částečně | 36% | 24% | 42% | 38% | 32% | 44% | 25% | 31% | 50% | 30% | 35% | 0% |
| Jednoznačně | 56% | 69% | 50% | 53% | 68% | 47% | 63% | 66% | 35% | 63% | 65% | 100% |
| Psychická podpora pro pacienty | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 18% | 3% | 24% | 18% | 16% | 21% | 6% | 19% | 23% | 15% | 18% | 0% |
| Jednoznačně | 82% | 97% | 76% | 82% | 84% | 79% | 94% | 81% | 77% | 85% | 82% | 100% |
| Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů | Vůbec ne | 10% | 3% | 13% | 11% | 5% | 14% | 0% | 9% | 19% | 7% | 6% | 0% |
| Částečně | 36% | 17% | 45% | 35% | 42% | 44% | 31% | 28% | 46% | 28% | 41% | 50% |
| Jednoznačně | 54% | 79% | 42% | 54% | 53% | 42% | 69% | 63% | 35% | 65% | 53% | 50% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.5. - Tabulka 11: Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 91 | 29 | 62 | 72 | 19 | 43 | 16 | 32 | 26 | 46 | 17 | 2 |
| Zátěž pro personál, především sestry | Vůbec ne | 54% | 62% | 50% | 57% | 42% | 40% | 81% | 59% | 42% | 65% | 35% | 100% |
| Částečně | 43% | 34% | 47% | 40% | 53% | 58% | 19% | 34% | 58% | 30% | 59% | 0% |
| Jednoznačně | 3% | 3% | 3% | 3% | 5% | 2% | 0% | 6% | 0% | 4% | 6% | 0% |
| Riziko pro pacienty | Vůbec ne | 56% | 72% | 48% | 61% | 37% | 37% | 81% | 69% | 42% | 72% | 29% | 100% |
| Částečně | 41% | 28% | 47% | 38% | 53% | 56% | 19% | 31% | 54% | 28% | 59% | 0% |
| Jednoznačně | 3% | 0% | 5% | 1% | 11% | 7% | 0% | 0% | 4% | 0% | 12% | 0% |
| Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk | Vůbec ne | 30% | 41% | 24% | 32% | 21% | 16% | 56% | 34% | 15% | 41% | 18% | 50% |
| Částečně | 58% | 52% | 61% | 54% | 74% | 79% | 38% | 41% | 81% | 39% | 76% | 50% |
| Jednoznačně | 12% | 7% | 15% | 14% | 5% | 5% | 6% | 25% | 4% | 20% | 6% | 0% |
| Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál) | Vůbec ne | 32% | 48% | 24% | 35% | 21% | 23% | 75% | 22% | 27% | 39% | 18% | 50% |
| Částečně | 56% | 45% | 61% | 51% | 74% | 63% | 19% | 66% | 54% | 50% | 76% | 50% |
| Jednoznačně | 12% | 7% | 15% | 14% | 5% | 14% | 6% | 13% | 19% | 11% | 6% | 0% |
| Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit | Vůbec ne | 37% | 62% | 26% | 39% | 32% | 21% | 69% | 44% | 19% | 50% | 24% | 100% |
| Částečně | 49% | 31% | 58% | 47% | 58% | 58% | 31% | 47% | 54% | 43% | 65% | 0% |
| Jednoznačně | 13% | 7% | 16% | 14% | 11% | 21% | 0% | 9% | 27% | 7% | 12% | 0% |
| Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) | Vůbec ne | 45% | 62% | 37% | 47% | 37% | 30% | 75% | 50% | 31% | 57% | 29% | 100% |
| Částečně | 48% | 31% | 56% | 47% | 53% | 56% | 25% | 50% | 54% | 43% | 59% | 0% |
| Jednoznačně | 7% | 7% | 6% | 6% | 11% | 14% | 0% | 0% | 15% | 0% | 12% | 0% |
| Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19) | Vůbec ne | 20% | 38% | 11% | 21% | 16% | 7% | 56% | 19% | 8% | 28% | 6% | 100% |
| Částečně | 59% | 38% | 69% | 58% | 63% | 70% | 44% | 53% | 69% | 52% | 71% | 0% |
| Jednoznačně | 21% | 24% | 19% | 21% | 21% | 23% | 0% | 28% | 23% | 20% | 24% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 12: SPOKOJENOST** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 28 | 28 | 0 | 28 | 0 | 5 | 9 | 14 | 5 | 23 | 0 | 0 |
