

DOTAZNÍK PRO STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍKY (= registrovaní v PDZS)

Zdravotnické zařízení, ve kterém působí jako dobrovolník: _____

Oddělení: _____

Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost: _____

Odhad počtu dobrovolnických hodin za měsíc: _____

S1. KÓD POHLAVÍ

- 1) Muž
- 2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození?

E1. Jaké typy dobrovolnických činností ve zdravotnickém zařízení vykonáváte? Možnost více odpovědí

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Činnosti pomáhající personálu v péči o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Pomoc při akcích zaměřených na prevenci a osvětu
13. Pomoc v organizační, administrativní nebo technické oblasti
14. Jiné: _____

E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

Můžete vybrat více možností.

1. Děti 0–3 roky
2. Děti 3–6 let
3. Děti 6–14 let
4. Adolescenti 15–19 let
5. Dospělí pacienti 20–65 let
6. Senioři 65+ let

E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

Můžete vybrat více možností.

1. Geriatrickí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatrickí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: _____

Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“?

Z1. Řekl/a byste, že se od KVĚTNA 2021 způsob spolupráce zdravotnického zařízení / dobrovolnické organizace směřem k Vám jakožto dobrovolníkovi / dobrovolnici nějakým způsobem zlepšilo?

1. Ano, došlo ke zlepšení spolupráce → **Z1_1. Jakým způsobem?** _____
2. Ne, situace zůstala stejná v roce 2021, i když by potřebovala zlepšení
→ **Z1_2. Mohl/a byste uvést, co by zdravotnické zařízení / dobrovolnická organizace měla ve spolupráci s dobrovolníky zlepšit?** _____
3. Ne, situace zůstala stejná jako v roce 2021, ale je vyhovující
4. Nevím / s dobrovolnictvím v tomto zdravotnickém zařízení jsem začal/a až v roce 2022

Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen/a, 10 = naprosto spokojen/a:

Q1c. A důvod Vašeho hodnocení? _____

Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Činnost, která má smysl	1	2	3
2. Cítím se užitečně	1	2	3
3. Souvisí to s mou vírou	1	2	3
4. Baví mě to	1	2	3
5. Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	1	2	3
6. Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)	1	2	3
7. Impuls k vlastnímu rozvoji	1	2	3
8. Jiné: _____	1	2	3

Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Administrativa / byrokracie	1	2	3
2. Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	1	2	3
3. Chování koordinátora dobrovolníků	1	2	3
4. Chování pacienta	1	2	3

5. Chování rodinných příslušníků pacienta	1	2	3
6. Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	1	2	3
7. Celková organizace dobrovolnického programu	1	2	3
8. Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	1	2	3
9. Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v situaci, jako byl COVID	1	2	3
10. Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)	1	2	3
11. Jiné: _____	1	2	3

Q4. Jak se cítíte při své dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Bezpečně	1	2	3
2. Víím, co mám dělat	1	2	3
3. Víím, na koho se mám obrátit v případě problémů	1	2	3
4. Dobře připravený / proškolený	1	2	3
5. Oceňovaný / vážený	1	2	3
6. Jako „komplikující prvek“	1	2	3
7. Mám obavy, že něco nezvládnu	1	2	3
8. Jinak: _____	1	2	3

Q5. Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:

1. Zdravotnickým zařízením
2. Neziskovou organizací /spolupracující organizací
3. Oběma organizacemi
4. Nevím, nevzpomínám si

Q6. Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q6>2

Q6A. Co/jaké informace konkrétně vám chyběly?

Q6B. Kdo by Vám měl tyto informace poskytnout?

Q7. Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?

1. Ano, účastním
2. Neúčastním → **Proč se neúčastníte?** _____
3. Nevím (nevím, co je tím myšleno)

Q8. Co by Vám pomohlo, aby se Vám jako dobrovolníkovi ve zdravotnickém zařízení lépe pracovalo?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních	1	2	3
2. Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice	1	2	3
3. Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice	1	2	3
4. Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	1	2	3
5. Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	1	2	3
6. Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	1	2	3
7. Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	1	2	3
8. Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů	1	2	3
9. Něco jiného: _____	1	2	3

D1. Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí

1. Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímou v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce
6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas
9. Regionální TV
10. Když jsem byl pacientem
11. Jinak: _____

C1. Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie? Můžete vybrat více odpovědí.

1. Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.) → **C1D. Jakou dobrovolnickou činnost jste konkrétně vykonával/a?** _____
3. Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou, ani placenou