

DOTAZNÍK PRO PACIENTY

SOCIODEMOGRAFIE

Zdravotnické zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizováni:

Oddělení: _____

Měsíc a rok hospitalizace: _____ měsíc _____ rok (2017–2022)

Délka hospitalizace: _____ dnů

S1. KÓD POHLAVÍ

- 1) Muž
- 2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození?

OTEVŘENÁ OTÁZKA – ČÍSLO,
UKONČETE, POKUD NENÍ 18+:

DOBROVOLNICTVÍ

Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?

1. Ano
2. Ne

Q2. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

Q3. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?

1. Ano, dobrovolnický program má, a využívám ho → Q4
2. Ano, dobrovolnický program má, ale nevyžívám ho
→ Q3b. Můžete prosím uvést důvod?: _____ → Q5a
3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá → Q10
4. Nevím → Q10

Q4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních využíváte?

1. AKTIVITA: _____ Q4_1S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:*

→ Q4_1D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

2. AKTIVITA: _____ Q4_2S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:*

→ Q4_2D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

3. AKTIVITA: _____ Q4_3S. Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:*

→ Q4_3D: Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

Q5a. Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci? Možnost více odpovědí

1. Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji
2. Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost
3. Nabídla mi to zdravotní sestra → Q5b
4. Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě → Q5b
5. Jinak: _____

Q5b. Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí

1. Byl jsem rád / byla jsem ráda
2. Bylo to nečekané
3. Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat
4. Měl/a jsem obavy
5. Jiné: _____

Q6. Co je podle Vás nejdůležitější pro pacienta využívajícího dobrovolnické aktivity/uvážujícího využít dobrovolnické aktivity?

Určete pořadí důležitosti níže uvedených faktorů, kdy 1. = nejdůležitější.

	Pořadí 1-7:
a. Respekt, ohled a úcta ze strany dobrovolníků	
b. Vyhovující dobrovolnické aktivity	
c. Kvalitní, bezpečný a pro další pacienty neobtěžující průběh dobrovolnických aktivit	
d. Zmírnění strachu a úzkosti z nemoci a hospitalizace	
e. Zmírnění pocitu osamělosti	
f. Informovanost rodiny o dobrovolnictví a realizovaných aktivitách	
g. Soulad dobrovolnických aktivit s poskytovanou zdravotní péčí	

Q7. Jak CELKOVĚ vnímáte poskytnuté dobrovolnické aktivity, kterých se účastníte (nebo jste se účastnil/a)?

1. Určitě pozitivně → Proč?: _____
2. Spíše pozitivně → Proč?: _____
3. Ani pozitivně, ani negativně → Proč?: _____
4. Spíše negativně → Proč?: _____
5. Určitě negativně → Proč?: _____

Q8. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd.)?

Stupnice: 0 = určitě nedoporučil/a, 10 = určitě doporučil/a:

→ Q5D. Uveďte prosím důvody svého hodnocení: _____

Q9. Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?

1. Ano → Prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat: _____
2. Ne
3. Nevím

Q10. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné: _____	1	2	3

Q11. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Zátěž pro personál, především sestry	1	2	3
b. Riziko pro pacienty	1	2	3
c. Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	1	2	3
d. Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)	1	2	3
e. Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit	1	2	3
f. Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)	1	2	3
g. Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost)	1	2	3
h. Jiné: _____	1	2	3