| spokojenost | | 10 | 10 |  | 10 |  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |  |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 13: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Zkušenost s dobrovolníky | | Typ PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | má zkušenost s PD | nemá zkušenost s PD | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 91 | 29 | 62 | 72 | 19 | 43 | 16 | 32 | 26 | 46 | 17 | 2 |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | 82 | 91 | 77 | 81 | 85 | 75 | 88 | 87 | 70 | 87 | 84 | 96 |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | 36 | 26 | 40 | 34 | 40 | 44 | 16 | 35 | 43 | 29 | 44 | 7 |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Tabulky Veřejnost

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům? | Ano | 57% | 54% | 60% | 64% | 54% | 60% | 50% | 44% | 63% | 72% | 35% | 73% | 55% | 33% |
| Ne | 43% | 46% | 40% | 36% | 46% | 40% | 50% | 56% | 37% | 28% | 65% | 27% | 45% | 67% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 2: Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 239 | 88 | 151 | 125 | 113 | 183 | 56 | 81 | 59 | 99 | 34 | 149 | 47 | 9 |
| Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program? | Vím o tom, že některé nemocnice / jiná zdravotnická zařízení mají dobrovolnický program | 79% | 76% | 80% | 81% | 76% | 79% | 77% | 77% | 69% | 86% | 79% | 79% | 74% | 89% |
| Nevím o tom | 21% | 24% | 20% | 19% | 24% | 21% | 23% | 23% | 31% | 14% | 21% | 21% | 26% | 11% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 3: Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? | Společnost osamělým pacientům | 67% | 59% | 72% | 71% | 64% | 66% | 71% | 62% | 65% | 75% | 52% | 72% | 73% | 63% |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | 58% | 55% | 60% | 66% | 50% | 56% | 61% | 47% | 60% | 71% | 37% | 66% | 58% | 70% |
| Doprovod na procházky | 50% | 50% | 50% | 53% | 47% | 51% | 49% | 47% | 44% | 59% | 44% | 54% | 51% | 41% |
| Čtení knih nebo denního tisku | 58% | 61% | 57% | 57% | 60% | 58% | 60% | 54% | 63% | 61% | 51% | 61% | 58% | 67% |
| Trénink paměti | 36% | 36% | 36% | 36% | 36% | 36% | 35% | 33% | 32% | 43% | 28% | 40% | 38% | 22% |
| Společenské hry | 47% | 48% | 46% | 46% | 47% | 46% | 48% | 43% | 51% | 49% | 41% | 49% | 45% | 56% |
| Hudební aktivity | 26% | 21% | 28% | 31% | 20% | 23% | 33% | 31% | 32% | 14% | 29% | 20% | 34% | 30% |
| Výtvarné aktivity | 32% | 29% | 35% | 38% | 27% | 33% | 32% | 30% | 38% | 31% | 29% | 35% | 33% | 30% |
| Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty | 31% | 33% | 31% | 35% | 28% | 32% | 31% | 28% | 30% | 38% | 26% | 35% | 30% | 33% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? | Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 28% | 25% | 29% | 33% | 22% | 23% | 41% | 32% | 36% | 16% | 26% | 21% | 40% | 44% |
| Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 34% | 30% | 37% | 40% | 28% | 31% | 42% | 36% | 37% | 29% | 31% | 31% | 43% | 41% |
| Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 24% | 20% | 26% | 30% | 18% | 20% | 33% | 27% | 28% | 17% | 23% | 19% | 30% | 41% |
| Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 20% | 20% | 20% | 26% | 14% | 20% | 19% | 21% | 23% | 17% | 24% | 19% | 16% | 26% |
| Jiné - prosím uveďte | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| Nevím | 7% | 9% | 6% | 5% | 9% | 7% | 7% | 8% | 10% | 5% | 8% | 7% | 7% | 7% |
| Nic z vybraného | 3% | 4% | 2% | 2% | 3% | 3% | 2% | 4% | 0% | 3% | 5% | 2% | 2% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 4: Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za | Velmi užitečnou/prospěšnou | 52% | 45% | 57% | 56% | 50% | 51% | 55% | 43% | 47% | 68% | 31% | 61% | 58% | 44% |
| Spíše užitečnou | 44% | 50% | 40% | 42% | 45% | 44% | 43% | 53% | 46% | 29% | 63% | 34% | 42% | 48% |
