

DOTAZNÍK PRO PERSONÁL (ODDĚLENÍ S DOBROVOLNÍKY: S1 = 1)

• Nemocnice: _____

• Oddělení: _____

S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?

1. Ano

2. Ne

S2. Jaká je Vaše pozice?

1. Vrchní sestra

2. Staniční sestra

3. Zdravotní sestra

4. Rehabilitační pracovník

5. Ošetřovatel/ka

6. Jiná: _____

Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovoln. programu ve Vašem zařízení?Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a: **Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q3. Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady

2. Spíše klady

3. Je to vyrovnané

4. Spíše zápory

5. Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu (PD) ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IFQ5>2

IF Q5<3

Q6. Co by Vám pomohlo, abyste PD ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se PD ve Vašem zařízení ještě lépe rozvíjel?

Q8. Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité? *Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.*

Q8A. Sledujete/hodnotíte realizaci PD také podle kritérií a-g?

	Q8. Pořadí 1-7:	ANO	NE
a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků		1	2
b. Vyhovující dobrovolnické aktivity		1	2
c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit		1	2
d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace		1	2
e. Zmírnění pocitu osamělosti		1	2
f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách		1	2
g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí		1	2

P1. Máte podle Vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?

1. Ano

2. Ne → Jaké informace postrádáte?

P2. Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve Vaší nemocnici/na Vašem oddělení dělat?

1. Ano

2. Ne

P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na Vašem oddělení?

1. Ano → Jaká rizika jsou pro Vás nejdůležitější?

2. Ne

P4. Podílel/a jste se Vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?

1. Ano → Jaká aktivita to byla a jakým způsobem jste se podílel/a?

2. Ne

P5. Jsou podle Vás dobrovolníci, kteří přicházejí k Vám na oddělení, dobře vybráni?

1. Ano

2. Ne → Co je podle Vás největší problém? _____

3. Nevím

P6. Jsou podle Vás dobrovolníci, kteří přicházejí k Vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?

1. Ano, jsou výborně připraveni a ve všech směrech orientovaní
2. Ano, jsou připraveni z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti
3. Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál)
4. Nepovažuji dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty

P7. Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?

1. Ano, aktivně se pacientů ptáme
2. Nezjišťujeme
3. Nevím

P8. Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činnostmi spokojeni pacienti?

1. Ano, pacienti nám to aktivně sdělují
2. Pacientů se na to ústně ptáme
3. Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetřením

P9. Ve kterých oblastech u vás dobrovolníci působí? Možnost více odpovědí

1. Psychosociální podpora pacientů
2. Zapojení dobrovolníků v osvětě a podpoře zdraví (ve spolupráci s patientskými organizacemi, osvětové akce typu Dny zdraví apod.)
3. Zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích (např. pandemie, záplavy, požár apod.)
4. Pomoc v administrativně-organizační oblasti (např. pomoc na recepci, v technických provozech)
5. Jiné: _____
6. Nevím

V2. Pomohly by Vám nějaké kurzy/semináře k tomu, aby byla spolupráce s dobrovolníky ještě lepší a efektivnější?

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. Recepce / vrátnice | 7. Lékaři |
| 2. Administrativní pozice | 8. Stážisté |
| 3. Zdravotní sestry | 9. Manažer kvality |
| 4. Sanitáři / sanitářky | 10. Jiné: _____ |
| 5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky | 11. Nevím |
| 6. Sociální pracovníci | |