

DOTAZNÍK PRO PERSONÁL (oddělení BEZ dobrovolníků: S1 = 2)

- Nemocnice: _____
- Oddělení: _____

S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?

- Ano
- Ne

S2. Jaká je Vaše pozice?

- Vrchní sestra
- Staniční sestra
- Zdravotní sestra
- Rehabilitační pracovník
- Ošetřovatel/ka
- Jiná: _____

Q2. Jaké mohou být podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

- Určitě klady
- Spíše klady
- Je to vyrovnané
- Spíše zápory
- Určitě zápory

Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu (PD) ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

Q6. Co by Vám pomohlo, abyste PD ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?

IF Q5<3

Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení lépe zaváděl?

Q8. Co je podle Vás pro pacienta v oblasti dobrovolnictví nejvíce důležité? Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

Pořadí
1-7:

a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků

b. Vyhovující dobrovolnické aktivity

c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit

d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace

e. Zmírnění pocitu osamělosti

f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách

g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí

P1. Máte podle Vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?

1. Ano

2. Ne → Jaké informace postrádáte?

P2. Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve Vaší nemocnici/na Vašem oddělení dělat?

1. Ano

2. Ne

P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na Vašem oddělení?

1. Ano → Jaká rizika jsou pro Vás nejdůležitější?

2. Ne

P10. Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?

1. Ano → Uveďte prosím příklady:

2. Ne

V3. Měli by se podle Vás proškolit také další zaměstnanci nemocnice v oblasti informovanosti o PD a spolupráce s dobrovolníky?

1. Recepce / vrátnice

2. Administrativní pozice

3. Zdravotní sestry

4. Sanitáři / sanitářky

5. Ošetřovatelé / ošetřovatelky

6. Sociální pracovníci

7. Lékaři

8. Stážisté

9. Manažer kvality

10. Jiné: _____

11. Nevím