| Spíše neužitečnou | 3% | 5% | 2% | 2% | 5% | 4% | 2% | 2% | 7% | 2% | 4% | 4% | 0% | 7% |
| Zcela neužitečnou | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 5: Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2022)?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2022)? | Ano | 11% | 12% | 10% | 12% | 10% | 12% | 7% | 4% | 7% | 22% | 0% | 18% | 9% | 0% |
| Ne | 89% | 88% | 90% | 88% | 90% | 88% | 93% | 96% | 93% | 78% | 100% | 82% | 91% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 6: Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2022)?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2022)? | Ano | 17% | 18% | 16% | 17% | 17% | 20% | 8% | 8% | 16% | 29% | 5% | 27% | 10% | 0% |
| Ne | 83% | 82% | 84% | 83% | 83% | 80% | 92% | 92% | 84% | 71% | 95% | 73% | 90% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 7: Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem? | Ano, mám vlastní zkušenost (naše firma se toho účastnila) | 5% | 2% | 6% | 6% | 3% | | 6% | 2% | 2% | 5% | 8% | 1% | 8% | 2% | 0% |
| Ano, slyšel/a | 18% | 19% | 17% | 20% | 17% | | 21% | 10% | 13% | 16% | 26% | 15% | 24% | 10% | 7% |
| Neslyšel/a | 77% | 79% | 77% | 73% | 80% | | 73% | 88% | 85% | 79% | 66% | 84% | 68% | 87% | 93% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 8: Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení? | Ano, | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 5% | 1% | 1% | 6% | 5% | 1% | 6% | 1% | 0% |
| Ne, ale plánuji to | 12% | 9% | 14% | 20% | 5% | 12% | 12% | 12% | 12% | 12% | 11% | 13% | 13% | 7% |
| Ne | 84% | 87% | 83% | 77% | 91% | 83% | 88% | 87% | 82% | 83% | 88% | 81% | 86% | 93% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 9: Vykonával/a jste někdy DČ ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Vykonával/a jste někdy DČ ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty? | Pomoc v administrativě | 3% | 2% | 4% | 4% | 2% | 4% | 1% | 1% | 2% | 6% | 1% | 5% | 1% | 0% |
| Pomoc v IT | 1% | 1% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 2% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% |
| Opravy | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% |
| Řemeslné práce | 1% | 4% | 0% | 1% | 2% | 2% | 0% | 0% | 1% | 4% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| Úklid | 4% | 3% | 4% | 5% | 3% | 5% | 1% | 3% | 2% | 7% | 4% | 5% | 1% | 0% |
| Zahradnické práce/údržba zeleně | 2% | 2% | 1% | 2% | 1% | 2% | 0% | 0% | 2% | 4% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| Jiné - prosím uveďte | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 0% | 0% | 5% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| Nevím | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% |
| Nic z vybraného | 89% | 87% | 91% | 88% | 89% | 85% | 98% | 97% | 86% | 80% | 96% | 80% | 98% | 100% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 10: Dobrovolnická činnost ve zdravotnickém zařízení je podle Vás:** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Bezpečná | Jednoznačně | 40% | 39% | 40% | 43% | 36% | 41% | 37% | 31% | 41% | 50% | 28% | 47% | 35% | 44% |
| Částečně | 48% | 49% | 48% | 47% | 49% | 47% | 53% | 54% | 45% | 43% | 55% | 42% | 53% | 52% |
| Vůbec ne | 12% | 12% | 12% | 9% | 15% | 13% | 10% | 15% | 14% | 7% | 17% | 11% | 12% | 4% |
| Dobře připravená | Jednoznačně | 39% | 37% | 40% | 41% | 37% | 39% | 39% | 36% | 34% | 46% | 26% | 45% | 48% | 11% |
| Částečně | 53% | 56% | 51% | 52% | 54% | 52% | 56% | 57% | 57% | 46% | 65% | 46% | 48% | 81% |
