

DOTAZNÍK PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizováni:

Oddělení:

Měsíc a rok hospitalizace: _____ měsíc _____ rok (2017–2022)

Délka hospitalizace: _____ dnů

S1. Pohlaví:

- 1) Muž
- 2) Žena

S8.

Jaký je Váš rok narození?

OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,
UKONČETE, POKUD NENÍ 18+:

DOBROVOLNICTVÍ

Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

1. Ano
2. Ne

Q2. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém je hospitalizován/a Váš/Vaše příbuzný/á/ Vaše dítě?

1. Ano, dobrovolnický program má a příbuzný/á ho využívá
2. Ano, program má, ale příbuzný/á ho nevyužívá → Q9
3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá → Q9
4. Nevím → Q9

Q3. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

Možnost zaškrtnout více možností.

- | | |
|--|---|
| 1. Společnost osamělým pacientům | 9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty |
| 2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím | 10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky |
| 3. Doprovod na procházky | 11. Zooterapie (kontakt se zvířaty) |
| 4. Čtení knih nebo denního tisku | 12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu |
| 5. Trénink paměti | 13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti |
| 6. Společenské hry | 14. Jiné: _____ |
| 7. Hudební aktivity | |
| 8. Výtvarné aktivity | |

Q4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnickém zařízení Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě využívá?

1. AKTIVITA: _____

Q4_1S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ Q4_1D: Uved'te prosím důvody svého hodnocení: _____

2. AKTIVITA: _____

Q4_2S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ Q4_2D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

3. AKTIVITA: _____

Q4_3S Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

→ Q4_3D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

Q5. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvažujícího využít dobrovolnické aktivity?

Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

	Pořadí 1-7:
a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	
b. Vyhovující dobrovolnické aktivity	
c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	
d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	
e. Zmírnění pocitu osamělosti	
f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	
g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	

Q6. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd.)?

Stupnice: 0 = určitě nedoporučil/a, 10 = určitě doporučil/a:

→ Q5D. Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

Q7. Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?

1. Ano → Prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat:

2. Ne

3. Nevím

Q8. Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?

1. Určitě pozitivně → Proč?: _____
2. Spíše pozitivně → Proč?: _____
3. Ani pozitivně, ani negativně → Proč?: _____
4. Spíše negativně → Proč?: _____
5. Určitě negativně → Proč?: _____

Q9. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravot. zařízeních?

	Jedno- značně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q10. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?

	Jedno- značně	Částečně	Vůbec ne
a. Zátěž pro personál, především sestry	1	2	3
b. Riziko pro pacienty	1	2	3
c. Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	1	2	3
d. Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)	1	2	3
e. Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit	1	2	3
f. Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)	1	2	3
g. Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19)	1	2	3
h. Jiné: _____	1	2	3