| Vůbec ne | 8% | 7% | 8% | 7% | 9% | 9% | 5% | 7% | 9% | 8% | 9% | 8% | 5% | 7% |
| Oceňovaná / vážená | Jednoznačně | 29% | 31% | 28% | 34% | 25% | 29% | 29% | 28% | 20% | 36% | 19% | 33% | 37% | 4% |
| Částečně | 50% | 45% | 53% | 47% | 52% | 50% | 50% | 51% | 53% | 46% | 55% | 47% | 47% | 59% |
| Vůbec ne | 21% | 24% | 20% | 19% | 23% | 21% | 21% | 21% | 27% | 18% | 26% | 20% | 16% | 37% |
| Naplňující | Jednoznačně | 46% | 45% | 47% | 49% | 43% | 46% | 48% | 45% | 36% | 54% | 36% | 50% | 56% | 22% |
| Částečně | 47% | 45% | 49% | 44% | 51% | 47% | 48% | 50% | 50% | 41% | 55% | 43% | 44% | 59% |
| Vůbec ne | 7% | 10% | 5% | 6% | 7% | 8% | 4% | 5% | 14% | 4% | 9% | 7% | 0% | 19% |
| Zábavná | Jednoznačně | 25% | 23% | 26% | 30% | 21% | 25% | 27% | 25% | 23% | 27% | 18% | 28% | 33% | 7% |
| Částečně | 56% | 55% | 56% | 56% | 57% | 55% | 57% | 55% | 53% | 58% | 55% | 56% | 56% | 59% |
| Vůbec ne | 19% | 21% | 17% | 14% | 22% | 20% | 17% | 20% | 23% | 15% | 27% | 17% | 12% | 33% |
| Užitečná | Jednoznačně | 68% | 64% | 71% | 74% | 63% | 66% | 73% | 64% | 62% | 78% | 53% | 73% | 77% | 63% |
| Částečně | 31% | 34% | 28% | 24% | 36% | 32% | 26% | 34% | 37% | 21% | 45% | 26% | 22% | 37% |
| Vůbec ne | 1% | 2% | 1% | 2% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Přinášející zkušenosti | Jednoznačně | 57% | 53% | 60% | 63% | 52% | 55% | 62% | 54% | 50% | 65% | 45% | 60% | 65% | 52% |
| Částečně | 42% | 45% | 40% | 36% | 46% | 43% | 37% | 45% | 47% | 34% | 53% | 39% | 35% | 44% |
| Vůbec ne | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% | 3% | 1% | 2% | 1% | 0% | 4% |
| Administrativně náročná | Jednoznačně | 26% | 23% | 27% | 26% | 27% | 24% | 30% | 24% | 17% | 33% | 13% | 29% | 37% | 7% |
| Částečně | 55% | 52% | 57% | 55% | 55% | 54% | 58% | 60% | 57% | 47% | 59% | 52% | 60% | 48% |
| Vůbec ne | 19% | 25% | 15% | 19% | 18% | 22% | 12% | 16% | 26% | 20% | 28% | 19% | 2% | 44% |
| Náročná na komunikaci s personálem | Jednoznačně | 24% | 22% | 25% | 24% | 24% | 21% | 31% | 26% | 20% | 24% | 16% | 23% | 36% | 15% |
| Částečně | 56% | 57% | 55% | 55% | 55% | 57% | 52% | 55% | 52% | 59% | 58% | 56% | 51% | 56% |
| Vůbec ne | 21% | 21% | 21% | 21% | 21% | 22% | 17% | 20% | 28% | 17% | 26% | 20% | 13% | 30% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Náročná na komunikaci s pacienty/klienty | Jednoznačně | 38% | 38% | 38% | 40% | 36% | 34% | 50% | 40% | 37% | 36% | 34% | 34% | 48% | 56% |
| Částečně | 52% | 48% | 55% | 49% | 55% | 55% | 46% | 51% | 51% | 56% | 53% | 56% | 48% | 41% |
| Vůbec ne | 9% | 13% | 7% | 10% | 9% | 11% | 4% | 9% | 12% | 8% | 13% | 10% | 5% | 4% |
| Časově náročná | Jednoznačně | 45% | 45% | 45% | 47% | 43% | 44% | 47% | 42% | 45% | 49% | 37% | 48% | 48% | 44% |
| Částečně | 50% | 50% | 49% | 48% | 51% | 51% | 45% | 52% | 49% | 48% | 59% | 48% | 43% | 52% |
| Vůbec ne | 5% | 4% | 6% | 5% | 6% | 4% | 8% | 7% | 6% | 3% | 4% | 4% | 9% | 4% |
| Psychicky náročná | Jednoznačně | 50% | 50% | 51% | 49% | 51% | 47% | 59% | 55% | 46% | 47% | 52% | 45% | 59% | 59% |
| Částečně | 45% | 47% | 44% | 45% | 45% | 48% | 37% | 42% | 51% | 45% | 47% | 48% | 36% | 41% |
| Vůbec ne | 5% | 3% | 6% | 6% | 4% | 5% | 4% | 3% | 3% | 8% | 1% | 7% | 5% | 0% |
| Jsou o ní dostatečné informace | Jednoznačně | 9% | 7% | 11% | 14% | 5% | 7% | 17% | 14% | 6% | 6% | 7% | 6% | 21% | 4% |
| Částečně | 45% | 44% | 45% | 47% | 43% | 46% | 41% | 48% | 41% | 43% | 55% | 42% | 40% | 44% |
| Vůbec ne | 46% | 49% | 44% | 39% | 52% | 47% | 42% | 39% | 52% | 51% | 38% | 52% | 40% | 52% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 11: Co si myslíte, že je pro práci dobrovolníka ve zdravotnickém zařízení důležité?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Dostatečná informovanost veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních | Jednoznačně | 48% | 45% | 50% | 52% | 44% | 53% | 35% | 33% | 49% | 68% | 36% | 61% | 29% | 52% |
| Částečně | 38% | 41% | 36% | 37% | 39% | 35% | 47% | 54% | 28% | 25% | 56% | 25% | 51% | 33% |
| Vůbec ne | 14% | 14% | 13% | 11% | 17% | 12% | 19% | 14% | 23% | 7% | 8% | 14% | 20% | 15% |
| Ocenění dobrovolníků ze strany personálu zdravotnického zařízení | Jednoznačně | 49% | 44% | 53% | 48% | 50% | 53% | 39% | 38% | 47% | 67% | 39% | 60% | 36% | 48% |
| Částečně | 39% | 40% | 38% | 43% | 35% | 37% | 44% | 47% | 38% | 28% | 49% | 31% | 45% | 41% |
| Vůbec ne | 12% | 15% | 9% | 9% | 15% | 10% | 17% | 15% | 15% | 5% | 12% | 9% | 19% | 11% |
| Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického zařízení | Jednoznačně | 49% | 45% | 51% | 46% | 50% | 51% | 41% | 37% | 48% | 64% | 36% | 59% | 38% | 48% |
| Částečně | 40% | 42% | 39% | 45% | 36% | 38% | 46% | 51% | 35% | 30% | 53% | 31% | 48% | 41% |
| Vůbec ne | 11% | 13% | 10% | 8% | 14% | 10% | 13% | 13% | 17% | 5% | 11% | 10% | 14% | 11% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost | Jednoznačně | 62% | 58% | 65% | 65% | 59% | 63% | 61% | 49% | 66% | 77% | 48% | 70% | 51% | 93% |
| Částečně | 32% | 36% | 30% | 31% | 33% | 30% | 37% | 46% | 23% | 20% | 45% | 23% | 47% | 7% |
| Vůbec ne | 6% | 7% | 5% | 4% | 8% | 7% | 2% | 5% | 11% | 3% | 7% | 7% | 2% | 0% |
| Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky | Jednoznačně | 41% | 36% | 44% | 42% | 40% | 44% | 34% | 28% | 43% | 57% | 28% | 52% | 29% | 48% |
| Částečně | 52% | 55% | 50% | 52% | 52% | 48% | 64% | 66% | 46% | 38% | 64% | 40% | 67% | 52% |
| Vůbec ne | 7% | 9% | 6% | 6% | 9% | 9% | 3% | 6% | 12% | 5% | 8% | 9% | 3% | 0% |
| Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty | Jednoznačně | 52% | 49% | 55% | 55% | 50% | 54% | 47% | 39% | 53% | 70% | 38% | 62% | 41% | 67% |
| Částečně | 41% | 43% | 40% | 40% | 42% | 38% | 48% | 54% | 37% | 25% | 55% | 30% | 53% | 30% |
| Vůbec ne | 7% | 8% | 6% | 6% | 8% | 7% | 5% | 7% | 10% | 5% | 7% | 7% | 6% | 4% |
| Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů | Jednoznačně | 43% | 36% | 47% | 41% | 43% | 45% | 36% | 29% | 43% | 61% | 26% | 54% | 33% | 48% |
| Částečně | 45% | 51% | 42% | 47% | 44% | 42% | 55% | 59% | 38% | 31% | 60% | 33% | 58% | 44% |
| Vůbec ne | 12% | 13% | 12% | 12% | 13% | 14% | 9% | 12% | 19% | 8% | 14% | 13% | 9% | 7% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.9. - Tabulka 12: Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků | 1 | 34% | 33% | 35% | 35% | 35% | 34% | 35% | 35% | 34% | 33% | 36% | 33% | 34% | 41% |
| 2 | 20% | 20% | 20% | 18% | 21% | 20% | 20% | 24% | 16% | 17% | 27% | 17% | 22% | 15% |
| 3 | 15% | 15% | 15% | 13% | 17% | 13% | 19% | 15% | 12% | 17% | 8% | 16% | 23% | 7% |
| 4 | 12% | 10% | 13% | 14% | 9% | 13% | 8% | 7% | 18% | 14% | 5% | 17% | 8% | 7% |
| 5 | 9% | 9% | 9% | 10% | 8% | 10% | 7% | 9% | 10% | 10% | 10% | 10% | 7% | 7% |
| 6 | 5% | 4% | 5% | 4% | 5% | 4% | 7% | 5% | 7% | 1% | 6% | 2% | 5% | 15% |
| 7 | 5% | 8% | 4% | 7% | 4% | 6% | 3% | 5% | 3% | 7% | 8% | 5% | 1% | 7% |
| Vyhovující dobrovolnické aktivity | 1 | 6% | 7% | 6% | 6% | 6% | 6% | 6% | 8% | 4% | 4% | 9% | 4% | 7% | 4% |
| 2 | 10% | 10% | 10% | 11% | 9% | 10% | 12% | 11% | 6% | 11% | 12% | 8% | 10% | 15% |
| 3 | 12% | 12% | 12% | 10% | 13% | 12% | 13% | 15% | 6% | 12% | 15% | 10% | 15% | 7% |
| 4 | 16% | 17% | 15% | 16% | 17% | 15% | 19% | 17% | 16% | 14% | 13% | 16% | 22% | 11% |
| 5 | 21% | 22% | 21% | 25% | 18% | 23% | 17% | 17% | 23% | 25% | 16% | 26% | 19% | 11% |
| 6 | 18% | 18% | 17% | 16% | 19% | 18% | 17% | 18% | 17% | 17% | 20% | 17% | 16% | 19% |
| 7 | 17% | 13% | 19% | 15% | 18% | 17% | 16% | 12% | 27% | 17% | 13% | 19% | 10% | 33% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit | 1 | 10% | 10% | 10% | 8% | 11% | 11% | 7% | 11% | 9% | 9% | 13% | 10% | 8% | 4% |
| 2 | 14% | 13% | 15% | 12% | 17% | 16% | 12% | 16% | 10% | 16% | 17% | 15% | 14% | 4% |
| 3 | 16% | 18% | 15% | 20% | 14% | 17% | 14% | 15% | 20% | 15% | 18% | 17% | 12% | 22% |
| 4 | 16% | 16% | 16% | 15% | 16% | 17% | 14% | 14% | 14% | 20% | 10% | 20% | 17% | 4% |
| 5 | 16% | 21% | 13% | 15% | 18% | 14% | 21% | 18% | 14% | 14% | 13% | 14% | 23% | 15% |
| 6 | 16% | 9% | 20% | 18% | 13% | 16% | 17% | 13% | 26% | 13% | 14% | 16% | 12% | 33% |
| 7 | 12% | 13% | 11% | 12% | 11% | 11% | 15% | 14% | 9% | 12% | 13% | 9% | 14% | 19% |
| Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace | 1 | 16% | 14% | 17% | 17% | 15% | 16% | 17% | 14% | 15% | 20% | 9% | 19% | 19% | 11% |
| 2 | 20% | 23% | 18% | 21% | 18% | 19% | 21% | 20% | 24% | 17% | 19% | 20% | 20% | 26% |
| 3 | 19% | 17% | 19% | 18% | 18% | 18% | 19% | 20% | 19% | 17% | 21% | 17% | 17% | 22% |
| 4 | 18% | 18% | 18% | 20% | 16% | 17% | 21% | 20% | 18% | 14% | 20% | 15% | 20% | 26% |
| 5 | 13% | 10% | 15% | 11% | 16% | 14% | 13% | 17% | 6% | 14% | 19% | 11% | 14% | 11% |
| 6 | 10% | 13% | 8% | 8% | 13% | 12% | 6% | 7% | 14% | 12% | 6% | 14% | 7% | 4% |
| 7 | 4% | 4% | 5% | 5% | 4% | 5% | 3% | 4% | 3% | 6% | 4% | 5% | 3% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Zmírnění pocitu osamělosti | 1 | 18% | 18% | 18% | 18% | 17% | 17% | 22% | 21% | 18% | 14% | 18% | 16% | 24% | 15% |
| 2 | 20% | 17% | 21% | 20% | 19% | 17% | 26% | 19% | 23% | 18% | 13% | 20% | 26% | 26% |
| 3 | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 16% | 19% | 18% | 19% | 13% | 16% | 16% | 21% | 15% |
| 4 | 15% | 15% | 15% | 12% | 17% | 17% | 9% | 16% | 10% | 16% | 24% | 13% | 7% | 15% |
| 5 | 13% | 15% | 13% | 14% | 13% | 13% | 14% | 12% | 17% | 13% | 12% | 14% | 12% | 22% |
| 6 | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 11% | 6% | 9% | 6% | 13% | 11% | 11% | 7% | 4% |
| 7 | 7% | 8% | 7% | 8% | 7% | 9% | 4% | 4% | 6% | 12% | 4% | 11% | 3% | 4% |
| Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách | 1 | 5% | 6% | 4% | 4% | 6% | 5% | 4% | 4% | 4% | 7% | 5% | 5% | 2% | 7% |
| 2 | 6% | 7% | 6% | 6% | 7% | 7% | 4% | 4% | 5% | 9% | 5% | 8% | 3% | 4% |
| 3 | 9% | 8% | 9% | 11% | 7% | 9% | 9% | 8% | 7% | 11% | 9% | 9% | 7% | 15% |
| 4 | 12% | 10% | 13% | 11% | 11% | 10% | 16% | 15% | 10% | 8% | 15% | 7% | 15% | 19% |
| 5 | 14% | 12% | 16% | 13% | 16% | 12% | 21% | 16% | 14% | 13% | 11% | 12% | 21% | 22% |
| 6 | 24% | 25% | 23% | 23% | 25% | 25% | 19% | 24% | 17% | 28% | 28% | 24% | 20% | 15% |
| 7 | 31% | 32% | 30% | 32% | 29% | 31% | 28% | 29% | 43% | 25% | 27% | 34% | 31% | 19% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Celkem | Pohlaví | | Věková kategorie | | Typ zařízení PZS | | Typ organizace PD | | | Typ PZS podle zkušenosti a typu organizace PD | | | |
| Celkem | Muž | Žena | do 45let | 45 a více let | s dlouhodobým PD | s novým PD | vlastní organizace PD | PD zajišťuje EDO | Kombinovaný model | dlouhodobý PD + organizují si PD sami | dlouhodobý PD + využívají EDO | nový PD + organizují si ho sami | nový PD + využívají EDO |
| Celkem | Celkem | 416 | 163 | 253 | 196 | 211 | 303 | 113 | 184 | 94 | 138 | 98 | 205 | 86 | 27 |
| Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí | 1 | 11% | 12% | 10% | 12% | 10% | 12% | 9% | 8% | 16% | 12% | 9% | 13% | 6% | 19% |
| 2 | 10% | 9% | 10% | 11% | 8% | 11% | 6% | 5% | 15% | 12% | 6% | 13% | 5% | 11% |
| 3 | 13% | 12% | 13% | 11% | 14% | 15% | 6% | 8% | 16% | 16% | 11% | 17% | 5% | 11% |
| 4 | 12% | 14% | 11% | 11% | 14% | 12% | 12% | 11% | 15% | 12% | 11% | 13% | 10% | 19% |
| 5 | 12% | 10% | 13% | 12% | 12% | 15% | 6% | 11% | 16% | 11% | 17% | 13% | 5% | 11% |
| 6 | 18% | 20% | 17% | 21% | 15% | 15% | 28% | 23% | 13% | 15% | 14% | 15% | 34% | 11% |
| 7 | 24% | 22% | 25% | 21% | 27% | 21% | 32% | 33% | 10% | 22% | 31% | 17% | 36% | 19% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | | | | | | | | | | | |

## Tabulky Zájemci

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.7. - Tabulka 1: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.** | | | | | |
| Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností. | | Celkem | Pohlaví | | |
| Celkem | Muž | | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | | 25 |
| Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností. | Společnost osamělým pacientům | 81% | 50% | | 88% |
| Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | 42% | 17% | | 48% |
| Doprovod na procházky | 52% | 33% | | 56% |
| Čtení knih nebo denního tisku | 71% | 83% | | 68% |
| Trénink paměti | 35% | 50% | | 32% |
| Společenské hry | 68% | 67% | | 68% |
| Hudební aktivity | 6% | 0% | | 8% |
| Výtvarné aktivity | 35% | 33% | | 36% |
| Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty | 6% | 33% | | 0% |
| Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky | 29% | 33% | | 28% |
| Zooterapie (kontakt se zvířaty) | 19% | 17% | | 20% |
| Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu | 23% | 17% | | 24% |
| Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti | 23% | 50% | | 16% |
| Jiné: | 3% | 0% | | 4% |
| Nevím | 0% | 0% | | 0% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | | |
|  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.7. - Tabulka 2: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více m** | | | | |
| Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více m | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | 25 |
| Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více m | Děti 0 – 3 roky | 10% | 0% | 12% |
| Děti 3 – 6 let | 32% | 0% | 40% |
| Děti 6 – 14 let | 39% | 17% | 44% |
| Adolescenti 15 – 19 let | 35% | 33% | 36% |
| Dospělí pacienti 20 – 65 let | 74% | 67% | 76% |
| Senioři 65+ let | 68% | 83% | 64% |
| Nevím | 6% | 17% | 4% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.7. - Tabulka 3: Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.** | | | | |
| Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností. | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | 25 |
| Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností. | Geriatričtí pacienti / klienti | 55% | 67% | 52% |
| Onkologičtí pacienti / klienti | 42% | 33% | 44% |
| Pacienti / klienti v paliativní péči | 23% | 17% | 24% |
| Pacienti chronické intenzivní péče | 29% | 50% | 24% |
| Psychiatričtí pacienti / klienti | 19% | 0% | 24% |
| Osoby se zdravotním postižením | 32% | 33% | 32% |
| Jiný typ: | 6% | 0% | 8% |
| Nevím | 10% | 17% | 8% |
| Nic z uvedeného | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.7. - Tabulka 4: Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí** | | | | |
| Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | 25 |
| Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí | Od přátel, známých | 32% | 17% | 36% |
| Přímá zkušenost s dobrovolníkem – v nemocnici, v sociálním zařízení / jinde | 19% | 17% | 20% |
| Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.) | 35% | 67% | 28% |
| Na webových stránkách neziskové organizace | 23% | 17% | 24% |
| Letáky, plakáty, nástěnky, infor-ační materiály | 16% | 17% | 16% |
| V radničním časopise / novinách | 0% | 0% | 0% |
| Na radnici města / obce | 0% | 0% | 0% |
| Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ) | 6% | 0% | 8% |
| Prostřednictvím neziskových org. | 0% | 0% | 0% |
| Regionální rozhlas | 0% | 0% | 0% |
| Regionální TV | 0% | 0% | 0% |
| Jinak: | 16% | 17% | 16% |
| Nic z uvedeného | 3% | 0% | 4% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.7. - Tabulka 5: Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné?** | | | | |
| Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné? | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | 25 |
| Byly získané informace o možnosti pracovat jako dobrovolník pro Vaši základní orientaci dostatečné? | Naprosto dostatečné | 65% | 67% | 64% |
| Spíše dostatečné | 32% | 17% | 36% |
| Spíše nedostatečné | 3% | 17% | 0% |
| Naprosto nedostatečné | 0% | 0% | 0% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.7. - Tabulka 6: Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?** | | | | |
|  | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | 25 |
| Práce, která má smysl | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 0% | 0% | 0% |
| Jednoznačně | 100% | 100% | 100% |
| Cítím se užitečně | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 6% | 0% | 8% |
| Jednoznačně | 94% | 100% | 92% |
| Souvisí to s mou vírou | Vůbec ne | 77% | 50% | 84% |
| Částečně | 6% | 17% | 4% |
| Jednoznačně | 16% | 33% | 12% |
| Předpokládám, že mě to bude bavit | Vůbec ne | 0% | 0% | 0% |
| Částečně | 26% | 50% | 20% |
| Jednoznačně | 74% | 50% | 80% |
| Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost | Vůbec ne | 42% | 50% | 40% |
| Částečně | 39% | 17% | 44% |
| Jednoznačně | 19% | 33% | 16% |
| Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při hledání práce) | Vůbec ne | 35% | 50% | 32% |
| Částečně | 29% | 17% | 32% |
| Jednoznačně | 35% | 33% | 36% |
| Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat | Vůbec ne | 52% | 0% | 64% |
| Částečně | 35% | 67% | 28% |
| Jednoznačně | 13% | 33% | 8% |
| Uvědomil/a jsem si to teď při válce na Ukrajině, že je potřeba pomáhat | Vůbec ne | 68% | 33% | 76% |
| Částečně | 23% | 33% | 20% |
| Jednoznačně | 10% | 33% | 4% |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.4.1.3. - Tabulka 8: Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví** | | | | |
| Index - Přínos Dobrovolnictví + Index - Bariéra Dobrovolnictví | | Celkem | Pohlaví | |
| Celkem | Muž | Žena |
| Celkem | Celkem | 31 | 6 | 25 |
| Index - Přínos Dobrovolnictví | | 61 | 69 | 60 |
| Index - Bariéra Dobrovolnictví | | 35 | 42 | 34 |
| Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517. | | | | |
|  |  |  |  |  |